

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Cestovní kancelář Adventura provozuje Adventura s. r. o. Vzájemný smluvní vztah mezi Adventurou a zákazníkem se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami, které jsou závazné pro obě strany. Jsou jimi zároveň vázány i cestovní kanceláře, jejichž zájezdy Adventura prodává za provizi. Pokud se některá ustanovení v těchto všeobecných podmínkách budou lišit od ustanovení připravovaného zákona o souboru služeb cestovního ruchu, upravují se do souladu s tímto zákonem po termínu nabytí jeho účinnosti.

1. CESTOVNÍ SMLOUVA A PŘIHLAŠOVÁNÍ

Adventura zprostředkuje cestovní služby v rozsahu a za podmínek, které jsou uvedeny v katalogu Adventury a eventuelně upřesněny v podrobných pokynech pro účastníky. Vedoucí má během zájezdu právo na drobné úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách, především vzhledem k zajištění bezpečnosti účastníků.

Cestovní smlouva vzniká podáním a přijetím závazné přihlášky na formuláři Adventury a zaplacením zálohy nebo plné ceny zájezdu. Platná záloha činí nejméně 30 % z nejvyšší katalogové ceny zájezdu do 33 000 Kč nebo 10 000 Kč při ceně zájezdu nad 33 000 Kč. Plná cena zájezdu se platí zároveň se závaznou přihláškou u zájezdů s cenou do 2000 Kč nebo pokud do odjezdu zbývá méně než 30 dnů.

Přijetí přihlášky a zařazení do zájezdu potvrdí Adventura písemně. Pokud je zájezd již obsazen v den, kdy Adventura obdrží přihlášku, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, místo náhradníka nebo vrácena záloha v plné výši způsobem dle vzájemné dohody.

Platným dokladem účastníka zájezdu je výměnný poukaz - voucher, který přihlášený obdrží po zaplacení plné ceny zájezdu a objednaných doplňkových služeb. Doplatek a případné doplňkové služby je třeba uhradit tak, aby Adventura obdržela úhradu nejpozději do 30 dnů před odjezdem. Pokud se tak nestane, má Adventura právo vyřadit zákazníka ze zájezdu. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyrozuměn a přijatá záloha, snížená o základní manipulační poplatek dle odst. 3, mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o zrušení účasti ze strany klienta.

2. CENA

Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi Adventurou a zákazníkem a jsou považovány za zálohu až do realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Formy úhrady jsou podrobně popsány na přihlášce. Adventura si vyhrazuje právo zvýšit v nezbytných případech původní cenu zájezdu. V případě zvýšení ceny o více než 10 %, může zákazník do 14 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na zájezdu bez stornovacích poplatků. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod k odstoupení od smlouvy a v takovém případě platí stornovací podmínky dle odst. 3. Případné vícenásledky vyplývající z připravovaného zákona o cestovním ruchu, budou řešeny pravděpodobně formou zvláštního příplatku nad rámec ceny zájezdu.

3. STORNOVACÍ POPLATKY

Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada, snížená o následující stornovací poplatky. Cenou se v tomto odstavci rozumí nejvyšší katalogová cena zájezdu bez uplatnění slev. Doplňkové platby uvedené v poznámce (letenka apod.) se do této ceny nepočítají, ale zákazník navíc uhradí případné výdaje spojené se stornováním doplňkových služeb. Rozhodující je den, kdy prodejní kancelář Adventury obdrží od přihlášeného informaci o zrušení účasti:

- a) do 60 dní před odjezdem - základní manipulační poplatek
 - 100 Kč při ceně zájezdu do 3000 Kč včetně.
 - 200 Kč při ceně zájezdu nad 3000 Kč do 8000 Kč včetně
 - 300 Kč při ceně zájezdu nad 8000 Kč do 20 000 Kč včetně
 - 500 Kč při ceně zájezdu nad 20 000 Kč
- b) v rozmezí 59 až 30 dní před odjezdem 10 % z ceny
- c) v rozmezí 29 až 15 dní před odjezdem 25 % z ceny
- d) v rozmezí 14 až 8 dní před odjezdem 50 % z ceny
- e) v rozmezí 7 až 3 dny před odjezdem 75 % z ceny
- f) v rozmezí 2 až 1 den před odjezdem 90 % z ceny
- g) v den odjezdu, při nedostavení se k odjezdu nebo při přerušení účasti na zájezdu z vlastní vůle či jiných příčin na straně účastníka - 100 % z katalogové ceny

Pokud zákazník ruší účast z následujících závažných důvodů, neprodleně o této skutečnosti informuje prodejní kancelář Adventury a prokáže řádným dokladem tyto důvody nejpozději do 10 dnů po zrušení účasti, sníží se výše uvedené stornovací poplatky na 20 % z ceny, pokud by vycházely vyšší. (V případě onemocnění je platným dokladem pouze neschopenka.)

