

Kliknij Tematy Pomocy, aby uzyskać listę tematów.

Korzystanie z Kreatora połączeń internetowych

Kreator połączeń internetowych pomaga skonfigurować komputer do łączenia się z Internetem.


▶ [Kliknij tutaj](#)

 , aby wywołać Kreatora połączeń internetowych.

Wskazówka

◆ Kreatora połączeń internetowych możesz wywołać w każdej chwili, klikając przycisk "Start" wskazując polecenia **Programy, Akcesoria, Narzędzia internetowe**, a następnie klikając polecenie **Korzystaj z Internetu**.

Aby uzyskać omówienie Kreatora połączeń internetowych, kliknij temat Przegląd.

 [Przegląd](#)

Przegląd Kreatora połączeń internetowych

Kreator połączeń internetowych oferuje trzy opcje instalacji, które można wybrać łączeniu komputera z Internetem. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk poniżej.

Automatyczna

Samodzielna

Bieżąca

Jeśli napotykasz problemy podczas ustanawiania połączenia internetowego, kliknij temat Rozwiązywanie problemów.

Rozwiązywanie problemów

Instalacja automatyczna

Wybierz tę opcję, jeśli chcesz łączyć się z Internetem, a nie masz konta u dostawcy usług internetowych (DUI). Kreator połączeń internetowych wykona następujące zadania w celu przygotowania połączenia z Internetem.

Aby uzyskać więcej informacji na temat konkretnego zadania, kliknij je.

- [Konfigurowanie komputera do łączenia się z Internetem.](#)
- [Tworzenie konta internetowego.](#)
- [Konfigurowanie oprogramowania wymaganego do korzystania z konta internetowego.](#)

Uwaga

Czy masz pod ręką dysk instalacyjny Windows 95? Kreator może go potrzebować do zainstalowania pewnych plików systemu Windows 95 w celu skonfigurowania połączenia internetowego.

[Wróć do tematu Przegląd.](#)

Konfigurowanie komputera

Aby skonfigurować komputer do łączenia się z Internetem, Kreator połączeń internetowych wykonuje następujące czynności:

- Sprawdza, czy modem jest skonfigurowany poprawnie. Jeśli nie jest, Kreator uruchamia Kreatora modemów w celu skonfigurowania modemu. Wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie.
- Sprawdza, czy zostały podane opcje wybierania numerów przez modem. Jeśli nie, Kreator wyświetla okno dialogowe **Właściwości wybierania**.
- Konfiguruje protokół TCP/IP. Jest to protokół używany przez komputery do komunikowania się przez Internet.
- Konfiguruje program Dial-Up Networking, a następnie tworzy połączenie Dial-Up Networking, którego będzie można użyć do utworzenia konta internetowego.

Uwaga

- Jeśli korzystasz z firmowej sieci telefonicznej, nie zapomnij podać numeru, który trzeba wybrać, aby uzyskać połączenie z linią zewnętrzną. Na przykład do wybierania numerów spoza firmy może być konieczne wybranie numeru 9.

-
- Przejdź do następnego zadania, Tworzenie konta internetowego.
 - Wróć do tematu Instalacja automatyczna.
 - Wróć do tematu Przegląd.

Tworzenie konta internetowego

Jeśli producent komputera ma umowę z dostawcą usług internetowych dotyczącą zapewniania użytkownikom kont internetowych, Kreator połączeń internetowych uruchamia program Internet Explorer i wyświetla stronę zapisywania się do dostawcy usług.

Jeśli producent komputera nie ma umowy z dostawcą usług, Kreator połączeń internetowych uruchamia program Internet Explorer i łączy się z internetową usługą referencyjną umożliwiającą wybranie dostawcy.

Aby utworzyć konto internetowe

- 1 Jeśli przedstawiono Ci listę dostawców usług internetowych, wybierz tego, u którego chcesz otworzyć konto.
- 2 Wykonaj wszystkie czynności procesu zapisywania się do dostawcy.

Uwagi

Proces zapisywania różni się w zależności od dostawcy. Strony zapisywania się do dostawcy powinny zawierać wskazówki prowadzące przez proces zapisywania się. Pamiętaj, aby dokładnie wykonywać wszystkie instrukcje.

