


Chcete-li zobrazit seznam témat, klepněte na tlačítko [Témata nápovědy](#).

## Použití Průvodce připojením do Internetu

Průvodce připojením do Internetu pomáhá nastavit počítač pro používání sítě Internet.

► Klepněte zde

 a spustíte Průvodce připojením do Internetu.

### Tipy

- Průvodce připojením do Internetu lze spustit kdykoliv z nabídky **Start**.
- Chcete-li zobrazit přehled funkcí Průvodce připojením do Internetu, klepněte níže na Příbuzná témata.

---

{button ,AL("ICW\_OVERVIEW")} [Příbuzná témata](#)

## **Přehled funkcí Průvodce připojením do Internetu**

Průvodce připojením do Internetu umožňuje snadné připojení k síti Internet. Pomoc průvodce s nastavením připojení ocení jak začátečníci, tak zkušení uživatelé Internetu.

Novým uživatelům Internetu Průvodce vytvoří připojení k síti Internet a pak zobrazí seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet a služeb, které poskytují. Po volbě zprostředkovatele služeb sítě Internet je možné se klepnutím v seznamu k danému zprostředkovateli zapsat a získat tak účet v síti Internet.

Máte-li již u zprostředkovatele služeb sítě Internet účet a přejete-li si vytvořit připojení k vašemu účtu, Průvodce připojením do Internetu od vás získá všechny nezbytné informace a pak vytvoří připojení k vašemu účtu.

Chcete-li více informací, klepněte na tlačítko Příbuzná témata a pak klepněte na název tématu. Náповědu pro konkrétní dialogová okna Průvodce můžete získat přímo v příslušném dialogovém okně klepnutím na tlačítko **Náповěda**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_OPTIONS;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")} Příbuzná témata

## Výběr druhu instalace

Průvodce připojením do Internetu nabízí tři druhy instalace, ze kterých lze vybírat v závislosti na tom, jaký úkol chcete s pomocí průvodce provést. Chcete-li více informací o některé z níže uvedených možností, klepněte na ni.

{button ,JI('>proc4','ICW\_SETUP\_AUTOMATIC')} **Volba zprostředkovatele služeb sítě Internet a založení nového účtu v síti Internet.**

Klepněte na tuto volbu, máte-li modem a chcete se připojit k síti Internet, ale ještě nemáte účet u zprostředkovatele služeb sítě Internet.

{button ,JI('>proc4','ICW\_SETUP\_MANUAL')} **Vytvoření nového připojení ke stávajícímu účtu v síti Internet s použitím telefonní linky nebo místní sítě (LAN).**

Klepněte na tuto volbu, máte-li již účet v síti Internet u zprostředkovatele služeb sítě Internet a potřebujete nastavit připojení, nebo se chcete připojit k síti Internet místní sítí.

{button ,JI('>proc4','ICW\_USE\_EXISTING')} **Na tomto počítači je již vytvořeno připojení k síti Internet a není třeba jej měnit.**

Klepněte na tuto volbu, máte-li již účet v síti Internet u zprostředkovatele služeb sítě Internet a tento počítač je již nakonfigurován pro připojení k síti Internet s použitím vašeho účtu.

---

{button ,AL('ICW\_TRB;ICW\_USE\_EXISTING;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS')} **Příbuzná témata**

### **Použití stávajícího připojení k síti Internet**

Vyberte tuto možnost, pokud:

- Tento počítač je již nastaven pro připojení k síti Internet.
- Již vlastníte účet u zprostředkovatele služeb sítě Internet.
- Software pro Internet vyžadovaný vaším zprostředkovatelem je nainstalován v počítači.
- Nechcete měnit nastavení týkající se Internetu.

Vybrání této možnosti přeskočí Průvodce připojením do Internetu a při příštím klepnutí na ikonu Internet na ploše spustí Microsoft Internet Explorer. V dialogovém okně Použití stávající připojení do Internetu klepněte na tlačítko **Dokončit** a průvodce skončí. Chcete-li vybrat jinou možnost, klepněte na tlačítko **Zpět**.

Průvodce připojením do Internetu lze spustit kdykoliv z nabídky **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Příbuzná témata](#)

### Založení nového účtu v síti Internet

Vytvořte připojení k síti Internet, vyberte si zprostředkovatele služeb sítě Internet a zaregistrujte se u něj. V dialogovém okně Nastavte připojení do sítě Internet si přečtete popis instalačního postupu. Průvodce připojením do Internetu provede následující kroky, které připraví počítač na používání Internetu. Chcete-li více informací o některém z níže uvedených kroků, klepněte na něj:

{button ,Jl(>proc4,'ICW\_SETUP\_POdž"dž"TAđž")} Nastavení počítače pro připojení k síti Internet.

{button ,Jl(>proc4,'ICW\_ACCOUNT')} Registrace účtu v síti Internet.

{button ,Jl(>proc4,'ICW\_SETUP\_SOFTWARE')} Instalace softwaru potřebného k používání účtu v síti Internet.

#### Poznámka

- Mějte připraveny instalační diskety nebo kompaktní disk s instalačním programem systému Windows. Průvodce bude při vytváření připojení k síti Internet možná potřebovat nainstalovat některé soubory systému Windows.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_POdž"dž"TAđž";ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} Příbuzná témata

## Nastavení počítače

Chcete-li v počítači vytvořit připojení k síti Internet, provede Průvodce připojením do Internetu následující:

- Ověří, zda je modem správně nainstalován. Pokud modem není správně nainstalován, bude spuštěn Průvodce instalací nového modemu. Řiďte se jednoduše instrukcemi v dialogových oknech.
- Ověří, zda byly nastaveny možnosti vytáčení modemu. Pokud ještě nastaveny nebyly, zobrazí průvodce dialogové okno **Vlastnosti vytáčení**.
- Nainstaluje protokol TCP/IP. Tento protokol používají počítače při komunikaci v síti Internet.
- Nainstaluje Telefonické připojení sítě a pak vytvoří připojení Telefonického připojení sítě, aby bylo možné vytvořit účet v síti Internet.

