

## Configurar Sophos Anti-Virus

Esta sección muestra las opciones que puede configurar. Todas estas opciones están disponibles en los menús 'Ver' y 'Opciones' en la barra de tareas de Sophos Anti-Virus que se encuentra en la [GUI](#).

### Opciones de configuración



[Modo](#)

[Acción](#)

[Informe](#)

[Lista de archivos](#)

[Tiempo](#)

[Comprobar \(sólo Windows NT\)](#)

[Exclusiones \(sólo Windows NT\)](#)

### Opciones de alertas



[Mensaje de InterCheck](#)

[Mensaje de escritorio](#)

[Registro de eventos](#)

[Sistema de mensajes de la Red](#)

[Correo electrónico SMTP](#)

[Correo electrónico MAPI \(sólo Windows 95/98\)](#)

### Otras opciones

[Ejecutables](#)

[Lista de exclusiones](#)

[Restaurar valores predeterminados](#)

[Borrar registro](#)

[Borrar sumas de verificaciones \(sólo Windows NT\)](#)

[Seguridad \(sólo Windows NT\)](#)

[Barra de evolución](#)

**Página del modo**

## Modo

Esta página le permite configurar la actividad de escaneo de Sophos Anti-Virus. Está disponible para todas las pestañas tabuladas incluidas en la interfaz principal de Sophos Anti-Virus.



[Nivel de escaneo](#)

[Prioridad](#)

[Archivos comprimidos](#)

[Incluir virus Macintosh](#) (Windows NT only)

[Añadir resultados al archivo central de suma de verificación](#) (Windows NT only)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

subtítulos dentro de **modo**

## Nivel de escaneado

Están disponibles los niveles de escaneado estándar y completo.

El nivel estándar comprueba sólo aquellas partes de cada archivo con más tendencia a contener virus. Este tipo de escaneado es suficiente para el funcionamiento normal.

El nivel completo examina todos los contenidos de cada archivo. Es más seguro ya que puede descubrir virus escondidos dentro de código pegado a un archivo, mutaciones y corrupciones de virus.

**Nota:** El escaneado completo es más lento que el estándar.

Elija entre escaneado estándar o completo.

---

Volver a [Modo](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Prioridad

Para minimizar el impacto de Sophos Anti-Virus en el rendimiento de su sistema, puede configurarlo para ejecutarse con prioridad baja. Sin embargo, esta configuración aumentará el tiempo que Sophos Anti-Virus necesita para escanear el sistema.

Elija entre prioridad alta o baja.

---

Volver a [Modo](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Escanear archivos comprimidos

Sophos Anti-Virus puede buscar virus dentro de archivos comprimidos.

**Nota:** InterCheck proporciona protección automática contra virus en archivos que han sido comprimidos, ya que sólo se permite el acceso a un elemento desconocido (e.g. un archivo descomprimido) si se ha comprobado que está libre de virus,

Marque la casilla si desea que Sophos Anti-Virus escanee el contenido de los archivos comprimidos.

---

Volver a [Modo](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Incluir virus Macintosh (sólo Windows NT)

Sophos Anti-Virus para Windows NT puede examinar archivos Macintosh. Si se activa esta opción, Sophos Anti-Virus comprueba *todos* los ejecutables independientemente de su extensión.

Marque la casilla si desea que Sophos Anti-Virus escanee archivos Macintosh.

---

Volver a [Modo](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Añadir resultados al archivo central de sumas de verificación (sólo Windows NT)

Cualquier archivo que haya sido considerado como seguro por Sophos Anti-Virus puede añadirse al [archivo de sumas de verificación](#) central. Las estaciones que ejecuten InterCheck desde el servidor de archivos utilizarán este archivo, así como su propio archivo de sumas de verificación local. Este método elimina las comprobaciones múltiples y las autorizaciones de archivos idénticos.

Marque la casilla si desea que Sophos Anti-Virus añada los archivos limpios al archivo central de sumas de verificación.

**Nota:** Esta opción sólo está disponible si se ha instalado InterCheck.

---

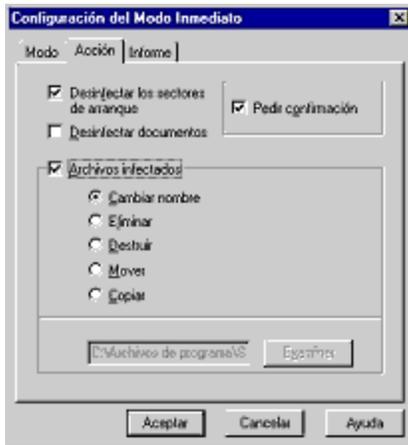
Volver a [Modo](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## **PÁGINA DE ACCIÓN**

## Acción

La página de configuración de 'Acción' está disponible desde todas las pestañas tabuladas (excepto la pestaña de SAVI) que se encuentra en la [GUI](#) de Sophos Anti-Virus. Algunas páginas de configuración aparecerán con algunas de las opciones de acción descartadas.



[Desinfectar los sectores de arranque](#)

[Desinfectar documentos](#)

[Archivos infectados](#)

[Pedir confirmación](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

subtítulos dentro de la página 'Acción'

## Desinfectar los sectores de arranque

Hay dos tipos de sectores de arranque:

### Sectores de arranque de disco flexible

Sophos Anti-Virus puede desinfectar la mayoría de los virus de sector de arranque que se encuentren en discos flexibles.

### Sectores de arranque de disco duro

Sophos Anti-Virus *no* los desinfectará automáticamente. Deberá desinfectarlos manualmente. Véase la [desinfección manual](#).

Marque la casilla 'Desinfectar sectores de arranque' para tratar sectores de arranque infectados.

---

Volver a [Acción](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Desinfectar documentos

Sophos Anti-Virus puede desinfectar ciertos documentos (archivos que contengan **macros**).

Si falla la desinfección del documento, éste será tratado de la misma forma que otro archivo infectado que se encuentre en el sistema. Véase [archivos infectados](#).

Marque la casilla situada debajo de 'Desinfectar documentos' si desea que Sophos Anti-Virus trate los documentos infectados. Véase [desinfección manual](#).

---

Volver a [Acción](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Archivos infectados

Un archivo infectado puede convertirse en seguro de varias formas:

- cambiar el nombre o mover un ejecutable infectado reducirá las posibilidades de que alguien lo utilice. Estas opciones *no* realizarán un borrado de seguridad del archivo.
- eliminar o **destruir** el archivo garantizará que no puede ser abierto o ejecutado por error. Destruir es la opción más segura. Estas opciones destruirán el archivo.

Marque la casilla situada al lado de 'Archivos infectados' y seleccione la acción que desea que Sophos Anti-Virus realice. Véase [desinfección manual](#).

---

Volver a [Acción](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Pedir confirmación

Sophos Anti-Virus puede pedir confirmación antes de llevar a cabo cualquier acción que suponga alterar elementos infectados.

Esta opción sólo está disponible para las tareas inmediatas. Está activada de manera predeterminada.

---

Volver a [Acción](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

**página de informe**

## Informe

Los usuarios pueden configurar esta página, para crear así un registro de sus escaneados programados e inmediatos.



[Modo de informe](#)  
[Archivo de informe](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

subtítulos dentro de la página de informe

## Modo de informe

Elija 'Suprimir nombres de archivos' para evitar que se registren los elementos examinados.

Elija 'Enumerar nombres de archivos' para registrar todos los elementos escaneados.

---

Volver a [Informe](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Archivo de informe

De manera predeterminada, el archivo de informe se encuentra en la carpeta de Sophos Anti-Virus dentro de 'Reports'. Si se quiere, puede cambiarse la ubicación.

---

Volver a [Informe](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Lista de archivos

## Lista de archivos

La lista de archivos muestra las unidades, directorios y archivos que pueden escanearse cuando se solicite (tareas programadas e inmediatas). El usuario puede determinar la lista.



[Rutas](#)

[Tipos de archivos](#)

[Subcarpetas](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

subtítulos dentro de la página 'Lista de archivos'

## Ruta

Muestra la ubicación de los archivos o directorios que desea escanear.

---

Volver a la [Lista de archivos](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Tipos de archivos

Los tipos de archivos pueden ser [Ejecutables](#) o 'Todos los archivos'.

---

Volver a la [Lista de archivos](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Subcarpetas

Si desea escanear las subcarpetas de los elementos en esa ruta, marque la casilla al lado de 'Subcarpetas'.

---

Volver a la [Lista de archivos](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

Pagina 'tiempo'

## Tiempo

Sophos Anti-Virus puede configurarse para programar tareas para realizarlas en momentos y días de la semana determinados.

### Añadir tiempo

Para añadir un tiempo, pulse 'añadir' y haga clic en 'Aceptar'.

De manera predeterminada, Sophos Anti-Virus lleva a cabo una comprobación cuando se inicia el PC y a las 21:00 cada día para Windows NT o a las 13:00 para Windows 95/98.



[Ejecute tarea en arranque](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

**subtítulos dentro de la página 'Tiempo'**

## Ejecute tarea en arranque (sólo Windows NT).

Marque la casilla al lado de 'Ejecute tarea en arranque' para configurar la tarea destacada para escanear cada vez que se inicie el PC.

