



Une carrière en tant que militaire du rang

Steward



DÉCOUVREZ
VOS FORCES
dans les Forces canadiennes

CE QU'ILS FONT Les stewards (STWD) sont membres de la Marine et leur travail consiste principalement à assurer les services d'accueil au sein de cet élément. Les fonctions des STWD sont variées et vont des services de restauration à la gestion financière et l'administration. Même si ce ne sont pas des cuisiniers/cuisinières (GPM 861), ils travaillent avec eux, et peuvent parfois être appelés à cuisiner.

- Servir les aliments et les boissons (alcoolisées et non alcoolisées) dans des occasions officielles et non officielles, en mer, à terre et à bord d'aéronefs militaires, y compris lors du transport de personnalités
- Préparer des repas légers, des collations et des hors-d'œuvre à bord des navires et des aéronefs
- Assurer le fonctionnement d'entrepôts militaires en mer et dans le cadre des opérations de déploiement
- Assurer le fonctionnement de dépanneurs à bord des navires (appelés aussi économat du navire)
 - Tenir les registres, les comptes et les systèmes de classement pour les activités dans lesquelles il y a eu utilisation de fonds publics et non publics (FNP)
 - Assurer le fonctionnement de clubs militaires (connu sous le nom de mess), y compris la gestion des installations, la comptabilité du fond du mess, la gestion des bars et la gestion du personnel
 - Gérer les installations d'hébergement militaires, notamment l'allocation des chambres, la réception, l'ameublement, le contrôle des clés, le nettoyage et l'entretien
 - Assurer la gestion des fonds non publics (FNP) à bord de tous les navires canadiens de Sa Majesté (NCSM)

doivent fréquemment passer de longues heures debout et soulever des fournitures et du matériel lourd. Le travail des stewards consiste surtout à assurer le service d'accueil dans les mess et les économats des navires et au cours d'événements publics ou privés. L'aptitude à coordonner et à planifier ainsi que la capacité de composer avec le stress, provoqué par la très grande activité des heures de pointe et par les fonctions spécialisées, sont également essentielles.

Instruction

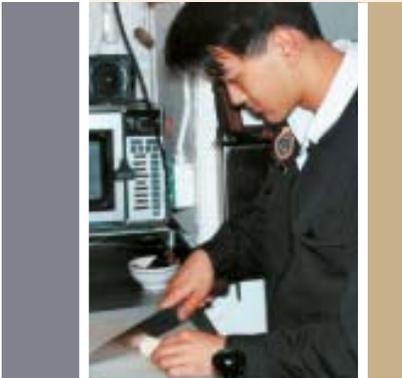
Qualification militaire de base

La première étape de l'instruction de toute recrue est le cours de qualification militaire de base (QMB) d'une durée de 10 semaines, qui est offert à l'École de leadership et de recrues des Forces canadiennes à Saint-Jean-sur-Richelieu, au Québec. Au cours de la QMB, les recrues acquièrent toutes les aptitudes et connaissances de base nécessaires à l'exercice de tous les métiers. La QMB est également exigeante physiquement, puisqu'un de ses principaux objectifs est de voir à ce que toutes les recrues satisfassent au standard minimal d'aptitude physique des FC. La QMB porte sur les sujets suivants :

- politiques et règlements des Forces canadiennes;
- exercices militaires, tenue et conduite;
- sécurité de base;
- premiers soins;
- survie dans des conditions d'attaque nucléaire, biologique ou chimique;
- maniement et utilisation d'armes individuelles;
- déplacement en terrain varié;
- survie dans des conditions opérationnelles.

Cours professionnel – Niveau élémentaire

Lorsqu'ils ont terminé la QMB, les stewards suivent le cours professionnel de niveau élémentaire de leur GPM, à l'École d'administration et de logistique des Forces canadiennes (EALFC), à Borden, en Ontario. La formation dure environ 12 semaines.