### Poznámka

- Pokud používáte podnikový telefonní systém, nezapomeňte rovněž uvést číslo, které se používá k přístupu na veřejnou linku. Pro přístup na veřejnou linku může být nutné vytočit například 9.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_ACCOUNT;ICW\_SETUP\_SOFTWARE");} [Příbuzná témata](#)

### **Registrace účtu v síti Internet**

Pokud jste spustili Průvodce připojením do Internetu klepnutím na ikonu zprostředkovatele služeb sítě Internet na ploše, bude po dokončení průvodce spuštěn Microsoft Internet Explorer a zobrazena registrační stránka daného zprostředkovatele.

Pokud jste průvodce spustili klepnutím na ikonu Internet nebo klepnutím na položku **Průvodce připojením** v nabídce **Start**, bude spuštěn Microsoft Internet Explorer a budete připojeni k Odkazovací službě sítě Internet, kde si budete moci zvolit zprostředkovatele.

### **Chcete-li vytvořit účet v síti Internet**

1. Máte-li možnost výběru ze seznamu zprostředkovatelů služeb sítě Internet, vyberte si zprostředkovatele, u kterého chcete vytvořit účet.
2. Dokončete zápisovou proceduru daného zprostředkovatele.

### **Poznámky**

- Zápisová procedura se liší podle zprostředkovatele, kterého používáte. Zápisové stránky pro daného zprostředkovatele by měly obsahovat instrukce, které vás povedou registrační procedurou. Tyto instrukce pozorně dodržte.
- Narazíte-li při zápisu na problém, obraťte se na příslušného zprostředkovatele.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_POdž“dž“TAdž“;ICW\_SETUP\_SOFTWARE"); Příbuzná témata



### **Instalace softwaru pro používání sítě Internet**

V tomto okamžiku byste měli mít zapsaný účet v síti [Internet](#) u některého ze zprostředkovatelů. Zprostředkovatel služeb sítě Internet může vedle programů Microsoft Internet Explorer a Outlook Express vyžadovat ještě jiný [software pro používání sítě Internet](#). Průvodce připojením do Internetu může spustit Instalaci, která další požadovaný software nainstaluje a nakonfiguruje.

Chcete-li správně nainstalovat software pro používání sítě Internet, řiďte se instrukcemi v dialogových oknech Instalace. Po nainstalování softwaru můžete začít prozkoumávat Internet.

#### **Poznámka**


- Narazíte-li při instalaci softwaru na problém, obraťte se na [zprostředkovatele služeb sítě Internet](#).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_SETUP\_POdž"ďž"TAđž";ICW\_ACCOUNT")} [Příbuzná témata](#)

## Určení informací o umístění

V dialogovém okně Informace o umístění sdělíte průvodci informace o místě, ze kterého se telefonicky připojíte k síti Internet. Průvodce tuto informaci použije k sestavení seznamu zprostředkovatelů služeb sítě Internet, kteří jsou dostupní ve vaší oblasti když cestujete, nebo když se připojíte z práce nebo z domova. Postupujte následovně:

- Zadejte směrové číslo UTO, ze kterého voláte.
- Zadejte první tři číslice telefonního čísla, ze kterého voláte.
- Ověřte, zda je správně vybrána země, ze které voláte. Chcete-li toto nastavení změnit, poved'te následující:
  1. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
  2. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
  3. V poli **Země** vyberte zemi, ve které se nacházíte.
  4. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Zavřít**.
  5. V Průvodci připojením do Internetu klepněte na tlačítko **Storno** a průvodce bude ukončen.
  6. Spust'te znovu průvodce.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_CONNECTING")} [Příbuzná témata](#)

### **Výběr telefonního čísla**

V dialogovém okně Zápisová telefonní čísla v síti Internet vyberte číslo, které může průvodce použít k telefonickému připojení k Odkazovací službě sítě Internet. Všechna uvedená čísla vás připojí do téhož místa. Pokud ovšem máte potíže s připojením se na jedno z těchto čísel, vyzkoušejte jiné.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CONNECTING")} [Příbuzná témata](#)

### **Připojení k Odkazovací službě sítě Internet**

Dialogové okno Připojuje se oznamuje, že průvodce připojuje tento počítač k Odkazovací službě sítě Internet. Máte-li při připojování potíže, klepněte níže na tlačítko Příbuzná témata a pak klepněte na tlačítko Poradce při potížích.

Odkazovací služba sítě Internet poskytuje seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet. Seznam obsahuje pouze zprostředkovatele, kteří nabízejí přístup na Internet ve vaší oblasti, ve vašem jazyce a pro váš operační systém. Tento seznam obsahuje informace o každém ze zprostředkovatelů služeb. Poté, co si zvolíte zprostředkovatele, se zde můžete zaregistrovat pro získání účtu v síti Internet.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO")} Příbuzná témata

### Vytvoření nového připojení k síti Internet

Vyberte tuto možnost, chcete-li vytvořit připojení k síti Internet telefonní linkou nebo místní sítí (LAN). Povaha informací vyžadovaných průvodcem závisí na typu vytvářeného připojení. Typ připojení, které chcete vytvořit, vyberte v dialogovém okně Nastavte připojení do sítě Internet. Více informací o typu připojení získáte klepnutím na položky uvedené níže:

{button ,JI(>proc4',`ICW\_SETUP\_PHONE')}} **Připojit se prostřednictvím telefonní linky**

Klepněte na tuto možnost, máte-li již účet u zprostředkovatele služeb sítě Internet a chcete-li vytvořit připojení k tomuto účtu prostřednictvím modemu a telefonní linky.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_SETUP\_LAN')}} **Připojit se prostřednictvím místní sítě (LAN)**

Klepněte na tuto možnost, chcete-li se připojit k síti Internet přes proxy server na místní síti (LAN), nebo v případě, že místní síť je přímo připojena do Internetu.

