

emme

PEQUEÑA GUÍA PARA EL USUARIO DE PC

Esta guía se dirige a todos los usuarios preocupados por el buen funcionamiento de sus CD-ROM (o DVD-ROM). Los neófitos encontrarán una ayuda precisa que les permitirá responder eficazmente a las exigencias de sus programas multimedia. Más que una guía de instalación, este documento pone especial atención a las principales preocupaciones "informáticas" del usuario; varios trucos y recomendaciones le ayudarán a responder a las preguntas más habituales. Lea atentamente todas las secciones y no dude en preguntarnos si tiene alguna consulta.

TABLA DE CONTENIDOS

Instalación y arranque
En caso de dificultades
Trucos y recomendaciones
Para saber más
Consúltenos

INSTALACIÓN Y ARRANQUE

El proceso de instalación de un CD-ROM (o DVD-ROM) es muy sencillo. Las instrucciones que siguen a continuación le permitirán instalar rápidamente su programa:

INSTALACIÓN DEL PROGRAMA

- 1 - Inserte el CD-ROM (o DVD-ROM) en el lector.
- 2 - Aparecerá una ventana. Haga clic sobre *Instalar* y vaya siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si no le aparece ninguna ventana (el autoejecutable puede estar desactivado), siga alguna de las instrucciones que detallamos a continuación:

- 1 - Inserte el CD-ROM (o DVD-ROM) en el lector.
- 2 - Haga doble clic sobre Mi PC (icono que generalmente está situado en la parte superior izquierda de la pantalla de su Escritorio).
- 3 - Aparecerá una ventana. Haga doble clic sobre el icono correspondiente a su unidad de CD-ROM - o DVD-ROM - (generalmente la D:)
- 4 - Aparecerá una nueva ventana. Haga doble clic sobre el icono *Install.exe* y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

o

- 1 - Inserte el CD-ROM (o el DVD-ROM) en el lector.
- 2 - Haga clic sobre el botón *Inicio* de la barra de tareas de Windows® (situado generalmente en la parte inferior de la pantalla), y seleccione la opción *Ejecturar*.
- 3 - Escriba *D:\install.exe* (si "D" no corresponde a su lector de CD-ROM o DVD-ROM, sustitúyala por la letra correspondiente). Haga clic en *OK* para arrancar la aplicación y después siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

ARRANCAR EL PROGRAMA

- 1 - Inserte el CD-ROM (o DVD-ROM) en el lector.
- 2 - Aparecerá una ventana. Haga clic sobre *Empezar*.

Si no aparece ninguna ventana (el autoejecutable puede estar desactivado), siga las instrucciones que detallamos a continuación:

- 1 - Inserte el CD-ROM (o DVD-ROM) en el lector.
- 2 - Haga clic sobre el botón *Inicio* de la barra de tareas de Windows® (situado generalmente en la parte inferior de la pantalla) y seleccione la opción *Programas*.
- 3 - Desplace el cursor sobre el grupo de programas *emme* (o sobre el grupo de programas correspondiente, si lo ha modificado durante el proceso de instalación) y haga clic sobre el icono correspondiente a la aplicación.

EN CASO DE DIFICULTADES

Esta guía ofrece un listado de los problemas más frecuentes.

Nota : las palabras seguidas de un asterisco () están definidas en la sección Para saber más.*

El programa no se instala correctamente

- Si no puede acceder a su lector de CD-ROM* (o DVD-ROM*) desde su puesto de trabajo, verifique que el CD-ROM (o DVD-ROM) está bien insertado en el lector, con la serigrafía en la parte superior.
- Si le resulta imposible la instalación, verifique que no haya otros programas abiertos al mismo tiempo. La instalación de un CD-ROM (o DVD-ROM) con una o más aplicaciones abiertas bajo Windows® (tratamiento de textos...) puede provocar errores en las aplicaciones y hacer que aparezcan mensajes de error del tipo *Not Enough Memory* (memoria insuficiente). En este caso, cierre el o los programas* anexos con el fin de liberar espacio de la memoria libre (RAM*) y reanude la instalación.
- Si no aparece ninguna carpeta dentro del grupo de programas, puede que se deba a que el grupo esté saturado (contiene demasiados iconos). En este caso, suprima o desplace algunos iconos y reanude la instalación, o bien reanude la instalación seleccionando *Instalación Personalizada* y cambie el nombre de la carpeta del grupo de programas.