Jeśli napotkasz problem, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

[Przejdź do następnego zadania, Konfigurowanie oprogramowania internetowego.](#)

[Wróć do tematu Instalacja automatyczna.](#)


[Wróć do tematu Przegląd.](#)


Konfigurowanie oprogramowania internetowego


Po zapisaniu się i otwarciu konta internetowego, jeśli dostawca usług wymaga oprogramowania internetowego innego niż program Internet Explorer czy Microsoft Internet Mail, Kreator połączeń internetowych może wywołać program instalacyjny w celu zainstalowania i skonfigurowania tego oprogramowania.


Aby poprawnie skonfigurować oprogramowanie internetowe, postępuj zgodnie z instrukcjami pojawiającymi się na ekranie. Po skonfigurowaniu oprogramowania możesz rozpocząć poznawanie Internetu.

Uwaga

 Jeśli napotkasz problemy podczas konfigurowania oprogramowania internetowego, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług internetowych.

 [Udało się. Zamknij Pomoc.](#)

 [Wróć do tematu Instalacja automatyczna.](#)

 [Wróć do tematu Przegląd.](#)

Instalacja samodzielna

Wybierz tę opcję, jeśli chcesz łączyć się z Internetem przez sieć lokalną albo jeśli masz już konto u dostawcy usług internetowych (ISP) i chcesz skonfigurować komputer do korzystania z tego konta.

Jeśli do łączenia się z Internetem chcesz używać sieci lokalnej, musisz od administratora sieci uzyskać adres komputera bramy internetowej (lub serwera Proxy) w sieci.

Jeśli masz już konto u dostawcy usług internetowych, aby dokonać instalacji samodzielnie, musisz uzyskać następujące informacje od swojego dostawcy:

- Nazwa dostawcy usług. Pojawia się ona w folderze Dial-Up Networking okna Mój komputer jako nazwa połączenia.
- Nazwa użytkownika.
- Hasło.
- Numer telefonu wybierany do łączenia się z Internetem.
- Adres serwera DNS systemu nazw domen (Domain Name System).
- Adres IP i maska podsieci, jeśli jest.
- Procedura potwierdzania autentyczności (czy dostawca wymaga okna terminalowego do logowania się czy nie).

Uwaga

Przy opcji instalacji samodzielnej Kreator prowadzi Cię przez etapy konfigurowania komputera w celu połączenia się z Internetem, ale musisz samodzielnie zainstalować oprogramowanie internetowe wymagane przez dostawcę usług. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się ze swoim dostawcą usług.

-
- Udało się. Zamknij Pomoc.
 - Wróć do tematu Przegląd.

Instalacja bieżąca

Wybierz tę opcję, jeśli:

- Komputer jest już skonfigurowany do łączenia się z Internetem,
- Masz już konto u dostawcy usług internetowych.
- Oprogramowanie internetowe wymagane przez dostawcę usług jest już zainstalowane w komputerze,
- Nie chcesz zmieniać ustawień internetowych.

Wybranie tej opcji spowoduje pominięcie Kreatora połączeń internetowych i uruchomienie programu Internet Explorer przy następnym kliknięciu ikony Internet na pulpicie.

-
- Udało się. Zamknij Pomoc.
 - Wróć do tematu Przegląd.

Po połączeniu się z Internetem i uzyskaniu konta internetowego możesz potrzebować specjalnego oprogramowania do korzystania z możliwości internetowych. Przykładami oprogramowania internetowego są:

- Przeglądarka sieci World Wide Web
- Program do czytania grup dyskusyjnych oraz biuletynów elektronicznych i ogłaszania w nich wiadomości
- Oprogramowanie do prowadzenia rozmów online
- Program obsługi poczty elektronicznej do wysyłania i odbierania wiadomości e-mail

Dostawca usług internetowych obsługuje serwer, który jest połączony bezpośrednio z Internetem. Do połączenia swojego komputera z Internetem używasz modemu łączącego się z tym komputerem. Za tę usługę dostawca obciąża Cię rachunkiem, którego wysokość zależy od czasu połączenia z Internetem.

