

# 第5章

## この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

## 困ったときは

### 5.1 AirStation 設定で困ったとき

簡単導入ウィザード実行中にエラーメッセージが表示される	160 ページへ
エアステーションマネージャで検索をしても AirStation が見つかりません	163 ページへ
設定画面が表示されない	164 ページへ
AirStation の IP アドレスを確認したい	168 ページへ
無線 LAN パソコンから設定後、AirStation に接続できなくなった	170 ページへ

### 5.2 TA / モデムを使ったインターネット接続で困ったとき

有線 LAN パソコン / 無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない	173 ページへ
5分おきに回線が接続される	181 ページへ
インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しない	181 ページへ
パソコンを起動しただけで回線が接続される	181 ページへ

### 5.3 CATV/xDSL 網でのインターネット接続で困ったとき

有線 LAN パソコンからインターネットに接続できない	182 ページへ
無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない	182 ページへ

### 5.4 無線 LAN パソコンの通信で困ったとき

無線 LAN カードが見つからないというメッセージが表示される	189 ページへ
有線 LAN 上のパソコンと接続できない	189 ページへ
他のコンピュータが表示されない	194 ページへ
ローミング機能が正常に動作しない	194 ページへ
クライアントマネージャで AirStation との接続ができない ( 検索してもグレー表示される )	195 ページへ
AirStation を使って拠点間接続をしたい	196 ページへ
テレホーダイ時間になっても、自動切断設定や課金設定がテレホーダイ設定にならない	196 ページへ
ダイヤルアップアダプタ / ネットワークの設定方法がわからない	196 ページへ
IP アドレスの割り振り方がわからない	196 ページへ
TCP/IP の設定を確認する	197 ページへ

### 5.5 無線 LAN カードの設定で困ったとき

無線 LAN カードがパソコンに認識されない	202 ページへ
無線 LAN カードが正常に動作しない	202 ページへ
ドライバに ! マークや x マークがついている	202 ページへ
インストール画面が表示されない	203 ページへ
無線 LAN カードドライバのプロパティ画面で、設定変更の方法がわからない	205 ページへ
無線 LAN カードの MAC アドレスを確認したい	206 ページへ
Windows 終了時にパソコンが止まってしまう	207 ページへ
クライアントマネージャを起動したときにエラーメッセージが表示される	208 ページへ
PC-9821 シリーズで、無線 LAN カードが正常に動作しない ( Windows98/95 )	209 ページへ

## 5.1 AirStation 設定で困ったとき

### 簡単導入ウィザード実行中にエラーメッセージが表示される

エラーメッセージ：「ネットワークアダプタがインストールされていません」

原因： ネットワークアダプタのドライバが、インストールされていません。

対策： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。無線 LAN カードの場合は、以下を参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第2章 Windows98/95 編」の「Step 1」-4 インストール後の確認 (P36)

Windows Me の場合：

「第3章 Windows Me 編」の「Step 1」-4 インストール後の確認 (P77)

Windows2000 の場合：

「第4章 Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1」-4 Windows2000: インストール後の確認 (P117)

WindowsNT4.0 の場合：

「第4章 Windows2000/NT4.0 編」の「Step 1」-4 WindowsNT4.0: インストール後の確認 (P124)

---

エラーメッセージ：「ネットワークアダプタ設定に誤りがあります」

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- ・ ネットワークアダプタのドライバが、正常にインストールされていません。
- ・ ネットワークアダプタに、「！」または「×」マークがついていませんか。

対策： ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

▶参照 ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。無線 LAN カードの場合は、以下を参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第2章 Windows98/95 編」の「Step 1」-4 インストール後の確認 (P36)

Windows Me の場合：

「第3章 Windows Me 編」の「Step 1」-4 インストール後の確認 (P77)

Windows2000 の場合：

「第4章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 1**」4 Windows2000: インストール後の確認」(P117)

Windows NT4.0 の場合：

「第4章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 1**」4 Windows NT4.0: インストール後の確認」(P124)

---

## エラーメッセージ：「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」

原因： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- TCP/IP が、正常に設定されていません。
- IP アドレスを自動的に取得する設定になっているのに、IP アドレスが自動取得できていません。

対策： 「TCP/IP の設定を確認する」(P197)を参照して、TCP/IP が、正しく設定されていることを確認してください。TCP/IP が、正常にインストール/設定されていない場合は、以下の手順をおこなってください。

《TA / モデムを使用してインターネットに接続する場合》

CATV/xDSL を使用する場合も同じ手順をおこないます。

お使いの Windows に応じて、以下を参照してください。

Windows98/95 の場合：

「第2章 Windows98/95 編」の「**Step 2**」設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする (TCP/IP の設定)」(P39) Windows Me の場合：

「第3章 Windows Me 編」の「**Step 2**」設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする (TCP/IP の設定)」(P78)

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第4章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 2**」設定用パソコンにインターネット接続のための仮設定をする (TCP/IP の設定)」(P125)

《有線 LAN - 無線 LAN 間で通信をする場合》

別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第1章 有線 LAN と無線 LAN 間で通信する」の「**Step 1**」設定用パソコンに TCP/IP プロトコルの設定をする」を参照してください。

---

## エラーメッセージ：「エアステーションが見つかりません」

原因 : MAC アドレスとグループ名、WEP (暗号) の入力、間違っています (無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合)。

対策 : AirStation の MAC アドレスとグループ名、WEP (暗号) を確認して、再度入力してください。

MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」(P7) を参照してください。

グループ名の出荷時設定は、「GROUP」です。初めて設定される方や、グループ名を変更されていない方は、「GROUP」が入力されていることを確認してください。

---

原因 : ハブと AirStation (WLAR-L11-S) が、接続されていません (有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。

対策 : AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプが点灯しているか確認してください。ETHERNET ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。

- ハブと AirStation が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください (「カチッ」と音がするまで差し込んでください)。
  - AirStation と LAN ボードを接続するときは、クロスケーブルを使用します。
- 

原因 : ケーブルが断線している可能性があります (有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。

対策 : AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプが点灯しているか確認してください。ETHERNET ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。

- 正常に通信できている他の LAN ケーブルを使用して、再接続してください。
- 

原因 : LAN ボードまたはハブが故障している可能性があります (有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。

対策 : AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプや LAN ボード / ハブのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

---

原因 : 接続している LAN ボード / ハブの伝送モードが、全二重に設定されています。または自動認識が、正常に働いていません (有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。

対策 : 接続する LAN ボード / ハブによっては、伝送モードが「Auto Negotiation」(自動認識) に設定されていると、ネットワークに正常に接続できないことがあります。  
この場合は、伝送モードを、LAN ボード / ハブ側の設定で 10M 半二重または 100M 半二重に手動で変更してください。

原因 : 無線の電波が届いていません (無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合)。

対策 : ・無線 LAN パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再接続してください。  
・使用する無線チャンネルを変更してください。

## エアステーションマネージャで検索をしても AirStation が見つかりません

原因 : 下記のいずれかの原因が考えられます。

- ・ネットワークアダプタのドライバが正常にインストールされていません。
- ・LAN 側の MAC アドレスとグループ名、WEP (暗号) の入力、間違っています (無線 LAN パソコンから AirStation を設定する場合)。
- ・UTP ケーブルが接続されていない (有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。
- ・パソコンやハブの伝送モードが AirStation と合っていない (有線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)。
- ・TCP/IP プロトコルが正常に動作していない。

対策 : 下記のいずれかの対策があります。

- ・「エラーメッセージ : 「ネットワークアダプタ設定に誤りがあります」」 (P160) の対策を参照して、ドライバをインストールしてください。
- ・「エラーメッセージ : 「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」」 (P161) の対策を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。
- ・「エラーメッセージ : 「エアステーションが見つかりません」」 (P162) の対策を参照して、接続 / 設定を確認してください。

## 設定画面が表示されない

AirStation を検索することはできますが、設定画面が表示されません。

原因 : TCP/IP プロトコルが正常に動作していない(無線 LAN 上のパソコンから AirStation を設定する場合)

対策 : 「エラーメッセージ:「ネットワークプロトコル設定に誤りがあります」」(P161)の対策を参照して、TCP/IP(IP アドレス)の設定を確認してください。

---

原因 : IP アドレスの割り振りかたが間違っている。

対策 : パソコンと AirStation に同じネットワークの IP アドレスが設定されているか確認してください。IP アドレスの割り振りかたは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」(P196)を参照してください。

---

原因 : 下記のいずれかの原因が考えられます。

- WEB ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムや TA を使用してダイヤルするように、設定されています。

対策 : 下記のいずれかの対策があります。

- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で AirStation を設定するときには、WEB ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。