El programa no se arranca

- Si no puede acceder a su lector de CD-ROM* (o DVD-ROM*) desde su puesto de trabajo, verifique que el CD-ROM (o DVD-ROM) está bien insertado en el lector, con la serigrafía en la parte superior.
- Es posible que la instalación no se haya efectuado correctamente. En este caso, desinstale el programa (desde su puesto de trabajo, haga doble clic sobre el icono del programa y seleccione la opción *Desinstalar*) y reinstálelo seleccionando *Instalación standard*.
- Asegúrese del buen estado del disco (rayaduras, manchas...) Límpielo con un trapo suave y

seco o con un producto de limpieza apropiado; todo disolvente o producto con alcohol están prohibidos.

El programa exige una configuración de pantalla particular (mensaje durante el arranque). Los colores no están claramente definidos, los trazos son irregulares, aparecen flashes.

- Modifique la resolución de la pantalla* aumentando o reduciendo el número de pixels* (640x480 ; 800x600...) y/o la paleta de colores (256 colores, 65 000 colores...) de Windows®. Remítase a las especificaciones indicadas en el packaging.
- Para modificar la configuración de la pantalla:
 - Haga clic sobre el botón *Inicio* de la barra de tareas de Windows®.
 - Seleccione *Configuración* y después haga clic sobre *Panel de Control*.
 - Haga doble clic sobre el icono *Pantalla*.
 - Seleccione la pestaña *Configuración* en la parte superior de la pantalla, y modifique los parámetros *Colores* y *Área de Pantalla*.
 - Igualmente, compruebe que el parámetro *Tamaño de Fuentes* está configurado en *Fuentes pequeñas*.
 - Haga clic sobre *Aceptar*.

Impresión de las imágenes (cuadros, fotografías...)

- Algunos programas le permiten imprimir directamente imágenes. Si durante la impresión la imagen no aparece en la página, regule la resolución de su impresora a 300 puntos por pulgada.
 - Haga clic sobre el botón *Inicio* de la barra de tareas de Windows®.
 - Seleccione *Configuración* y después haga clic sobre *Impresoras*.
 - Haga doble clic sobre el icono de su impresora.
 - Abra la opción *Archivo* de la barra de menús y seleccione *Propiedades*.
 - Escoja la pestaña *Gráficos* que se encuentra en la parte superior de la pantalla, a continuación, sobre la línea de comandos *Resolución*, seleccione **300 puntos por pulgada** (esta opción sólo está disponible en algunas impresoras).
 - Haga clic sobre *Aceptar*.
- Si algunas imágenes no siempre se imprimen (debido, entre otras cosas, a su gran tamaño), haga clic en la pestaña *Preferencias de la impresión* y seleccione el formato *Apaisado* en *Características* del papel.

Las secuencias de video no funcionan

- El programa utiliza probablemente *Video For Windows™* o *QuickTime For Windows™* para visualizar las secuencias de video. Es posible que este programa esté mal instalado o bien que no lo haya instalado previamente. Reinstálelo. Posiblemente encontrará en la raíz de su CD-ROM (o DVD-ROM) un directorio que contiene el programa de instalación.

Las secuencias de video no tienen sonido o el sonido es de mala calidad

Algunos programas utilizan QuickTime™ 4 para visualizar las secuencias de video. Algunos problemas pueden provenir por una incompatibilidad entre QuickTime™ 4 y DirectSound con su

tarjeta gráfica. Para evitarlos, debe desactivar el uso de DirectSound por Quicktime™ 4 de la siguiente manera:

- Haga clic sobre el botón *Inicio* de la barra de tareas de Windows®.
- Seleccione *Configuración* y después haga clic sobre *Panel de Control*.
- Haga doble clic sobre el icono *QuickTime*.
- Seleccione la opción *Sound out* en el menú desplegable superior.
- En el menú desplegable de la pestaña *Choose a device for playback*: seleccione *waveOut*.
- Después cierre la ventana presionando la cruz que hay en la esquina superior derecha de ésta.

