

Mailbox

Vážený pane Polo,
chválíte do nebe firmu Diderot, ale mohu vás upozornit, že to jsou podrazáci. Když jsem si koupil CD Diderot 2001, nebyl jsem upozorněn na to, že je to časově omezená verze do konce roku 2001. V roce 2002 už nefunguje. Diderot změnil pravidla hry v průběhu roku. Takový podraz a "sviňárnu" doposud neudělala žádná firma, která u nás dělá CD-ROM. Takže se sám přidáváte na stranu podrazáků a lumpů, což vám zřejmě nedělá potíže. Pozdravujte firmu Diderot a padněte si s nimi kolem krku. Pokud má tato slavná firma nějaké problémy, řeší je evidentně na úkor zákazníků a vy se v médiích propůjčujete k propagaci jejich výrobků.

Polášek

Vážený pane Polášku,
nevím, kde jste vzal podklady pro svá tvrzení, že chválím firmu Diderot až do nebe. Asi v mých článcích toho čtete víc, než tam je. Naopak nečtete to, co je např. na obalu CD-ROM Diderot 2001, kde je výslovně uvedeno, že tato verze je funkční pouze do konce roku 2001. Tuto skutečnost jste tedy věděl nebo mohl vědět ještě před vlastním rozbalením produktu (pokud jste ho řádně zakoupil v zabaleném boxu). Proto je i vaše tvrzení, že firma měnila pravidla hry během roku (použiji-li vašeho žargonu, který mi však není vlastní), sprostou lží a pomluvou.

Jedině neznalost skutečností může trochu omluvit váš názor, že jsem málo kritický k produktu Diderot. Jeho autoři by vám jistě potvrdili, že patří k nemálo recenzentům, kteří u produktu našli ještě mnoho míst, kde ho lze z uživatelského hlediska zlepšit (řadu z nich také do nových verzí zapracovávají) a i moje názory ohledně distribučních podmínek berou autoři při svých rozhodováních v úvahu (ne vždy a se všemi ovšem souhlasí, ale to je prostě normální).

Velmi rád se seznámím s kvalitou a užitnou hodnotou vaší práce (výrobku, služby...), a pokud to jen trochu půjde, rád o něm dám vědět i našim čtenářům. Pokud se pod výsledky své práce můžete směle podepsat, jistě se domluvíme. Mohu vás však ubezpečit, že ani v případě, že by šlo o světový výrobek, vám kolem krku padat nebudu. Svoji názorovou nezávislost si totiž cením tak vysoko, že toto nikdy nedělám a dělat nehodlám.

Milan Pola

Mám Windows XP Professional. Po připojení k síti internet se nezobrazí protokol o druhu a délce připojení. Poradte mi, prosím, co mám v tomto případě dělat?

linkinpark@d2.cz

Zkuste v Ovládacích panelech najít ikonu Síťová připojení a tam zjistíte připojení, kterým se věšíte na internet. Právě tlačítko vám nabídne Vlastnosti - jděte na kartu Obecné a lupněte háček do okénka Po připojení zobrazit ikonu v oznamovací oblasti. Po spojení by se vám pak na stavové liště vpravo dole měla na pár sekund ukázat bublina s rychlostí připojení a během spojení pak být zobrazena ikona dvou počítačů. Poklepete-li na ni, víte, kolik jste poslal, kolik jste dostal, jak jste komprimoval atd. - viz obrázek, který vám ukazuje situaci, pokud na ikonku zaparkujete ukazatel myši...

Milan Loucký

Vážený pane Troustile,
obracím se na vás s žádostí o radu. Mám takový problém: Pořídil jsem si vypalovačku TEAC 524E a ve WinOnCD 3.8 mi nevypaluje vyšší než šestnáctinásobnou rychlostí, přičemž má údajně (podle výrobce) páliť až 24x. Ovladače jsem si aktualizoval ze serveru Roxio, ale nepomohlo ani to. Nevíte, v čem by mohl být problém? Používám Windows 2000 Professional.

S pozdravem Pavel Sup

Problém by mohl být v médiích. I média jsou určena pro určitou rychlost - je to na nich většinou napsáno, popřípadě je na nich napsáno multispeed. Pokud vypálíte na médium 16x větší rychlostí, tak to nemusí dopadnout dobře. Některé mechaniky a programy to zjišťují (což může být tento případ). Zkuste tedy médium s vyšší podporovanou rychlostí.

Pavel Trousil, Chip TestLab

Na WinNT 4.0 Wst CZ jsem nainstaloval MSIE 6.0 CZ. Jaké bylo mé překvapení (které se posléze stupňovalo až k totálnímu znechucení), když mi systém při pokusu o reinstalaci ServicePacku 6a CZ oznámil, že SP6a nelze nainstalovat, protože se jedná o systém se silným (128bitovým) šifrováním a uvedený SP6a je určen pro systém se slabým (56bitovým) šifrováním. A další (docela vtipná) hláška mne vyzývala, abych si od dodavatele softwaru opatřil SP6 se silným šifrováním. Tak jsem poslal e-mail do SoftMailu s požadavkem na příslušný CD - a nic. Pak jsem tam zavolaal - a nic. Uvedený CD prý neexistuje. A odkázali mne na Microsoft HotLine. Přes špatné zkušenosti s touto službou a velkou nechuť jsem tam nakonec přece jen zavolaal. Měl jsem štěstí, protože než přišli na to, že naše WinNT jsou OEM, stihli mi říci adresu na stažení příslušné záplaty na SP6a. Pak se se mnou odmítli dále bavit. Zajímavé ovšem je, že neporadí ani v případě, když se problém týká jimi distribuovaného SP6a CZ a MSIE 6.0 CZ. Doporučenou záplatu jsem z MS Download stáhnul, ale při pokusu o instalaci nastal konflikt jazykové verze, a tím jsem s touto částí skončil.

Protože mi na MS HotLine doporučili AutoCont (dodal nám uvedený OEM OS), obrátil jsem se už nic dobrého nečekaje na uvedenou firmu - a tam jsem se, světe, div se, konečně domluvil s člověkem, který má hlavu i na přemýšlení. A jenom jsem zíral: SP6a v silné 128bitové verzi existuje v angličtině, v češtině nikoliv! Prý o českou verzi není zájem. MSIE 5.5CZ a 6.0CZ jsou přitom na Chip CD distribuovány ve 128bitové verzi. Takže instalovat je můžete pouze na WinNT 4.0 Wst v anglické verzi (pokud to půjde) a používat jazykově (ANGL) shodnou verzi SP6, jinak máte s opakovanou reinstalací SP6a CZ smůlu. Pokud ale používáte českou verzi WinNT 4.0 Wst, musíte si buď opatřit MSIE 5.5 či 6.0 se slabým šifrováním (prý existuje), nebo zůstat u verze MSIE 5.

Vladimír Němec