---

Volver a [Tiempo](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

**Página 'comprobar'**

## Comprobar (sólo Windows NT)

Esta página le permite determinar qué tipos de archivos van a ser comprobados por InterCheck.



[Archivos](#)

[Medios extraíbles](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Archivos

Marque la casilla al lado de 'Definidos en lista de ejecutables' para comprobar los archivos considerados como ejecutables. Véase [Ejecutables](#).

Marque la casilla al lado de 'Detectados automáticamente como ejecutables' para comprobar los archivos que probablemente sean ejecutables de acuerdo con su estructura, independientemente de sus extensiones.

---

Volver a [Comprobar](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Medios extraíbles

Marque la casilla al lado de 'Compruebe los sectores de arranque cuando se acceda al disco por primera vez' si desea que InterCheck compruebe los sectores de arranque de todos los medios extraíbles cuando se utilicen por primera vez.

Marque la casilla al lado de 'Permitir el acceso a unidades con sectores de arranque infectados' si desea que InterCheck permita el acceso a este tipo de unidades. Esta opción le permite copiar archivos desde un disco flexible infectado con un virus de sector de arranque.

**¡IMPORTANTE!** No inicie un PC con un disco infectado. Esto puede infectar su sistema.

---

Volver a [Comprobar](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## **Página de exclusiones**

## Exclusiones (sólo Windows NT)

Esta página de configuración está disponible cuando se ha seleccionado la pestaña tabulada del cliente IC. Puede seleccionar los archivos a excluir de la comprobación de InterCheck.



[Exclusiones de archivos](#)  
[Exclusiones de unidades](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Exclusiones de archivos

Marque la casilla al lado de 'Aplicar exclusiones de archivos' para que InterCheck no escanee los archivos excluidos de las tareas inmediatas y programadas. La [lista de exclusiones](#) se encuentra en el menú 'Opciones'.

Marque la casilla al lado de 'Excluir la comprobación de archivos remotos' para excluir los archivos situados en unidades conectadas a la red.

---

Volver a [Exclusiones](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Exclusiones de unidades

Se muestra una lista de todas las [asignaciones de unidades](#) posibles, independientemente de si son válidas para un uso en particular. InterCheck NO comprobará ninguna de las unidades seleccionadas.

Marque la casilla al lado de 'Excluir discos locales duros' para excluirlos, independientemente de si aparecen en la pantalla de exclusiones de unidades.

Marque la casilla al lado de 'Excluir unidades de CDROM' para excluir todas las unidades de CD, independientemente de si aparecen en la pantalla de exclusiones de unidades.

---

Volver a [Exclusiones](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

Alertas: mensajes de InterCheck

## Mensaje de InterCheck (sólo Windows NT)

Las estaciones pueden enviar mensajes al directorio COMMS de un Servidor InterCheck.

Los mensajes se registrarán en el Servidor InterCheck y puede que generen más alertas.

Esta opción puede ser adaptada a tareas determinadas (puede especificar qué tipo de mensaje se registra para cada tarea).



[Nivel de notificación](#)

[Ruta de acceso al servidor InterCheck](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Ruta de acceso al servidor InterCheck

Debe especificar un nombre de ruta [UNC](#)

Por ejemplo:

\\ServerName\INTERCHK\COMMMS

---

Volver a [Mensaje de InterCheck](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

Alertas: mensaje de escritorio

## Mensaje de escritorio

En Windows NT, el Mensaje de Escritorio controla los mensajes que se muestran cuando se detecta un virus sin que la [GUI](#) esté activada.

En Windows 95/98, el Mensaje de Escritorio no está disponible si la GUI no está activada.



[Nivel de notificación](#)

[Mensaje definido por el usuario](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

Alertas: nivel de notificación

## Nivel de notificación

Seleccione el nivel de notificación adecuado.

[No hay mensajes](#)

[Virus](#)

[Virus y errores](#)

[Todos mensajes](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Mensaje definido por el usuario

Cualquier mensaje que el usuario escriba aquí será añadido al final del mensaje estándar de detección de virus.

---

Volver a [Mensaje de escritorio](#)

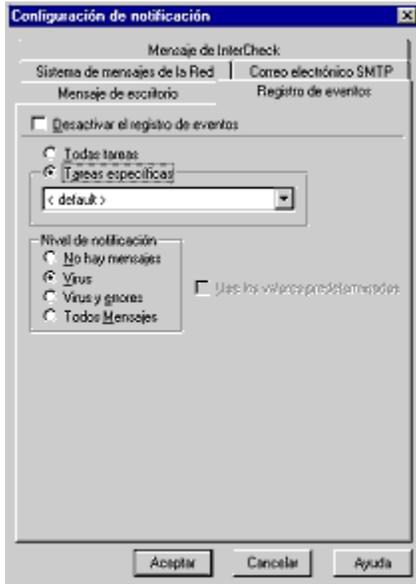
Volver al [Menú de configuración](#)

## Alertas: Registro de eventos

## Registro de eventos (sólo Windows NT)

El registro de eventos permite que el administrador determine el tipo de notificación añadida al Registro de Eventos de Windows NT.

Esta opción puede adaptarse para tareas determinadas (puede especificar qué tipo de mensaje se registra para cada tarea).



[Nivel de notificación](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

Alertas: sistema de mensajes de red

## Sistema de mensajes de red (sólo Windows NT)

Puede configurar Sophos Anti-Virus para enviar un mensaje de red a los nombres de usuarios y PC previamente seleccionados.

Esta opción puede adaptarse para tareas determinadas (puede especificar qué tipo de mensaje se registra para cada tarea).

**Nota:** Los usuarios con Windows 95/98 conectados a un servidor con Windows NT tendrán que ejecutar la aplicación WinPopup para recibir mensajes.



[Nivel de notificación](#)

[PC de destino o nombre del usuario](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## PC de destino o nombre del usuario

Debido a las limitaciones en el sistema de mensajes LAN Manager, sólo se envía un mensaje por cada nombre de usuario o de PC. De esta forma, incluso si un usuario está conectado a varios PC, sólo el primero recibirá el mensaje.

Por esta razón recomendamos que escriba nombres de PC en lugar de usuarios.

---

Volver a [Sistemas de mensajes de red](#)

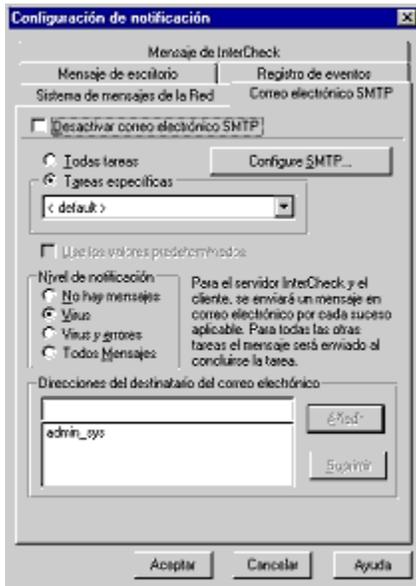
Volver al [Menú de configuración](#)

Alertas: SMTP

## Correo electrónico SMTP

Puede añadir y eliminar las direcciones de email de los destinatarios de los mensajes de notificación. Haga clic en Configure [SMTP](#) para escribir el nombre del 'host' o la dirección [IP](#) del servidor SMTP.

Esta opción puede adaptarse para tareas determinadas (puede especificar qué tipo de mensaje se registra para cada tarea).



[Nivel de notificación](#)

[Direcciones del destinatario del correo electrónico](#)

[Configure SMTP](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Direcciones del destinatario del correo electrónico

Puede añadir y eliminar las direcciones de email de los destinatarios de los mensajes de notificación.

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Configure SMTP



Configurar el servidor SMTP

servidor SMTP

Escriba el nombre del host (e.g. mail.sophos.com) or dirección IP (e.g. 192.83.82.1) de su servidor SMTP.

Busca

Dirección 'From' del sobre del SMTP

Escriba la dirección de correo de la que desea que se envíen los mensajes de alerta.

Los rebotes e informes no enviados serán devueltos a esta dirección. Si se deja en blanco este cuadro los servidores SMTP no notificarán cuando el mensaje no pudo ser mandado.

Aceptar

Cancelar

### Servidor SMTP

Aquí puede escribir la dirección [IP](#) de su servidor [SMTP](#).

### Dirección 'From' del sobre del SMTP

Escriba la dirección que desea que sea la del remitente de los mensajes de notificación. Tenga en cuenta que es posible que un destinatario quiera responder a un mensaje de notificación, así que debe seleccionar una dirección que se revise con frecuencia.