---

{button ,AL("ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_SETUP\_MAIL;ICW\_SETUP\_NEWS")}} **Příbuzná témata**

## Použití telefonní linky pro připojení k síti Internet

Pro připojení ke zprostředkovateli služeb sítě Internet, u kterého již vlastníte účet, lze použít telefonní linku a modem. Průvodce se dotáže na následující informace, které musíte od zprostředkovatele zjistit před dokončením průvodce. Více informací získáte klepnutím na níže uvedená témata:

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DIALUP\_CONNECTION')} Telefonické připojení, které chcete používat

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DIALUP\_NAME')} Název telefonického připojení

{button ,JI(>proc4,'ICW\_PHONE\_NUMBER')} Telefonní číslo pro připojení k síti Internet

{button ,JI(>proc4,'ICW\_NAME\_PASSWORD')} Uživatelské jméno nebo název účtu a heslo používané pro přihlášení ke zprostředkovateli sítě Internet

{button ,JI(>proc4,'ICW\_ADVANCED')} Upřesňující nastavení, je-li je třeba určit

Upřesňující nastavení zahrnují typ připojení, přihlašovací proceduru, IP adresu, adresu serveru DNS a pro operační systém Windows NT rozšíření LCP.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Příbuzná témata

### **Použití místní sítě (LAN) pro připojení k síti Internet**

Je-li vaše místní síť připojena k síti Internet, můžete vytvořit připojení k síti Internet místní sítí. Průvodce se zeptá, zda místní síť používá pro připojení k síti Internet proxy server. Nejste-li si jisti, zeptejte se správce systému.

Více informací získáte klepnutím na tlačítko Příbuzná témata a pak klepnutím na položku Určení typu připojení prostřednictvím místní sítě (LAN).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")}

[Příbuzná témata](#)

## Určení telefonického připojení

Telefonické připojení je souhrnem nastavení, která počítač používá pro připojení k síti Internet. Průvodce připojením do Internetu rozpoznal, že na tomto počítači telefonické připojení již existuje. V dialogovém okně Telefonické připojení určete, zda chcete vytvořit nové telefonické připojení, nebo zda chcete použít stávající. Máte na výběr z těchto možností:

- Vytváříte-li nové připojení ke zprostředkovateli služeb sítě Internet nebo nevíte-li, které připojení použít, klepněte na tlačítko **Vytvořit nové telefonické připojení** a pak klepněte na tlačítko **Další**.
- Máte-li již telefonické připojení ke zprostředkovateli a přejete si toto připojení používat nebo změnit nastavení tohoto připojení, klepněte na název připojení v seznamu a pak klepněte na tlačítko **Další**.

Budete-li chtít vytvořit nové připojení nebo změnit nastavení stávajícího, budete muset uvést následující informace:

- Telefonní číslo, kterým se připojujete ke zprostředkovateli služeb sítě Internet
- Uživatelské jméno a heslo, kterým se přihlašujete ke zprostředkovateli
- Upřesňující nastavení, vyžaduje-li je zprostředkovatel

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED")} Příbuzná témata



### Pojmenování telefonického připojení

Telefonické připojení je souhrnem nastavení, která počítač používá pro připojení k síti Internet. V dialogovém okně Název telefonického připojení zadejte popis pro vytvářené připojení. Postupujte následovně:

- Zadejte název telefonického připojení. Název může být dlouhý až 255 znaků a může obsahovat mezery. Jako název lze použít název zprostředkovatele služeb sítě Internet, nebo libovolný jiný název.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWOR  
D;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED”)”} Příbuzná témata

### Určení telefonního čísla

V dialogovém okně Telefonní číslo upřesněte informace o připojení ke zprostředkovateli služeb sítě Internet. Postupujte následovně:

- Zadejte směrové číslo UTO a telefonní číslo, kterým se počítač připojuje ke zprostředkovateli. Pokud číslo neznáte, obraťte se na zprostředkovatele služeb sítě Internet.
- Vyberte zemi, do které při volání zprostředkovatele voláte. Číslo uvedené v závorkách za názvem země je mezinárodní směrové číslo dané země.

### Poznámka

- Zadáte-li meziměstské číslo, budete za připojení platit kromě poplatků zprostředkovateli sítě Internet i telefonní poplatky za meziměstské spojení.

---

{button „AL(“ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED”)} Příbuzná témata

## Určení jména a hesla

V dialogovém okně Uživatelské jméno a heslo zadejte informace o vašem účtu v síti Internet. Postupujte následovně:

- Zadejte vaše uživatelské jméno. Pod tímto jménem se připojujete ke zprostředkovateli služeb sítě Internet. Zprostředkovatel může tomuto jménu říkat ID člena, ID uživatele, nebo Login. Pokud své uživatelské jméno neznáte, obraťte se na zprostředkovatele.
- Zadejte vaše heslo. Tímto heslem se přihlašujete ke zprostředkovateli a toto heslo je přidruženo k vašemu uživatelskému jménu. Při zadávání hesla se místo jednotlivých písmen zobrazují hvězdičky (\*).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_ADVANCED"); Příbuzná témata

### Změna nastavení telefonického připojení

V dialogovém okně Nastavení telefonického připojení určete, zda chcete změnit nastavení vybraného telefonického připojení. Proveďte jednu z následujících operací:

- Chcete-li změnit nastavení vybraného telefonického připojení, klepněte na tlačítko **Ano** a pak klepněte na tlačítko **Další**. Pak můžete změnit následující údaje:
  - Telefonní číslo pro připojení ke zprostředkovateli služeb sítě Internet
  - Uživatelské jméno a heslo pro přihlášení ke zprostředkovateli
  - Upřesňující nastavení, vyžaduje-li je zprostředkovatel
- Chcete-li vybrané telefonické připojení použít bez změny jeho nastavení, klepněte na tlačítko **Ne** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_ADVANCED"); Příbuzná témata

## Změna upřesňujících nastavení

V dialogovém okně Upřesňující nastavení určete, zda chcete změnit níže uvedená nastavení. Většina zprostředkovatelů služeb sítě Internet používá zde uvedená výchozí nastavení a klepnutím na tlačítko **Ne** lze tato nastavení přijmout. Chcete-li upřesňující nastavení změnit, musíte zadat následující údaje. Chcete-li více informací o některém z upřesňujících nastavení, klepněte na něj.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_CONNECTION\_TYPE')} \_\_\_\_\_ Typ připojení

{button ,JI(>proc4,'ICW\_LCP\_EXTENSIONS')} \_\_\_\_\_ Rozšíření LCP (pouze u operačního systému Windows NT)

{button ,JI(>proc4,'ICW\_LOGON\_PROCEDURE')} \_\_\_\_\_ Přihlašovací procedura

{button ,JI(>proc4,'ICW\_IP\_ADDRESS')} \_\_\_\_\_ IP Adresa

{button ,JI(>proc4,'ICW\_DNS\_ADDRESS')} \_\_\_\_\_ Adresy primárního a záložního serveru DNS

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_DIALUP\_CONNECTION;ICW\_DIALUP\_NAME;ICW\_PHONE\_NUMBER;ICW\_NAME\_PASSWORD;ICW\_DIALUP\_SETTINGS;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PORCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} \_\_\_\_\_ Příbuzná témata

### Určení typu připojení

V dialogovém okně Typ připojení určete, jaký protokol používáte pro připojení ke zprostředkovateli služeb sítě Internet. Nejobvyklejším typem připojení je připojení s protokolem PPP. Nejste-li si jisti, jaký druh připojení máte vybrat, obraťte se na zprostředkovatele služeb sítě Internet. Klepněte na jedno z následujících typů připojení:

- **PPP**
- **SLIP**
- **C-SLIP** (K dispozici pouze u operačního systému Windows NT)

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS"); Příbuzná témata

### Určení přihlašovací procedury

V dialogovém okně Přihlašovací procedura určete, zda váš zprostředkovatel služeb sítě Internet vyžaduje přihlašovací skript a pokud ano, zda je nutné přihlásit se ručně. Pokud si nejste jisti, zda je nutné používat přihlašovací skript, obraťte se na zprostředkovatele služeb sítě Internet. Klepněte na jednu z následujících možností:

- **Pro přihlášení nemusím zadávat nic.** Klepněte na tuto možnost, pokud váš zprostředkovatel nevyžaduje používání přihlašovacího skriptu.
- **Musím se přihlašovat ručně.** Klepněte na tuto možnost, pokud váš zprostředkovatel vyžaduje spuštění přihlašovacího skriptu, ale skript musí být spuštěn ručně.
- **Použít tento přihlašovací skript.** Klepněte na tuto možnost, pokud váš zprostředkovatel vyžaduje spuštění přihlašovacího skriptu, ale nevyžaduje, abyste jej spustili ručně. Pak zadejte nebo vyberte cestu a název souboru přihlašovacího skriptu.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} Příbuzná témata

## Určení IP adresy

V dialogovém okně IP Adresa zadejte vaši IP adresu. Zprostředkovatel služeb sítě Internet používá tuto adresu k identifikaci vašeho počítače v síti Internet. Obvykle je IP adresa automaticky poskytnuta zprostředkovatelem při přihlášení. Proveďte jeden z následujících postupů:

- Přiděluje-li vám zprostředkovatel automaticky IP adresu, nebo v případě, že si nejste jisti, klepněte na možnost **Přiřadí ji zprostředkovatel sítě Internet**.
- Pokud vám zprostředkovatel IP adresu nepřiděluje automaticky, nebo vám poskytl k používání konkrétní IP adresu, klepněte na možnost **Vždy používat následující** a pak adresu zadejte (například 138.57.7.27). To může být praktické v případě, kdy máte více než jeden účet v síti Internet a pro jednotlivá připojení chcete používat různé IP adresy.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_DNS\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Příbuzná témata](#)



## Určení adresy serveru DNS

V dialogovém okně Adresa serveru DNS zadejte adresy primárního a záložního serveru DNS. [Zprostředkovatel služeb sítě Internet](#) používá servery DNS ke zjištění adres počítačů v síti [Internet](#). Obvykle jsou adresy serverů DNS automaticky poskytnuty zprostředkovatelem při přihlášení. Udělte jedno z následujících:

- Přiděluje-li vám zprostředkovatel adresy serverů DNS automaticky, nebo v případě, že si nejste jisti, klepněte na možnost **Zprostředkovatel toto nastavuje automaticky při zápisu**.
- Pokud váš zprostředkovatel adresy serverů DNS nepřiděluje automaticky, klepněte na možnost **Vždy používat následující** a pak adresy zadejte (například 255.255.255.255).