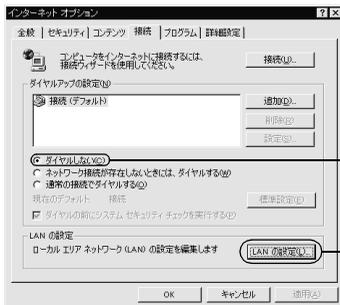
以下の手順で設定をおこなってください。

### 《Internet Explorer5.0 以降の場合》

- 1 Internet Explorer を起動します。
- 2 [ツール] - [インターネットオプション] を選択します。
- 3 [接続] をクリックします。

次ページへ続く

4



1 選択

「ダイヤルしない」を選択します。

2 クリック

[ LAN の設定 ] をクリックします。

5



1 確認

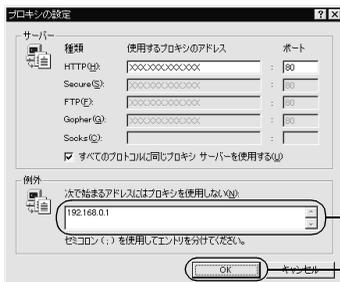
「設定を自動的に検出する」がチェックされていないことを確認します。

2 クリック

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされているときは、[ 詳細 ] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

6



1 入力

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

2 クリック

[ OK ] をクリックします。

**メモ** AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」(P168) を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

## 《Internet Explorer4.0 の場合》

1

Internet Explorer を起動します。

2

[ 表示 ] - [ インターネットオプション ] を選択します。

3

[ 接続 ] タブをクリックします。

次ページへ続く

5

困ったときは

**4**

**1 選択** 「LANを使用してインターネットに接続」を選択します。

**2 クリック** 「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」がチェックされているときは、[詳細]をクリックします。

「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」が、チェックされていないときは、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

**5**

**1 入力** 「次ではじまるアドレスにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStation の IP アドレスを入力します。

**2 クリック** [OK]をクリックします。

**✖ モ** AirStation の IP アドレスがわからないときは、「AirStation の IP アドレスを確認したい」(P168)を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。

## 《Netscape Navigator4.0 以降の場合》

**1** Netscape Navigator を起動します。

**2**

**1 選択** [編集] - [設定]を選択します。

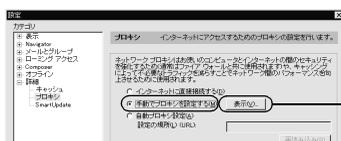
**3**

**1 クリック** カテゴリ欄の[プロキシ]をクリックします。

次ページへ続く

表示されていないときは、[ 詳細 ]の左の「 + 」をクリックしてください。

4

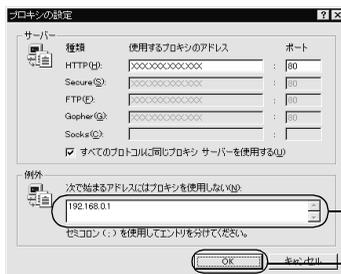


1 クリック

「手でプロキシを設定する」が選択されているときは、[ 表示 ]をクリックします。

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、WEB ブラウザの設定に問題ありません。

5



1 入力

「次ではじまるドメインにはプロキシサーバを使用しない」欄に、AirStationのIPアドレスを入力します。

2 クリック

[ OK ]をクリックします。

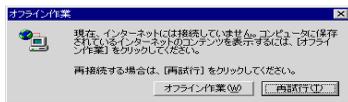
**メモ** AirStationのIPアドレスがわからないときは、「AirStationのIPアドレスを確認したい」(P168)を参照して、割り当てられているIPアドレスを確認してください。

原因 : Internet Explorer5.0 を使う場合、「オフライン作業」ダイアログが表示されてしまい、設定画面が表示されません。

対策 : 以下のように表示された場合は、[ 接続 ]をクリックしてください。



以下のように表示された場合は、[ 再試行 ]をクリックしてください。



原因 : 内蔵されているネットワークアダプタと競合しています。

対策 : [ スタート ] - [ 設定 ] - [ コントロールパネル ] - [ システム ] を選択し、[ デバイスマネージャ ]の画面で内蔵ネットワークアダプタを選択してプロパティを開き、「デバイスの使用」を使用不可の設定に変更してください。

5

困ったときは

## AirStation の IP アドレスを確認したい

対策： AirStation の IP アドレスがわからないときは、エアステーションマネージャで検索し、IP アドレスを確認することができます。エアステーションマネージャをインストールしていない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照して、インストールしてください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 3** 設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」(P43)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 3** 設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」(P81)

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 3** 設定用パソコンにエアステーションマネージャをインストールする」(P131)

エアステーションマネージャがインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

**1** [スタート] - [プログラム] - [MELCO AirStation] - [エアステーションマネージャ] を選択します。

**2**  **1 選択** [ファイル] - [接続] を選択します。

有線 LAN 上のパソコンをお使いの場合は、[編集] - [エアステーション検索] をおこなったあと、手順 4 へ進みます。

次ページへ続く

3



1入力

以下の値を入力します。  
 MAC アドレス：  
 AirStation の MAC アドレスの下  
 6 桁の値  
 グループ名：  
 「GROUP (大文字)」

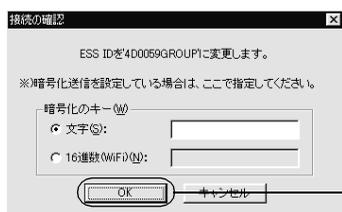
2クリック

[OK] をクリックします。

ESS-ID を直接入力する場合は、「ESS-ID の入力」をチェックして、ESS-ID を入力します。

▶参照 MAC アドレスは AirStation 本体に貼り付けられているシールに記載されている 12 桁の値です。AirStation の MAC アドレスについては、「各部の名称とはたらき」(P7) を参照してください。

4



1クリック

[OK] をクリックします。

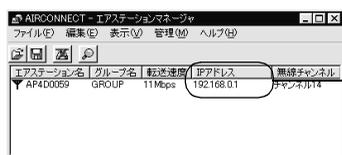
WEP による暗号化の設定をしているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。

5



AirStation の検索が始まります。

6



「IP アドレス」欄に、AirStation の IP アドレスが表示されます。

5

困ったときは

## 無線 LAN パソコンから設定後、AirStation に接続できなくなった

原因 : 無線 LAN パソコンから、以下の AirStation の設定変更をしていませんか。

- 1 ローミング機能の設定変更
- 2 グループ名の変更
- 3 暗号 ( WEP ) の設定変更
- 4 ESS-ID の変更

対策 : 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順で AirStation に接続してください。

**△注意** すべての無線 LAN パソコンを、以下のように設定してください。

- 1 設定をした無線 LAN パソコンから [ スタート ] - [ プログラム ] - [ MELCO Airstation ] - [ エアステーションマネージャ ] を選択します。
- 2 [ ファイル ] - [ 接続 ] を選択します。

次ページへ続く

### 3



**1入力**

「MACアドレス」「グループ名」「接続先」を以下のように入力します。

「MAC アドレス」欄：

- ・ローミング機能が「有効」の場合は、「00:00:00」を入力します。
- ・ローミング機能が「無効」の場合は、AirStation の MAC アドレスの下 6 桁を入力します。

「グループ名」欄：

接続先 AirStation のグループ名を入力します。

「接続先」欄：

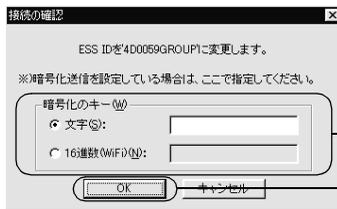
(弊社製 2M 無線 LAN カード WLI-PCM をお使いの場合のみ)  
「11Mbps エアステーション」を選択します。

**2クリック**

[OK] をクリックします。

Wi-Fi 認定済み他社製アクセスポイントに接続するときは、「ESS-ID の入力」をチェックして、ESS-ID を入力します。

### 4



**1入力**

「暗号化のキー」欄を以下のように入力します。  
暗号 (WEP) を変更した場合：

AirStation に設定した暗号 (WEP) を入力します。

暗号 (WEP) を変更していない場合：  
そのままにしてください。

**2クリック**

[OK] をクリックします。

次ページへ続く

5

困ったときは

## 5 お使いの Windows に応じて以下を参照して、AirStation 情報ファイルディスクを作成し、設定用パソコン以外の無線 LAN パソコンからも AirStation に接続できるように設定します。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 8** 無線 LAN を使うパソコンから AirStation へ接続する」(P58)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 8** 無線 LAN を使うパソコンから AirStation へ接続する」(P96)

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 8** 無線 LAN を使うパソコンから AirStation へ接続する」(P149)