---

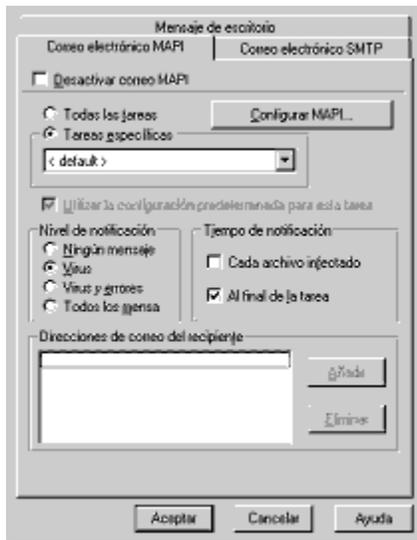
Volver a [Correo electrónico SMTP](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Correo electrónico MAPI (sólo Windows 95/98)

El correo electrónico MAPI crea, manipula, transfiere y guarda mensajes de email.

Cuando Sophos Anti-Virus detecta uno o más virus, la opción del correo electrónico MAPI puede enviar un mensaje de notificación.



[Nivel de notificación](#)

[Direcciones del destinatario del correo electrónico](#)

[Tiempo de notificación](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Tiempo de notificación

El mensaje de notificación puede ser el archivo de informe completo que se envíe al final de cada tarea, y/o un mensaje breve cada vez que se envíe cada vez que se encuentre un archivo infectado.

---

Volver a [Correo electrónico MAPI](#)

Volver al [Menú de configuración](#)

## Otros cuadros de diálogo

## Ejecutables

Esta lista muestra qué tipos de ejecutables Sophos Anti-Virus escaneará si la configuración está determinada para escanear sólo archivos ejecutables. Puede cambiarse la lista de ejecutables



---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Lista de exclusiones

Escriba cualquier archivo que desea excluir de todas las tareas inmediatas y programadas. InterCheck también excluirá estos archivos de manera automática.

Para que no se incluya la lista de exclusiones en la configuración de InterCheck, vaya a la página de configuración 'Exclusiones' y elimine la marca en la casilla 'Aplicar exclusiones de archivos'.

**Nota:** Sólo está disponible desde la pestaña del Cliente IC.



---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Restaurar valores predeterminados

Esta opción devolverá toda la configuración a sus valores predeterminados, después de haber obtenido su confirmación.

**Nota:** Esto eliminará todas las tareas programadas.

Para el usuario, esta opción sólo afectará su propia configuración de los escaneados inmediatos. En Windows NT, es necesario tener privilegios de administrador para restaurar los valores predeterminados.

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Borrar registro

El [registro en pantalla](#) proporciona una evidencia de la actividad en la sesión y de toda la actividad programada. En el caso de los usuarios de Windows NT también proporciona información sobre la actividad de InterCheck desde que se activó el servicio. El registro en pantalla también muestra la información que se añade al [archivo de registro](#) continuo del disco. La opción 'Borrar registro' elimina el registro en pantalla, pero no afecta al archivo de registro continuo del disco.

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Borrar sumas de verificaciones (sólo Windows NT)

Hay dos archivos de [sumas de verificación](#): el archivo central de sumas de verificación (elementos autorizados por el servidor InterCheck para usarse en las estaciones) y el archivo local de sumas de verificación (elementos autorizados por la instalación local de InterCheck).

Si se selecciona esta opción, se realizará un borrado de seguridad de ambos archivos.

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Seguridad (sólo Windows NT)

Marque la casilla al lado de 'Ordenar configuración del modo inmediato' si desea impedir que los usuarios (que no sean administradores) cambien la configuración de la tarea inmediata.



Haga clic en 'Configurar' si desea cambiar la configuración de 'Modo de configuración del usuario definida por el Administrador'.

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Barra de evolución

La barra de evolución es un ayuda visual, que muestra qué porcentaje de la tarea en progreso se ha completado.

Sophos Anti-Virus tiene que contar los elementos a escanear antes de mostrar la barra de evolución. Debido a esto, es posible que se aumente el tiempo de escaneado.

En unidades de red grandes, es posible ahorrar tiempo desactivando esta opción. No se afectarán las tareas de Sophos Anti-Virus que ya se estén ejecutando.

**Nota:** La barra de evolución está configurada por separado para la página del modo inmediato y programado.

---

Volver al [Menú de configuración](#)

## Acerca de los mensajes de alerta de SWEEP

Hay cinco páginas de control de la notificación: 'Registro de eventos', 'Sistema de mensajes de red', 'Correo electrónico SMTP', mensaje de escritorio y 'Mensaje de InterCheck'. Todas tienen algunas funciones comunes: desactivar la notificación, la especificación de tareas y el nivel de notificación.

### Desactivar notificación

Puede apagarse la forma de notificación cuya página está seleccionada.

### Tareas específicas

Si se ha seleccionado la opción 'Todas tareas', se aplicarán todas las opciones de esa forma de notificación al modo inmediato, programado, todas las tareas programadas y (cuando estén disponibles) los modos de InterCheck.

La opción 'Tareas específicas' permite que el modo inmediato, cada tarea programada y los modos InterCheck tengan configuraciones de notificación distintas. Si una tarea determinada no está configurada de manera explícita, adoptará la configuración de la tarea <predeterminada>.

### Nivel de notificación

Hay cuatro niveles de notificación:

No hay mensaje, mensaje de detección de virus, mensajes de error y de detección de virus, o todos los mensajes, incluyendo información como la hora a la que se inició una tarea.

La configuración del nivel de notificación no afectará el nivel de la información situada en el archivo de informe, el registro en pantalla o el archivo de registro.



[Mensaje de InterCheck](#)

[Mensaje de escritorio](#)

[Registro de eventos](#)

[Sistema de mensajes de red](#)

[Correo electrónico SMTP](#)

---

Volver al [Menú de configuración](#)

Utilice SAV

## Interfaz principal de Sophos Anti-Virus

La **GUI** de Sophos Anti-Virus consta de iconos, **pestañas tabuladas**, y un registro en pantalla.

Si hace clic en cualquiera de los iconos de abajo, aparecerá un mensaje emergente con una descripción.



En la GUI pueden aparecer hasta cinco pestañas tabuladas. Éstas representan los distintos modos de escaneo disponibles. Haga clic en cualquiera de los vínculos para obtener más información sobre esa pestaña tabulada:

[Pestaña del modo inmediato](#)

[Pestaña del modo programado](#)

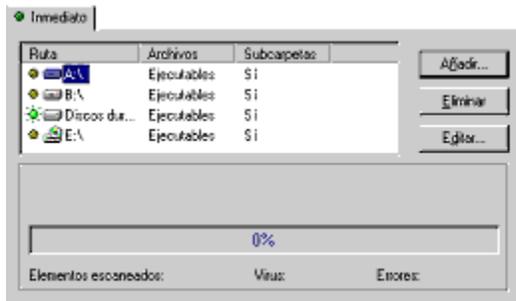
[Página del servidor IC \(sólo NT\)](#)

[Página del cliente IC \(sólo NT\)](#)

[Página de SAVI](#)

El registro en pantalla incluye información sobre la sesión que se esté ejecutando, además de (si ha comenzado la sesión como administrador del sistema) todos los mensajes de las tareas programadas y del registro de InterCheck notificados desde el inicio del servicio.

## Pestaña del modo inmediato



El modo Inmediato se muestra en el inicio. Para añadir elementos se hace clic en Añadir. También se puede eliminar o editar las entradas en la [Lista de archivos](#) resaltando un elemento y haciendo clic en Eliminar o Editar según se desee. Las [luces encendidas](#) muestran los elementos seleccionados para ser escaneados.

---

Volver a [GUI de Sophos Anti-Virus](#)

## Pestaña del modo programado



De manera predeterminada, Sophos Anti-Virus lleva a cabo un escaneo cuando se inicie el sistema, sí como diariamente a las 21.00 en el caso de Windows NT y las 13:00 en Windows 95/98.

Puede añadir una tarea programada haciendo clic en Añadir. Puede eliminar o editar un escaneo programado en la [Lista de archivos](#) destacando una tarea en particular y haciendo clic en Editar o Eliminar. Las [luces encendidas](#) muestran qué tareas están seleccionadas como elementos a escanear.

Determine los archivos o directorios a escanear en la pestaña [Lista de archivos](#) y los tiempos de escaneo en la pestaña [Tiempo](#).

**Nota:** La pestaña del modo programado siempre es visible para usuarios con Windows 95/98 y usuarios con Windows NT que inicien la sesión como administradores.

---

Volver a [GUI de Sophos Anti-Virus](#)

## Pestaña del Servidor IC (sólo Windows NT)



El Servidor InterCheck, un componente de Sophos Anti-Virus que normalmente se ejecuta en un servidor de archivos, recoge y registra los informes sobre virus enviados desde las estaciones que ejecutan Sophos Anti-Virus. El Servidor InterCheck también proporciona el escaneado 'previo al acceso' para las estaciones que estén configuradas para ejecutar [instalaciones de InterCheck conectadas a una red](#). Esta pestaña muestra si el Servidor InterCheck es activo y proporciona detalles sobre la actividad de escaneado.

Los administradores pueden iniciar, detener y configurar el Servidor InterCheck.