Internet jest zbiorem sieci komputerowych, które łączą miliony komputerów na całym świecie, również komputer na Twoim biurku. Jest to także nie wyczerpane źródło informacji, które ciągle się zmienia i rozwija. Od czasu swojego powstania w latach 70., Internet rośnie wykładniczo i obecnie korzystają z niego miliony ludzi, począwszy od pracowników instytucji handlowych i edukacyjnych, a skończywszy na osobach prywatnych.

Gdy uzyskasz już połączenie z Internetem, masz dostęp do bogactwa informacji, w tym stron World Wide Web, grup dyskusyjnych (BBS), wiadomości i informacji o pogodzie, oprogramowania i gier.

Internetowa usługa referencyjna (Internet Referral Service) zawiera listę dostawców usług internetowych wraz z opisem świadczonych przez nich usług i opłat. Możesz skorzystać z tej usługi, aby uzyskać szczegółowe informacje o r różnych dostawcach usług, a następnie zapisać się do wybranego dostawcy.

Internetowa usługa referencyjna ciągle się rozwija, rośnie lista nowych dostawców usług na całym świecie.

Komputer bramy internetowej działa jak most między siecią lokalną i Internetem. W sieci lokalnej możesz uzyskiwać dostęp do Internetu, łącząc się z tym komputerem.

Rozwiązywanie problemów związanych z Kreatorem połączeń internetowych

Ten poradnik pomoże Ci zidentyfikować i rozwiązać problemy, które Kreator połączeń internetowych napotkał podczas łączenia się z Internetową usługą referencyjną lub usługą zapisywania się do dostawcy usług internetowych.

Po prostu klikaj odpowiedzi na pytania i spróbuj wykonać czynności zalecane do usunięcia problemu.

Co jest źle?

- Kreator połączeń internetowych nie potrafił wykryć mojego modemu lub uzyskać do niego dostępu.
- Kreator połączeń internetowych nie wykrył sygnału linii telefonicznej.
- Słyszę sygnał zajętości.
- Słyszę komunikat z centrali.
- Słyszę dzwonienie, ale nikt nie odpowiada lub odpowiada osoba.
- Modem odpowiada, ale Kreator połączeń internetowych nie może ustanowić połączenia.
- Modem rozłącza się podczas zapisywania się lub podczas korzystania z internetowej usługi referencyjnej.
- Modem jest w porządku, ale nadal nie mogę się połączyć.
- Udało mi się otworzyć konto internetowe, ale nie mogę zainstalować oprogramowania internetowego.

Czy używasz więcej niż jednego modemu?

Nie.

Tak, w moim komputerze są zainstalowane co najmniej dwa modemy.

Wybierz inny modem

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" wybierz inny modem z listy "Bieżący modem".
- 2 Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Zamknij inne programy

- 1 Zamknij wszystkie programy, które mogą używać tego samego portu komunikacyjnego co modem, na przykład oprogramowanie faksu, Hyper Terminal lub Telefon.
- 2 Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?


Sprawdź zasilanie modemu

- 1 Gdy komputer jest włączony, wyłącz modem i włącz go ponownie.
- 2 Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Odinstaluj modem i zainstaluj go ponownie

- 1 Kliknij tutaj  , aby przejść do okna właściwości modemu.
- 2 Zaznacz modem, którego próbujesz używać do skonfigurowania połączenia internetowego, a następnie kliknij przycisk "Usuń".
- 3 Kliknij przycisk "Dodaj", a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji, aby ponownie zainstalować modem.
- 4 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Anuluj".
- 5 Na pulpicie kliknij ikonę "Korzystaj z Internetu", aby ponownie uruchomić Kreatora połączeń internetowych.


Sprawdź kable

- 1 Jeśli używasz modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, upewnij się, że koniec "Wall" lub "Line" kabla modemu jest wetknięty do gniazdka telefonicznego w ścianie.
- 2 Jeśli używasz modemu zewnętrznego, upewnij się, że koniec "Phone" kabla modemu jest wetknięty do telefonu.
- 3 Sprawdź, czy wszystkie połączenia kablowe są w porządku.
- 4 Sprawdź, czy kabel telefoniczny działa, próbując użyć go z telefonem lub zamieniając go na kabel, o którym wiesz, że jest dobry.
- 5 Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Posłuchaj sygnału

- 1 Kliknij tutaj , aby wyświetlić okno właściwości modemu.
- 2 Jeśli jest dostępna opcja "Siła głosu głośnika", upewnij się, że nie jest ustawiona na małą.
- 3 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy udało Ci się usłyszeć sygnał?

