

Skonfiguruj moduł LiveUpdate, aby użyć jednej z dostępnych metod połączenia.

Wybierz, która z dostępnych opcji będzie używana przez moduł LiveUpdate.

Kliknij, aby sprawdzić dostępność aktualizacji w celu przeprowadzenia aktualizacji za pomocą modułu LiveUpdate. Aktualizacje mogą zawierać dodatkowe międzynarodowe serwisy BBS (Bulletin Board System), uaktualnione pliki pomocy lub rozszerzenia do kreatora LiveUpdate lub aplikacji Panelu sterowania.

Można wybrać jedną lub więcej metod połączenia z siecią Internet, między innymi poprzez połączenie Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS). W tym miejscu można skonfigurować moduł LiveUpdate, tak by używał preferowanej metody połączenia.

Jeśli ta opcja została wybrana, moduł LiveUpdate używa połączenia Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS) określonego w polu listy rozwijanej **Użyj następującego połączenia Dial-Up Networking**.

To pole listy zawiera wykryte połączenia Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS) w systemie i umożliwia wybranie jednego z nich do wykorzystania przez moduł LiveUpdate.

Umożliwia dostęp do właściwości sesji połączenia Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS), która została wybrana w polu listy rozwijanej **Użyj następującego połączenia Dial-Up Networking**. Właściwości zawierają takie elementy jak numer telefonu, który należy wybrać, konfigurację protokołu i opcje związane ze skryptami.

Umożliwia tworzenie nowej sesji połączenia Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS) poprzez uruchamianie standardowego okna dialogowego **Utwórz nowe połączenie** (Windows 95) lub okna dialogowego **Kreator nowych wpisów książki telefonicznej** (Windows NT), które prowadzi użytkownika krok po kroku przez proces tworzenia nowej pozycji.

Nowa pozycja jest dodawana do pozycji dostępnych w polu listy rozwijanej **Użyj następującego połączenia Dial-Up Networking**.



Jeśli ta opcja została wybrana, moduł LiveUpdate pobiera informacje przechowywane w polach tekstowych **Adres** i **Port**, które wykorzystuje, aby połączyć się z serwerem proxy.

Wprowadź numer portu, który ma być wykorzystywany przez serwer proxy. Przykładem standardowego numeru portu jest 80. Aby ustalić określone ustawienia portu dla własnego serwera proxy, skonsultuj się ze swoim działem informatycznym.

Podaj nazwę użytkownika, aby zalogować się w wybranej sesji połączenia Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS).

Podaj hasło, aby zalogować się w wybranej sesji połączenia Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS).

Ustaw, aby w razie potrzeby użyć serwera proxy.

Wprowadź adres swojego serwera proxy. Dokładną nazwę i format swojego serwera proxy można uzyskać w departamencie MIS.

Ustaw właściwości wybierania i podgląd numeru telefonu.

Pozwala wybrać, którego elementu właściwości wybierania numeru ma używać moduł LiveUpdate.



Umożliwia edycję zaznaczonych właściwości wybierania numeru.

Umożliwia edycję właściwości wybranego modemu.

Jeśli modem nie jest zainstalowany, można skonfigurować modem dla swojego komputera.

Włącza i wyłącza wyświetlanie numerów telefonów wybieranych przez moduł LiveUpdate w trakcie łączenia się z serwisem BBS (Bulletin Board System).

Ustawia preferencje modemu, których moduł LiveUpdate ma użyć w trakcie łączenia się z serwisem BBS (Bulletin Board System).

Umożliwia wybranie modemu, którego moduł LiveUpdate ma użyć w trakcie łączenia się z serwisem BBS (Bulletin Board System).



## Jak ustawić właściwości modułu LiveUpdate

**Aby ustawić właściwości modułu LiveUpdate, wykonaj jedną z następujących czynności:**

- Uruchom moduł LiveUpdate w programie firmy Symantec, a następnie kliknij przycisk **Opcje** w panelu kreatora modułu LiveUpdate.
- Otwórz Panel sterowania systemem Windows, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **LiveUpdate**.

## **Używanie modułu LiveUpdate bez modemu**

### **Aby użyć programu LiveUpdate bez modemu:**

• Dostępne musi być działające połączenie z siecią Internet, które nie wymaga modemu.

Na przykład, sieć w firmie może mieć bezpośrednie (Ethernet) połączenie z siecią Internet.



## **Współdzielone modemy sieciowe**

Moduł LiveUpdate nie jest zaprojektowany do współpracy ze współdzielonymi modemami sieciowymi. Aby używać modułu LiveUpdate z modemem, modem powinien być zainstalowany (wewnętrznie lub zewnętrznie) w komputerze lokalnym.

## Ustawianie modemu

Jeśli modem został zainstalowany ale nie przeprowadzono jego konfiguracji, można to uczynić za pośrednictwem aplikacji LiveUpdate Panelu sterowania.

