

Docela dobrý rok... ale bude hůř!

Loni se u nás urodilo. Myslím tím oblast výpočetní techniky, kde si, jak se zdá, nikdo moc nestěžuje.

Když jsem tak na konci loňského roku přemýšlel o jeho průběhu, došel jsem k závěru, že to není zase tak špatné. Mnozí využili nabídek leasingových i jiných společností k tomu, aby "zcomputerizovali" své domovy.

Ale pěkně popořadě. Zatímco naši výrobci a distributoři hlásí poměrně dobré období, co se týče výroby počítačů a prodeje notebooků, letos nás (prý) čekají horší časy. Největší výrobce počítačů společnost AT Computers (ATC) měla loni vyrobit 25 tisíc počítačů, čímž dosáhla zatím svého rekordního maxima. O tom, že Acer prodal už v říjnu přes deset tisícovek notebooků, už víte. Ale firma Compaq ustavila další rekord v prodeji, když za pět pracovních dnů, od 10. do 14. prosince 2001, inkasovala za své notebooky od 1284 zákazníků, kteří si je odnesli do firem i do svých domovů.

Je to až s podivem, že se nám tak dobře daří, když na západ od našich hranic se spíš hovoří o novém oboru - brzdařství - v prodeji stolní a serverové výpočetní techniky. Prostě a jednoduše se tam prodalo méně počítačů než předloni (např. ve třetím kvartále, dle IDC, to bylo o 13,7 % méně než v '99 a celosvětový výsledek za celý loňský rok asi taky nebude nic moc). A tento trend má dále postupovat. A možná, že už letos dolehne i na nás.

Naše naděje se však jmenuje Internet do škol, což může být kvočna, pod jejímiž křídly se v současné době kromě ATC tetelí i Microsoft a Český Telecom. Očekává se, že tento rok se konečně začne uvedený vládní projekt realizovat a internet se dostane do všech škol. A ATC, Microsoft a Český Telecom budou mít své jisté. Buď jak buď, bude to letos zajímavé story, už proto, že učitelé stále nevědí, kdo a jaké počítače dostane, a jak to bude s těmi, co si počítače už sehnali - a nečekali, až se ministerstvo školství smiluje. Svě připomínky zformulovali v tzv. Zlenické iniciativě. Shrnout se to dá asi takto: nikdo nic neví. Tedy, kdo co dostane, jak se budou učitelé vzdělávat, kam se podějí přidělené finanční prostředky, kdo je za co zodpovědný a tak dále. Možná by se dalo říci, že nás čeká zase taková ta pravá a nefalšovaná divoká česká jízda - nebo inverze: nahoře jasno a dole mlha.

Telefonní dráty

Když jsem nakouzl Český Telecom, vypadá to tak, že Bumbříček by rád papal, a proto upravil sazby za telefon a měsíční paušál u standardního tarifu zvýšil ze 175 Kč na 299 Kč. Dal ale volných 90 Kč, což je novinka.

Byl jsem mezi Vánoci a Silvestrem přehlašovat telefon a v dlouhé frontě mezi sebou bojovaly babky. Celé to bylo o tom, která telefon odhlásí - "... náš mladej mi koupil mobil, pani!", a která přejde na tarif Home Mini, kde ale minuta stojí dvojnásobek toho, co v tarifu Standard - "...vona mi to mladá spočítala v porovnání s posledními třema měsíci a ten Mini, pani, je nejlepší. Mobil nechci, já na to nevidím."

Nevím, kdo z vás protелефонуje 90 Kč měsíčně, ale řeknu vám, že důchodce, i ty, co volají málo, při jejich odhlašování chápu - devadesát korun k dobru je jim na nic. Český Telecom se místo toho, aby polykal, bude muset zamyslet nad svými marketingovými aktivitami, protože po Novém roce každý den odhlašuje telefon na jeho pobočkách spousta lidí (v Ústí nad Labem jich bylo dle LN ze 4. 1. 2002 kolem stovky denně).

Pokud voláte na internet, paušál 90 Kč v tarifu Mini a Standard není určen pro čerpání na tento účel! Budiž ale k dobru Telecomu, že rozšířil nabídku svých služeb a že si budete moci vybrat z pěti nabízených tarifů a že např. Home Internet slibuje až (nebo jenom?) 13 hodin na internetu mimo špičku zdarma. Pokud budete hledat vhodný tarif, důkladně si prostudujte stránku Českého Telecomu na www.ct.cz, než si vyberete ten správný. Podívejte se i ke konkurenci. Jsou to koneckonců vaše peníze.

A ještě malá douška: lidé hodně uvažují o tom, že pevnou linku nepotřebují - mobilní telefon si nosí pořád s sebou v kapse. A internet už přes něj taky jede. Myslím si, že Český Telecom odradí díky své nepřesvědčivé (nebo velmi špatně vedené) kampani hodně zákazníků. A v souvislosti s chystanou privatizací to není to pravé ořechové. Nebo že by to byl záměr? Ale ne, to se přece u nás v České republice nemůže stát!

