

Le kit de connexion à Internet

Micro Application dégage toute responsabilité quant à l'utilisation ou au fonctionnement du kit de connexion, qui est fourni par CompuServe. Toute demande ou réclamation à ce sujet doit être directement adressée à CompuServe.

Ce kit de connexion vous est fourni par la société CompuServe qui est un fournisseur d'accès Internet et de services en ligne. En clair, CompuServe fournit une connexion à l'Internet comme tout prestataire Internet mais il propose aussi un service en ligne privé avec un fort contenu thématique reconnu et apprécié de par le monde.

En vous inscrivant à CompuServe, vous bénéficierez de votre premier mois d'abonnement gratuit (hors coût de communication téléphonique) comprenant 10 heures de connexion à la majorité des services de CompuServe et à Internet. Si à l'issue de cette période, vous n'êtes pas satisfait des services de CompuServe, il vous suffira de résilier votre abonnement en ligne, par fax, ou bien en téléphonant au Service Clientèle de CompuServe. Au moment de l'inscription, vous devez indiquer vos informations bancaires mais vous ne serez facturé qu'une fois votre premier mois d'abonnement et/ou votre crédit de 10 heures épuisés. Vous pouvez régler vos frais mensuels d'abonnement et d'usage par carte de crédit internationale (VISA, American Express, Eurocard/Mastercard) ou prélèvement automatique sur votre compte bancaire.

Tarifs

Infos

Installation

Assistance

Le kit de connexion à Internet

Super Value Plan : Après votre mois d'essai, si vous êtes devenu un surfer intensif, profitez de cette formule avantageuse : 165 F TTC* d'abonnement mensuel pour 20 heures de connexion et 13 F TTC* l'heure supplémentaire.

Abonnement mensuel : 65 F TTC*, 5 heures gratuites/mois, heure supplémentaire : 20 F TTC*

Le coût de votre communication téléphonique entre votre lieu d'appel et l'un des nombreux points d'accès CompuServe reste à votre charge.

* Les prix sont calculés en fonction du cours du dollar au moment de la facturation. Les prix en dollar sont : abonnement standard : 9,95 \$/mois, 5 h de connexion incluses, heures supplémentaires 2,95\$/heure ; Super Value Plan : 24,95\$/mois, 20 h de connexion incluses, heures supplémentaires 1,95\$/heure. Les prix mentionnés en dollar s'entendent hors taxes. La TVA, au taux en vigueur, s'applique dans les pays concernés.

Assistance Clientèle

Ventes

0 803 00 6000 (**France) + 33 1 47 14 21 65 (international)

Administration

0 803 00 8000 (**France) + 33 1 47 14 21 60 (international)

Assistance technique

0 803 00 9000 (**France) + 33 1 47 14 21 90 (international)

Fax

01 47 14 21 51 (**France) + 33 1 47 14 21 51 (international)

*** Coût d'appel national 1,49 F TTC la minute*

Micro Application dégage toute responsabilité quant à l'utilisation ou au fonctionnement du kit de connexion, qui est fourni par CompuServe. Toute demande ou réclamation à ce sujet doit être directement adressée à CompuServe.

INSTALLATION

Pour installer le kit de connexion, démarrez le programme SETUP.EXE :

A partir du dossier CSI302F si vous utilisez Microsoft Windows 95

A partir du dossier CSI201 si vous utilisez Microsoft Windows 3.1x