### Aby ustawić modem:

- 1 Otwórz okno **Właściwości: LiveUpdate**.
- 2 Kliknij **kartę Modem**.
- 3 W polu grupy **Modem**, kliknij przycisk **Dodaj modem**.
- 4 Wykonaj instrukcje zawarte w wyświetlonym oknie dialogowym systemu Windows.

Po zakończonej sukcesem instalacji, nowo dodany modem pojawi się na liście rozwijanej modemów, których może używać moduł LiveUpdate.

## Identyfikacja producenta lub modelu modemu

Jeśli wykorzystywany system operacyjny (taki jak Windows 95) obsługuje modemy, należy pozwolić, aby system wykrył modem samodzielnie. Nawet jeśli nie jest to model typu plug-and-play, system Windows często może poprawnie go wykryć. Jeśli system Windows nie może poprawnie zidentyfikować modemu, informacje o nim można wprowadzić bezpośrednio.

### Aby zidentyfikować producenta lub model modemu:

- W przypadku modemu zewnętrznego, należy poszukać etykiety zawierającej nazwę producenta lub oznaczenie modelu. Te informacje można czasami znaleźć na spodniej części modemu.

- Jeśli w ten sposób nie można zidentyfikować modemu lub jeśli używany jest modem wewnętrzny, z pola listy rozwijanej

**Producenci** wybierz opcję **Typy modemów standardowych**. Następnie z pola listy rozwijanej **Modele** wybierz szybkość transmisji, która jest najbliższa szybkości transmisji używanego modemu. Na przykład, jeśli używany modem oferuje szybkość transmisji równą 14 400 bodów (14,4), jako model należy wybrać modem 14000 bps.

## Nawiązywanie połączenia za pomocą modemu

**Aby nawiązać połączenie za pomocą modemu, wykonaj jedną z następujących czynności:**

- Jeśli zainstalowany jest pojedynczy modem, połączenie z serwisem BBS (Bulletin Board System) modułu LiveUpdate można uzyskać poprzez wybranie modemu z listy rozwijanej w otwartym panelu kreatora modułu LiveUpdate.
- Można także na karcie **Połączenie** w oknie **Właściwości: LiveUpdate** wybrać modem jako opcję połączenia.

## Wybieranie jednego z dostępnych modemów

Jeśli w systemie zainstalowano więcej niż jeden modem, można określić, którego z nich ma używać moduł LiveUpdate.

**Aby określić, którego modemu używać:**

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Modem.
- 3 W polu grupy **Modem**, zaznacz wybrany modem.

## Uzyskiwanie dostępu do linii zewnętrznej

Aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej, należy wybrać określony numer lub kod:

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Modem.
- 2 Kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 3 W pola tekstowe grupy **Jak dzwonić z tej lokalizacji** wprowadź potrzebne informacje.  
Pierwsze pole tekstowe jest przeznaczone na numer, który należy wybrać, aby uzyskać dostęp do lokalnej linii zewnętrznej.  
Drugie pole tekstowe jest przeznaczone na numery dostępu do linii zewnętrznych dla połączeń międzymiastowych.

## Wybieranie kodów dostępu po numerze telefonu

Po wybraniu numeru międzymiastowego może zaistnieć konieczność wprowadzenia kodu dostępu. Na przykład, jeśli wybierany jest numer 1-541-484-6669 a kodem dostępu jest numer 1234, należy wybrać numer 1-541-484-6669-1234.

**Aby po wybraniu numeru telefonu wybrać kod dostępu:**

- 1 Otwórz okno **Właściwości: LiveUpdate**.
- 2 Kliknij **kartę Modem**.
- 3 W polu grupy **Wybieranie** kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 4 Zaznacz pole wyboru **Wybierz numer używając karty telefonicznej**.
- 5 **Windows 95:** Okno dialogowe **Zmień kartę telefoniczną** zostanie wyświetlone automatycznie.  
**Windows NT:** Kliknij przycisk **Zmień**.
- 6 Kliknij przycisk **Nowa**.
- 7 Wpisz LINIA ZEWNĘTRZNA jako nazwę karty telefonicznej.
- 8 Kliknij przycisk **OK**.
- 9 **Windows 95:** Kliknij przycisk **Zaawansowane**.  
**Windows NT:** Prośba o skonfigurowanie karty telefonicznej jest generowana automatycznie.

**Aby wprowadzić kod dostępu:**

- 1 W pole tekstowe **Połączenia lokalne** wprowadź literę G.
- 2 W pole **Połączenia zamiejscowe** wprowadź sekwencję 1FG,,XXXX, gdzie XXXX oznacza kod dostępu.  
Na przykład, jeśli kod dostępu ma postać 1234 wprowadź 1FG,,1234.
- 3 W pole **Połączenia międzynarodowe** wprowadź sekwencję 01EFG,,XXXX, gdzie XXXX oznacza własny kod dostępu.
- 4 Kliknij przycisk **Zamknij**.  
Jako kartę telefoniczną należy teraz wybierać kartę LINIA ZEWNĘTRZNA.
- 5 Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Zmień kartę telefoniczną**.
- 6 Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości wybierania**.
- 7 Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości: LiveUpdate**.