以上で、設定は完了です。

すべての無線 LAN パソコンから、AirStation に接続できることを確認してください。

---

**原因**： 弊社製2M無線LANカードを装着した無線LANパソコンから、以下のAirStationの設定をしていませんか。

- 1 暗号 (WEP) の設定変更
- 2 無線チャンネルを 14 チャンネル以外に設定
- 3 「BSS Basic Rate Set」の設定を「1Mbps」「2Mbps」以外に設定変更 (AirStation の設定画面の、「詳細設定」 - 「拡張無線」画面での設定変更)

**対策**： 上記のいずれかを設定変更したために、AirStation に接続できなくなったときは、以下の手順のいずれかを実行してください。

- 有線 LAN 上のパソコンから、AirStation の設定を元に戻します。
- 別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第 2 章 もっと使える 便利な機能」の「AirStation の設定を出荷時設定に戻す」を参照して、AirStation の設定を出荷時設定に戻します。その後、再設定してください。

## 5.2 TA / モデムを使ったインターネット接続で困ったとき

### 有線 LAN パソコン / 無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1 LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。

Check2 AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認します。(無線 LAN パソコンのみ)

Check3 TA / モデムと AirStation 間の接続を確認します。

Check4 AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。

Check5 有線 LAN パソコン / 無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。

5

困ったときは

## Check1 LAN ドライバが正常にインストールされているか確認

確認： 有線 LAN パソコンの場合

お使いの LAN ボード / カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされているか確認してください。

**メモ** パソコン起動時に「パスワード入力」画面が表示されたら、必ず [OK] をクリックしてください。パスワードは空欄のままでもかまいません。

無線 LAN パソコンの場合

お使いの Windows に応じて以下を参照して、無線 LAN カードのドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 1**」-4 インストール後の確認」(P36)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 1**」-4 インストール後の確認」(P77)

Windows2000 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 1**」-4 Windows2000: インストール後の確認」(P117)

Windows NT4.0 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 1**」-4 Windows NT4.0: インストール後の確認」(P124)

## Check2 AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認 (無線 LAN パソコンのみ)

確認： 次の手順にしたがって、クライアントマネージャで AirStation 検索をしてください。検索された AirStation に **▼** が黒で表示されれば、無線 LAN パソコンと正常に接続されていることを示します。

- 1 《設定用パソコン》以外の無線 LAN パソコンで、[スタート] - [プログラム] - [MELCO AIRCONNECT] - [クライアントマネージャ] を選択します。

次ページへ続く

2



[ファイル] - [手動設定] を選択します。

3



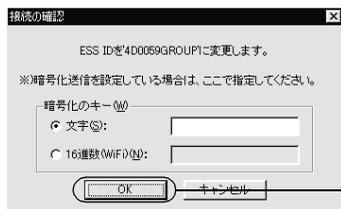
AirStation の ESS ID を入力します。

「エアステーション経由通信 (11Mbps)」を選択します。

[OK] をクリックします。

ESS-ID の出荷時設定は、MAC アドレスの下 6 桁 + "GROUP" (すべて大文字) です。MAC アドレスについては、「各部の名称とはたらき」(P7) を参照してください。

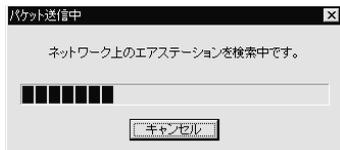
4



[OK] をクリックします。

WEP による暗号化の設定を行っているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。出荷時設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

5



AirStation の検索が始まります。

6



このように表示されたら、AirStation への接続は完了です。

5

困ったときは

## Check3 TA / モデムと AirStation 間の接続確認

確認： 次の手順に従って確認してください。

**1** AirStation の設定画面で、「回線状態」欄を確認します。

正常に接続されていない場合は、「モデム /TA から反応がないため接続不可」と表示されます。この場合は、手順 2 へ進みます。

正常に接続されている場合は、Check5 へ進んでください。

**2** AirStation の設定画面で、[ 機器診断 ] - [ ログ表示 ] を選択します。

「ログ表示」の「内容」欄の表示内容を確認してください。

対策： 「ログ表示」の「内容」欄に表示されている内容に応じて、以下の事項を確認してください。

### 「PPP 接続 DSR DOWN」と表示されている場合

- TA / モデムの電源スイッチが ON になっているか確認
- シリアルケーブルが確実に接続されているか確認

**△注意** シリアルケーブルには、クロスケーブルとストレートケーブルがあります。TA / モデムに添付されているケーブルを使用するか、または TA / モデムに添付のマニュアルを参照して、指定されたシリアルケーブルを使用してください。

AirStation と TA / モデムが正しく接続されているにもかかわらず、「PPP 接続 DSR DOWN」と表示される場合は、以下の手順をおこなってください。

**1** AirStation の設定画面で、[ 詳細設定 ] - [ シリアルポート ] を選択します。

**2** 「接続確認」欄の「DSR (機器検出)」のチェックをはずし、[ 設定 ] をクリックします。

### 「PPP 接続 DSR DOWN」と表示される場合

- TA / モデムの電源スイッチが ON になっているか確認
- シリアルケーブルが確実に接続されているか確認

**▲注意** シリアルケーブルには、クロスケーブルとストレートケーブルがあります。  
TA / モデムに添付されているケーブルを使用するか、または TA / モデムに  
添付のマニュアルを参照して、指定されたシリアルケーブルを使用してくだ  
さい。

AirStation と TA / モデムが正しく接続されているにもかかわらず、「PPP 接続  
DCD DOWN」と表示される場合は、以下の手順をおこなってください。

- 1 AirStation の設定画面で、[ 詳細設定 ] - [ シリアルポート ] を選択します。
- 2 「接続確認」欄の「DCD ( 機器検出 )」のチェックをはずし、[ 設定 ] を  
クリックします。

### 同じ AT コマンドが繰り返し表示されている場合や、「No Carrier」 「ERROR」が表示されている場合

- AirStation の設定画面で [ 詳細設定 ] - [ シリアルポート ] を選択して、「機  
種選択」の設定が正しいか確認

**☒** 「機種選択」で「手動設定 ( TA )」または「手動設定 ( モデム )」を選択した場  
合は、「設定画面のシリアル機器の機種選択一覧にお使いのモデム / TA が  
ない場合」を参照して、「初期化コマンド」「ダイヤルコマンド」を設定してくだ  
さい。

「No Carrier」と表示される場合は、以下の手順をおこなってください。

- 1 AirStation の設定画面で、[ 詳細設定 ] - [ シリアルポート ] を選択します。
- 2 「AT コマンド」欄の「終端子」の設定を、他の設定に変更してみます。

## Check4 AirStation とプロバイダ間の接続確認

確認： 次の手順に従って確認してください。

- 1 AirStation の設定画面で、[ 機器診断 ] - [ 回線情報 ] を選択します。
- 2 [ 選択した接続先へ接続 ] をクリックします。
- 3 TA をお使いの場合は約 10 秒、モデムをお使いの場合は約 60 秒経過してから、[ 画面の更新 ] をクリックします。  
「回線状態」欄に「認証中」と表示されたら、再度 [ 画面の更新 ] をクリックします。
- 4 「割当 DNS アドレス」欄に、IP アドレスが表示されているか確認します。  
IP アドレスが表示されているとき：Check5 へ進んでください。  
「未割当」と表示されているとき：手順 5 へ進んでください。
- 5 プロバイダから DNS の IP アドレスを手動で設定するように指示がある場合は、AirStation の設定画面で [ 詳細設定 ] - [ 接続先 ] を選択し、DNS アドレス (プライマリ / セカンダリ) を入力します。
- 6 AirStation の設定画面で、[ 機器診断 ] - [ ping テスト ] を選択します。
- 7 「IPアドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス(例:202.247.1.254) を入力します。  
[ 実行 ] をクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。

宛先：202.247.1.254

実行結果

1 回目：10ms で応答がありました

2 回目：10ms で応答がありました

3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。プライマリ DNS アドレスを入力して「タイムアウトしました」と表示された場合は、セカンダリ DNS アドレスを入力して確認してください。

- 8 AirStation の設定画面で、[ 機器診断 ] - [ ログ情報 ] を選択します。

「内容」欄に「PAP 認証エラー」または「CHAP 認証エラー」と表示されている場合は、下記の「対策」を確認してください。

対策： 「タイムアウトしました」と表示されたときやログに認証エラーが表示されたときは、以下の事項を確認してください。

- 1 電話番号を確認
- 2 DNS の IP アドレスの確認
- 3 課金制限中かどうかを確認（設定画面のメインメニューで「回線状態」欄に、「課金制限中」と表示されていないことを確認）
- 4 ユーザ名およびパスワードの確認