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_LCP\_EXTENSIONS")} [Příbuzná témata](#)

### Vypnutí rozšíření LCP (pouze u operačního systému Windows NT)

V dialogovém okně Rozšíření LCP určete, zda váš zprostředkovatel služeb sítě Internet vyžaduje vypnutí rozšíření LCP protokolu PPP. Chcete-li vypnout rozšíření LCP, klepněte na tlačítko **Ano** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_PHONE;ICW\_ADVANCED;ICW\_CONNECTION\_TYPE;ICW\_LOGON\_PROCEDURE;ICW\_IP\_ADDRESS;ICW\_DNS\_ADDRESS")} Příbuzná témata

### Určení připojení prostřednictvím místní sítě (LAN)

V dialogovém okně Proxy server zadejte, zda vaše místní síť používá k připojení na Internet proxy server. Proxy server je počítač v místní síti, který místní síť připojuje k síti Internet a stará se o její zabezpečení. Pokud si nejste jisti, jak je vaše místní síť připojena k síti Internet, obraťte se na správce systému. Udělejte jedno z následujících:

- Pokud místní síť používá pro připojení k síti Internet proxy server, klepněte na tlačítko **Ano** a pak klepněte na tlačítko **Další**. Pokud zvolíte tuto možnost, je nutné uvést následující informace:
  - Názvy a porty proxy serverů, které místní síť používá pro připojení k síti Internet.
  - Adresy v síti Internet, ke kterým se chcete připojovat bez použití proxy serveru. Proxy server nemusíte chtít používat například při přístupu na ostatní počítače v místní síti.
- Pokud vaše místní síť nepoužívá proxy server a je přímo připojena k síti Internet, klepněte na tlačítko **Ne** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_MANUAL;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Příbuzná témata](#)

## Určení názvů proxy serveru

V dialogovém okně **Název proxy serveru** zadejte názvy proxy serverů, které místní síť používá pro připojení k síti [Internet](#).

V závislosti na způsobu použití proxy serverů ve vaší místní síti lze určit pro každý typ připojení jiný proxy server, nebo jeden proxy server pro všechny typy připojení. Obvykle se pro všechna připojení používá tentýž proxy server. Pokud si nejste v tomto ohledu jisti, obraťte se na správce systému. Provedte jeden z následujících postupů:

- Používá-li vaše místní síť stejný proxy server pro všechny typy připojení, zadejte název proxy serveru do pole **HTTP použité proxy** a přesvědčte se, že je zaškrtnuto políčko **Pro všechny protokoly používat týž proxy server**. Zadaný název je obvykle tvořen písmeny, jako například lanproxy a číslo portu je obvykle 80.
- Používá-li vaše místní síť více proxy serverů podle druhu připojení, zrušte zaškrtnutí políčka **Pro všechny protokoly používat týž proxy server** a vedle jednotlivých typů připojení zadejte názvy proxy serverů a čísla jejich portů.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_USE\_PROXY;ICW\_PROXY\_EXCEPTIONS")} [Příbuzná témata](#)

### Určení výjimek proxy serverů

V dialogovém okně Výjimky proxy serveru určete adresy, pro které si nepřejete používat proxy server. Můžete například používat proxy server pro přístup k adresám HTTP v síti WWW, ale nechcete přes proxy server přistupovat k serverům WWW ve vlastní síti (intranetu). Můžete udělat následující:

- Zadejte adresy, pro které se nemá používat proxy server. Můžete zadat celou adresu, nebo pouze její část — například `www.nasefirma.cz` nebo `www.*.cz`. Jednotlivé adresy oddělte středníkem.
- Nechcete-li používat proxy pro připojení k adresám ve vlastní síti, zaškrtněte políčko **Proxy nepoužívat na místní adresy**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_LAN;ICW\_PROXY\_SERVERS;ICW\_USE\_PROXY")} [Příbuzná témata](#)

### **Dokončení konfigurace**

Průvodce připojením do Internetu nashromáždil potřebné informace a může vytvořit vámi určenou konfiguraci připojení. Chcete-li dokončit konfiguraci a ukončit průvodce, klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Chcete-li vytvořit další konfigurace, můžete kdykoliv později spustit Průvodce připojením do Internetu z nabídky **Start**.

---

{button ,AL("ICW\_TRB")} [Příbuzná témata](#)

## Výběr modemu

Průvodce připojením do Internetu zjistil, že na tomto počítači je nainstalován více než jeden modem. V dialogovém okně Vybrat modem vyberte modem, který chcete používat pro připojování k síti Internet. Máte-li problémy s instalací modemu, můžete získat nápovědu klepnutím níže na tlačítko Příbuzná témata a pak klepnutím na položku Poradce při potížích.

---

{button ,AL("ICW\_TRB;ICW\_SETUP\_AUTOMATIC;ICW\_LOCATION\_INFO;ICW\_CHOOSE\_NUMBER;ICW\_CONNECTING")}  
[Příbuzná témata](#)

Poté, co jste se připojili k Internetu a získali účet v síti Internet, můžete potřebovat software umožňující využívání obsahu Internetu. Příklady takového softwaru jsou:

- Prohlížeč pro zobrazování stránek sítě WWW
- Program pro čtení a odesílání příspěvků do diskusních skupin a vývěsek
- Software pro rozhovory k účasti v online rozhovorech
- Program pro odesílání a přijímání elektronické pošty



Zprostředkovatel služeb sítě Internet provozuje server přímo připojený k síti Internet. Chcete-li tento počítač připojit k síti Internet, musíte použít modem k telefonickému připojení k tomuto serveru. Za tuto službu zprostředkovatel účtuje poplatek, který může být úměrný době používání Internetu, nebo může být paušální.

Internet je soubor počítačových sítí, který spojuje milióny počítačů po celém světě, včetně počítače na vašem stole. Internet je rovněž rozsáhlý zdroj informací, který se stále mění a rozšiřuje. Od jeho vzniku v sedmdesátých letech exponenciálně rostl a nyní jej používají milióny lidí, od uživatelů v komerčních a vzdělávacích institucích po jednotlivce.

Po připojení k síti Internet budete moci přistupovat k ohromnému množství informací v podobě stránek sítě WWW, diskusních skupin (BBS), zpráv a informací o počasí, softwaru a her.