## Wyłączanie połączenia oczekującego

Aby wyłączyć połączenie oczekujące:

- 1 Otwórz okno **Właściwości: LiveUpdate**.
- 2 Kliknij kartę Modem.
- 3 W polu grupy **Wybieranie**, kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 4 W polu grupy **Jak dzwonić z tej lokalizacji**, zaznacz pole wyboru **Jeśli linia jest zablokowana, wybierz numer:** i wprowadź odpowiedni kod, aby wyłączyć połączenie oczekujące.

Najczęściej, kody takie jak \*70, 70# lub 1170, jeśli zostaną wybrane przed numerem telefonu, tymczasowo wyłączają połączenie oczekujące. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, połączenie oczekujące zostanie znowu uaktywnione. Aby otrzymać własny określony kod wyłączający połączenie oczekujące, należy skontaktować się z firmą telefoniczną.



## **Używanie modułu LiveUpdate bez połączenia z siecią Internet**

Modułu LiveUpdate można używać łącząc się z jednym z kilku serwisów BBS (Bulletin Board Systems) za pośrednictwem modemu. Moduł LiveUpdate automatycznie wybierze najbliższy serwis BBS, nawet jeśli jego lokalizacja uległa zmianie.


**Aby w module LiveUpdate wprowadzić informacje dotyczące własnej lokalizacji:**

- 1** Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2** Kliknij kartę Modem.
- 3** W polu grupy **Wybieranie** kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 4** Wprowadź informacje identyfikujące własną lokalizację.

## Instalacja funkcji Dial-Up Networking lub funkcji RAS

Jeśli moduł LiveUpdate wykryje, że nie został zainstalowany program Dial-Up Networking (Windows 95) lub usługa Remote Access Service (Windows NT), opcje zwykle dostępne w polu grupy **Połączenie modemowe** nie są dostępne. Zamiast tego, moduł LiveUpdate informuje, że zanim będzie można wybrać lub utworzyć połączenie Dial-Up Networking należy zainstalować program Dial-Up Networking lub usługę Remote Access Service.

Oprogramowanie umożliwiające konfigurację połączenia Dial-Up Networking, jak również pozwalające utworzyć połączenie z serwerem może udostępnić dostawca usług internetowych. Jeśli takie oprogramowanie jest dostępne, zalecane jest jego użycie. Jeśli nie, program Dial-Up Networking lub usługę Remote Access Service należy zainstalować za pośrednictwem aplikacji Sieć w Panelu sterowania.

 Więcej informacji można uzyskać od dostawcy usług internetowych, w dokumentacji systemu Windows (drukowanej lub elektronicznej) lub w dziale informatycznym własnej firmy.

## Tworzenie połączenia Dial-Up Networking lub RAS

Jeśli jest już dostępne jedno lub więcej połączeń Dial-Up Networking lub Remote Access Service (RAS), jedno z nich można wybrać, tak by było wykorzystywane przez moduł LiveUpdate.

**Aby utworzyć połączenie Dial-Up Networking lub RAS:**

- 1 Otwórz okno **Właściwości: LiveUpdate**.
- 2 Kliknij **kartę Internet**.
- 3 Zaznacz pole wyboru **Połącz z siecią Internet za pomocą modemu**.
- 4 W polu listy **Użyj następującego połączenia Dial-Up Networking** zaznacz wybrane połączenie Dial-Up Networking.

Jeśli chcesz skonfigurować wybrane połączenie, kliknij przycisk **Właściwości**. Aby dodać nowe połączenie Dial-Up Networking, w polu grupy **Połączenie modemowe** kliknij przycisk **Dodaj**.

## **Określanie hasła dla połączenia Dial-Up Networking**

Jeśli w systemie Windows zostało zapisane hasło istniejącego połączenia Dial-Up Networking, moduł LiveUpdate używa go automatycznie. Jeśli użytkownik uniemożliwił systemowi Windows zapisanie hasła, można je zapisać w module LiveUpdate do wyłącznego użytku przez ten moduł.

**Aby określić połączenie Dial-Up Networking do wyłącznego użytku przez moduł LiveUpdate:**

- 1** Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2** Kliknij kartę Internet.
- 3** W pola tekstowe wprowadź nazwę użytkownika i hasło.

Ta informacja będzie wykorzystywana tylko do połączeń inicjowanych przez moduł LiveUpdate.

## **Problemy związane z dostawcą usług internetowych**

Dostawca usług internetowych jest najlepszym źródłem sposobów rozwiązywania problemów związanych z konfiguracją. W takiej firmie można uzyskać informacje o poprawnej konfiguracji dostarczanego oprogramowania.

Jeśli użytkownik jest zatrudniony w firmie, w której istnieje dział informatyczny, również tam można znaleźć pomoc. Jeśli w środowisku firmowym dostępny jest serwer proxy, może zaistnieć potrzeba skonfigurowania modułu LiveUpdate, tak by ten serwer wykorzystywał.

Jeśli do połączeń z siecią Internet wykorzystywane są inne aplikacje sieci Internet (takie jak przeglądarka sieci WWW), moduł LiveUpdate może używać również tych połączeń.