Na celou akci se totiž lze dívat jinak. Objevily se (logické) úvahy o tom, že Český Telecom, který se nabízí k privatizaci (v době uzávěrky stále atakovalo jeho brány prý osm zájemců), se chce zbavit těch, kteří moc nenesou - tedy oněch "babek" a nechat si pouze silné - a platící - portfolio zákazníků. Tedy ty,

kteří mají a dají. A tím se jeho prodejní hodnota jistě zvedne.

A když půjdu ještě dále, pročpak asi tak překvapivě na konci loňského roku přešel do doposud ne moc viditelného eTelu předseda správní rady Českého Telecomu Ivan Pilný, který, jak ukázal už několikrát, má čich na peníze? Že by se mu třeba tenhle projekt "Malé odstříhnout" nelíbil?

Bezdrátové sluchátko

Mobilní operátoři na konci roku brali peníze ve velkém a počet nových uživatelů překonal všechny představy - je jich už celkem sedm milionů. Ale tento rok nebude asi tak dobrý jako ten loňský (předpoklad je 8,5 milionu do prosince) - a jsem zvědav, jaké reklamní trháky nasadí operátoři, aby přitáhli kojence a dědy v domovech důchodců na bezdrátovou víru. Trh je nyní rozdělen, Eurotel má 50 %, Peagas 35 % a zbytek má Oskar.

UMTS táhne

Už jsem viděl v televizi reklamy Nokie na telefony UMTS. Šetřete, abyste si tu vymoženost mohli koupit - zprvu půjde o investici v desítkách tisíc - a díky tomu pak budete v roce 2005 moci sledovat při jízdě v tramvaji na displeji o úhlopříčce 45 mm třeba i film. Jen aby celá akce, na kterou se vydali Eurotel a Paegas, neskončila nezájmem. Jeden zklamáný už tu je - stát. Za prodej licencí získal jen třetinu očekávané částky.

Digitální lobby?

Možná jste se těšili, že do svých digitálních fotopřístrojů už brzy zasunete SmartMedia karty s kapacitou 256 MB, a tak budete moci ulovit dvojnásobek fotografií než dosud. Ale ouha! Na trhu jsou stále "jen" 128MB verze paměťových karet. Dvěstěpadesátšestky měly být už na podzim loňského roku, ale jejich start se zase odkládá. Nové 256MB karty by se mohly objevit na CeBITu jako vzorky. Prý je jejich vývoj mnohem náročnější, než tomu bylo u předchozí verze 128 MB. Jedno pozitivum tu je: 128MB karty se už konečně před Vánoci 2001 dostaly s cenou hodně pod pět tisíc. Že by důvodem velké náročnosti byl předem plánovaný výprodej skladů...?

Kam to půjde

Pokud bych si mohl na závěr tipnout, co bude tahákem letošní sezony - kromě digitálních fotopřístrojů a dalšího, co souvisí s převodem všeho do virtuální podoby (skenery, zpracování videa, barevný tisk), což jsou věci, které jsme si už zvykli přijímat jako samozřejmost -, odhadoval bych přeliv zájmu i na mobilní zařízení (handheldy, telefony a mobilní komunikátory) a bezdrátové sítě. Je tu však oblast, kterou jsme si už zvykli opomíjet. Je jí ochrana dat a bezpečnost dat vůbec.

11. září 2001 nastala nová éra lidstva - napadeni byli úplně bezbranní lidé. A tenhle trend, označovaný jako počítačový terorismus, může díky internetu zachvátit i celý počítačový svět. Mnoho nadaných lidí, vedených vírou v něco, čemu nerozumím, zkoumá, jak zničit nebo alespoň řádně přibrzdit vyspělou civilizaci. Nebo jí alespoň udělit políček, aby ukázali svoji sílu. Nebude to asi přímo Bin Ládin, ale mohou to být počítačovní teroristé, kteří hledají díry a nedokonalosti v programech, aby dokázali, že právě oni jsou těmi vyvolenými, kteří ovládnou virtuální svět. Neberte proto ochranu svých dat na lehkou váhu! Zálohujte, používejte antivirovou ochranu, stavte firewally, starejte se o své počítačové sítě, střežte jako oko v hlavě svá hesla - možná se vám to bude hodit.

Já vám slibuji, že se této problematice budeme vrcholově věnovat nejen spolupřerádáním akcí zaměřených na ochranu dat, ale organizováním seminářů k této problematice. Šikovné lidi, kteří se problematikou ochrany dat zabývají, u nás totiž určitě máme.

Milan Loucký, autor@vogel.cz