

Je změna život?

Zprávy MMS vládnou světem. Jsou sice ještě drahé, ale blíží se doba, kdy zájem o ně srazí cenu dolů. Jeden kolega nedávno při obědě prohlásil, že jsme jako pubertální, kteří se baví o sexu, aniž vědí, o čem je řeč. A tak je tomu i v případě MMS - a nás pánů, jak se krásně říká, ve středním věku. Povím vám, jak jsem se ocitl v krizi středního věku, způsobené "naprosto" dokonale fungující technikou.

Na základě kolegovy poznámky jsem si koupil nový mobil. Dosud jsem používal Nokii 6310i, ale abych byl "in", pořídil jsem si fotografující přístroj Sony Ericsson T610. Vypadal skvěle a renomované pražské i brněnské časopisy zaměřené na mobilní komunikace v tomto státě jej doporučovaly. Prostě: Hit! New! Cool. Kup si ho!

SÁZKA NA PRVNÍ POHLED

Vypadal krásně, byl barevný, prostě paráda. A tak jsem ho začal používat. To jsem ale netušil, co mne čeká - a nevím to dodneška. Podotýkám, že ještě před čtrnácti dny jsem byl celkem spokojeným uživatelem Nokie 6310i Milan Loucký - ředitel Vogel Computer Media a publicista když pomenu to, že mi už po půl roce užívání telefon nefungoval v hands free sadě v autě (mj. originál Nokia equipment), že mi občas při vytáčení, někdy při přijímání hovoru vypadl, a tak jsem musel pár sekund čekat, až se znovu rozjede, a že přestaly fungovat některé klávesy na klávesnici. Ale dalo se to vydržet.

Zpět ale k T610. Aktivoval jsem si možnost zasílání MMS. Výsledkem byl zákaz zasílání dlouhých zpráv (nad 160 znaků). Zavola jsem proto na help line Eurotelu a tam jsem se dozvěděl, že se něco asi stalo. Jak by ne, aktivoval jsem si MMS, povídám. Slečna se se slovy, ať ještě chvíli počkám, odmlčela a za chvíli se hovor rozpadl - nicméně mohl jsem dlouhé zprávy opět odesílat. To byla ale prokazatelně poslední věc, za kterou Sony Ericsson nemohl.

NEUMÍ ČEEÉESKY, NEUMÍ ČEEÉESKY....

Pak už začaly jen veselé historky. Zapnul jsem si Bluetooth a dvě hodiny jsem přesunoval telefonní čísla z Nokie do T610. Kupodivu je formát dat z Nokie akceptovatelný i Sony Ericssonem - a tak jediný problém byl v tom, že jsem si musel znovu v celém seznamu označit výchozí telefonní čísla, tj. ta, která budou prioritně nabízena k volbě. Zamrazilo mne ale to, že jména začínající písmenem s diakritikou se přidávají až na konec seznamu. Prostě - tenhle telefon neumí česky.

Možná bych měl upozornit na to, že jsem jej používal s předplatní Go kartou. Jakmile ale kolega odjel do USA a požádal mne o zapůjčení Nokie, která je rovněž trial band a umí americkou devatenáctistovku, byl jsem vhozen do vody. Vyjmul jsem SIM kartu, dost nevhodně umístěnou pod akumulátorem, jehož kryt se obtížně sundává - a vsunul jsem firemní SIM kartu s tarifem. Na to, že zapnutí bude trvat 30 sekund, jsem byl připraven, protože v manuálu bylo na toto téma cosi uvedeno. Ale že na mne telefon začne mluvit anglicky, to jsem nečekal. Zanořen hluboko v menu jsem opět aktivoval češtinu - a přišel jsem, nevím proč, o diakritiku. Přesněji řečeno, všechny čárky nad písmeny se mi od té doby píšou zleva shora doprava, tedy stranově otočené...