## **Użycie CompuServe lub America Online**

Aktualizację można przeprowadzić za pośrednictwem dowolnej usługi sieci Internet lub w trybie online, która umożliwia połączenie z siecią Internet. Na przykład, jeśli utworzone połączenie umożliwia korzystanie z przeglądarki sieci takiej jak program Internet Explorer lub Netscape Communicator, to połączenie to może być używane także przez moduł LiveUpdate.

### **Aby modułu LiveUpdate używać z serwisami CompuServe lub America Online:**

- Przed uruchomieniem modułu LiveUpdate należy utworzyć połączenie z CompuServe lub America Online.

W przypadku niektórych firm oferujących dostęp do sieci Internet, program LiveUpdate można uruchomić bez uprzedniego nawiązywania połączenia. Aby dowiedzieć się w jaki sposób należy utworzyć standardowe połączenie z siecią Internet, którego mogą używać także inne aplikacje, skontaktuj się z firmą oferującą dostęp w trybie online.

## Używanie serwera proxy w module LiveUpdate

Jeśli moduł LiveUpdate jest używany w środowisku, w którym dostępny jest serwer proxy, moduł LiveUpdate należy skonfigurować, tak by działał poprawnie z serwerem proxy.

**Aby skonfigurować moduł LiveUpdate do pracy z serwerem proxy:**

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Internet.
- 3 W polu grupy **Serwer proxy** zaznacz pole wyboru **Połącz za pomocą serwera proxy**.
- 4 Wprowadź adres oraz numer portu dostępnego serwera proxy.

Jeśli nie ma pewności co do poprawności tych ustawień należy skontaktować się z działem informatycznym firmy.

## Połączenia Dial-Up Networking lub połączenie stałe z siecią Internet

W środowisku firmowym, w którym można łączyć się z siecią Internet korzystając z połączenia telefonicznego (z dostawcą usług informatycznych) lub przez sieć firmy, należy wybrać, którego połączenia ma używać moduł LiveUpdate.

**Aby określić, którego połączenia ma używać moduł LiveUpdate:**

**1** Otwórz okno **Właściwości: LiveUpdate**.

**2** Kliknij **kartę Internet**.

**3** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli moduł LiveUpdate ma używać wybranego połączenia Dial-Up Networking, w polu grupy **Połączenie modemowe** zaznacz pole wyboru **Połącz z siecią Internet za pomocą modemu**.

- Jeśli moduł LiveUpdate ma używać domyślnego połączenia z siecią Internet, wyczyść pole wyboru **Połącz z siecią Internet za pomocą modemu**.

**Uwaga:** W przypadku systemów umożliwiających dwa rodzaje połączenia, domyślne połączenie z siecią Internet (poprzez sieć intranet lub LAN) jest szybsze.



## Czynniki wpływające na szybkość

Niektóre czynniki mogą zmniejszyć całkowitą szybkość połączenia. Wpływ na nią ma między innymi liczba osób zalogowanych w zdalnym systemie (poprzez modem lub Internet), wielozadaniowość, zła lub zaszumiona linia telefoniczna, jak również urządzenia komputera, konfiguracja systemu i jego szybkość.

Szybkość zmniejsza się często gdy sieć Internet jest bardzo zajęta. Opóźnienia mogą być spowodowane technicznymi problemami w jednym z wielu komputerów znajdujących się pomiędzy dostawcą usług internetowych a serwerem usługi LiveUpdate.



Jeśli w trakcie łączenia z serwerem LiveUpdate występują problemy, należy spróbować połączyć się w godzinach mniejszego natężenia ruchu w sieci.

## **Koszt usługi**

Serwisy BBS (Bulletin Board Service) wykorzystują zwykłe numery telefonów. Poniesione koszty są równe zwykłej rozmowie telefonicznej trwającej w czasie gdy moduł LiveUpdate pobiera aktualizację oprogramowania (chyba, że numer telefonu serwisu BBS jest numerem lokalnym i nie podlega opłatom międzymiastowym).



Jeśli wykorzystywane jest połączenie przez Internet, koszt będzie związany wyłącznie z opłatami pobieranymi przez dostawcę usług internetowych za dostęp do sieci Internet.

## **Automatyczne odnajdywanie urządzenia**

Gdy wybrana zostanie opcja **Znajdź automatycznie**, moduł LiveUpdate w pierwszej kolejności próbuje wykorzystać połączenie z siecią Internet. Jeśli moduł LiveUpdate nie znajdzie dostępnego połączenia z siecią Internet, nie może rozpocząć sesji w sieci Internet lub nie może połączyć się za pośrednictwem sieci Internet, będzie próbował połączyć się za pomocą modemu, o ile modem jest zainstalowany. Jeśli oba rodzaje połączenia przez sieć Internet i modemowe są dostępne, a moduł LiveUpdate nie ma testować ich obu, należy wybrać, które z nich, sieć Internet czy modem, ma być używane.