**Nota:** Asegúrese de que se ha instalado el Servidor InterCheck.

---

Volver a [GUI de Sophos Anti-Virus](#)

## Pestaña del Cliente IC (sólo Windows NT)



InterCheck, un componente de Sophos Anti-Virus, garantiza que no se puede acceder a los archivos y discos desconocidos (e.g. programas, documentos, adjuntos o archivos descargados de Internet) hasta que no se haya comprobado que están libres de virus.

Esta pestaña tabulada muestra si el cliente InterCheck está activado y proporciona detalles sobre la actividad de escaneado.

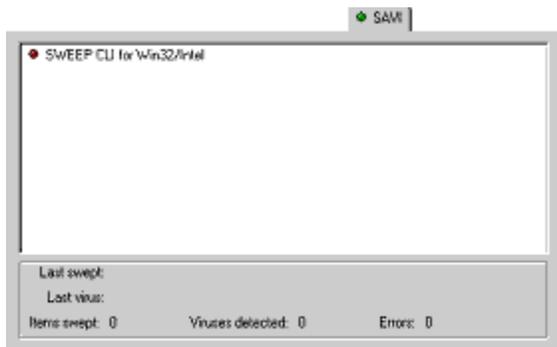
Los administradores pueden iniciar, detener y configurar el Cliente InterCheck.

**Nota:** Asegúrese de que se ha instalado el Cliente InterCheck.

---

Volver a [GUI de Sophos Anti-Virus](#)

## Pestaña de SAVI (sólo Windows NT)



Si un administrador ha ejecutado alguna vez una aplicación de terceros que utilice SAVI (Interfaz de Sophos Anti-Virus), aparecerá otra pestaña tabulada. Ésta enumera las aplicaciones preparadas para SAVI y muestra información sobre la ejecución.

---

Volver a [GUI de Sophos Anti-Virus](#)

**Sophos**

**S|O|P|H|O|S**

Sophos Plc fue fundada en 1980 y se introdujo en el campo de la seguridad informática en 1985. Actualmente es una de las compañías líder en el desarrollo de software para seguridad de datos y detección de virus. Esta reputación está basada en la fabricación de productos innovadores y sofisticados respaldados por una atención al cliente de alta calidad.

Sophos diseña, fabrica, y ofrece un servicio de atención al cliente en todos sus productos. Estos son exportados a nivel mundial por medio de una red de filiales y distribuidores internacionales. Entre estos productos se incluyen:

- Sophos Anti-Virus, englobando SWEEP para escanear 'cuando se solicite' e InterCheck para efectuar un escaneo 'previo al acceso'.
- D-FENCE. Software para la autorización de discos y cifrado
- VACCINE. Sistema para detectar virus con "suma de verificación".
- E-DES. Paquete para el cifrado de archivos en DOS y Windows.

[Sophos Anti-Virus](#)

[Ponerse en contacto con Sophos](#)

## Sophos Anti-Virus

Sophos Anti-Virus puede realizar:

[escaneado 'cuando se solicite'](#)

[escaneado programado](#)

[escaneado 'previo al acceso'](#)

[notificación automática](#)

[desinfección](#)

### ¿Cómo funciona?

Sophos Anti-Virus divide el escaneado entre dos componentes:

- SWEEP proporciona el escaneado inmediato y programado de todos los discos, archivos y documentos.
- InterCheck comprueba cada elemento cuando se intenta acceder a él y permite el acceso sólo si está libre de virus.

---

Volver a [Sophos](#)

## **Ponerse en contacto con el soporte técnico**

**En el sitio de Web en <http://www.sophos.com/>**

En el sitio de Web de Sophos puede encontrar las preguntas más frecuentes (y sus respuestas), análisis de virus, los últimos archivos [IDE](#), productos descargables e informes técnicos.

**Por email a [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com)**

Puede enviar sus preguntas a Sophos por medio de correo electrónico. Incluya tanta información como sea posible, incluyendo la versión de SWEEP e InterCheck (hay un número de versión en cada lanzamiento), el sistema operativo y el nivel del parche, así como el texto exacto de cualquier mensaje de error.

**Por teléfono a +44 1235 55933**

Sophos ofrece soporte técnico las 24-horas, 365 días al año.

## Ponerse en contacto con Sophos

### Sitio de Web

[www.sophos.com](http://www.sophos.com)

### Email

Preguntas en general  
[enquiries@sophos.com](mailto:enquiries@sophos.com)

Preguntas sobre ventas  
[sales@sophos.com](mailto:sales@sophos.com)

Soporte técnico:  
[support@sophos.com](mailto:support@sophos.com)

### Teléfono y Fax

GB e internacional:  
Teléfono +44 1235 559933  
Fax +44 1235 559935

Australia:  
Teléfono +02 9212 1600  
Fax +02 9212 1788

Francia:  
Teléfono 01 46 92 24 42  
Fax 01 46 92 24 00

Alemania:  
Teléfono 06136 91193  
Fax 06136 911940

EEUU:  
Teléfono 781 213 3456  
Fax 781 213 5466

### Direcciones postales

GB: Sophos Plc  
The Pentagon, Abingdon Science Park,  
Abingdon, Oxfordshire,  
OX14 3YP

Australia: Sophos Pty Ltd  
Level 4 - 725 George Street,  
Sydney, NSW 2000

Francia: Sophos Plc  
2, Place de la Défense  
BP 240, 92053 Paris la Défense,

Alemania: Sophos GmbH  
Am Hahnenbusch 21,  
D-55268 Nieder-Olm,

EEUU: 50-S Audubon Road,  
Wakefield, MA01880

---

Volver a [Sophos](http://www.sophos.com)



# Solución de problemas

## Solución de problemas

Esta sección proporciona soluciones a los problemas más comunes que se pueden encontrar cuando se utiliza Sophos Anti-Virus.

[No se produce la autoactualización](#)

[Positivos falsos](#)

[El Servidor InterCheck es lento](#)

[Virus nuevos](#)

[SWEEP es lento](#)

[Notificación de un fragmento de virus](#)

[Virus no desinfectado](#)

## No se produce la autoactualización

### Los archivos actualizados no están en el directorio central

Asegúrese de que la [actualización central](#) se lleva a cabo en el directorio central de instalación del servidor de archivos, donde las instalaciones locales de Sophos Anti-Virus buscarán las actualizaciones.

### Privilegios insuficientes para acceder al directorio de instalación

La autoactualización utiliza el servicio SWEEP para Windows NT Network. Éste necesita registrarse como una cuenta con privilegios suficientes para acceder al directorio de instalación central Sophos Anti-Virus. Véase el capítulo 'Organizando los servicios SWEEP' del manual Sophos Anti-Virus para Windows NT, que se encuentra en el CD bajo 'Documentación'. El directorio de instalación central también debe tener los archivos SETUP.EXE y WSWEEPNT.CFG.

**Nota:** Esta sección es sólo para usuarios de Windows NT.

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## Positivos falsos

Muy de vez en cuando, Sophos Anti-Virus puede informar de la presencia de un virus en un archivo que en realidad no está infectado. De hecho, algunos virus polimórficos han sido escritos para parecer programas normales.

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el [soporte técnico de Sophos](#).

Para reducir la probabilidad de que aparezcan positivos falsos:

- Compruebe sólo ejecutables. Véase [Ejecutables](#).
- Realice un 'escaneo estándar' en lugar de un 'escaneo completo'. Véase [Nivel de escaneo](#).

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## El Servidor InterCheck es lento (sólo Windows NT)

Una gran cantidad de peticiones de escaneado enviadas desde las estaciones hará que el Servidor InterCheck sea más lento. Los archivos esperando para ser escaneados se guardan en el directorio COMMS del Servidor InterCheck.

**Nota:** Una red puede tener más de un Servidor InterCheck, e InterCheck puede ejecutarse localmente en algunas o todas las estaciones, en lugar de ejecutarse desde el servidor de archivos.

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## Virus nuevos

Cualquier software antivirus descubrirá sólo los virus que el fabricante conozca cuando se lance el software. Sophos Anti-Virus es actualizado cada mes, pero puede que muy de vez en cuando encuentre un virus nuevo que no pueda notificar.

Si sospecha de la existencia de un virus desconocido para Sophos Anti-Virus, envíe un ejemplo y una descripción a Sophos tan pronto como sea posible. Si es un virus, Sophos Anti-Virus debe ser actualizado. Una vez que se haya analizado el virus (lo que puede tardar de 10 minutos a unos días), enviaremos un archivo [IDE](#) por fax o email, que puede utilizarse para actualizar SWEEP. También puede descargar los archivos IDE más recientes desde el sitio de Web de Sophos.

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## **SWEEP es lento**

### **Escaneado completo**

La diferencia entre el escaneado 'completo' y el 'estándar' depende de la configuración de su sistema, pero normalmente el nivel 'estándar' es de 5 a 10 veces más rápido que el 'completo'. Sophos Anti-Virus ejecutará el 'estándar' como opción predeterminada.

### **Comprobar todos los archivos**

De manera predeterminada, Sophos Anti-Virus comprobará sólo los archivos considerados ejecutables. Si Sophos Anti-Virus comprueba todos los archivos, el proceso tardará más tiempo en completarse.

