

Konkurenční výhoda od Compaq a Oraclu

Dvě řešení spojují škálovatelnost softwaru Oracle9i Real Application Clusters a výkon serverů a softwaru od Compaq, uvedla společnost Compaq. Jde o nové řešení Compaq Database Utility pro Oracle9i Real Application Clusters na systémech Compaq AlphaServer a certifikované konfigurace pro Oracle9i Real Application Clusters na standardních serverech Compaq ProLiant s operačním systémem Microsoft Windows 2000.

Díky řešení Database Utility je Compaq první firmou, která nabízí dynamické rozšiřování databází v klastrech Oracle9i Real Application Clusters, umožňující zvyšovat výkon i velikost databáze, včetně diskového prostoru a počtu pracujících systémů, za provozu bez nutnosti vypnutí databáze. Prostřednictvím jednoduchých příkazů mohou uživatelé Tru64 Unixu rychle přidat systémy AlphaServer a diskové subsystémy do klastrů Oracle9i Real Application Clusters bez jakéhokoli vlivu na provoz běžících aplikací.

Řešení Compaq Database Utility bude dostupné od ledna 2002, certifikované konfigurace Oracle9i Real Application Clusters jsou již dostupné se systémy Compaq AlphaServer a se servery ProLiant (dodávají se s řadou diskových zařízení Compaq StorageWorks). Více informací o klastrech na systémech ProLiant naleznete na www.compaq.com/proliant9i.

Genesys podporuje Siebel 7

Společnost Genesys Telecommunications Laboratories, dcera koncernu Alcatel, bude integrovat svá řešení se Siebel 7. Genesys bude integrovat Siebel 7 se svou řadou Genesys 6, a to včetně řešení Enterprise Routing, Network Routing, Workforce Management, Outbound Contact, Internet Contact a Universal Workflow. Genesys vytvoří a nabídne zákazníkům Gplus adaptér, který obě řešení propojí. Kombinované aplikace Genesys a Siebel budou poskytovat firmám kompletní eBusiness řešení. Společná nabídka bude například obsahovat Universal Queue (umožňuje směřovat všechny příchozí hovory či jiné formy komunikace do jedné integrované řady), funkce pro multimediální kontakt se zákazníky (jeden operátor může vyřizovat až 6 zákaznických požadavků současně), produktovou řadu aplikací Genesys Contact Center, kompletní pohled na informace o zákazníkovi a technickou podporu firem Genesys i Siebel Systems

SilverStream eXtend JEDDI

Něco pro vývojáře

Speciální verzi SilverStream eXtend JEDDI (Java Enterprise Discovery, Description and Integration) připravila pro vývojáře společnost SilverStream. Jedná se o otevřenou implementaci specifikace UDDI v1.0, která může být použita pro vývoj a testování veřejných webových služeb i pro privátní umístění UDDI registry. Obsahuje nástroje pro administraci, základní data a volitelná data pro testování, díky kterým je snadné začít s UDDI pracovat.

SilverStream eXtend JEDDI je poskytován se vzorovými daty pro testování (UDDI klienti) a obsahuje nástroje pro administraci přes web, které umožňují administraci uživatelských skupin, sledování historie příchozích a odchozích zpráv, záznamy o chybách (error log) a sledování výkonu. Je plně založen na standardech, takže je možné jej používat na různých platformách.

SilverStream eXtend JEDDI je hlavní součástí integrovaného prostředí SilverStream eXtend, kromě implementace UDDI v1.0 kompletně podporuje i všechny ostatní Web Services standardy - včetně implementace SOAP v1.1, kterou poskytuje SilverStream jBroker Web (součást produktu SilverStream eXtend Workbench). Ke stažení zdarma na adrese <http://software.silverstream.com>.

Pro jednoduché a rychlé informace

Softwarová společnost SAS Institute uvádí na trh rozhraní SAS/ACCESS pro SAP Business Information Warehouse (SAP BW). Organizace tak mohou s využitím SAS rychle extrahovat data ze systému SAP BW a získávat tak okamžitě odpovědi na otázky týkající se jejich zákazníků, dodavatelů a interní organizace. Rozhraní SAS eliminuje potřebu využívání složitých vyhledávacích postupů v základní datové struktuře SAP a usnadňuje kombinování dat ze SAP BW s dalšími zdroji důležitých informací (k získání ucelené představy o činnostech a aktivitách zákazníků, dodavatelů a samotné organizace).