### **Aby określić urządzenie:**

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Połączenie.
- 3 Z pola listy rozwijanej **Jak chcesz się połączyć z serwerem LiveUpdate** wybierz sieć Internet lub modem.

## **Czy dostępne są najnowsze aktualizacje**

Jeśli użytkownik ma najnowsze wersje oprogramowania, najnowsze pliki definicji wirusów lub inne pliki, których najnowsze wersje można pobrać, moduł LiveUpdate zawiadamia o braku konieczności aktualizacji.

Przy następnym uruchomieniu modułu LiveUpdate, pobierze on aktualne wersje plików, które uległy zmianie od czasu ostatniego uruchomienia modułu LiveUpdate lub zawiadomi o braku konieczności aktualizacji.

### **Jeśli moduł LiveUpdate nie może pobrać aktualnych wersji plików**

Najbardziej prawdopodobną przyczyną tego problemu jest brak miejsca dla aktualizacji na dysku twardym. Uaktualnione pliki są skompresowane i wymagają na dysku twardym więcej miejsca niż wynosi ich oryginalny, skompresowany rozmiar. Aby rozwiązać ten problem, należy utworzyć kopie zapasowe, skompresować lub usunąć niepotrzebne pliki i w ten sposób zwolnić miejsce na dysku twardym (zwykle jest to dysk zawierający system Windows), a następnie ponownie uruchomić moduł LiveUpdate.

### **Jeśli połączenie z serwisem BBS zostanie przerwane**

Chociaż ten problem może być spowodowany przez kilka czynników, takich jak zaszumiona linia telefoniczna, przeciążony obwód telefoniczny, najczęstszą przyczyną jest złe połączenie między komputerem i serwerem LiveUpdate. Ponowne nawiązanie połączenia często rozwiązuje problem.

## **Modem nie wybiera numeru w module LiveUpdate**

Jeśli w trakcie używania modemu moduł LiveUpdate wyświetla komunikat błędu "Brak sygnału wybierania" a program HyperTerminal i inne programy nie zgłaszają żadnych problemów, wykonaj poniższe instrukcje, aby naprawić sytuację.

**Aby usunąć problemy polegające na nie wybieraniu numeru:**

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Modem.
- 3 W polu listy rozwijanej **Użyj modemu** wybierz modem.
- 4 Kliknij przycisk **Właściwości**.
- 5 Kliknij kartę Połączenie.
- 6 Wyczyść pole wyboru **Czekaj na sygnał przed wybraniem numeru**.
- 7 Kliknij przycisk **OK**.
- 8 Zamknij okno dialogowe właściwości modemów i aplikację LiveUpdate Panelu sterowania.

## Lokalny numer kierunkowy (541)

Jeśli użytkownik mieszka w Stanach Zjednoczonych w strefie o numerze kierunkowym 541, a numer modemu serwera LiveUpdate nie jest numerem lokalnym, w trakcie używania modułu LiveUpdate mogą wystąpić błędy.

**Aby skonfigurować numer kierunkowy dla połączeń międzymiastowych:**

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Modem.
- 3 W polu grupy **Wybieranie**, kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 4 W pole tekstowe **Aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej, najpierw wybierz numer** wprowadź numer 1541.

**Uwaga:** Jest to rozwiązanie tymczasowe. Po użyciu modułu LiveUpdate usuń to ustawienie, aby powrócić do normalnych właściwości wybierania.



## Przypadkowe wybieranie numeru 911

Jeśli używany do tworzenia połączenia modemowego moduł LiveUpdate wybiera numer 911, oznacza to, że właściwości wybierania nie są ustawione poprawnie. Zwykle, problem ten wskazuje na fakt ustawienia we właściwościach wybierania dostępu do zewnętrznej linii międzymiastowej poprzez wybranie cyfr 9 i 1. Gdy telefoniczny składnik systemu Windows (o nazwie TAPI) wykryje, że z terenu Stanów Zjednoczonych wybierany jest numer międzymiastowy, cyfrę 1 wstawia automatycznie. W wyniku tego pierwszymi trzema wybieranymi cyframi są 9-1-1.

### Aby uniemożliwić przypadkowe wybieranie numeru 911:

- 1 Otwórz okno Właściwości: LiveUpdate.
- 2 Kliknij kartę Modem.
- 3 W polu grupy **Wybieranie** kliknij przycisk **Właściwości wybierania**.
- 4 Sprawdź, czy w polu grupy **Jak dzwonić z tej lokalizacji**, pola tekstowe dla lokalnej i międzymiastowej linii zewnętrznej nie zawierają kolejno cyfr 9 i 1.

Jeśli użytkownik korzysta z połączenia z domu lub jego służbowy telefon nie wymaga wybierania specjalnego kodu, aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej, oba pola tekstowe (lokalne i zamiejscowe) powinny być puste.

W przypadku połączeń międzymiastowych, nie należy wprowadzać cyfry 1 ponieważ w momencie wybierania numeru moduł LiveUpdate cyfrę 1 wybiera automatycznie.