### **Unidades de red seleccionadas**

Algunas unidades de red serán mucho más grandes que un disco duro local, y por lo tanto tardarán más tiempo en comprobarse. La mayoría de las interfaces de red proporcionan un acceso mucho más lento que un disco duro local, lo que puede reducir más aún la velocidad.

### **Barra de evolución seleccionada**

Si se selecciona la barra de evolución, Sophos Anti-Virus tendrá que contar todos los elementos a escanear. Esto puede llevar varios minutos en unidades de red grandes.

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## Notificación de un fragmento de virus

La notificación de un fragmento de virus indica que una parte de un archivo coincide con una parte de un virus. Hay dos causas posibles:

### Variante de un virus conocido

Muchos virus nuevos están basados en otros ya existentes, de manera que trozos de código típicos de un virus pueden aparecer en archivos infectados con un virus nuevo. Si se notifica la existencia de un fragmento de virus, puede que Sophos Anti-Virus haya detectado un virus nuevo, que podría activarse.

### Virus corrupto

Muchos virus contienen errores en sus secuencias de reproducción, de manera que a veces 'infectan' archivos de manera incorrecta. Una parte del virus (posiblemente una parte importante) puede aparecer en el archivo, pero de tal manera que nunca se activará. En este caso Sophos Anti-Virus informará de la existencia de un 'fragmento de virus' en lugar de un 'virus'. Un virus corrupto no puede extenderse.

Si se notifica un fragmento de virus, póngase en contacto con el [soporte técnico de Sophos](#).

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## Virus no desinfectado

Sophos Anti-Virus puede informar de que un virus no ha sido desinfectado. En este caso:

- Compruebe que se ha seleccionado '[Desinfectar documentos](#)'.
- Si está trabajando con un disco o medios extraíbles, asegúrese de que no están protegidos contra la escritura.
- Si está trabajando con archivos en un volumen **NTFS**, asegúrese de que SWEEP tiene suficientes privilegios de acceso.

**Nota:** Sophos Anti-Virus no desinfectará un fragmento de virus, ya que no ha encontrado un virus que coincida exactamente..

---

Volver a [Solución de problemas](#)

## Mensajes del registro en pantalla

## Mensajes de detección de virus

Haciendo doble clic en una línea con el nombre de un virus, se mostrará más información sobre éste.

- 'virus nombre' detectado en [ubicación](#)  
**[Ninguna acción realizada](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Archivo eliminado](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Nombre de archivo cambiado](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Archivo destruido](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Archivo movido a nueva ubicación](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Archivo copiado a nueva ubicación](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Acción errónea](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Ha sido desinfectado](#)**
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
**[Error: ha fallado la desinfección](#)**
- 'virus nombre' detectado en [ubicación](#)  
Petición de InterCheck a las hora  
Usuario usuario  
Nodo dirección de red  
Ninguna acción realizada
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
Petición de InterCheck a las hora  
Usuario usuario  
Nodo dirección de red  
Archivo copiado a una ubicación nueva
- **[Origen de la notificación](#)** informe:  
**[Mensaje](#)**  
A las hora  
Usuario usuario  
Nodo dirección de red
- 'virus nombre' detectado en ubicación  
Petición de InterCheck a las hora  
Usuario usuario  
Nodo dirección de red  
Error copiando a ubicación

## Mensajes de error

- **Informe de InterCheck::**  
**Mensaje**  
A las hora  
Usuario usuario  
Nodo dirección de red
- **Petición de InterCheck no válida recibida en archivo:**  
archivo  
A las hora  
Usuario usuario
- **Petición de InterCheck corrupta recibida en archivo:**  
archivo  
A las hora  
Usuario usuario
- **La versión de InterCheck es más reciente que esta versión de SWEEP:**  
Actualice esta copia de SWEEP.
- **No pudo iniciar InterCheck:**  
No pudo abrir el archivo marcador de InterCheck nombre de archivo  
A las hora
- **No pudo abrir nombre de archivo:**
- **No pudo leer nombre de archivo:**
- **El tamaño del sector de la unidad es demasiado grande:**
- **No pudo abrir el archivo de informe nombre de archivo /directorio:**
- **No se pudo abrir el archivo de nombre de archivo:**  
No se guardarán los datos de registro.
- **Archivo protegido con contraseña:**  
No se guardarán los datos de registro.
- **No se pudo asignar memoria para el nombre de archivo/carpeta:**

Reaccionar ante una alerta de virus

## **Desinfección del virus**

Si Sophos Anti-Virus informa de la existencia de un virus, hay herramientas de desinfección disponibles:

[Desinfección automática](#)

[Desinfección manual](#)

## Desinfección automática

En la mayoría de los casos, si está configurado correctamente, Sophos Anti-Virus puede tratar los elementos infectados de manera automática. Véase la [Pestaña tabulada 'Acción'](#) para mayor información.

Sophos Anti-Virus puede

- Desinfectar documentos infectados con ciertos tipos de virus de [macro](#).
- Desinfectar discos flexibles infectados con virus de sector de arranque.
- Tratar archivos ejecutables infectados.

---

Volver a [Desinfección del virus](#)

## Desinfección manual

La desinfección manual puede ser necesaria en algunos casos: donde no esté seleccionada la desinfección automática o si hay un sector de arranque infectado.

El proceso exacto de desinfección manual puede depender del virus, así que debe consultar la [Biblioteca de Virus de Sophos](#) antes de intentar la desinfección.

### Sector de arranque

[Virus de sector maestro de arranque en un disco duro](#)

[Virus del sector de arranque de la partición del disco duro](#)

[Virus de sector de arranque en discos flexibles](#)

### Ejecutables

[Virus en ejecutables](#)

### Documentos

[Virus en documentos](#)

---

Volver a [Desinfección del virus](#)

## Virus de sector maestro de arranque en el disco duro

Si el disco duro está infectado con un virus de sector de arranque, Sophos Anti-Virus *no* podrá desinfectarlo automáticamente. Asegúrese de que hace copias de seguridad de todos los datos importantes del disco duro.

Reinicie el sistema con un disco de arranque limpio. Utilice Sophos Anti-Virus para DOS/Windows 3.x para desinfectar el virus e.g. con el comando

```
SWEEP -DI
```

Alternativamente, puede reiniciar el PC con un disco de arranque limpio. Comprobar que los contenidos de la unidad infectada son visibles (con `DIR`, por ejemplo) y sustituya el sector maestro de arranque con el comando

```
FDISK /MBR
```

Si los contenidos del disco duro no son visibles después de un arranque limpio, póngase en contacto con el [soporte técnico de Sophos](#). Algunos virus de sector de arranque necesitan acciones adicionales para recuperarse totalmente de sus efectos. Por ejemplo, el virus *OneHalf* codifica el sector de arranque de manera que sólo puede leerse cuando el virus está en la memoria.

---

Volver a [Desinfección manual](#)

Volver a [Desinfección del virus](#)

## **Virus de sector de arranque de la partición del disco duro**

Los sectores de arranque de la partición requieren la atención de un especialista si son infectados. La mayoría de los virus están escritos para DOS y asumen que el sistema tiene un sector de arranque DOS en lugar de un sector de arranque de partición. Póngase en contacto con el [soporte técnico de Sophos](#).

---

Volver a [Desinfección manual](#)

Volver a [Desinfección del virus](#)

## Virus de sector de arranque en discos flexibles

Reinicie su PC con un disco de arranque limpio y copie todos los datos importantes en algún sitio libre de virus (es seguro copiar archivos si el sistema ha sido iniciado desde un disco de arranque limpio), y reformatee el disco.

---

Volver a [Desinfección manual](#)

Volver a [Desinfección del virus](#)

## Virus en ejecutables

No es aconsejable intentar desinfectar ejecutables ya que es imposible garantizar que el ejecutable ha sido restaurado correctamente después de su desinfección. El ejecutable puede ser inestable, arriesgando datos importantes.

Reinicie el PC con un disco de arranque limpio y busque todos los ejecutables infectados. Elimínelos y restaure versiones limpias desde los discos de instalación originales, desde un PC limpio o desde copias de seguridad correctas.

---

Volver a [Desinfección manual](#)

Volver a [Desinfección del virus](#)

## Virus en documentos

No necesita reiniciar desde un disco de arranque limpio cuando se esté desinfectando documentos.

**¡Importante!** Asegúrese de que la aplicación que ha creado los documentos infectados no está abierta cuando se inicie la desinfección.

En algunos casos, puede editar los macros de los documentos infectados de forma manual, utilizando la aplicación correcta. Algunos virus de **macro** utilizan una forma de camuflaje para evitar que los usuarios editen un macro. Por ejemplo, *Winword/ShareFun* evita el uso de las opciones Herramientas/Macro y Archivo/Plantillas.

Póngase en contacto con el [soporte técnico de Sophos](#) antes de intentar desinfectar los virus de macro manualmente.

---

Volver a [Desinfección manual](#)

Volver a [Desinfección del virus](#)

## Recuperarse de los efectos secundarios

Los efectos secundarios dependen completamente del virus. Los virus inofensivos (*Cascade*) no necesitan ninguna recuperación, mientras que otros (*Michelangelo*) requieren la restauración de todo el disco duro.