**△注意** ユーザ ID またはパスワードを入力するときは、大文字の I（アイ）と小文字の l（エル）と数字の 1（イチ）、アルファベットの O（オー）と数字の 0（ゼロ）等の区別に注意してください。

1 と 4 をおこなっても認証エラーが表示される場合は、4 を再度確認してください。改善されない場合は、AirStation の設定画面の [ 詳細設定 ] - [ 接続先 ] を選択し、「認証方式」の設定を PAP 方式または CHAP 方式のどちらかに変えて、再度 PING コマンドを実行してください。

以上の手順をおこなっても AirStation とプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check1** から確認をおこなってください。

## Check5 有線 LAN パソコン / 無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続確認 (PING コマンドの実行)

確認： 次の手順に従って確認してください。

### 1 MS-DOS プロンプトを起動します。

- Windows98/95 の場合は [ スタート ] - [ プログラム ] - [ MS-DOS プロンプト ] を選択します。
- Windows Me/2000 の場合は [ スタート ] - [ プログラム ] - [ アクセサリ ] - [ コマンドプロンプト ] を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、[ スタート ] - [ プログラム ] - [ コマンドプロンプト ] を選択します。

次ページへ続く

- 2 「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。  
<Enter> キーを押します。

**メモ** 「XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダの DNS の IP アドレスを入力します。PING コマンドを実行してもすぐには接続されないため、2、3 回繰り返し実行してください。

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます（例：プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合）

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:  
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32  
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32  
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32  
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策： パソコンの TCP/IP の設定を確認します。TCP/IP の設定については、お使いの Windows に応じて以下を参照し、確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P52）

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P89）

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする（TCP/IP の設定）」（P139）

上記を確認しても改善されない場合は、TCP/IP の設定を確認する」（P197）を参照して、パソコンの TCP/IP の設定（IP アドレス、DNS、ゲートウェイ）を確認します。

**メモ** ドメイン名に Ping コマンドを実行して（例：PING www.airstation.com）、正常に接続されていることが確認できたにもかかわらずホームページが表示されないときは、WEB ブラウザの設定がプロキシを使用しない設定になっているか確認してください。詳細は、WEB ブラウザに添付のマニュアルを参照してください。

プロキシを使用する設定になっている場合は、AirStation の IP アドレスを除外

する設定になっているか確認してください。詳細は、「設定画面が表示されない」の対策（P164）を参照してください。

## 5分おきに回線が接続される

原因： Windows98 の Windows Update で、「Windows 重要な更新の通知」がインストールされています。

対策： 「Windows 重要な更新の通知」がインストールされていると、5分おきに Microsoft の Windows Update のページへアクセスします。その結果、異常課金となる恐れがあります。（一時的なアクセス間隔の変更やアクセスの停止はできますが、パソコンを再起動すると設定が初期値に戻ります）

異常課金を防止するために、Windows98 パソコンから以下の手順をおこなってください。

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
- 2 [コントロールパネル] 内の [アプリケーションの追加と削除] アイコンをダブルクリックします。
- 3 「Microsoft Windows Critical Update Notification」を選択します。
- 4 [追加と削除] をクリックして削除します。

## インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しない

対策： 動作確認ゲームソフトの情報については、弊社ホームページ（<http://www.melcoinc.co.jp/>）を参照してください。

## パソコンを起動ただけで回線が接続される

原因： 回線を接続するソフト（WEB ブラウザ等）がスタートアップに登録されています。

対策： 回線を接続するソフトを、スタートアップから削除してください。

## 5.3 CATV/xDSL 網でのインターネット接続で困ったとき

### 有線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策： AirStation の IP マスカレード機能を使って、有線 LAN パソコンからインターネットに接続することはできません。有線 LAN パソコンからインターネットに接続する場合は、契約しているプロバイダに有線 LAN パソコン台数分の IP アドレス取得を申請する必要があります。

### 無線 LAN パソコンからインターネットに接続できない

対策： インターネットに接続できないときは、以下のフローチャートに従って、設定を確認してください。

Check1 AirStation とケーブルモデム /xDSL モデムの接続に問題がないことを確認します。

Check2 無線 LAN ドライバが正常にインストールされているか確認します。

Check3 AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認します。

Check4 AirStation の TCP/IP の設定を確認します。

Check5 AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。

Check6 無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。

## Check1 AirStation とケーブルモデムの接続確認

確認： AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプまたは、ケーブルモデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

## Check2 無線 LAN ドライバが正常にインストールされているか確認

確認： お使いの Windows に応じて以下を参照して、無線 LAN カードのドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 1**」-4 インストール後の確認」(P36)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 1**」-4 インストール後の確認」(P77)

Windows2000 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 1**」-4 Windows2000: インストール後の確認」(P117)

WindowsNT4.0 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 1**」-4 WindowsNT4.0: インストール後の確認」(P124)

## Check3 AirStation と無線 LAN パソコンが接続できるか確認

確認： 次の手順にしたがって、クライアントマネージャで AirStation 検索をしてください。検索された AirStation に▼が黒で表示されれば、無線 LAN パソコンと正常に接続されていることを示します。

- 1 《設定用パソコン》以外の無線 LAN パソコンで、[スタート] - [プログラム] - [MELCO AIRCONNECT] - [クライアントマネージャ]を選択します。

- 2  **1 選択** [ファイル] - [手動設定] を選択します。

次ページへ続く

3



1入力

AirStation の ESS ID を入力します。

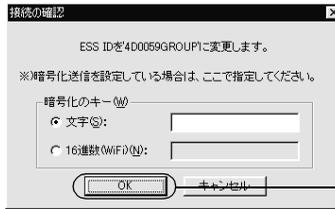
2選択

「エアステーション経由通信 (11Mbps)」を選択します。

3クリック

[OK] をクリックします。

4

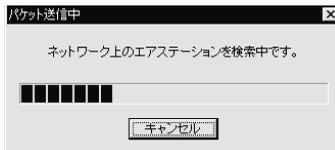


1クリック

[OK] をクリックします。

WEP による暗号化の設定を行っているときは、「暗号化キー」にパスワードを入力してください。出荷時の設定のままお使いの場合、暗号化の設定はおこなっていませんので、空欄のままにしてください。

5



AirStationの検索が始まります。

6



このように表示されたら、AirStation への接続は完了です。

## Check4 AirStation の TCP/IP の設定確認

確認： 《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》  
以下の手順に従って確認してください。

1 AirStation の設定画面で、[ 機器診断 ] - [ 本体情報 ] を選択します。

2 「IP アドレスの設定方法」欄の内容を確認します。

「自動取得（成功）」と表示されているとき：

AirStation - プロバイダ間の接続は正常です。

「IP アドレスの設定方法」欄の「プライマリ DNS サーバ」の IP アドレスをメモします。Check6 へ進んでください。

「自動取得（失敗）」と表示されているとき：

下記の「対策」の「プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合」の項目を確認してください。

#### 《IP アドレスを手動で設定する場合》

下記の「対策」の「IP アドレスを手動で設定する場合」の項目を確認してください。

#### 対策： 《プロバイダから IP アドレスを自動的に取得する場合》

- ・ ハブとケーブルモデム /xDSL モデム間のケーブルに問題がないか、またプロバイダ側に問題がないか確認してください。AirStation とケーブルモデム /xDSL モデム間のケーブルを有線 LAN パソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ・ ケーブルモデム /xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒～ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム /xDSL モデムの電源を入れてから AirStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- ・ プロバイダに接続する機器（パソコン等）の MAC アドレスを登録しているときは、AirStation の MAC アドレスで登録しなおしてください。（MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」（P ）を参照）
- ・ AirStation の前面パネルの ETHERNET ランプまたは、ケーブルモデム /xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

#### 《IP アドレスを手動で設定する場合》

プロバイダから指示された、有線 LAN パソコンに設定する IP アドレス、ネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS が、AirStation に正しく設定されているか確認してください。

設定内容は、以下の設定画面で確認できます。

- IP アドレス : [ 詳細設定 ] - [ 基本設定 ] の「IP アドレス」欄  
デフォルトゲートウェイ : [ 詳細設定 ] - [ ルーティング設定 ]  
- 「デフォルトゲートウェイ」欄  
プライマリ DNS サーバ : [ 詳細設定 ] - [ DNS リレー ]  
(セカンダリ DNS サーバ)

## Check5 AirStation とプロバイダ間の接続確認

確認： 次の手順に従って確認してください。

- 1 AirStation の設定画面で、[ 機器診断 ] - [ ping テスト ] を選択します。
- 2 「IPアドレス」欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス( 例:202.247.1.254 ) を入力します。  
「実行」ボタンをクリックします。

正常に接続できている場合は、以下のように表示されます。

宛先：202.247.1.254

実行結果

- 1 回目：10ms で応答がありました
- 2 回目：10ms で応答がありました
- 3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。プライマリ DNS アドレスを入力して「タイムアウトしました」と表示された場合は、セカンダリ DNS アドレスを入力して確認してください。