## Odtwarzanie modułu LiveUpdate

Moduł LiveUpdate i inne aplikacje instalują i współużytkują pewną liczbę wspólnych plików. Niektóre aplikacje instalują swoje pliki nie sprawdzając, czy nowe wersje współdzielonych plików już istnieją. Mogą zastąpić nowe wersje starymi, co może powodować problemy z wykorzystywanym oprogramowaniem, w tym z modułem LiveUpdate.

### **Aby odtworzyć moduł LiveUpdate:**

- Ponownie zainstaluj aplikacje, które używają modułu LiveUpdate.

## **Uruchamianie modułu LiveUpdate po ponownym zainstalowaniu oprogramowania**

Jeśli oprogramowanie musi zostać ponownie zainstalowane ponieważ nie działa poprawnie, najprawdopodobniej jeden lub więcej plików zostało uszkodzonych. Aby upewnić się, że wszystkie pliki zostały prawidłowo odtworzone, po ponownym zainstalowaniu oprogramowania należy uruchomić moduł LiveUpdate, aby sprawdzić dostępność najnowszych aktualizacji oprogramowania.

## Usuwanie problemów

Jeśli w trakcie używania modułu LiveUpdate napotkane zostaną problemy, należy poszukać ich na niniejszej liście:

Jak ustawić właściwości modułu LiveUpdate

### ● **Ogólne**

Automatyczne odnajdywanie urządzenia

Używanie modułu LiveUpdate bez połączenia z siecią Internet

Połączenia Dial-Up Networking lub połączenie stałe z siecią Internet

Koszt usługi

Czynniki wpływające na szybkość

Jak moduł LiveUpdate informuje użytkownika czy dostępne są najnowsze aktualizacje

Używanie modułu LiveUpdate z serwisami CompuServe lub America Online

Jeśli moduł LiveUpdate nie może pobrać aktualnych wersji plików

Jeśli połączenie z serwisem BBS zostanie przerwane

Z kim się skontaktować jeśli konto założone przez dostawcę usług internetowych jest nieprawidłowo skonfigurowane

Odtwarzanie modułu LiveUpdate uszkodzonego podczas instalacji innego oprogramowania

Uruchamianie modułu LiveUpdate po ponownym zainstalowaniu oprogramowania

### ● **Telefony**

Wyłączanie połączenia oczekującego

Uzyskiwanie dostępu do linii zewnętrznej

Wybieranie kodów dostępu po numerze telefonu

Lokalny numer kierunkowy (541) oraz nawiązywanie połączenia modułu LiveUpdate za pomocą modemu

Przypadkowe wybieranie numeru 911

### ● **Modemy**

Nawiązywanie połączenia za pomocą modemu

Ustawianie modemu

Identyfikacja producenta lub modelu modemu

Wybieranie jednego z dostępnych modemów

Modem nie wybiera numeru w module LiveUpdate

Współdzielone modemy sieciowe

Jeśli połączenie z serwisem BBS zostanie przerwane

### ● **Sieć Internet**

Używanie modułu LiveUpdate bez modemu

Używanie serwera proxy w module LiveUpdate

Połączenia Dial-Up Networking lub połączenie stałe z siecią Internet

Używanie modułu LiveUpdate z serwisami CompuServe lub America Online

### ● **Dial-Up Networking**

Instalacja funkcji Dial-Up Networking lub funkcji RAS

Tworzenie połączenia Dial-Up Networking lub RAS

Połączenia Dial-Up Networking lub połączenie stałe z siecią Internet

Określanie hasła dla połączenia Dial-Up Networking



## Konfiguracja modułu LiveUpdate


Zamiarem firmy Symantec jest doprowadzenie do stanu, w którym użytkownik zawsze będzie posiadał aktualną wersję oprogramowania. Aby to osiągnąć, moduł LiveUpdate łączy się ze specjalnymi węzłami firmy Symantec w sieci w celu ustalenia, czy produkt firmy wymaga uaktualnienia, lub też czy zaszły zdarzenia, o których należy poinformować użytkownika. Jeśli tak jest, moduł LiveUpdate automatycznie pobiera niezbędne pliki i instaluje je w komputerze. Użytkownik musi jedynie uruchomić moduł LiveUpdate.




Niezależnie od tego, jaki produkt firmy Symantec jest używany, należy regularnie przeprowadzać sesje LiveUpdate. Odpowiednie wskazówki można znaleźć w dokumentacji produktu lub w systemie pomocy dostępnej w programie.

W zasadzie, użytkownik nie musi konfigurować modułu LiveUpdate. Panele **Właściwości** modułu LiveUpdate są przeznaczone dla użytkowników posiadających więcej niż jeden modem, więcej niż jedno połączenie z siecią Internet, lub jednocześnie modem i połączenie z siecią Internet, oraz pragnących wybrać jedno z tych połączeń dla modułu LiveUpdate.