- Tak. Co mam zrobić dalej?
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Sprawdź ustawienie Tonowo/Impulsowo

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Właściwości wybierania".
- 2 Upewnij się, że jest wybrane ustawienie "Tonowo" lub "Impulsowo" właściwe dla telefonu.
- 3 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Możesz mieć niezgodny modem

Twój modem może być niezgodny z systemem telefonicznym.

Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do dokumentacji modemu. Możesz także skontaktować się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego.

[Wróć do początku poradnika.](#)

[Zamknij poradnik.](#)

Skontaktuj się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego

Jeśli nie słyszysz sygnału, Twoja organizacja lub Twój telefon może nie obsługiwać tego typu połączeń zewnętrznych albo może być wymagany do tego dodatkowy numer.

Skontaktuj się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego.

Wróć do początku poradnika.

Zamknij poradnik.

Wybierz ponownie bieżący numer telefonu

Kliknij kilkakrotnie przycisk "Wybierz ponownie", aby spróbować połączyć się z bieżącym numerem telefonu.

Czy to rozwiązuje problem?

Tak. Zamknij poradnik.

Nie. Co jeszcze może być źle?

Spróbuj użyć innego numeru telefonicznego

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Książka telefoniczna".
- 2 Na liście "Numer telefonu" kliknij nowy numer telefonu.

Do zapisywania się do Internetu może być używany numer połączenia bezpłatnego. Jeśli nie, może być konieczne wybranie numeru zamiejscowego. Po zapisaniu się otrzymasz od swojego dostawcy usług internetowych lokalny numer telefonu do dostępu do Internetu, jeśli taki jest.

- 3 Kliknij przycisk "OK", a następnie Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Jaki komunikat uzyskujesz?

- "Musisz najpierw wybrać numer 1, a następnie numer kierunkowy".
- Uzyskuje inny komunikat.

Określ, że połączenie jest zamiejskowe

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Właściwości wybierania".
- 2 Upewnij się, że jest zaznaczone pole wyboru "Wybieraj jako numer zamiejskowy".
- 3 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Sprawdź ustawienia wybierania dla swojej lokalizacji

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Właściwości wybierania".
- 2 Upewnij się, że ustawienia w polu "Aby uzyskać dostęp do linii zewnętrznej" są właściwe dla systemu telefonicznego.
Na przykład, jeśli korzystasz z firmowego systemu telefonicznego, może być konieczne wybranie numeru 9 (lub innego) w celu uzyskania dostępu do linii zewnętrznej.
- 3 Upewnij się, że ustawienie "Tonowo" lub "Impulsowo" jest właściwe dla systemu telefonicznego.
- 4 Kliknij przycisk "OK" a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Sprawdź ustawienie oczekującego połączenia

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Właściwości wybierania".
- 2 Jeśli w systemie telefonicznym istnieje funkcja oczekującego połączenia telefonicznego, powinna być wyłączona podczas wybierania numeru przez komputer. Można ją wyłączyć, klikając odpowiednią dla systemu telefonicznego wartość w polu listy wyboru "Jeśli linia jest zablokowana, wybierz numer".


Na przykład, kliknięcie opcji *70 wyłącza funkcję oczekującego połączenia w wielu systemach telefonicznych. Jeśli nie masz pewności, której wartości użyć, skontaktuj się z firmą telefoniczną lub administratorem systemu telefonicznego.

- 3 Kliknij przycisk "OK" a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?