El audio se corta, se oyen chirridos

- La tarjeta de sonido es compatible Sound Blaster®* ? Está bien configurada ? Verifique los drivers de la tarjeta ; utilice, si es posible, los más recientes.
- Verifique el volumen del audio: *Inicio / Configuración / Panel de control / Sonidos y multimedia / Audio*.
- Verifique que todos los componentes propuestos están bien señalados : *Inicio / Configuración / Panel de control / Agregar o quitar programas / Instalación de Windows*.

El ordenador se bloquea, la pantalla está quieta

- Verifique que su ordenador cumple las especificaciones técnicas del programa (versión de Windows®, resolución de la pantalla*, RAM*, etc.). Por este motivo, compare su configuración con la configuración mínima indicada en la caja.
- El CD-ROM* o el DVD-ROM* puede entrar en conflicto con otros softwares* preinstalados (antivirus, tratamiento de textos, escanner, fax-modem, etc.). Cierre todo programa residente en la memoria.
- Algunas tarjetas gráficas pueden, igualmente, causar errores durante la consulta del programa. Una actualización de los drivers* a veces es necesaria, infórmese por su proveedor. Windows® pone, sin embargo, a su disposición una selección de varios drivers ; sobre el escritorio, haga clic en el botón de la derecha del ratón, después seleccione en el siguiente orden: *Propiedades / Configuración / Modificar el formato de la pantalla...*
- Asegúrese de que el tamaño de la pantalla de video está bien definida en *Ventana tamaño original* y no en *Plena pantalla* (*Inicio / Configuración / Panel de Control / Sonidos y multimedia / Video*).
- Algunos gestores de memoria pueden perturbar el buen funcionamiento del CD-ROM (o DVD-ROM*). Microsoft Windows ofrece su propio gestor: EMM386. En caso de problemas técnicos (durante el arranque del programa principalmente), le aconsejamos que utilice exclusivamente este último y que desinstale cualquier otro gestor pre-instalado.

Observación general : para volver a arrancar Windows® sin apagar su ordenador, pulse simultáneamente dos veces las teclas *Ctrl + Alt + Supr* del teclado. Esta función permite, principalmente, abandonar una aplicación que no responde al sistema (seguido de un mensaje de error, por ejemplo). Atención: toda información que no se haya guardado se perderá.

TRUCOS Y RECOMENDACIONES

Lea estas recomendaciones, le permitirán utilizar mejor su CD-ROM y DVD-ROM.

Nota : las palabras seguidas de un asterisco () están definidas en la sección Para saber más.*

- El CD-ROM* y el DVD-ROM* son soportes frágiles, manéjelos con precaución. Guarde cada disco cuidadosamente en su estuche después de su uso. Evite toda rayadura, polvo o depósito de huellas digitales sobre la cara de lectura.
- Todos los títulos multimedia contienen una sección de Ayuda y/o un fichero Léame (Readme); consultándolos obtendrá información precisa sobre la navegación y el contenido del programa.
- Para evitar saturar la memoria, un solo clic de ratón es suficiente. Desaconsejamos clicar varias veces seguidas sobre las zonas denominadas "activas", espere algunos segundos durante el tiempo de carga (aparición del reloj de arena sobre la pantalla).
- Antes de empezar la instalación, asegúrese que el grupo de programas de la aplicación no contiene grandes cantidades de iconos pre-instalados. El icono del nuevo CD-ROM o DVD-ROM corre el peligro de no aparecer. Si se presenta el caso, desplace o suprima algunos iconos del grupo de programas en blanco.
- Presione la tecla Windows[®] del teclado (o presione simultáneamente las teclas *Ctrl + Esc* del teclado) para fijar la Barra de Tareas. Esta función le informa de los programas en curso de utilización.
- Para salir de un programa multimedia o abandonar simplemente Windows[®], nunca apague directamente su ordenador, una manipulación de estas características podría dañar su sistema.
- Todo lector de CD-ROM o de DVD-ROM está equipado de un diodo luminoso : durante la inserción del disco, una luz aparece e indica la carga del programa. Este período de estabilización dura entre 1 y 4 segundos, aproximadamente. Si clics sobre el icono del programa o de la instalación durante esta fase intermedia, el sistema corre el peligro de no detectar el disco. Espere a que el diodo se detenga antes de arrancar la aplicación.