Odkazovací služba sítě Internet udržuje seznam zprostředkovatelů služeb sítě Internet a popisuje jejich služby a ceny. Tuto službu můžete použít, chcete-li zjistit informace o jednotlivých zprostředkovatelích a pak se zaregistrovat u toho, kterého si vyberete.

Internet Referral Service se neustále rozšiřuje a do svého seznamu přidává stále další zprostředkovatele z celého světa.

## Poradce při potížích s Průvodcem připojením do Internetu

Tento poradce při potížích vám pomůže vyřešit problém, na který narazil Průvodce připojením do Internetu při připojování k Odkazovací službě sítě Internet nebo ke zprostředkovateli služeb sítě Internet.

Klepněte na popis problému a uvedeným postupem se pokuste problém vyřešit.

### Co je příčinou problému?

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_NUMMODEMS')} Průvodce připojením do Internetu nemůže rozpoznat modem nebo na něj přistupovat.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_CHKCABLES')} Průvodce připojením do Internetu nemůže rozpoznat oznamovací tón.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_REDIAL')} \_\_\_\_\_ Je slyšet obsazovací tón.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_OPERMSG')} \_\_\_\_\_ Je slyšet zpráva od telefonního operátora.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_DIALINGPROP')} Je slyšet zvonění, ale telefon nikdo nezvedne, nebo jej zvedne člověk.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_CARRIER')} \_\_\_\_\_ Volání přijme modem, ale Průvodce připojením do Internetu nemůže navázat spojení.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_PHONE\_PICKUP\_DIS')} \_\_\_\_\_ Modem se odpojí při zápisu nebo během použití Odkazovací služby sítě Internet.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Modem je v pořádku, ale přesto se nemohu připojit.

**Používáte více než jeden modem?**

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}\_\_\_\_\_ Ne.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB\_MULTMODEMS')}\_\_\_\_\_ Ano, v počítači jsou nainstalovány nejméně dva modemy.

### **Vyberte jiný modem**

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** vyberte v seznamu jako **Nastavený modem** jiný modem.
2. Klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### **Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")}           Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_CLOSEPROGS')}           Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Ukončete všechny programy**

1. Ukončete všechny programy, které by mohly používat stejný komunikační port jako modem (například faxovací software, Hyperterminál nebo pomůcku Telefon).
2. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### **Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_MODEM\_ONOFF')}\_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Zkontrolujte napájení modemu**

1. Ponechte počítač zapnutý a modem vypněte a pak zase zapněte.
2. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### **Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_OS2')} \_Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?




**V jakém operačním systému pracujete?**

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REINSTALL\_MODEM')}\_\_\_\_\_Windows 95.

{button ,JI(>proc4',`ICW\_TRB\_REMOVE\_RAS')}\_\_\_\_\_Windows NT Server nebo Windows NT Workstation.

### **Odinstalujte a znovu nainstalujte modem**

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Storno**.
2. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
3. Vyberte modem, kterým se pokoušíte připojit k síti Internet, a pak klepněte na tlačítko **Odebrat**.
4. Klepněte na tlačítko **Přidat** a pak se řiďte postupem instalace, dokud modem nenainstalujete.
5. Restartujte počítač.
6. Spusťte znovu Průvodce připojením do Internetu.

### **Podářilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")}\_\_\_\_\_Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_CHKABLES')}\_\_\_\_\_Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Odinstalujte a znovu nainstalujte modem**

Chcete-li modem odinstalovat a znovu nainstalovat, musíte rovněž odinstalovat Server vzdáleného přístupu (RAS). Průvodce připojením do Internetu pak Server vzdáleného přístupu znovu nainstaluje. Bude ovšem zapotřebí vložit instalační diskety systému Windows NT nebo instalační CD-ROM a po instalaci restartovat počítač, takže je praktické si toto téma nápovědy vytisknout. Chcete-li si toto téma vytisknout, klepněte na tlačítko **Možnosti** a pak klepněte na **Tisk**.

### **Chcete-li odinstalovat a znovu nainstalovat modem**

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Storno**.
2. Na ploše systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na Okolní počítače a pak klepněte na položku **Vlastnosti**.
3. Klepněte na kartu **Služby**.
4. V poli **Síťové služby** klepněte na **Služba vzdáleného přístupu** a pak klepněte na tlačítko **Odebrat**.
5. Řiďte se instrukcemi v dialogovém okně.
6. Po odstranění Služby vzdáleného přístupu odinstalujte modem: klepněte na tlačítko **Start**, vyberte **Nastavení** a pak klepněte na **Ovládací panely**.
7. Klepněte na ovládací panel **Modemy** a otevře se dialogové okno **Vlastnosti modemu**.
8. Vyberte modem, kterým se pokoušíte připojit k síti Internet a pak klepněte na tlačítko **Odebrat**. Dále se řiďte instrukcemi v dialogovém okně.
9. Znovu spusťte Průvodce připojením do Internetu.

### **Podářilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_CHKABLES')} \_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkontrolujte zapojení kabelů


1. Používáte-li vnitřní nebo vnější modem, přesvědčte se, že příslušná zástrčka kabelu modemu je zapojena do telefonní zásuvky.
2. Používáte-li vnější modem, přesvědčte se, že telefonní aparát je příslušným kabelem zapojen k modemu.
3. Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely a zapojení v pořádku.
4. Ověřte, zda je modemový kabel v pořádku. Buď kabel vyzkoušejte s telefonem, nebo jej zaměňte za kabel, o kterém víte, že je funkční.
5. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4',\ICW\_TRB\_TONE\_LISTEN')}Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkuste zaslechnout oznamovací tón

1. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
2. Vyberte modem, který používáte, a pak klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
3. Je-li k dispozici volba **Hlasitost reproduktoru**, přesvědčte se, že není nastavena na hodnotu **Nízká**.
4. Klepněte na tlačítko **OK** a pak v okně **Vlastnosti modemu** klepněte na tlačítko **Zavřít**.
5. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### Slyšíte oznamovací tón?