Algunos virus (*Winword/Wazzu*) alterarán los datos poco a poco. Estos cambios pueden ser muy difíciles de detectar y muy dañinos.

Las copias de seguridad correctas son una pieza clave a la hora de recuperarse de los efectos secundarios. Los originales deben ser guardados en discos protegidos contra la escritura, de manera que cualquier programa infectado puede ser restituido desde la versión original limpia.

A veces es posible recuperar datos de discos dañados. Sophos tiene herramientas disponibles para este propósito. Póngase en contacto con el [soporte técnico de Sophos](#).

---

Volver a [Desinfección manual](#)

Volver a [Desinfección del virus](#)

**Suma de verificación**

Valor calculado a partir de elementos de datos y que puede utilizarse para comprobar que los datos no han sido alterados. Normalmente tiene 32 o 64 bits.

## **GUI**

Interfaz Gráfica del Usuario. La pantalla principal de Sophos Anti-Virus desde la que puede realizar el escaneado 'previo al acceso'.

**Destrucción**

Un tipo muy seguro de eliminación de archivos que sobrescribe los contenidos del archivo.

**No hay mensajes**

Si se selecciona, no se envían mensajes de detección de virus.

**Virus**

Si se selecciona, sólo se envían mensajes de detección de virus.

**Virus y errores**

Si se selecciona, se envían mensajes de detección de virus y errores.

**Todos mensajes**

Si se selecciona, se envían todos los mensajes.

**UNC**

Convención Universal de Nombres: sistema estándar para dar nombres a las unidades de red.

**STMP**

Simple Mail Transport Protocol (Protocolo Simple de Transporte de Correo); el sistema de envío para el correo Internet.

**IP**

Internet Protocol (Protocolo Internet); el protocolo estándar que el usuario aplica en Internet cuando se comunica con aplicaciones de Web.

**Registro en pantalla**

Incluye información sobre la sesión en proceso. El administrador puede conseguir también todos los mensajes del modo programado y del registro de InterCheck notificados desde que se inició el servicio.

**Archivo de registro**

Incluye un registro continuo de toda la actividad de Sophos Anti-Virus. También contiene mensajes de administración.

**Asignación de unidades**

Es posible que una unidad de red conocida por su nombre local, e.g. la ruta \\MAIN\USERS\ del directorio UNC, esté asignada a F:\ en un sistema determinado de la red.

**Pestañas tabuladas**

Se encuentran en la GUI de Sophos Anti-Virus. Las pestañas tabuladas muestran las diversas funciones de escaneado utilizadas por SWEEP e InterCheck.

**Escaneado 'cuando se solicite'**

Permite al usuario escanear elementos cuando lo desee.

**Escaneado programado**

Escanea elementos en momentos previamente determinados.

**Escaneado 'previo al acceso'**

Se produce automáticamente, garantizando que antes de acceder a un elemento, éste ha sido escaneado.

**Notificación automática**

Envía alertas cuando se detecta un virus o un fragmento de virus

**Desinfección**

Algunos elementos pueden desinfectarse automáticamente si el usuario selecciona esta opción.

**IDE**

La extensión de un archivo que contiene una identidad vírica codificada con el Virus Description Language (Lenguaje de Descripción de Virus o VDL). Aparecerá como una secuencia de caracteres ASCII.

**Actualización central**

Sitúa los archivos de instalación actualizados en un servidor de archivos, desde el que se pueden actualizar las instalaciones de trabajo locales automáticamente.

## **NTFS**

El sistema de archivos de Windows NT.

**Icono de la Biblioteca de Virus de Sophos**

Haga clic en este icono para abrir la Biblioteca de Virus de Sophos para obtener información sobre virus y su desinfección.

**Macro**

Instrucciones en un archivo de datos que se utilizan para ejecutar un programa de manera automática. Normalmente tienen acceso a una amplia variedad de funciones, tales como: abrir, manipular y cerrar archivos.

**Icono 'Go'**

Haga clic en este icono para escanear todos los elementos seleccionados en la lista de archivos.

**Icono 'Stop'**

Haga clic en este icono para detener un escaneado.

**Icono de configuración**

Haga clic en este icono para abrir las opciones de configuración.

**Icono de alertas**

Haga clic en este icono para abrir las opciones de alertas (notificación).

**Icono de la Biblioteca de Virus de Sophos**

Haga clic en este icono para iniciar la Biblioteca de Virus de Sophos. Si el icono está sombreado en la GUI, no se puede encontrar la Biblioteca.

**Lista de archivos**

Muestra las unidades, rutas y archivos que pueden escanearse 'cuando se solicite'. La lista puede ser alterada por el usuario.

## Luz encendida



significa que el elemento ha sido seleccionado para su escaneado.



significa que el elemento no ha sido seleccionado para su escaneado.

**Mensajes emergentes de detección de virus en el registro en pantalla**

Haciendo doble clic en el nombre de un virus se mostrará más información sobre él. El mensaje de detección de Sophos Anti-Virus incluye el nombre y ubicación del virus, seguridad de información sobre la acción realizada.

La ubicación será una de las siguientes:

nombre de archivo

Unidad nombre de unidad: **Sector** número del sector

Disco disco **Cilindro** cilindro **Cabeza** cabeza **Sector** sector

Bloque de memoria en la dirección dirección hexadecimal de 8 dígitos

No se llevará a cabo ninguna acción si se ha configurado Sophos Anti-Virus para que no desinfecte los sectores de arranque, para que no cambie de nombre, elimine, destruya, mueva o copie ningún archivo infectado.

Se ha eliminado el archivo en el que se había detectado el virus.

El nombre de archivo será el nombre antiguo con la extensión de archivo reemplazada por un número. Por ejemplo, si un archivo se llamaba VIRUS.EXE pasará a ser VIRUS.000, o VIRUS.001 si ya hubiera un archivo llamado VIRUS.000.

El archivo infectado ha sido eliminado y no puede recuperarse.

La ubicación nueva es la ubicación especificada en la pestaña Acción de la página de la opción Configuración.

La ubicación nueva es la ubicación especificada en la pestaña Acción de la página de la opción Configuración

No se pudo eliminar/cambiar de nombre/destruir/mover/copiar el archivo. Si el archivo infectado está en un disco flexible, compruebe éste no está protegido contra la escritura.

La *acción* será una de las siguientes:

- eliminar el archivo
- cambiar el nombre a *nombre de archivo*
- destruir el archivo
- mover el archivo a *ubicación*
- copiar el archivo a *ubicación*

**¡Importante!**

El archivo infectado permanecerá sin cambios y puede infectar otros discos y archivos.

Sophos Anti-Virus puede desinfectar o eliminar automáticamente algunos virus de sector de arranque en discos flexibles si se ha seleccionado la opción 'desinfectar sector de arranque'. Para desinfectar un sector de arranque de disco duro se necesitará Sophos Anti-Virus para DOS/Windows 3.x. SWEEP también puede eliminar automáticamente los macros víricos de documentos infectados con ciertos tipos de virus de macro.

Sophos Anti-Virus no pudo desinfectar el sector de arranque. Véase el manual para mayor información.

**¡Importante!**

El disco infectado permanecerá sin cambios y puede infectar otros discos y archivos.

El mensaje 'fragmento de virus detectado' incluye el nombre y ubicación de éste. la ubicación será una de las siguientes:  
nombre de archivo

Unidad nombre de unidad: Sector número del sector

Disco disco Cilindro cilindro Cabeza cabeza Sector sector

Sophos Anti-Virus no elimina fragmentos de virus.

El origen de la notificación puede ser SWEEP o InterCheck, indicando si la notificación viene desde el software InterCheck o desde Sophos Anti-Virus para DOS/Windows 3.x ejecutándose en el InterCheck de una estación local.

El mensaje contiene el texto del informe.

Mensajes de error emergentes del registro en pantalla

Este es un error notificado por el software InterCheck.

La descripción del error está incluida en el mensaje.

Este mensaje de error aparecerá si el servidor Intercheck recibe una petición de InterCheck y no la reconoce como tal. Si este error aparece periódicamente, puede haber un problema con la instalación de InterCheck.

Cada petición de InterCheck enviada desde el cliente al servidor está protegida con una suma de verificación. Este mensaje de error aparecerá si el Servidor InterCheck recibe una petición con una suma de verificación incorrecta. Si este error aparece periódicamente, puede haber un problema con la instalación de InterCheck.

Este mensaje de error aparece cuando el Servidor InterCheck recibe una petición desde la instalación de InterCheck, y la versión es más reciente y por lo tanto incompatible. La solución es actualizar SWEEP.

InterCheck requiere acceso de escritura y lectura en su directorio COMMS (normalmente un subdirectorio del directorio SWEEP, llamado COMMS) para poder comunicarse con la instalación local de InterCheck.

El archivo llamado nombre de archivo estaba en la lista de elementos a escanear, pero no fue posible abrirlo para examinarlo. Compruebe que el archivo no está abierto o siendo utilizado.