ZVYK A ŽELEZNÁ KOŠILE

Šok jsem zažil při psaní esemesek - Nokia má totiž vkládání mezery pod tlačítkem "nula", Sony Ericsson pod křížkem. Takže jsa zvyklý psát postaru, co chvíli jsem koukal na oznámení, že při zapnutí funkci T9 (doplňování slov) "slovo neexistuje" (místo mezery se totiž ke slovu přidalo znaménko plus). A musel jsem si pěkně počkat, až hlášení o neexistenci slova samo zhasne. Na infoboxu totiž není žádné OK - takže psaní SMS se pěkně protáhlo. T9 píše některá slova neuvěřitelně zarputile s velkým písmenem na začátku, aniž by to bylo jméno zvířete nebo osoby - například Miláček. Psaní SMS je s T9 prakticky nemožné, takže jsem si tuto funkci vypnul. A tehdy jsem se ujistil o další věci, totiž že se s tak malými klávesami ani nedá psát. Tedy dá, jde o zvyk, ale ovládací klávesy pod displejem jsou tak nešikovně umístěny, že práce představuje spíše utrpení. S vypnutou T9 jsem ale přišel na jinou věc. Telefon se mnohdy zasekl tak, že bylo nutné vyjmout baterie. Nic jiného totiž nepomáhalo. Zatím se mi to povedlo devatenáctkrát za jediný víkend. To je velice slušný výsledek!

SÍLA JEDNODUCHOSTI

Další připomínku mám k ovládání, protože pomocí křížového ovladače pod displejem volíte pouze první krok v grafickém prostředí. Po potvrzení volby se dostáváte do nekonečně dlouhých seznamů s tisíci volbami - telefon má totiž tolik nastavení, že se v tom za chvíli nevyznáte. A tady už jsem přišel na to, proč výrobci doporučují zůstat v různých etapách vašeho osobnostního vývoje u mobilu jednoho výrobce. U mobilu jiného výrobce je všechno úplně jinak. Tak třeba vyvolání jména osoby ze seznamu - můžete zadat několik písmen a pak se zastavíte na tom jménu, které touto kombinací začíná. Pokud ale hledáte už v seznamu, vždy se zastavíte na prvním výskytu slova začínajícího zadaným písmenem a ovladačem musíte pěkně dojet až třeba na konec seznamu. Zlatá Nokia, vykřikl jsem! Když mám třeba v seznamu u písmene P jako první jméno Palyza a chci Pytzaka, musím u T610 pěkně dojet postrkováním kurzoru až k tomuto jménu, nebo vycouvat o úroveň výš, zadat první tři písmena a nechat znovu hledat. Nokia totiž umožňovala jediným couvnutím přejít na poslední jméno seznamu odpovídající zadané volbě masky - ale to jsou drobnosti.

ZDARMA A ŠPATNĚ, NEBO PLACENĚ A DOBŘE

Usmyslel jsem si totiž, že si nainstaluji Bluetooth - a to je také na samostatný článek. Instalace USB adaptéru Bluetooth od společnosti 3Com představovala tři hodiny práce, protože na přiloženém CD jsem našel ovladače jen na Windows 98, ME, 2000, takže ovladač na XP jsem si musel stáhnout z internetu - a který z těch tří tam je ten správný? Uživateli, přesvědč se sám!

Když notebook viděl přes modrý zub do svého přilehlého okolí, zajásal jsem. Teď už jen nastavit telefon - a je to. Ovšem pozor - není to hotovo dodnes. Instalace softwarového modemu v počítači proběhla dobře, horší to bylo s instalací PC Suite pro tento telefon. Obě instalace se od sebe nedají oddělit, a tak jsem postupně instaloval a odinstaloval jako pominutý. Ona totiž instalace PC Suite má dvě možnosti - jedna je zdarma, kdy můžete synchronizovat Microsoft Outlook s obsahem telefonu. Ta ale skončí chybovým hlášením "Internal Error 1002", a dokud neodinstalujete to, co jste si do počítače zavedli, tato chyba se vám donekonečna bude objevovat při startu Windows na pracovní ploše. Takže: nic!

A chcete-li zvolit druhou možnost, tedy možnost synchronizovat si data s Outlookem, Lotus Notesem a jinými systémy, musíte být počítačem připojeni on-line, protože tuhle možnost můžete využít, pokud zaplatíte 60 USD. Děkuji!

A tak jediným pozitivem na tomto telefonu byla slečna na help line Sony Ericsson, která byla přesně v obraze a radila mi, co mám dělat. Nicméně ani stažení nové verze PC Suite nepřineslo nápravu - chyba 1002 se zřejmě navždy uhnízдила v mém počítači. A tak čekám na novou verzi PC Suite, až ji někdo naprogramuje - to má být za sedm dní. Není tam ani po čtrnácti dnech...