{button ,JI(>proc4', 'ICW\_TRB\_TONEPULSE')} \_\_Ano. Co mám dělat dál?

{button ,JI(>proc4', 'ICW\_TRB\_NODIALTONE')} \_\_Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

**Zkontrolujte nastavení způsobu vytáčení (tónová nebo pulsní volba)**

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
2. Zkontrolujte, zda nastavení **Tónová volba** nebo **Pulsní volba** odpovídá druhu volby, který používá vaše telefonní ústředna.
3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

**Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(">proc4',\ICW\_TRB\_BADMODEM')} \_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Můžete mít nekompatibilní modem**

Modem může být nekompatibilní s telefonní sítí.

► Více informací najdete v dokumentaci modemu. Můžete se rovněž obrátit na telefonní společnost nebo na správce místní telefonní sítě.

{button ,Jl('>proc4', 'ICW\_TRB')} Vrátit se na začátek poradce při potížích.

{button ,CW("proc4")} Ukončit poradce při potížích.

**Obraťte se na telefonní společnost nebo správce místní telefonní sítě**

Pokud neslyšíte oznamovací tón, nemusí vaše organizace nebo telefon umožňovat tento druh vnějšího volání, nebo toto volání může vyžadovat dodatečný přístupový kód.

- ▶ Obraťte se na telefonní společnost nebo na správce místní telefonní sítě.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB')}} Vrátit se na začátek poradce při potížích.

{button ,CW("proc4')}} Ukončit poradce při potížích.



**Opakujte vytáčení aktuálního telefonního čísla**

► V dialogovém okně **Nelze se připojit** zkuste ještě vytočit aktuální telefonní číslo klepnutím na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

**Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkuste jiné telefonní číslo

Vytáčené telefonní číslo může být mimo provoz. Zkuste některý z následujících postupů:

#### V telefonním seznamu vyberte jiné telefonní číslo

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Telefonní seznam**.

2. V seznamu klepněte na jiné **Telefonní číslo**.

Není-li v seznamu uvedeno místní číslo, budete možná muset uskutečnit meziměstský hovor. Poté, co se zapíšete, vám váš zprostředkovatel služeb sítě Internet poskytne místní přístupové číslo, bude-li k dispozici.

3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

#### V okně Nelze se připojit zkuste jiné telefonní číslo

1. V poli **Aktuální číslo vytáčet jako** zadejte jiné telefonní číslo.

Telefonní číslo musí být zadáno přesně tak, jak se má vytáčet. Je-li to zapotřebí, přidejte před něj číslici (například 9) pro přístup na vnější linku, mezinárodní směrové číslo, směrové číslo UTO, nebo při meziměstských hovorech vytočit 0.

2. Klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

#### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4',ICW\_TRB\_GIVEUP')} Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

**Jaké hlášení se zobrazuje?**

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_LONGDISTANCE')} Nejprve musíte vytočit 0 a pak směrové číslo UTO.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_GIVEUP')} Zobrazuje se jiné hlášení.

**Určete, že se jedná o meziměstský hovor**

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
2. Přesvědčte se, že je zaškrtnuto políčko **Vytáčet jako meziměstský hovor**.
3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

**Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(">proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} \_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkontrolujte nastavení vytáčení pro místo, odkud voláte

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.

2. Zkontrolujte, zda jsou nastavení v poli **Venkovní linka se volá** správná.

Například používáte-li podnikovou telefonní síť, může být nejprve zapotřebí vytočit 9 (nebo jiné číslo) pro přístup na veřejnou síť.

3. Přesvědčte se, zda nastavení způsobu vytáčení (**Tónová volba** nebo **Pulsní volba**) odpovídá možnostem vaší ústředny.

4. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4',`ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkontrolujte nastavení čekání na hovor


1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Vlastnosti vytáčení**.
2. Umožňuje-li váš telefonní systém signalizaci příchozího hovoru (čekání na hovor), měla by být tato signalizace před používáním modemu vypnuta. Můžete ji vypnout tak, že v seznamu **Zakázat používání služby čekání hovorů vytočením** vyberete položku platnou pro váš telefonní systém.  
V České republice je kód pro vypnutí signalizace příchozího hovoru **#43#**, v **USA** je to obvykle **\*70**. Pokud nevíte, jaký kód použít, obraťte se na telefonní společnost nebo na správce telefonního systému.
3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} Ano. poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4', `ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Zkontrolujte nastavení ovládání chyb a řízení toku

1. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
2. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
3. Přesvědčte se, že políčko **Připojovat se jen touto rychlostí** není zaškrtnuto.
4. Je-li k dispozici volba **Hlasitost reproduktoru**, přesvědčte se, že není nastavena na hodnotu **Nizká**. Reproduktor modemu může při určování příčiny potíží značně pomoci.
5. Na kartě **Připojení** klepněte na tlačítko **Upřesnit**.
  - Jsou-li k dispozici nastavení **Používat řízení chyb** a **Komprimovat data**, přesvědčte se, že jsou vybrána a že možnost **Vyžadováno pro připojení** není vybrána.
  - Jsou-li k dispozici nastavení **Používat řízení toku** a **Hardwarové (RTS/CTS)**, přesvědčte se, že jsou vybrána.
6. Klepněte na políčko **Zaznamenávat do souboru protokolu**. Průběh připojování se pak bude zaznamenávat do souboru Modemlog.txt ve složce systému Windows. Tento soubor vám pomůže v případě, že bude nutné kontaktovat technickou podporu.
7. Klepněte na tlačítko **OK** a pak v okně **Vlastnosti modemu** klepněte na tlačítko **Zavřít**.
8. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,Jl(">proc4','ICW\_TRB\_OS')} \_\_\_\_\_ Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

{button ,Jl(">proc4','ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_\_\_\_\_ Nastavení ovládání chyb a řízení toku není k dispozici.