Compétences requises

Les stewards doivent posséder une bonne capacité d'apprentissage et aimer travailler avec les clients ou les partenaires. Les membres de cette profession ont largement recours aux pratiques commerciales et comptables modernes, particulièrement chez les gradés. Les stewards doivent donc démontrer qu'ils peuvent travailler avec les chiffres, avec ordre et minutie. Ils doivent faire preuve d'adaptabilité, de fiabilité et de tact et prendre plaisir à l'accomplissement de tâches variées. En outre, ils doivent satisfaire à une norme très élevée de propreté et d'apparence, même dans des conditions de travail parfois difficiles. Cette profession peut être exigeante physiquement puisque les stewards

On y aborde les aspects suivants :

- pratiques d'hygiène et de propreté lors de la manipulation des aliments
- service aux tables (repas officiels et non officiels)
- service des boissons
- opérations monétaires et comptabilité de base
- cuisine-minute
- étiquette et protocole
- entretien de l'équipement et des installations
- connaissances de base des ordinateurs pour le soutien administratif

Avancement professionnel

Il existe de bonnes possibilités d'avancement dans le GPM des stewards. Ceux qui démontrent les habiletés nécessaires peuvent obtenir le grade de matelot de 1^{re} classe en 48 mois et de maître de 2^e classe en 8 ans. De plus, les stewards qui servent à bord des navires ou font partie d'un équipage d'aéronef à titre de steward navigant profitent d'excellentes occasions de voyager.

Formation avancée et spécialisée du groupe professionnel militaire

À mesure que leur carrière progresse, les personnes qui manifestent les aptitudes et l'ambition nécessaires pourront suivre une formation professionnelle avancée, au moyen de cours magistraux ou d'une formation en cours d'emploi. Elles pourraient également avoir accès à une formation spécialisée. Quelques exemples de cours se rapportant à cette profession sont énumérés ci-dessous.

Instruction professionnelle de niveau avancé

- Soutien administratif et gestion financière des entités de FNP
- Administration et gestion d'entrepôt
- Gestion du personnel
- Hébergement
- Services de restauration pour les personnalités

Cours de spécialisation

- Techniques d'instruction
- Steward navigant
- Fonctions à bord d'un sous-marin
- Instructeur en premiers soins
- Entraînement à la défense nucléaire, biologique et chimique

Environnement de travail

Les stewards doivent s'attendre à servir dans des situations très diversifiées. Dans les bases, ils travaillent souvent selon des horaires irréguliers et dans des milieux variés, allant du bureau au mess; à bord des navires et des aéronefs, ils ont souvent à accomplir leurs tâches dans des locaux étroits et surchauffés. De plus, ils sont soumis aux conditions difficiles du milieu et du climat. Au cours des opérations, les stewards peuvent être exposés aux combats. Le personnel de ce groupe professionnel travaille souvent par quarts, y compris les fins de semaine

et les jours fériés. Le métier de steward se pratique à bord : les militaires de ce GPM passent 75 p. 100 des dix premières années en mer, et ils serviront de nouveau à bord d'un navire plus tard dans leur carrière. Par ailleurs, il arrive aussi que les stewards se joignent aux soldats canadiens dans le cadre des engagements de l'ONU ou de l'OTAN.

L'instruction et l'équipement nécessaires ainsi que des vêtements adaptés sont fournis aux stewards dont la santé, la sécurité et le moral sont surveillés de près.

Emplois civils équivalents

- Responsable des achats
- Surveillant d'un service alimentaire
- Surveillant de commis d'hôtel
- Agent, commissaire de bord
- Préposé à la réception d'un hôtel
- Chef barman et barman
- Préposé à l'hébergement et aux voyages
- Opérateur et préposé dans le domaine du divertissement des loisirs et des sports
- Cuisinier-minute
- Gestionnaire dans le commerce du détail
- Maître d'hôtel et hôte
- Aide-comptable
- Préposé à un comptoir alimentaire, aide de cuisine
- Gestionnaire de services d'hébergement
- Gestionnaire de la restauration
- Surveillant dans le commerce au détail
- Gestionnaire des services administratifs
- Économe, magasinier
- Surveillant des finances et commis aux assurances
- Administrateur de la gestion des immeubles



Pour plus de renseignements, appelez votre centre de recrutement des Forces canadiennes
au **1-800-856-8488**,
ou visitez notre site Web : **www.forces.gc.ca**

MRR 862F-0304