El archivo llamado `nombre de archivo` estaba en la lista de elementos a escanear, pero no pudo ser leído. Esto puede deberse a que el archivo o el disco está corrupto.

SWEEP sólo escaneará sectores de disco 2kb o menores. Es muy poco probable que se encuentren sectores mayores que estos.

SWEEP necesita asignar memoria para el informe si éste va a ser enviado a los usuarios de la lista de notificación. Si el informe es demasiado grande, SWEEP no podrá cargarlo en la memoria para enviarlo. El archivo de informe puede ser muy grande si ha sido configurado para enumerar cada archivo que examina.

El nombre de archivo y directorio del archivo de informe están nombrados en la pestaña 'Informe' de la página 'Configuración'. SWEEP no podrá abrir el archivo de informe si su nombre de archivo no es válido, o si no tiene los privilegios suficientes para acceder al directorio. Nótese que el archivo de informe está escrito como el usuario del GUI para los escaneados inmediatos y como el usuario del servicio para los programados.

La ubicación del archivo de registro se determina con la opción 'Establecer carpeta de registro' en el menú 'Archivo'. SWEEP no podrá abrir el archivo de registro si no tiene los privilegios de acceso necesarios para el directorio. Para Windows NT, nótese que el archivo de registro se escribe como el usuario del servicio, no como el usuario del GUI.



## Acerca de InterCheck

## InterCheck

InterCheck, un componente de Sophos Anti-Virus, garantiza que no se puede acceder a los archivos y discos desconocidos (e.g. programas, documentos, adjuntos o archivos descargados de Internet) hasta que no se haya comprobado que están libres de virus.

InterCheck divide la autorización de archivos en dos procesos:

### **Vigilar todos los accesos a discos y archivos**

Cuando se accede a un elemento, InterCheck lo compara con una lista de elementos autorizados. Si coincide con alguno, se permite el acceso. Si no, se escanea el elemento.

### **Escaneado de elementos desconocidos**

Si InterCheck no reconoce un elemento, lo envía para su escaneado. Si el elemento está libre de virus, se le añade a la lista de elementos autorizados (archivo de sumas de verificación) y se permite acceder a él. A partir de este momento, se permite acceder a él de manera inmediata a menos que sea modificado. Sin embargo, si se detecta un virus, InterCheck niega el acceso al elemento, de forma que la instalación no puede ser infectada.

[Instalación de InterCheck local y conectada a una red](#)



## Instalación de InterCheck local y conectada a una red

Hay dos tipos de instalación de InterCheck:

### InterCheck local

El InterCheck local manda escanear los archivos en el sistema local. Ofrece la autorización rápida de archivos, y puede usarse en sistemas que no están conectados a la red constantemente.

El InterCheck local está disponible para estaciones con Windows NT, Windows 95/98, Windows para Trabajo en Grupo y DOS/Windows 3.x.

### InterCheck conectado a una red

El InterCheck conectado a una red envía los archivos desconocidos al Servidor InterCheck en un sistema remoto. Es fácil de administrar y utiliza pocos recursos de la estación.

El InterCheck conectado a una red está disponible para estaciones con Windows 95/98, DOS/Windows 3.x y Macintosh.

Véase el vínculo adecuado para la instalación de InterCheck que desee:

[InterCheck para estaciones con Windows NT](#)

[InterCheck para estaciones con Windows 95/98](#)

[InterCheck para estaciones sin NT en una red con NT](#)

---

Volver a [InterCheck](#)

## InterCheck para estaciones con Windows NT

InterCheck para Windows NT (el Cliente InterCheck para Windows NT) está incorporado en el software Sophos Anti-Virus para Windows NT, y realiza todos los escaneado 'previos al acceso' de manera local.

### Ejecutar InterCheck

InterCheck para Windows NT se inicia automáticamente cada vez que se inicia Windows NT, antes de conectar a la red. InterCheck no necesita la intervención del usuario durante el funcionamiento normal. No muestra mensajes de 'petición de autorización'.

---

Volver a [Instalación de InterCheck local y conectada a una red](#)

Volver a [InterCheck](#)

## InterCheck para estaciones sin Windows NT en una red con Windows NT

Sophos Anti-Virus para Windows NT puede proporcionar el escaneo 'previo al acceso' centralizado para estaciones sin NT conectadas a un servidor con Windows NT.

Asegúrese de que el [Servidor InterCheck](#) está instalado y configure las estaciones para que ejecuten [Instalaciones de InterCheck locales o conectadas a una red](#) desde el servidor.

**Nota:** Muchas plataformas pueden ejecutar instalaciones locales de InterCheck. [Póngase en contacto con Sophos](#) para más información.

---

Volver a [Instalación de InterCheck local y conectada a una red](#)

Volver a [InterCheck](#)

## InterCheck para estaciones con Windows 95/98

InterCheck para Windows 95/98 está incorporado en el software Sophos Anti-Virus para Windows 95/98 y realiza todos los escaneados de manera local.

**Nota:** Las estaciones con Windows 95/98 en una red pueden ejecutar el InterCheck conectado a una red si así lo desean. Para mayor información, véase la *Guía Avanzada para el Usuario de InterCheck* en el CD de Sophos Anti-Virus.

### Ejecutar InterCheck

InterCheck se inicia automáticamente cada vez que se inicia Windows 95/98, antes de conectar a la red. InterCheck no necesita la intervención del usuario durante el funcionamiento normal.

---

Volver a [Instalación de InterCheck local y conectada a una red](#)

Volver a [InterCheck](#)

## Acerca del Servidor InterCheck

## Servidor InterCheck

El Servidor InterCheck, un componente de Sophos Anti-Virus que normalmente se ejecuta en un servidor de archivos, recoge y registra los informes sobre virus enviados por las estaciones conectadas a una red que estén ejecutando Sophos Anti-Virus.

El Servidor InterCheck también proporciona el escaneado 'previo al acceso' para las estaciones configuradas para ejecutar [instalaciones de InterCheck conectadas a una red](#).

El administrador puede elegir el nivel de información enviado por las estaciones al directorio COMMS de un Servidor InterCheck para su registro.

**UTILIZANDO: ¿Qué es?**

## ¿Qué es la biblioteca de Sophos Virus?

La biblioteca de virus contiene nombres e información importante sobre virus. La información contiene descripciones de virus, sus alias, las condiciones de activación, que archivos pueden ser atacados y si SWEEP puede o no desinfectar los archivos.

[Búsqueda si se conoce el nombre del virus](#)

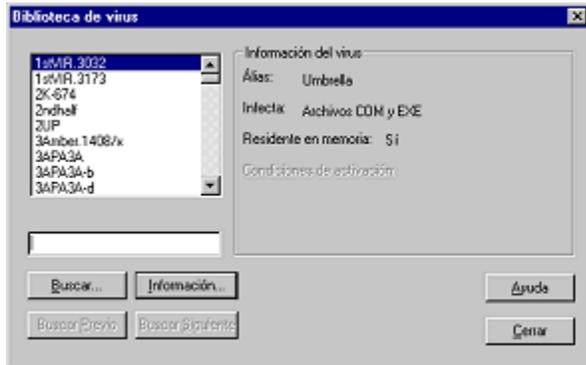
[Búsqueda si no se conoce el nombre del virus](#)

[¿Por qué no puedo encontrar un virus determinado?](#)

[¿Cómo amplio o reduzco mi búsqueda?](#)

**UTILIZANDO: ¿Cómo lo hago?**

## ¿Cómo busco un virus conocido?



### Búsqueda si se conoce el nombre del virus

Para encontrar información sobre un virus conocido, escriba el nombre del virus (o las primeras letras de su nombre) en el cuadro para texto. El nombre del virus que coincida aparecerá resaltado en la lista de virus (en orden alfabético). Si el virus resaltado no era el que estaba buscando, utilice *Buscar Previo* y *Buscar Siguiente* para encontrarlo — es posible que haya más de un virus con las letras seleccionadas.

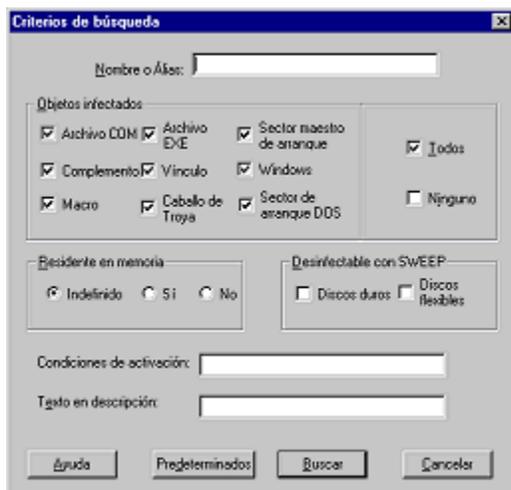
**¡Importante!** Algunas veces se colocan prefijos delante del nombre del virus. Asegúrese de que hace clic en *Buscar Previo* hasta que la biblioteca encuentra el nombre del virus (e.g. el virus Melissa está incluido bajo del nombre de WM97/Melissa, ya que infecta documentos Word 97).