対策： 「タイムアウトしました」と表示されたときは、以下の事項を確認してください。

- AirStation とケーブルモデム / xDSL モデム間のケーブルを有線 LAN パソコンに接続して、インターネットに接続できるか確認してください。
- ケーブルモデム / xDSL モデムの電源コードをコンセントから一度抜いて 30 秒 ~ 1 分程度経過後に、電源コンセントに差し込んでください。また、ケーブルモデム / xDSL モデムの電源が入った状態で AirStation の AC アダプタを抜き差ししてください。
- プロバイダに接続する機器 ( パソコン等 ) の MAC アドレスを登録しているときは、AirStation の WAN 側の MAC アドレスで登録しなおしてください。( MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」( P7 ) を参照)
- AirStation の ETHERNET ランプまたは、ケーブルモデム / xDSL モデムの各種ステータスランプが正常に点灯しているか確認してください。

以上の手順をおこなっても AirStation とプロバイダ間の接続が確認できない場合は、再度 **Check0** から確認をおこなってください。

## Check6 無線 LAN パソコンとプロバイダ間の接続確認

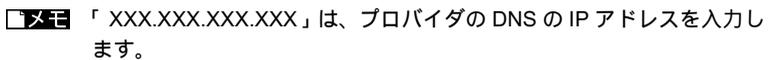
確認： 次の手順に従って確認してください。

**1** お使いの Windows に応じて、以下の手順をおこなってください。

- Windows 98/95 の場合は [ スタート ] - [ プログラム ] - [ MS-DOS プロンプト ] を選択します。
- Windows Me/2000 の場合は [ スタート ] - [ プログラム ] - [ アクセサリ ] - [ コマンドプロンプト ] を選択します。
- WindowsNT4.0 の場合は、[ スタート ] - [ プログラム ] - [ コマンドプロンプト ] を選択します。

**2** 「PING XXX.XXX.XXX.XXX」を入力します。

<Enter> キーを押します。

 「XXX.XXX.XXX.XXX」は、プロバイダの DNS の IP アドレスを入力します。

正常に接続されている場合は、以下のように表示されます (プロバイダの DNS の IP アドレスが、「202.247.1.254」の場合)。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正常に接続されていない場合は、「Request timed out」「Destination host unreachable」のように表示されます。

対策： パソコンの TCP/IP の設定 (IP アドレス、DNS、ゲートウェイ) を確認します。TCP/IP の設定については、お使いの Windows に応じて以下を参照し、確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P52)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P89)

Windows2000/NT4.0 の場合：

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P139)

上記を確認しても改善されない場合は、TCP/IP の設定を確認する」( P197 ) を参照して、パソコンの TCP/IP の設定 ( IP アドレス、DNS、ゲートウェイ ) を確認します。

**メモ** ドメイン名に Ping コマンドを実行して ( 例 : PING www.airstation.com )、正常に接続されていることが確認できたにもかかわらずホームページが表示されないときは、WEB ブラウザの設定がプロキシを使用しない設定になっているか確認してください。詳細は、WEB ブラウザに添付のマニュアルを参照してください。

プロキシを使用する設定になっている場合は、AirStation の IP アドレスを除外する設定になっているか確認してください。詳細は、「設定画面が表示されない」の対策 ( P164 ) を参照してください。

## インターネット対応ゲームソフトが正常に動作しない

対策： 動作確認ゲームソフトの情報については、弊社ホームページ ( <http://www.melcoinc.co.jp/> ) を参照してください。

## 5.4 無線 LAN パソコンの通信で困ったとき

### 無線 LAN カードが見つからないというメッセージが表示される

無線 LAN パソコンでクライアントマネージャを起動時に、無線 LAN カードが見つからないというエラーメッセージが表示されます。

原因 : 無線 LAN カードのドライバが、正常にインストールされていません。

対策 : 「5.5 無線 LAN カードの設定で困ったとき」(P202)を参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因 : (Windows2000、WindowsNT4.0 の場合)  
アドミニストレータ権限のないユーザ名でログインしていませんか。

対策 : アドミニストレータ権限をもつユーザ名でログインしてください。

### 有線 LAN 上のパソコンと接続できない

原因 : 無線 LAN カード (WLI-PCM-L11 等) のドライバのインストールに失敗しています。

対策 : 「5.5 無線 LAN カードの設定で困ったとき」(P202)を参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

原因 : 有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定がされていません。(有線 LAN 同士のパソコンでもネットワークが接続されていません)

対策 : 有線 LAN 上のパソコンの LAN ボードに付属のマニュアルを参照して、有線 LAN 上のパソコンにネットワークの設定をおこなってください。

原因 : AirStation の動作モードが「ルーティング接続モード」に設定されています。

対策 : AirStation の動作モードを「ルーティング接続モード」に設定した場合、有線 LAN パソコンと無線 LAN パソコン間で通信するには、以下の条件があります。

- ・プロバイダから取得する IP アドレスが固定の IP アドレスであること

- 有線 LAN パソコンの台数分の IP アドレスをプロバイダから取得していること
- TCP/IP プロトコルを使用していること (NetBEUI プロトコルでは有線 LAN パソコン / 無線 LAN パソコン間の通信はできません)

**原因** : ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

**対策** : 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

### 《Windows 98/95/NT4.0 の場合》

Windows 98 の画面を例に説明します。

**1** [スタート] - [検索] - [ほかのコンピュータ] を選択します。

**2**



**1入力** 「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

**2クリック** [検索開始] をクリックします。

**3**



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

名前	場所	コメント
yamada	ネットワークコンピュータ	

1台のコンピュータが見つかりました。

### 《Windows Me/2000 の場合》

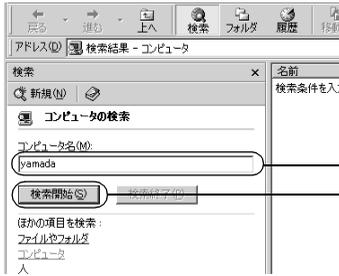
Windows Me の画面を例に説明します。

**1** デスクトップ画面の [マイネットワーク] アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

**2** [コンピュータの検索] を選択します。

次ページへ続く

3



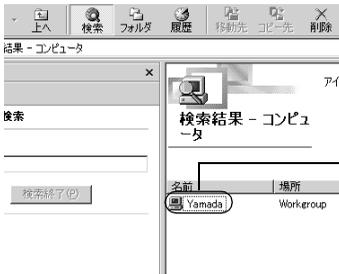
1 入力

「コンピュータ名」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

2 クリック

[ 接続開始 ] をクリックします。

4



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

原因 : TCP/IP プロトコルがインストールされていない、または設定が間違っています。

対策 : 無線 LAN パソコン、有線 LAN パソコンの IP アドレスの設定を、以下の手順で確認してください。

### Windows Me/98/95 : 無線 LAN パソコン / 有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

1

[ スタート ] - [ ファイル名を指定して実行 ] を選択します。  
「winipcfg」と入力します。  
[ OK ] をクリックします。

2



1 選択

お使いのネットワークアダプタを選択します。

2 確認

「IP アドレス」の値を確認してください。

[ 詳細 ] をクリックすると、DNS とゲートウェイの確認ができます。

5

困ったときは

**△注意** IP アドレスが正しく表示されない場合は、お使いの Windows に応じて以下を参照し、再度設定をおこなってください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P52)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P89)

## Windows2000 の場合：無線 LAN パソコン / 有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で IP アドレスを確認できます。

- 1 [スタート] - [プログラム] - [アクセサリ] - [コマンドプロンプト] を選択します。
- 2 画面に「C:¥>」と表示されます。  
「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。
- 3 「IP Address」欄に、IP アドレスが表示されます。

Ethernet adapter ローカルエリア接続	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix	:
Description	: MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

**△注意** IP アドレスが正しく表示されない場合は「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P139) を参照し、再度設定をおこなってください。

## WindowsNT4.0 の場合：無線 LAN パソコン / 有線 LAN パソコンでの IP アドレス確認手順

- 1 [スタート] - [プログラム] - [コマンドプロンプト] を選択します。

次ページへ続く

2 「IPCONFIG」と入力し、<ENTER> キーを押します。

3 「IP Address」の値を確認してください。

Ethernet adapter wlii11	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Default Gateway	: 192.168.0.1

**△注意** IPアドレスが正しく表示されない場合は「第4章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」の「WindowsNT4.0 : TCP/IP の設定」(P143)を参照し、再度設定をおこなってください。

原因 : WindowsMe/98/95 を起動したときに、パスワードが入力されていません。  
(「ネットワークパスワード」の入力画面で [キャンセル] をクリックしたり、<ESC> キーを押したりしています)

