

### **Поддержка программных продуктов корпорации Майкрософт**

Если вы находитесь за пределами Соединенных Штатов Америки и у вас появились вопросы относительно программных продуктов Майкрософт, сначала сделайте следующее.

- Обратитесь к документации и другим печатным материалам, поставляемым вместе с программой.
- Посмотрите, может ли помочь встроенная Справка.
- Прочтите файлы README на диске с поставленной программой. В эти файлы внесены общие сведения, не вошедшие в документацию к данному программному продукту.
- Обратитесь к электронным справочным средствам, таким как электронные доски объявлений (BBS), если таковые имеются в вашем распоряжении.

Если вы не нашли ответа на свой вопрос, то обратитесь в службу поддержки Майкрософт, обслуживающую вашу страну, для получения технической помощи.

---

{button ,AL("MPSupp\_mtsworld;MPSupp\_mtschoose")} [См. также](#)

### **Служба поддержки программных продуктов Майкрософт**

Служба поддержки программных продуктов Майкрософт там, где она имеется, предлагает вам широкий выбор различных видов обслуживания на самом высоком уровне качества. Вы можете выбрать тот вид обслуживания, который наилучшим образом отвечает вашим нуждам: от Web-серверов до ежегодных мероприятий поддержки программных продуктов.

На службу поддержки программных продуктов Майкрософт распространяются расценки и условия корпорации Майкрософт, принятые в данной стране на момент пользования услугами; эти цены и условия могут быть изменены без уведомления.

---

{button ,AL("MPSupp\_mtsworld;MPSupp\_pss")} [См. также](#)

## Обращение в службу поддержки Майкрософт

Собираясь позвонить в службу поддержки Майкрософт, вы должны находиться за компьютером и иметь под рукой документацию к соответствующему продукту. Будьте готовы предоставить следующие сведения:

- номер используемой версии программного продукта;
- тип аппаратуры, с которой вы работаете, включая сетевую аппаратуру, если таковая используется;
- тип используемой операционной системы;
- точный текст сообщения, которое появилось на экране;
- описание того, что случилось и что вы делали во время возникновения неполадки;
- описание того, как вы пытались устранить ее.

Ниже приведен список представительств корпорации Майкрософт и стран, которые ими обслуживаются. Если в списке нет представительства, обслуживающего вашу страну, обратитесь в ту организацию, в которой вы купили данный продукт.

**Внимание!** Номера телефонов служб поддержки Майкрософт могут изменяться. Самые последние сведения о телефонах находятся на странице электронной службы технической поддержки Майкрософт по адресу:

<http://www.microsoft.com/support>. Если в вашей стране нет представительства, обратитесь в ту организацию, в которой вы купили данный программный продукт.

Страна	Адреса и телефоны
Россия	Microsoft ЗАО Россия, 125252, Москва, а/я 70
Азербайджан	
Армения	
Беларусь	<b><u>Интернет:</u></b>
Грузия	<a href="http://www.microsoft.com/rus/">http://www.microsoft.com/rus/</a>
Казахстан	
Киргизия	
Таджикистан	<b><u>Информационный центр:</u></b>
Туркменистан	(095) 916 7171
Узбекистан	
Украина	<b><u>Служба поддержки</u></b>
	Москва (095) 745-54-45
	Санкт-Петербург (812) 118-36-36
	Новосибирск (3832) 119-019

---

{button ,AL("MPSupp\_mtschoose;MPSupp\_pss")} [См. также](#)