PARA SABER MÁS

Esta sección ofrece una explicación de las palabras clave utilizadas en esta guía práctica.

- Un **CD-ROM (Compact Disc Read Only Memory)** es un disco óptico numérico de sólo lectura por un haz láser. Durante la escritura, un rayo de luz concentrado llena de agujeros imborrables el soporte termo-sensible del disco, la luz entonces es reflejada durante la relectura. 650 millones de octetos (bytes), sea el equivalente a 452 disquettes de 1,4 Mb de capacidad de almacenamiento.
- Un **DVD-ROM (Digital Versatile Disc)** es un disco compacto de lectura óptica con una capacidad activa de 4,7 Gb (sea el equivalente a 7 CD-ROM ó 3 000 disquettes de 1,4 Mb) a 17 Gb ! Este nuevo soporte permite almacenar varias horas de video, fotos, textos, música y comentarios de audio. Todos los lectores de DVD-ROM pueden leer CD-ROM.
- La **ruta**, o *path*, describe la arborescencia que permite acceder a un programa o a un fichero.

Durante la instalación de un CD-ROM (o de un DVD-ROM), una ruta le es propuesta por defecto, por ejemplo :

Ruta : C:\Archivos Programa\emme

- Un **software**, por oposición al material (*hardware*), es un programa informático concebido para el tratamiento de la información. Existen tres categorías: sistemas de explotación (MS-DOS, Windows[®], OS/2, Unix...), lenguajes de desarrollo (Cobol, Fortran, C, Basic...), software de tratamiento de datos (tratamiento de textos, tablas...)
- La **memoria virtual** es un fichero de cambio (*swap file*) del disco duro, administrado por el sistema. Sirve para liberar espacio de la memoria libre con el fin de acelerar la ejecución de los programas.
- Un **bit** es la unidad de información básica. Está representada por ceros y unos (sistema binario). La señal **numérica** está constituida por una sucesión de impulsos rectangulares, está representada por un tamaño físico discontinuo que sólo puede tomar los valores "0" ó "1".
- Un **octeto**, *byte* en inglés, es un elemento de información compuesto por ocho caracteres binarios (bits). Un octeto permite representar un carácter alfanumérico o dos caracteres numéricos. El octeto es la unidad básica utilizada para medir la capacidad de memoria de un ordenador (kilo-octetos/kilobytes, mega-octetos/megabytes...)
- El **driver** es un software que permite administrar un periférico, es decir, todo aparato que pueda conectarse a la unidad central : tarjeta de sonido, impresora, lector de CD-ROM, etc.
- La **RAM (Random Access Memory)** es la **memoria libre** del ordenador. Este soporte de almacenamiento, contrariamente a la ROM (**Read Only Memory**), memoria muerta, que sólo es accesible durante la lectura.
- La **resolución de la pantalla** está representada por el número de líneas y de columnas que definen el número de puntos de imagen de una pantalla. Estos puntos, también llamados **pixels** (abreviatura de PICture Element), definen la calidad de la imagen. Una pantalla VGA de 640 columnas por 480 líneas, configuración estándar de la pantalla del PC (pantalla 14"), posee 307 200 pixels.
- **Sound Blaster[®]** (según la tarjeta del mismo nombre) es un modelo de tarjeta de sonido tomada como referencia dentro del ámbito multimedia.

CONSÚLTENOS

Los principales problemas técnicos están reseñados en esta pequeña guía para el usuario. De todas maneras, para más información y con el fin de asistirle más eficazmente, nos tiene a su entera disposición, no dude en ponerse en contacto con nuestro servicio hot-line al número que figura en la parte trasera de la caja o en el libreto que acompaña al CD-ROM o DVD-ROM. Asegúrese de anotar previamente la siguiente información : tipo de máquina (nombre, microprocesador, sistema...), memoria disponible, marca y tipo de lector de CD-ROM o DVD-ROM, resolución de la pantalla, versión del sistema de explotación.

Le agradecemos su compra y le deseamos
largas horas de aprendizaje multimedia.

© emme - 2002 – Todos los derechos reservados -
Todos los productos mencionados son marcas registradas por sus respectivas sociedades.

=====