対策 : WindowsMe/98/95 を起動したときに表示される「ネットワークパスワード」の入力画面では、必ずパスワードを入力してから、[OK] をクリックしてください。  
もし、パスワードを忘れたときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。  
パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず [OK] をクリックしてください。

原因 : 有線 LAN 上のパソコンと無線 LAN パソコンの、プロトコル設定が間違っています。

対策 : 有線 LAN 上のパソコンと無線 LAN パソコンの TCP/IP プロトコル等の、プロトコル設定を確認してください。

原因 : TCP/IP は組み込まれているが、IP アドレスの設定が間違っています。

対策 : IP アドレスの設定が、正しいことを確認してください。

**▶参照** IP アドレスの設定方法については、「IP アドレスの割り振り方がわからない」(P196)を参照してください。

## 他のコンピュータが表示されない

AirStation を使用してインターネット接続ができているにもかかわらず、「ネットワークコンピュータ」アイコンをダブルクリックしても、他のコンピュータが表示されません。

原因 : Windows Me/98/95 を起動したときに、パスワードを入力していません。  
(ユーザー名 / パスワードの入力画面で [キャンセル] をクリックしたり、ESC キーを押したりしています)

対策 : Windows Me/98/95 を起動したときに要求されるユーザー名 / パスワードの入力画面では、必ず入力してから [OK] をクリックしてください。  
もし、パスワードを忘れてしまったときは、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードがコンピュータに登録されます。  
パスワードは空欄でもかまいませんが、必ず [OK] をクリックしてください。

---

原因 : ネットワークの設定が、正常にできていません。

対策 : ワークグループ名や共有設定の確認を行ってください。  
Windows Me/98/95 をお使いの場合は、別冊『ネットワーク活用ガイド』の「第2章 もっと使える 便利な機能」の「他のパソコンと通信をする」を参照して、プロトコルやワークグループ名、共有設定の確認をしてください。

---

原因 : ネットワークを検索して、接続されているコンピュータが表示されるのに時間がかかっています。

対策 : 「有線 LAN 上のパソコンと接続できない」の対策 (P190) を参照して、コンピュータの検索をしてください。

## ローミング機能が正常に動作しない

原因 : 下記のいずれかの原因が考えられます。

- 無線LANカードに、古いバージョンのドライバがインストールされています。
- AirStation が、正しく設定されていません。

対策 : 下記のいずれかの対策があります。

- 無線 LAN カードのドライバは、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」に収録されているドライバをインストールしてください。
- ローミングするすべての AirStation のグループ名が、同じ名称になっていることを確認してください。

- WEP (暗号化) 設定をするときは、すべての AirStation の WEP 設定を同じにしてください。
- AirStation のローミング機能を有効にした後は、無線 LAN パソコンで再接続してください。

## クライアントマネージャで AirStation との接続ができない (検索してもグレー表示される)

原因 : 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策 : 無線 LAN カードのマニュアルを参照して、ドライバが正常にインストールされていることを確認してください。

また、AirStation の前面パネルの WIRELESS ランプが点灯していることを確認してください。

---

原因 : 電波状態が悪いため、AirStation と通信ができていません。

対策 : 下記のいずれかの対策があります。

- 無線 LAN パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして、見通しをよくしてから再接続してください。
- 使用する無線チャンネルを変更してください。

---

原因 : 無線 LAN カードの ESS-ID の設定が間違っています (AirStation の ESS-ID の出荷時設定 : MAC アドレスの下 6 桁 + "GROUP")。

対策 : AirStation 情報ファイルを使う場合

AirStation 情報ファイルを再度作成します。

手動接続をしている場合

AirStation の MAC アドレスとグループ名を確認して、再度入力してください。

MAC アドレスは、「各部の名称とはたらき」(P7) を参照してください。

グループ名の出荷時設定は、「GROUP」です。初めて設定される方や、グループ名を変更されていない方は、「GROUP」が入力されていることを確認してください。

---

原因 : WEP (暗号) の入力間違っています。

対策 : WEP (暗号) が正しく入力されているか確認してください。

## AirStation を使って拠点間接続をしたい

対策： 製品の仕様上、2つの拠点間接続はできません。(着信機能はありません)  
AirStation は、端末型ダイヤルアップネットワークサービスでのインターネット接続のみ可能です。

## テレホーダイ時間になっても、自動切断設定や課金設定がテレホーダイ設定にならない

原因： AirStation の時計がずれています(2～3分/月：パソコンと同程度)

対策： AirStation の時計がずれた状態で使用していると、「テレホーダイ設定」が正常に動作しません(「テレホーダイ設定」の出荷時設定は「無効」に設定されています)  
AirStation の時計を1ヶ月に1回程度チェックして、修正してください。

## ダイヤルアップアダプタ/ネットワークの設定方法がわからない

対策： AirStation では、ダイヤルアップアダプタ/ダイヤルアップネットワークの機能を使いません。設定は不要です。

## IP アドレスの割り振り方がわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

### ネットワーク上に DHCP サーバ が存在する場合

IP アドレスの設定を、以下のように設定します。

WindowsMe/98/95：「IP アドレスを自動的に取得」

Windows2000：「IP アドレスを自動的に取得する」

WindowsNT4.0：「DHCP サーバから IP アドレスを取得する」

### ネットワーク上のパソコンに IP アドレスがすでに割り振られている場合

パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

### ネットワーク上のパソコンに IP アドレスが割り振られていない場合

パソコンおよび AirStation の IP アドレスを、以下のように設定します。

< 設定例 >

	IP アドレス	ネットマスク
AirStation	: 192.168.0.1	(255.255.255.0)
パソコン A	: 192.168.0.2	(255.255.255.0)
パソコン B	: 192.168.0.3	(255.255.255.0)
パソコン C	: 192.168.0.4	(255.255.255.0)

パソコン X : 192.168.0.254 (255.255.255.0)

DHCP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスを自動的に割り振るサーバです (AirStation にもこの機能が搭載されています)。

Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータなどの、DHCP サーバ機能が内蔵された機器がネットワーク上に存在する場合、DHCP サーバ機能が動作している場合があります。Windows2000/NT サーバやダイヤルアップルータの、DHCP サーバ機能が動作しているかどうかは、Windows2000/NT のマニュアルまたはダイヤルアップルータのマニュアルを参照してください。または、メーカーにお問い合わせください。

ネットワーク上に Windows Me/98/95 のパソコンしかないときは、DHCP サーバは存在しません。

## TCP/IP の設定を確認する

確認： パソコンの TCP/IP の設定で、IP アドレス、デフォルトゲートウェイ、DNS アドレスが正しく設定されているかは、以下の手順で確認できます。

### 《Windows Me/98/95 の場合》

- 1 パソコンを再起動します。  
起動時に表示される「パスワード入力」画面で、必ず「OK」をクリックしてください。
- 2 [スタート] - [ファイル名を指定して実行] を選択します。  
「winipcfg」と入力します。  
[OK] をクリックします。

- 3  **1 選択** お使いのネットワークアダプタを選択します。  
**2 クリック** [詳細] をクリックします。

次ページへ続く

## 4



**1 確認** 以下の項目を確認します。

IP アドレス：AirStationと同じネットワークアドレスのIPアドレスが表示されていることを確認します。

**マモ** 同じネットワークアドレスのIPアドレスかどうかは、「IPアドレスの割り振り方がわからない」(P196)を参照し、確認してください。

DNS サーバ：AirStationのIPアドレスが表示されていることを確認します。

デフォルトゲートウェイ：AirStationのIPアドレスが表示されていることを確認します。

**5** 「IP アドレス」「デフォルトゲートウェイ」「DNS サーバ」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、以下の手順をおこないます。



**1 クリック** [ 解放 ] をクリックします。

**2 クリック** [ 書き換え ] をクリックします。

それでも正しい IP アドレスが表示されない場合は、AirStation やパソコンの TCP/IP の設定が誤っている可能性があります。以下を参照して、TCP/IP の設定を確認してください。

## AirStation の設定確認

- 1 AirStation の設定画面から [ 詳細設定 ] - [ IP アドレス自動割当 ] を選択します。
- 2 「IP アドレス自動割当機能」が「使用する」に設定されていることを確認します。

## パソコンのTCP/IP プロトコルの再インストール

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。  
「ネットワーク」アイコンをダブルクリックします。
- 2 「TCP/IP -> お使いの LAN ボード / カードのドライバ名」(または TCP/IP) を選択して、[削除] をクリックします。
- 3 再度手動で TCP/IP をインストールしてください。

TCP/IPのインストール手順は、お使いのWindowsに応じて以下を参照してください。  
Windows98/95 の場合：

「第2章 Windows98/95 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P52)

