

## Tipps und Tricks

Sie kommen an einer bestimmten Stelle einfach nicht weiter?

Unsere „Tipps&Tricks“- Spiele-Hotliner stehen Ihnen täglich von 11:00 – 24:00 Uhr unter folgender Nummer zur Verfügung:

**0190 – 88241210** (3,63 DM / Minute).

Für alle **technischen Fragen** (Installation, etc.) öffnen Sie bitte die Datei Hotline\_DEU.doc, die sich im Stammverzeichnis der CD-ROM befindet. Sie finden dort eine Beschreibung, wie Sie unsere Hotline erreichen und welche Angaben wir von Ihnen für eine schnelle Problembeseitigung benötigen.

Legen Sie die CD in Ihr CD-ROM Laufwerk (falls daraufhin ein Autorun- Bildschirm erscheint, sollten Sie diese Funktion abbrechen/schließen). Klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Start‘ (normalerweise unten links auf dem Bildschirm) und dann auf ‚Ausführen...‘. Geben Sie an der Eingabeaufforderung D:\Hotline\_DEU.doc ein, und klicken Sie auf OK (wobei D dem Kennbuchstaben Ihres CD-ROM Laufwerks entspricht).

oder

senden Sie uns das Online-Hilfeformular zu. Sie finden es auf unserer Homepage unter der Rubrik „Technischer Support“.

*Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Hotline-TEAM*