Za pomocą modułu LiveUpdate można połączyć się z serwerami firmy Symantec na dwa sposoby:

 **Internet:** Firma Symantec posiada w sieci Internet węzeł przeznaczony dla użytkowników korzystających z modułu LiveUpdate. Tylko moduł LiveUpdate może uzyskać połączenie z tym węzłem. Informacje o produktach firmy Symantec oraz porady techniczne można znaleźć pod adresem <http://www.symantec.com>

 **Serwis BBS:** Serwis BBS jest systemem komputerowym umożliwiającym przesyłanie plików oraz informacji użytkownikom używającym modemów. Tylko moduł LiveUpdate może uzyskać połączenie z serwerem BBS LiveUpdate. W celu zmniejszenia opłat za połączenia telefoniczne, firma Symantec posiada szereg serwerów BBS rozsianych po całym świecie. Przy nawiązywaniu połączenia modemowego, moduł odczytuje informacje o położeniu geograficznym komputera i automatycznie łączy się z najbliższym serwerem BBS. Informacje o położeniu są ustawiane na [karcie Modem](#).

Usługa LiveUpdate jest bezpłatna. Jedynym kosztem w przypadku używania modemu jest opłata za połączenie telefoniczne, a w przypadku używania sieci Internet - opłata dla dostawcy usług internetowych (ISP).

---

### Zobacz także

[Usuwanie problemów](#)

[Informacje o karcie Połączenie](#)

[Informacje o karcie Internet](#)

[Informacje o karcie Modem](#)

## Karta Połączenie - informacje



Jeśli poniższe wyjaśnienia nie są wystarczające, zobacz [Usuwanie problemów](#).

W zależności od konfiguracji komputera, użytkownik ma kilka możliwości skorzystania z usługi LiveUpdate. Najważniejszymi czynnikami są: konfiguracja sprzętowa, posiadanie połączenia z siecią Internet, oraz możliwość pracy komputera w sieci lokalnej. Poniżej wymieniono dopuszczalne możliwości połączenia.

### Połączenie za pomocą modułu LiveUpdate

W polu listy rozwijanej **Jak chcesz się połączyć z serwerem LiveUpdate?** wybierz jedną z następujących opcji:

#### ▪ **Automatycznie odszukaj urządzenie**

Moduł LiveUpdate najpierw usiłuje się połączyć z węzłem LiveUpdate za pomocą istniejącego połączenia z siecią Internet. Jeśli nie można uzyskać połączenia, moduł LiveUpdate wybiera uprzednio wprowadzony numer telefonu w celu połączenia się bezpośrednio za pomocą modemu.

#### ▪ **Internet**

Moduł LiveUpdate łączy się używając istniejącego połączenia z siecią Internet. To połączenie z siecią Internet może być stałe (na przykład połączenie przez sieć lokalną) lub może być realizowane za pomocą sesji Dial-Up Networking. Jeśli dostępna jest więcej niż jedna metoda połączenia, moduł LiveUpdate wybiera metodę określoną na [karcie Internet](#).

#### ▪ **Modem**

Moduł LiveUpdate wybiera uprzednio wprowadzony numer telefonu w celu połączenia się bezpośrednio za pomocą modemu. Nie jest potrzebny jakikolwiek dostęp do sieci Internet. Użytkownik będzie obciążony opłatami telefonicznymi, w zależności od odległości i czasu połączenia.

#### ▪ **Sieć**

Moduł LiveUpdate łączy się z serwerem sieci Intranet lub serwerem LAN w celu otrzymania informacji aktualizacyjnych. Ta opcja jest dostępna, jeśli w firmie użytkownika skonfigurowano moduł LiveUpdate tak, by używać go w sieci LAN lub Intranet. Aby stosować tę metodę połączenia, nie jest konieczny dostęp do sieci Internet lub używanie modemu. Jeśli administrator sieci skonfigurował moduł LiveUpdate tak, by używany był lokalny serwer LAN lub Intranet, nie są dostępne żadne inne opcje połączenia.

**Uwaga:** W systemie Windows NT 3.51 nie jest dostępna opcja **Modem**. Dla tej platformy program LiveUpdate nie może korzystać z bezpośrednich połączeń modemowych.

### Aktualizacja modułu LiveUpdate

Moduł LiveUpdate nie tylko aktualizuje produkty firmy Symantec, lecz również potrafi aktualizować samego siebie.

Od czasu do czasu kliknij przycisk **Aktualizuj teraz**. Moduł LiveUpdate sprawdzi wówczas, czy istnieją nowe serwery BBS oraz pobierze zaktualizowane pliki pomocy lub rozszerzenia kreatora modułu LiveUpdate.

---

### Zobacz także

[Konfiguracja modułu LiveUpdate](#)

## Karta Internet - informacje

- Jeśli poniższe wyjaśnienia nie są wystarczające, zobacz [Usuwanie problemów](#).

Na karcie Internet można ustalić sposób ustanawiania połączenia.

### Połączenie modemowe

Te opcje są przeznaczone dla użytkowników posiadających dwa połączenia z siecią Internet, z których jedno jest stałe lub korzysta z sieci lokalnej (LAN), a drugie jest połączeniem modemowym, oraz chcących wybierać rodzaj połączenia podczas używania modułu LiveUpdate.