WindowsMe の場合：

「第3章 Windows Me 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」(P89)

-  ネットワークアダプタが複数インストールされている場合は、以下の手順をおこなって、使用していないネットワークアダプタのドライバを無効にしてください。
- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
  - 2 [システム] アイコンをダブルクリックします。
  - 3 [デバイスマネージャ] タブをクリックします。
  - 4 「ネットワークアダプタ」の下にある、使用しないネットワークアダプタを選択して、[プロパティ] をクリックします。
  - 5 「このハードウェアプロファイルで使用不可にする」にチェックを付けます。

### 《Windows2000/NT4.0 の場合》

- 1 [スタート]-[プログラム]-[アクセサリ]-[コマンドプロンプト] を選択します。  
画面に「C:¥>」と表示されます。
- 2 「IPCONFIG /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

次ページへ続く

### 3 以下の項目を確認します。

IPAddress : AirStation と同じネットワークアドレスの IP アドレスが表示されていることを確認します。

 同じネットワークアドレスの IP アドレスかどうかは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」(P196)を参照し、確認してください。

Default Gateway : AirStation の IP アドレスが表示されていることを確認します。

DNS Servers : AirStation の IP アドレスが表示されていることを確認します。

Ethernet adapter ローカルエリア接続	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix	:
Description	: MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

### 4 「IP address」「Default Gateway」「DNS Server」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、以下の手順をおこないます。

- 1 「ipconfig /renew」と入力し、<ENTER> キーを押します。
- 2 「ipconfig /ALL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

#### AirStation の設定確認

- 1 AirStation の設定画面から [ 詳細設定 ] - [ IP アドレス自動割当 ] を選択します。
- 2 「IP アドレス自動割当機能」が「使用する」に設定されていることを確認します。

#### Windows2000 : パソコンの TCP/IP プロトコルの再インストール

- 1 パソコンを再起動します。アドミニストレータ権限のあるログイン名 (Administrator 等) でログインします。
- 2 [ スタート ] - [ 設定 ] - [ ネットワークとダイヤルアップ接続 ] を選択します。
- 3 「ローカルエリア接続」アイコンをダブルクリックします。
- 4 [ プロパティ ] をクリックします。
- 5 インターネットプロトコル (TCP/IP) を選択して、[ 削除 ] をクリックします。
- 6 再度手動で TCP/IP をインストールしてください。

TCP/IP のインストール手順は、「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」の「WindowsNT4.0 : TCP/IP の設定」(P143) を参照してください。

## WindowsNT4.0 : パソコンの TCP/IP プロトコルの再インストール

- 1 パソコンを再起動します。アドミニストレータ権限のあるログイン名 (Administrator 等) でログインします。
- 2 [ スタート ] - [ 設定 ] - [ コントロールパネル ] を選択します。
- 3 「ネットワーク」アイコンをダブルクリックします。
- 4 [ プロトコル ] タブをクリックします。
- 5 「TCP/IP プロトコル」を選択して、[ 削除 ] をクリックします。
- 6 再度手動で TCP/IP をインストールしてください。

TCP/IP のインストール手順は、「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「**Step 6** 無線 LAN を使うパソコンにインターネット接続のための設定をする (TCP/IP の設定)」の「Windows2000 : TCP/IP の設定」( P139 ) を参照してください。

## 5.5 無線 LAN カードの設定で困ったとき

### 無線 LAN カードがパソコンに認識されない

原因 : 無線 LAN カードが、パソコンの PC カードスロットに確実に差し込まれていません。

対策 : 無線 LAN カードの向きを確認して、差し込み直してください。

---

原因 : パソコンの PC カードスロットが故障しています。

対策 : パソコンの PC カードスロットを 2 つ装備しているパソコンをお使いの方は、もう一方のスロットに差し込んでください。  
他にパソコンをお持ちの場合は、他のパソコンの PC カードスロットに差し込んで確認してください。

### 無線 LAN カードが正常に動作しない

原因 : ご使用のパソコンの、パワーマネージメント機能が動作しています。

対策 : パワーマネージメント機能の設定を OFF にしてください。  
詳細については、パソコンのマニュアルを参照してください。

### ドライバに！マークや×マークがついている

「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークや×マークがついています。

原因 : ドライバのインストールに失敗しています。または、リソースが競合しています。

対策 : 「インストール画面が表示されない」(P203)「を参照してください。

---

原因 : リソースが競合しています。

対策 : 無線 LAN カードのリソースの設定を変更します。  
[スタート] - [設定] - [コントロールパネル] - [システム] を選択し、  
[デバイスマネージャ] から [MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter] の  
プロパティを開き、[リソース] タブ画面でリソースを競合しない別の値に変更してください。

## インストール画面が表示されない

Windows Me/98/95 環境において、無線 LAN カードを装着しても、ドライバのインストール画面が自動的に起動しません。または、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークがついています。

原因： ドライバのインストールに失敗しています。

対策： 以下の手順に従ってドライバを削除し、再度ドライバのインストールをおこなってください。

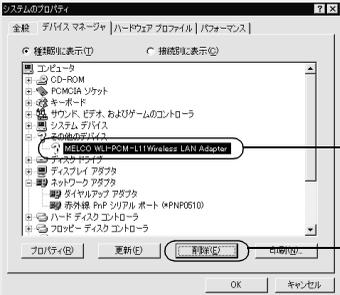
Windows98 の画面を例に説明します。

**△注意** 作業の前に、無線 LAN カードが PC カードスロットに確実に挿入されていることを確認してください。

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
- 2 [コントロールパネル] 内の [システム] アイコンをダブルクリックします。

- 3  **1 クリック** [ デバイスマネージャ ] タブをクリックします。  
**2 選択** [ ネットワークアダプタ ] 中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。  
**3 クリック** [ 削除 ] をクリックします。

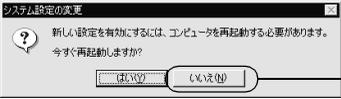
**△注意** [ ? その他のデバイス ] 中に「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。

- 1  **1 選択** 「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。  
**2 クリック** [ 削除 ] をクリックします。

次ページへ続く

5

困ったときは

4  **1 クリック** [いいえ] をクリックします。

5 コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。

6 「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、削除してください。

7 [OK] をクリックします。

- ・ 「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。
- ・ Windows95 の場合は、手順 8 ~ 12 をおこなう必要はありません。

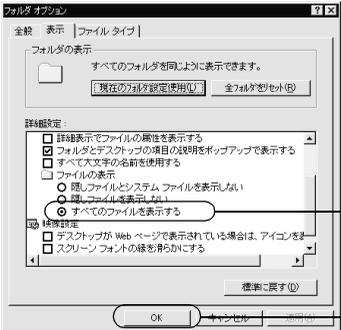
8 [スタート] - [プログラム] - [エクスプローラ] を選択します。

### 《Windows98/95 の場合》

9 [表示] - [フォルダオプション] を選択して、[表示] タブをクリックします。

### 《WindowsMe の場合》

[表示] - [フォルダオプション] を選択して、[表示] タブをクリックします。

10  **1 選択** 《Windows98/95 の場合》  
「すべてのファイルを表示する」を選択します。  
  
《Windows Me の場合》  
「すべてのファイルとフォルダを表示する」を選択します。  
  
**2 クリック** [OK] をクリックします。

11 Windows Me/98/95 がインストールされたドライブ内の、「Windows」フォルダ - 「Inf」フォルダ - 「Other」フォルダを開きます。

次ページへ続く

12



1 選択

「MELCO INC.NETWLI11.INF」を選択します。

2 クリック

[削除]をクリックします。

13 Windows Me/98/95 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。

14 無線 LAN カードを取り出します。

15 お使いの Windows に応じて以下を参照して、PC カードドライバが正常にインストールされているか確認してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「Step 1 -1 無線 LAN カードを取り付ける前の確認事項」(P22)の「PC カードドライバの確認」(P23)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「Step 1 -1 無線 LAN カードを取り付ける前の確認事項」(P72)の「PC カードドライバの確認」(P73)

16 無線 LAN カードのドライバを再インストールします。お使いの Windows に応じて、以下を参照してください。

Windows98/95 の場合：

「第 2 章 Windows98/95 編」の「Step 1 -3 無線 LAN カードのドライバをインストールする」(P26)

Windows Me の場合：

「第 3 章 Windows Me 編」の「Step 1 -3 無線 LAN カードのドライバをインストールする」(P76)の「PC カードドライバの確認」(P73)

## 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面で、設定変更の方法がわからない

対策： 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面からの設定変更は、動作保証外です。無線 LAN カードの設定を変更するときは、プロパティ画面から変更するのではなく、クライアントマネージャから変更してください。