Rozhraní SAS/ACCESS pro SAP BW využívá přímý přístup k metadatům SAP, která popisují obsah datových kostek SAP InfoCubes. Ostatní aplikace business intelligence musejí procházet zdlouhavější a méně flexibilní cestou zpřístupnění statických QueryCubes předdefinovaných prostřednictvím excelových nástrojů dodávaných společnostmi SAP. Rozhraní SAS také podporuje standardní autorizaci přístupu k řešení SAP zajišťující, že obchodní analytici mají automaticky přístup pouze k datům, na něž mají přidělena oprávnění. Jiné nástroje pro přístup k SAP BW tento bezpečnostní model obcházejí (www.sas.com).

Podpora pro Mac OS X

Lotus Software bude podporovat Mac OS X v další verzi Lotus Notes známé pod krycím jménem Rnext. Lotus zaujímá na IT trhu vedoucí postavení v oblasti řešení pro výměnu zpráv a spolupracující technologie; uživatelé platformy Mac tak mohou očekávat, že ty stejné spolupracující technologie a vlastnosti Lotusu budou mít vliv i na další generaci operačního systému společnosti Apple.

Notes Rnext je další fází ve strategii spolupracující infrastruktury pro Lotus. Rnext staví na úspěchu Lotus Notes Release 5 "R5". Klient Lotus Notes Rnext rozšiřuje spolupracující schopnosti díky implementaci četných nových vlastností a schopností, včetně zlepšení v rozhraní uživatele, v oblasti řešení pro výměnu zpráv, v kalendáři a plánování i v mobilitě a výkonu. Mac OS X podpora v Lotus Notes se bude objevovat v další beta verzi Rnextu, který bude k dispozici na <http://www.notes.net/> během prvního čtvrtletí 2002 (konečné jméno, cena a datum uvedení zatím nejsou známy).

Mambo Run v České spořitelně

Produkt Mambo Run společnosti Brain Systems, poskytovatele internetových aplikací (www.brain-systems.com), využila Česká spořitelna. ČS vyvíjí nový subsystém pro podporu sporožirových služeb (generálním dodavatelem projektu je společnost Accenture). Mambo Run, který se stal jeho součástí, výrazně snižuje pracnost integrace jednotlivých částí vnitřního informačního bankovního systému. Jde o metasystém generující kódy v jazyku Java a C++, které vytváří komunikační infrastrukturu pro elektronické bankovníctví a umožňují propojení různých datových zdrojů. Dalším jeho přínosem je automatizované vedení dokumentace k celému subsystému včetně sledování a verifikace změn v průběhu dalšího vývoje.

Pivotal Service

Moderní řešení zákaznických služeb

Novou verzi řešení Pivotal Service představila na českém trhu společnost LLP Group. Představuje interaktivní a personalizované řešení zákaznických služeb disponující nejmodernějším kontaktním centrem a samoobslužnými funkcemi. Pivotal Service je navržen tak, aby pomáhal firmám zvyšovat jejich tržby, snižovat náklady a zdokonalovat konzistentnost služeb v rámci celé organizace. Nová verze zahrnuje řešení Pivotal Contact Center a Pivotal Self-Service a operátorům call center a dalším pracovníkům v oblasti služeb poskytuje nástroje a informace potřebné pro poskytování zákaznických služeb prostřednictvím telefonu a internetu. Jako alternativu k tradičním call centřům nabízí přechod na model virtuálního call centra. Společnosti mohou jednoduše poskytnout technologii Pivotal přímo operátorům call center, kteří potom pracují z domova (www.llpgroup.com).

Citrix Secure Gateway

Jednoduchý a bezpečný přístup

Citrix Secure Gateway (CSG) rozšíří možnosti aplikačního softwaru Citrix MetaFrame o poskytování jednoduchého a bezpečného přístupu k aplikacím a k informacím přes internet. CSG je navržen tak, aby zabezpečil komunikaci přes internet v architektuře Citrix Independent Computing Architecture (ICA) mezi servery MetaFrame a pracovními stanicemi, na nichž běží ICA klient přizpůsobený pro práci s SSL. Umožňuje snazší průchod přes firewall při současném zajištění vyšší bezpečnosti díky kódování SSL, zjednodušené distribuci a těsné integraci s aplikačními portály Citrix NFuse.