#### ▪ Połącz z siecią Internet za pomocą modemu

Jeśli ta opcja jest wybrana, moduł LiveUpdate używa połączenia Dial-Up Networking lub połączenia RAS (Remote Access Service) wybranego w polu listy rozwijanej **Użyj następującego połączenia Dial-Up Networking**.

Jeśli ta opcja nie jest wybrana, moduł LiveUpdate używa połączenia z siecią Internet, które jest domyślnym połączeniem w systemie.

**Uwaga:** Chociaż opcja ta opisuje połączenie modemowe, to dotyczy również dowolnego połączenia Dial-Up Networking lub RAS, w tym również połączeń nie używających modemu, takich jak połączenia za pomocą adaptera terminalowego ISDN.

#### ▪ Użyj następującego połączenia Dial-Up Networking

Wyświetla wszystkie połączenia Dial-Up Networking lub RAS (Remote Access Service) wykryte w systemie i umożliwia wybór jednego z nich dla potrzeb modułu LiveUpdate. To pole listy jest niedostępne, o ile nie zaznaczono pola wyboru **Połącz z siecią Internet za pomocą modemu**.

Ta opcja jest przeznaczona dla użytkowników posiadających więcej niż jednego dostawcę usług internetowych, którzy chcieliby tak skonfigurować moduł LiveUpdate, by używać wybranej sesji Dial-Up Networking lub RAS.

#### ▪ Nazwa użytkownika i hasło

Wpisz nazwę i hasło, które chcesz używać przy logowaniu się do sesji Dial-Up Networking lub RAS.

Jeśli poprzednio wpisano już informacje używane przy logowaniu się do sesji Dial-Up Networking lub RAS, moduł LiveUpdate wypełnia pola tekstowe informacjami przechowywanymi w systemie Windows. Można zmienić te informacje, lecz nowe ustawienia będą stosowane przy wszystkich sesjach Dial-Up Networking lub RAS, a nie tylko podczas sesji LiveUpdate.

Jeśli hasła nie są zwykle przechowywane w systemie Windows, możesz je wprowadzić tutaj. Moduł LiveUpdate będzie wyłącznym użytkownikiem tych informacji.

### Serwer proxy

W zastosowaniach firm, serwer proxy jest często używany w celu monitorowania lub filtrowania zapytań nadchodzących z takich aplikacji, jak przeglądarki sieciowe.

#### ▪ Opcja Połącz za pomocą serwera proxy

Jeśli ta opcja jest wybrana, moduł LiveUpdate łączy się z serwerem proxy używając informacji z pól tekstowych **Adres** i **Port**. Najczęściej adres serwera proxy ma postać SERWERPROXY@NAZWAFIRMY.COM, zaś używany jest port o numerze 80. Właściwy adres i numer portu serwera proxy można uzyskać od administratora sieci.

Dla użytkowników indywidualnych (lub użytkowników instytucjonalnych nie używających lub nie potrzebujących serwera proxy) ta opcja powinna pozostać niezaznaczona. Jeśli zaznaczono tę opcję, należy również wprowadzić odpowiednie informacje o adresie i numerze portu serwera proxy.

---

### Zobacz także

[Konfiguracja modułu LiveUpdate](#)



## Karta Modem - informacje

- Jeśli poniższe wyjaśnienia nie są wystarczające, zobacz [Usuwanie problemów](#).

Opcje karty **Modem** określają właściwości wybierania oraz modem używany przez moduł LiveUpdate podczas nawiązywania połączenia z serwerem BSS.

### Wybieranie

Aby zmniejszyć opłaty telefoniczne, moduł LiveUpdate automatycznie łączy się z najbliższym fizycznie serwerem BSS. Podróżujący użytkownicy mogą uaktualniać produkty firmy Symantec w dowolnie wybranym momencie.

- **Dzwonię z**

Wybierz miejsce, z którego dzwonisz. Kliknij przycisk **Właściwości wybierania**, aby wprowadzić informację wymaganą przez moduł LiveUpdate do znalezienia najbliższego serwera.

### Modem

Jeśli w komputerze zainstalowano więcej niż jeden modem, użytkownik może wybrać, który z nich będzie używany przez program LiveUpdate.

- **Użyj modemu**

Wybierz, który z zainstalowanych modemów będzie używany przez moduł LiveUpdate.

Kliknij przycisk **Właściwości**, jeśli chcesz skonfigurować modem. Jeśli modem nie jest zainstalowany, zamiast napisu Właściwości na przycisku pojawia się napis Dodaj modem. Kliknij go, aby uruchomić kreatora nowego modemu systemu Windows, za pomocą którego można skonfigurować modem znajdujący się w komputerze.

**Uwaga:** W systemie Windows NT 3.51 nie jest dostępna opcja **Modem**. Dla tej platformy program LiveUpdate nie może korzystać z bezpośrednich połączeń modemowych.

---

### Zobacz także

[Konfiguracja modułu LiveUpdate](#)