Una vez que haya encontrado el virus, asegúrese de que está resaltado. En el cuadro *Información de virus* puede encontrar un resumen sobre el virus. Para mayor información puede hacer clic en *Información...*, o hacer doble clic en el nombre del virus.

---

Volver a la [página principal](#)

## ¿Cómo busco un virus desconocido?



### Búsqueda si no se conoce el nombre del virus

Si no se conoce el nombre del virus, haga clic en el *Buscar*, con lo que se abrirá el cuadro de diálogo *Criterios de búsqueda*.

Allí puede escribir letras que sabe están incluidas en el nombre del virus, puede especificar qué tipos de objetos pueden ser infectados, si el virus es residente en memoria, si SWEEP puede o no desinfectarlo, cualquier condición de activación que conozca, o cualquier texto descriptivo. Estos campos están disponibles para ayudarle a reducir su búsqueda. **No** es necesario rellenarlos todos.

Una vez que haya escrito toda la información importante, haga clic en *Buscar*. El nombre del virus que coincida aparecerá resaltado en la lista de virus (en orden alfabético). Si el virus resaltado no era el que estaba buscando, utilice *Buscar Previo* y *Buscar Siguiente* para encontrarlo — es posible que haya más de un virus con las letras seleccionadas.

**¡Importante!** Algunas veces se colocan prefijos delante del nombre del virus. Asegúrese de que hace clic en *Buscar Previo* hasta que la biblioteca encuentra el nombre del virus (e.g. el virus Melissa está incluido bajo del nombre de WM97/Melissa, ya que infecta documentos Word 97).

Si su búsqueda no ha tenido éxito, vuelva al cuadro de diálogo *Criterios de búsqueda* y edítelos.

Una vez que haya encontrado el virus, asegúrese de que está resaltado. En el cuadro *Información de virus* puede encontrar un resumen sobre el virus. Para mayor información puede hacer clic en *Información...*, o hacer doble clic en el nombre del virus.

---

Volver a la [página principal](#)

## ¿Cómo amplío o reduzco mi búsqueda?

### Reducir una búsqueda

Si hay demasiados nombres de virus que coincidan con la parte del nombre escrito, haga clic en *Búsqueda*. Se abrirá el cuadro de diálogo *Criterios de búsqueda*. Añadiendo más información la búsqueda descartará los nombres parecidos que no reúnan los criterios.

[Búsqueda si no se conoce el nombre del virus](#)

### Ampliar una búsqueda

Si su búsqueda no encuentra el nombre de un virus determinado, cambie las especificaciones en su búsqueda eliminando algunos criterios especificados. Si sólo conoce parte del nombre del virus, elimine los otros criterios e intente una búsqueda solamente con parte del nombre. Después puede añadir los criterios uno a uno.

Si no puede encontrar en la lista un nombre que usted sabe que existe, póngase en contacto con Soporte Técnico en Sophos.

**Teléfono** +44 1235 559933

**Fax** +44 1235 559935

**Email** [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com)

---

Volver a la [página principal](#)

**UTILIZANDO: ¿Por qué no puedo...?**

## ¿Por qué no puedo encontrar un virus determinado?

Puede ser que su búsqueda sea demasiado amplia o demasiado reducida. Véase [¿Cómo amplío o reduzco mi búsqueda?](#) para mayor información.

Si no puede encontrar en la lista un nombre que usted sabe que existe, póngase en contacto con Soporte Técnico en Sophos.

**Teléfono** +44 1235 559933

**Fax** +44 1235 559935

**Email** [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com)

---

Volver a la [página principal](#)

## Glosario

Esta sección incluye vínculos con las páginas del glosario de Sophos Anti-Virus.

[Definiciones A - H](#)

[Definiciones I - P](#)

[Definiciones Q - Z](#)

## Glosario A - H

<b>Arranque o inicio:</b>	Proceso llevado a cabo cuando se enciende o reinicia el sistema por primera vez, en el que el software del sistema operativo se carga desde un disco.
<b>Archivo comprimido:</b>	Véase Compresión de Archivos.
<b>Caballo de Troya:</b>	Un programa informático cuya ejecución puede tener efectos indeseados, generalmente inesperados por el usuario. El Caballo de Troya es un programa que puede tener una apariencia de funcionamiento normal.
<b>Compresión de archivos:</b>	Hacer el archivo compacto recodificando su estructura de bits de manera más breve. La compresión de archivos debe ser reversible.
<b>Dirección IP:</b>	Una dirección de Internet numérica; un número binario de 32 bits, normalmente escrito en notación decimal con puntos; e.g. '194.82.145.1'.
<b>DOS:</b>	Disk Operating System (Sistema Operativo de Disco). Véase MS-DOS y PC-DOS.

---

Volver a la [Página principal del glosario](#)

## Glosario I - P

<b>IDE:</b>	Extensión dada a un archivo que contiene una identidad vírica codificada con el 'Lenguaje de Descripción de Virus' de Sophos (VDL). Aparece como una cadena de caracteres ASCII.
<b>Identidad vírica:</b>	Algoritmo que describe diversas características de un virus y es usado para reconocerlo. Sophos describe virus utilizando su exclusivo Virus Description Language (VDL).
<b>InterCheck:</b>	Tecnología propiedad de Sophos que asegura que los archivos y discos desconocidos no pueden ser accedidos sin haber sido escaneados.
<b>MS-DOS:</b>	El Sistema Operativo de Disco comercializado por Microsoft. Es el sistema operativo más común a nivel mundial, y funciona en el PC de IBM.
<b>NTFS:</b>	Sistema de archivos NT; el sistema de archivos en Windows NT 4 o superior.

---

Volver a la [Página principal del glosario](#)

## Glosario Q - Z

### Ruta de directorio asignado:

Las unidades de red son conocidas por su nombre asignado localmente, e.g. la ruta del directorio UNC \\MAIN\USERS\ podría asignarse a F:\ en un sistema determinado de la red.

**Sector de arranque:** Parte del sistema operativo que se es leída primero en la memoria desde el disco cuando se enciende un PC (Se arranca). Entonces, se ejecuta el programa guardado en el sector de arranque, que carga por turnos el resto del sistema operativo en la memoria

### Sector de arranque DOS:

El sector de arranque que carga la BIOS y DOS en PC RAM e inicia su ejecución. Punto atacado normalmente por los virus de sector de arranque.

### Sector maestro de arranque:

El primer sector físico en el disco duro (sector 1, cabezal 0, pista 0) que es cargado y ejecutado cuando se inicia el PC. Contiene la tabla de partición así como el código para cargar y ejecutar el sector de arranque de la partición 'activa'. Punto atacado normalmente por los virus de sector de arranque.

**Servidor InterCheck:** El componente de InterCheck que proporciona el registro, notificación, actualización y, para ciertas estaciones conectadas a la red, escaneado 'previo al acceso' centralizado.

**SMTP:** Simple Mail Transport Protocol (Protocolo simple de transporte de correo); el sistema de envío de correo para Internet.

**Suma de verificación:** Un valor calculado con los elementos de los datos que pueden ser usados para verificar que los datos recibidos no han sido alterados. Normalmente tiene 32 ó 64 bits.

**SWEEP:** Componente de Sophos Anti-Virus que proporciona un escaneado y desinfección de virus inmediata y programada.

**TSR:** Terminate and Stay Resident (Programa Residente en Memoria) ; término utilizado para describir un programa de MS-DOS que permanece en la memoria después de ser ejecutado. Un TSR puede ser reactivado mediante una secuencia específica de teclado, en un momento determinado, o por medio de alguna señal específica de un puerto I/O.

**UNC:** Convención de Nomenclatura Universal; un sistema común para nombrar unidades de red, e.g. el directorio UNC: \\MAIN\USERS\ debería referirse al directorio USERS en el servidor llamado MAIN.

**VDL:** Virus Description Language; un lenguaje exclusivo de Sophos que se utiliza para describir las características de los virus de manera algorítmica. Tiene herramientas eficaces para tratar los virus polimórficos.

**Virus 'camuflado':** Un virus que se esconde del usuario y el antivirus, normalmente manipulando las interrupciones de los servicios.

**Virus de macro:** Un virus que utiliza los macros en los archivos de datos para activarse en la memoria y atacar otros archivos de datos. Al contrario que los virus convencionales, los virus de macro pueden ser creados con muy poco conocimiento especializado, y pueden llegar a ser bastante independientes de la plataforma.

### Virus de sector de arranque:

Tipo de virus informático que altera los pasos iniciales del proceso de arranque. Un sector de virus ataca tanto el sector maestro de arranque como el sector de arranque DOS.

**Virus multipartito:** Virus que infecta ambos sectores de arranque y archivos ejecutables, presentando así las características tanto de los virus de sector de arranque como de los parásitos.

**Virus polimórfico:** Virus cifrado auto alterable.

**Virus residente en memoria:**

Un virus que permanece en la memoria después de que ha sido ejecutado, e infecta otros objetos cuando se cumplen ciertas condiciones. Los virus no residentes en memoria son activos sólo mientras se ejecuta una aplicación infectada.

---

Volver a la [Página principal del glosario](#)