**V jakém operačním systému pracujete?**

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_MODEM\_DIAG')}}Windows 95.

{button ,JI('>proc4','ICW\_TRB\_ADJUST\_SPEED')}}Windows NT Server nebo Windows NT Workstation.



### Spustte diagnostiku modemu a upravte nejvyšší rychlost


1. Ukončete všechny programy, které používají stejný komunikační port jako modem.
2. Klepněte zde  a zobrazí se Vlastnosti modemu.
3. Klepněte na kartu **Diagnostika**.
4. Klepněte na komunikační port, který používáte, a pak klepněte na tlačítko **Další informace**.  
Oddíl informací o portu obsahuje nejvyšší rychlost, kterou tento UART (Univerzální asynchronní přijímač a vysílač) umožňuje.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.
6. Na kartě **Obecné** klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
7. Nastavte maximální rychlost na nejvyšší rychlost uvedenou v bodu 4.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a pak v dialogovém okně **Vlastnosti modemu** klepněte na tlačítko **Zavřít**.
9. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")} \_\_\_\_\_ Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4', 'ICW\_TRB\_GIVEUP')} \_\_\_\_\_ Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### Upravte nejvyšší rychlost

1. Klepněte zde  a zobrazí se **Vlastnosti modemu**.
2. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
3. V poli **Nejvyšší rychlost** se přesvědčte, že vybraná rychlost je rovná nebo o trochu nižší než je nejvyšší rychlost modemu.
4. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Zavřít**.

### Podařilo se problém vyřešit?

{button ,CW("proc4")}           Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(">proc4",`ICW\_TRB\_GIVEUP`)}           Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

**Zkontrolujte, zda se někdo jiný nepokouší použít stejnou telefonní linku**

► Pokud někdo jiný zvedne telefon, který používá stejnou linku jako modem, bude připojení přerušeno. Poté, co druhá osoba zavěsí, klepněte v dialogovém okně **Nelze se připojit** na tlačítko **Opakovat vytáčení** a připojení bude obnoveno.

**Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_SETCALLWAIT')}Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Opakovat vytáčení aktuálního čísla**

► V dialogovém okně **Nelze se připojit** zkuste několikrát klepnout na tlačítko **Opakovat vytáčení** a pokuste se navázat spojení s aktuálním telefonním číslem.

### **Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI(">proc4','ICW\_TRB\_CHANGE\_NUMBER2')} Ne. Co by ještě mohlo být příčinou problému?

### **Vyzkoušejte jiné telefonní číslo**

Vytáčené telefonní číslo může být mimo provoz. Zkuste některý z následujících postupů:

#### **V telefonním seznamu vyberte jiné telefonní číslo**

1. V dialogovém okně **Nelze se připojit** klepněte na tlačítko **Telefonní seznam**.

2. V seznamu vyberte jiné **Telefonní číslo**.

Není-li v seznamu uvedeno místní číslo, budete možná muset uskutečnit meziměstský hovor. Poté, co se zapíšete, vám zprostředkovatel služeb sítě Internet poskytne místní přístupové číslo, bude-li k dispozici.

3. Klepněte na tlačítko **OK** a pak klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

#### **V okně Nelze se připojit zkuste jiné telefonní číslo**

1. V poli **Aktuální číslo vytáčet jako** zadejte jiné telefonní číslo.

Telefonní číslo musí být zadáno přesně tak, jak se má vytáčet. Je-li to zapotřebí, přidejte před něj číslici (například 9) pro přístup na vnější linku, mezinárodní směrové číslo, směrové číslo UTO, nebo při meziměstských hovorech vytočit 0.

2. Klepněte na tlačítko **Opakovat vytáčení**.

#### **Podařilo se problém vyřešit?**

{button ,CW("proc4")} Ano, poradce při potížích může být ukončen.

{button ,JI('>proc4',ICW\_TRB\_MODEM\_SET')} Ne, Co by ještě mohlo být příčinou problému?

## Další postup

S vaším problémem vám bohužel Poradce při potížích s připojením do Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, ke kterým se pokoušíte připojit, může být z technických důvodů mimo provoz. Zkuste určitou dobu počkat a pak znovu spustit Průvodce připojením do Internetu.

Máte-li problémy při pokusu o připojení k Serveru odkazovací služby, přečtěte si soubor Support.txt umístěný v adresáři aplikace Internet Explorer, kde najdete telefonní čísla odborné pomoci. Pokud se pokoušíte připojit k zápisové stránce zprostředkovatele služeb sítě Internet, obraťte se na zákaznickou podporu tohoto zprostředkovatele.

{button ,JI(>proc4,'ICW\_TRB')} [Vrátit se zpět na začátek poradce při potížích.](#)

{button ,CW("proc4")} [Ukončit poradce při potížích.](#)

### **Další postup**

S vaším problémem vám bohužel Poradce při potížích s připojením do Internetu nedokáže pomoci. Síť nebo server, ke kterým se pokoušíte připojit, může být z technických důvodů mimo provoz. Zkuste určitou dobu počkat a pak znovu spustit Průvodce připojením do Internetu.

Máte-li problémy při pokusu o připojení k zápisové stránce zprostředkovatele služeb sítě Internet nebo při stahování softwaru od zprostředkovatele, obraťte se na zákaznickou podporu tohoto zprostředkovatele.

[{button „JI\(>proc4',`ICW\\_TRB'\)}`\\_\\_\\_\\_\\_ Vrátit se zpět na začátek poradce při potížích.](#)

[{button „CW\("proc4"\)}`\\_\\_\\_\\_\\_ Ukončit poradce při potížích](#)