Sprawdź ustawienia korekcji błędów i transmisji

- 1 Kliknij tutaj , aby wyświetlić okno właściwości modemu.
- 2 Kliknij przycisk "Właściwości".
- 3 Upewnij się, że pole wyboru "Łącz tylko przy tej szybkości" nie jest zaznaczone.
- 4 Jeśli opcja "Siła głosu głośnika" jest dostępna, sprawdź, czy nie jest ustawiona na małą głośność. Słuchanie głośnika modemu może pomóc w rozwiązaniu problemów z modemem.
- 5 Na karcie "Połączenie" kliknij przycisk "Zaawansowane".
 - Jeśli są dostępne ustawienia "Użyj kontroli błędów" i "Kompresja danych", upewnij się, że są zaznaczone oraz że pole "Wymagane do połączenia" nie jest zaznaczone.
 - Jeśli są dostępne ustawienia "Użyj kontroli transmisji" oraz "Sprzętowej (RTS/CTS)", upewnij się, że są zaznaczone.
- 6 Kliknij pole "Zapisuj w pliku rejestru zdarzeń", aby utworzyć w folderze Windows plik rejestru o nazwie Modemlog.txt. Jest to przydatne przy kontaktach z pomocą techniczną.
- 7 Kliknij przycisk "OK", a następnie Kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?
- Ustawienia kontroli błędów i transmisji nie są dostępne.

Uruchom diagnostykę modemu i dostosuj maksymalną szybkość

- 1 Zamknij wszystkie programy używające obecnie wybranego portu komunikacyjnego.
- 2 Kliknij tutaj , aby wyświetlić okno właściwości modemu.
- 3 Kliknij kartę "Diagnostyka".
- 4 Kliknij port komunikacyjny, którego używasz, a następnie przycisk "Więcej informacji".
Sekcja informacji o porcie zawiera największą szybkość, jaką może obsłużyć układ UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter).
- 5 Na karcie "Ogólne" kliknij przycisk "Właściwości".
- 6 Ustaw maksymalną szybkość na szybkość wymienioną w punkcie 4.
- 7 Kliknij przycisk "OK", a następnie kliknij przycisk "Wybierz ponownie".

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Sprawdź swój identyfikator (ID) i hasło

Podczas zapisywania się i otwierania konta internetowego wybierasz identyfikator członkowski i hasło. Upewnij się, że wpisany identyfikator oraz hasło są poprawne.

Czy to rozwiązuje problem?

Tak. Zamknij poradnik.

Nie. Co jeszcze może być źle?

Sprawdź, czy ktoś inny nie próbuje użyć tej samej linii telefonicznej

Jeśli ktoś inny podnosi słuchawkę telefonu używającego tej samej linii co modem, połączenie zostanie przerwane. Po odłożeniu słuchawki kliknij przycisk "Wybierz ponownie", aby przywrócić połączenie.

Czy to rozwiązuje problem?

Tak. Zamknij poradnik.

Nie. Co jeszcze może być źle?

Wybierz ponownie bieżący numer telefonu

Kliknij kilkakrotnie przycisk "Wybierz ponownie", aby spróbować ponownie połączyć się z bieżącym numerem.

Czy to rozwiązuje problem?

Tak. Zamknij poradnik.

Nie. Co jeszcze może być źle?

Spróbuj użyć innego numeru telefonu

- 1 Na ekranie "Połączenie nie było możliwe" kliknij przycisk "Książka telefoniczna".
- 2 Na liście "Numer telefonu" kliknij nowy numer telefonu.

Do zapisywania się do Internetu może być używany numer połączenia bezpłatnego. Jeśli nie, może być konieczne wybranie numeru zamiejscowego. Po zapisaniu się otrzymasz od swojego dostawcy usług internetowych lokalny numer telefonu do dostępu do Internetu, jeśli taki jest.

Czy to rozwiązuje problem?

- Tak. Zamknij poradnik.
- Nie. Co jeszcze może być źle?

Następne kroki

W rozwiązaniu problemu, który się pojawił ten poradnik nie jest pomocny. Sieć lub serwer, z którym chcesz się połączyć mogą być wyłączone w celu dokonania aktualizacji lub konserwacji. Spróbuj odczekać chwilę, a następnie uruchom ponownie Kreatora połączeń internetowych.

Jeśli problemy będą nadal się pojawiać i próbujesz się połączyć z Internetowym serwerem referencyjnym, zajrzyj do pliku SUPPORT.TXT, aby uzyskać numery telefonów pomocy technicznej. Jeśli próbujesz połączyć się ze stroną zapisywania dostawcy usług internetowych, skontaktuj się z jego pomocą techniczną.

- [Wróć do początku tego poradnika.](#)
- [Zamknij poradnik.](#)