- onemocnění, trvající v den odjezdu
- těhotenství
- vážné onemocnění nebo úmrtí blízkého rodinného příslušníka
- onemocnění jediné doprovázející osoby u dětí do 15 let
- nástup na výkon ZVS

Pokud zákazník zruší účast, protože z předchozích vážných důvodů zrušila účast spolucestující osoba, která je vůči němu osobou blízkou, sníží se mu výše uvedené stornovací poplatky na 30 % z ceny, pokud by vycházely vyšší.

Pokud by již byly v nezbytných případech za přihlášeného účastníka vynaloženy výdaje, které převyšují stanovené stornovací poplatky, zvyšují se stornovací poplatky na hodnotu těchto výdajů + základní manipulační poplatek. Stornovací poplatky se neplatí, pokud odstupující vyše za sebe náhradníka. Pokud se zástupcem Adventury nedohodne jinak, zodpovídá původní účastník za jeho informovanost, předepsané vybavení, zajištění víz apod.

4. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU

Adventura má právo na zrušení zájezdu při nedostatečném počtu účastníků a při mimořádných okolnostech. Při zrušení zájezdu se vrací účastníkům úhrada v plné výši.

5. CESTOVNÍ DOKLADY

Účastník zájezdu musí mít platný cestovní pas. Pokud bude nutné zajistit do pasů vstupní víza do navštívených států, je povinen poskytnout zástupci Adventury cestovní pas k stanovenému termínu nebo si potřebná víza zajistit sám. V nezbytných případech posíláme pas na přání účastníka zpět poštou jako doporučený dopis, ale případné riziko ztráty nese žadatel.

6. VĚKOVÉ OMEZENÍ

Pokud není zájezd označen piktogramem Rodinná turistika, dolní věkový limit je 10 let. Děti mladší 15 let se mohou zúčastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let. Mládež v rozmezí 15 až 18 let se může zúčastnit i bez doprovodu (s výjimkou leteckých zájezdů), ale pouze s písemným souhlasem rodičů či zákonného zástupce.

Věkový limit u zájezdů s raftingem a vodní turistikou je stanoven v závislosti na obtížnosti vodáckého programu. Zájezdy označené piktogramem Rodinná turistika jsou vhodné i pro rodiče s dětmi od 3 až 6 let dle upřesnění v katalogu.

Případné výjimky je nutné dohodnout přímo s pořádací cestovní kanceláří.

7. ZODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

Zákazník se zúčastňuje zájezdu a sportovního programu, tedy například raftingu a vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky, potápění aj., na vlastní nebezpečí.

Účastník se zavazuje řídit se během zájezdu pokyny vedoucího a sportovních instruktorů a při případném individuálním programu v terénu informovat vedoucího zájezdu o plánované trase a programu.

Vedoucí má právo vyloučit účastníka ze sportovního programu či zakázat mu plánovanou trasu, pokud jeho vybavení a okamžitý fyzický stav neodpovídají náročnosti programu, zejména je-li účastník pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany Adventury. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto se vztahuje i na porušování ubytovacího řádu v kempech, chatách a hotelech.

Adventura neručí za majetek účastníků v případě poškození, ztráty či krádeže.

Účastník se zavazuje, že se bude během zájezdu chovat a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí.

8. REKLAMACE

Jestliže zákazník zjistí, že služba poskytovaná cestovní kanceláří neodpovídá službě nabízené v katalogu a případných upřesňujících informačních materiálech nebo byly porušeny tyto Všeobecné podmínky, může uplatnit své právo na reklamaci.

Klient je povinen uplatnit reklamaci ústně nebo písemně a bez zbytečného odkladu. Jeho právo zanikne, nebylo-li uplatněno do 30 dnů po skončení zájezdu.

Reklamací je možno uplatnit v prodejní kanceláři Adventury nebo přímo u pořádací cestovní kanceláře, resp. u odpovědného dodavatele služeb. Jestliže není možné vyřídit reklamaci ihned, odpovědný pracovník sepíše záznam obsahující: osobní údaje zákazníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení.

V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat u vedoucího zájezdu. Jestliže není možné zjednat nápravu ihned, sepíše vedoucí se zákazníkem záznam (viz. výše). Vedoucí cestovní kanceláře je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu.

9. POJIŠTĚNÍ

Prostřednictvím Adventury můžete uzavřít pojištění léčebných výloh v zahraničí u Všeobecné zdravotní pojišťovny. Smluvní vztah je uzavírán přímo mezi naším klientem a VZP, Adventura zprostředkovává smlouvu. Klienti se samozřejmě mohou pojistit u libovolné pojišťovny dle vlastního výběru. Pojištění léčebných výloh v zahraničí v každém případě velmi doporučujeme.

Všem našim klientům přejeme hezké prožití dovolené.