Ale mezi námi, PC Suite, kterou nabízí Nokia, nestála rovněž za nic a musel jsem zatraceně dlouho čekat, až bude k dispozici verze, kterou lze vůbec používat... Nicméně slečna mne navedla na firemní stránky, na kterých oceňuji jednu velkou věc. Vy si vyberete, u koho jste připojeni - a například nastavení telefonu pro GPRS je vám pak posláno jako profil, který prostě a jednoduše uložíte. To kvituji s povděkem.

SÁZKA NA JISTOTU

Ale nějak to na mne přišlo, a tak jsem se vydal do servisu. Mrznutí SMS bylo promptně odstraněno během půl hodiny, ale servisní technik V Jámě se mne zeptal, jestli chci zálohovat data. Ano, odpověděl jsem, protože nemůžu nainstalovat PC Suite, ta skončí errorem. Jo, to dělá, odpověděl mi, bude nová verze. A tak my vám to zazálohujeme - ale zaplatíte za to 300 korun... Co dělat? Instalací nového firmwaru se data zničí a představa, že je budu přetahovat několik hodin, mne vyvedla z míry - a podlehl jsem. Je to ale zajímavé zjištění - když nemůžete sami, kvůli tomu, že výrobce není schopen dodat fungující program, musíte za to ještě jako zákazník zaplatit. Zaplatit za blbost výrobce, kterému ani poté nefunguje řazení podle pravidel českého pravopisu (a prý ani nikdy nebude)...

TESTUJÍ, A JEŠTĚ SI ZA TO PLATÍ

Teď telefon funguje, už si na sebe zvykáme - jen do něj musím víc křičet, protože mikrofon zřejmě nemá tu správnou citlivost nebo směrovost... Není to sice třída, jako byla 6310i, ale jde to. Chybí mi tu však spousta věcí - třeba kalendář s připomenutím narozenin. Taková drobnost, ale užitečná. Prostě se bez ní budu muset obejít. Je tu spousta možností, o kterých ani nevíte, k čemu jsou.

A tak se ptám: Nespoléhají výrobci na nadšení lidí, kteří rádi sami oželí svůj čas, odnesou přístroj do opravy a čekají tam jen proto, aby jim jejich nový "miláček" fungoval tak, jak se píše v návodu? Někteří dokonce klidně vyhodí peníze i za něco, co by si mohli udělat sami, kdyby fungovalo vše tak, jak má. Jen už aby to bylo. Jak je možné, že se na trh dostávají polotovary? A to není jen případ popisovaného telefonu, u kterého jsem se snažil realisticky popsat možnosti, jež nabízí. Takových výrobků je spousta a i

od jiných firem. Že by dav zájemců byl testovací skupinou pro nové produkty, za které sám zaplatí hříšné peníze? Nechce se mi ani věřit!

Asi něco dělám úplně, ale úplně špatně. Nevím co. Asi jsem příliš technicky orientovaný uživatel. Ale lituji ty, kteří počítače a telefony jen používají. Zdá se mi totiž, že nové a nové typy telefonů se čím dál tím víc hodí na všechno možné, jen ne na telefonování a posílání zpráv SMS. Můžu třeba hrát hru golf nebo snímat fotky budov a posílat zatím ještě stále drahé MMS, ale vyhledávání telefonního čísla, které trvá někdy i několik vteřin, nebo psaní SMS, které je trestem za všechno, co jsem kdy udělal zlého lidem kolem sebe, to je opravdu věc, která mne zlobí.

A bude to ještě horší. Výrobci ve snaze udělat telefony přístupné široké veřejnosti a s přemírou možností plodí líné a nedotažené kusy, které uživatele spíše zlobí, než aby mu pomáhaly. Existoval na světě jen jeden ideální telefon - Nokia 7110; jeho koncepci však finský velikán zavrhl a i ostatní výrobci tvoří spíše polotovary.

A teď sorry, jdu se podívat, jestli není k dispozici nová verze PC Suite. Není. Nic nového pod sluncem...

Milan Loucký