5

困ったときは

## 無線 LAN カードの MAC アドレスを確認したい

対策： TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

### 《Windows Me/98/95 の場合》

1 [ スタート ] - [ ファイル名を指定して実行 ] を選択します。

2 「winipcfg」と入力します。

[ OK ] をクリックします。

『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3



1 選択

「MELCO WLI-PCM-L11」を選択します。

2 確認

MAC アドレスは、「アダプタアドレス」に表示されています。

### 《Windows2000 の場合》

1 [ スタート ] - [ プログラム ] - [ アクセサリ ] - [ コマンドプロンプト ] を選択します。

2 画面に「C:¥>」と表示されたら、「ipconfig /all」と入力します。  
<ENTER> キーを押します。

3

Ethernet adapter ローカル エリア接続 :	
Connection-specific DNS Suffix :	
Description :	MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address :	00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled :	Yes
IP Address :	192.168.0.2
Subnet Mask :	255.255.255.0
Default Gateway :	192.168.0.1
DNS Servers :	192.168.0.1

1 確認

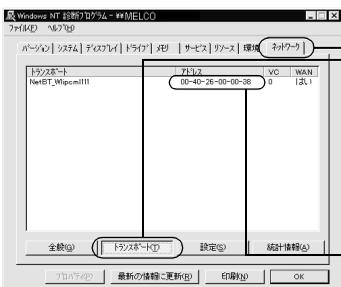
「Physical Address」欄に MAC アドレスが表示されます。

## 《WindowsNT4.0 の場合》

以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

1 [スタート] - [プログラム] - [管理ツール] - [WindowsNT 診断プログラム] を選択します。

2



1 クリック 「ネットワーク」タブをクリックします。

2 クリック [トランスポート] をクリックします。

3 確認 MAC アドレスは、「アドレス」に表示されています。

## Windows 終了時にパソコンが止まってしまう

LAN ボードや LAN カードを取り付けると、Windows 終了時にパソコンが止まってしまうことがあります。無線 LAN カードを取り付けてこのような現象が発生した場合は、お使いのパソコンの環境に応じて、以下の対策をおこなってください。

対策 : Windows98 Second Edition をお使いの場合

Windows98 Second Edition のアップデートモジュール (Windows98 Second Edition シャットダウン問題の修正) を使用してください。アップデートモジュールは、Microsoft 社のホームページ (Windows Update) よりダウンロードできます。

対策 : Windows98 Second Edition をお使いの場合

Windows を終了する前に、「MS-DOS プロンプト」を起動してコマンドを入力してください。以下の手順でおこなってください。

**△注意** この設定は、Windows を終了することにおこなう必要があります。

1 [スタート] - [プログラム] - [MS-DOS プロンプト] を選択します。

2 MS-DOS プロンプトが起動されたら、「NET USE \* /DEL」と入力し、<ENTER> キーを押します。

次ページへ続く

5

困ったときは

**3** 「コマンドは正常に終了しました」と表示されたら、MS-DOS プロンプトを終了します。

**4** Windows を終了します。

---

対策 : Internet Explorer Ver4.01 をお使いの場合

Internet Explorer Ver4.01 のサービスパック 1 以降を使用してください。サービスパックは、Microsoft 社のホームページ (Windows Update) よりダウンロードできます。

---

対策 : ハードウェアの設定変更による対策

無線 LAN カードのリソースの設定を変更します。

[ スタート ] - [ 設定 ] - [ コントロールパネル ] - [ システム ] を選択し、[ デバイスマネージャ ] から「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」のプロパティを開き、[ リソース ] タブ画面でリソースの値を競合しない別の値に変更してください。

### クライアントマネージャを起動したときにエラーメッセージが表示される

**エラーメッセージ: 「ドライバのバージョンが古いため、処理が続行できません」**

原因: 無線 LAN カードの古いバージョンのドライバがインストールされています。

対策: 現在インストールされているドライバを削除した後、「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を使用してドライバをインストールしてください。

#### ドライバの削除方法

Windows Me/98/95 の場合:

「第 5 章 困ったときは」の「インストール画面が表示されない」(P203) を参照してください。

Windows2000 の場合:

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「インストールしたドライバを削除する」(P118) を参照してください。

Windows NT4.0 の場合:

「第 4 章 Windows2000/NT4.0 編」の「インストールしたドライバを削除する」(P124) を参照してください。

## PC-9821 シリーズで、無線 LAN カードが正常に動作しない ( Windows98/95 )

PC-9821 シリーズで、「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」に！マークがついていないのに正常に動作しません。または、無線 LAN カードをパソコンに取り付けて「クライアントマネージャ」を起動すると、エラーが表示されます。

原因： I/O ポートアドレスが競合しています。

対策： 以下の手順で、I/O ポートアドレスを変更してください。

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
- 2 コントロールパネル内の「システム」アイコンをダブルクリックします。
- 3 [デバイスマネージャ] タブをクリックします。
- 4 「ネットワークアダプタ」の中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択し、[プロパティ] をクリックします。
- 5 [リソース] タブをクリックします。
- 6 「自動設定を使う」(Windows95 の場合は [自動設定]) のチェックボックスをクリックして、チェックマークを消します。
- 7 「I/O の範囲」を選択して、[設定の変更] ボタンをクリックします。
- 8 「値」欄の設定値を「0200」以上の競合デバイスのない値に設定して、[OK] をクリックします。
- 9 「競合するデバイス」欄に「競合はありません」と表示されていることを確認し、[OK] をクリックします。

# MEMO

## — 本製品について —

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## — 受信障害について —

ラジオやテレビジョン受信機（以下、テレビ）などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品による影響と思われましたら、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。

- ・ 本機と、ラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる
- ・ 本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる
- ・ この商品とラジオやテレビ双方の電源を別系統のものに変えてみる

## 保証書について

本製品付属の保証書には保証期間と保証規定が記載されています。内容をお確かめになり、大切に保管してください。

## ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送していただければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方でなければ受けられません。ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

## 修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して、設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。接続や設定を正しくおこなっても症状が改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒に送ってください。

修理票は、弊社ホームページ（裏表紙に記載）にてダウンロードすることができます。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して、製品をお送りください。

ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に対するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。

宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。郵送は固くお断りいたします。

送料は送り主様のご負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

ハードディスクをお送りいただいた場合、そのハードディスクはフォーマットいたします。必要なデータは事前にバックアップを作成しておいてください。

修理期間は、製品の到着後7日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先： 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15  
株式会社メルコ 修理センター宛  
TEL:052-619-1289

チェック項目：	返送先	コンピュータ
	[氏名 / 住所 / 電話番号 (内線) / FAX 番号]	[本体メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]
	平日昼間の連絡先	ハードディスク
	[氏名 / 住所 / 電話番号 (内線) / FAX 番号]	[メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]
	修理対象のメルコ製品名	プリンタ
	弊社製品ハードウェア シリアルナンバー	[メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]
	弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー	その他周辺機器
	具体的な症状 / エラーメッセージ	[メーカー名 / 型番 / シリアルナンバー]
	発生状況	OS(オペレーティング・システム)
	[始めから / ある日突然 / 環境を変えたら]	[ソフト名 / メーカー名 / バージョン]
	発生頻度	アプリケーション / バージョン
	[必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他]	[症状に依存性のある場合は詳細も]
		製品以外の添付品
		[付属ソフトなど]

## 弊社製品の情報は次の方法で入手できます



インター  
ネット

<http://www.melcoinc.co.jp/>



@nifty

MELCO Station < GO SMELCO >



製品  
サポート

### インフォメーションセンター

〒 457-8520 名古屋市南区柴田本通 4-15 株式会社メルコ ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

#### ネットワーク製品専用ダイヤル

< 東 京 > 03-5350-7870

< 名古屋 > 052-619-1825

月～金 9:30～12:00/13:00～17:00 祝日を除く

事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいでください。

- ・コンピュータ名と使用 OS
- ・本製品の製品名とシリアルナンバー
- ・設定内容（スイッチ設定など）
- ・現象（具体的なエラーメッセージなど）

## メルコパソコン教室

「DOS/V パソコン組み立て体験教室」などを主催する株式会社メルコテクノスクールでは、ネットワーク関連の各種研修も実施しております。出張社員研修なども実施しておりますので、お気軽にご相談ください。

- ・インターネット接続設定教室
- ・小規模 LAN 構築実践体験教室
- ・LAN ケーブリング実践体験教室
- ・LAN/WAN 構築実践体験教室
- ・光ファイバケーブルリング実践体験教室

このほかにも、随時新規カリキュラムを開講中です。お申し込み、お問い合わせは、以下へお願いします。

TEL: 052-251-7911 FAX: 052-249-2460

パソコン教室に関する最新情報は、次の方法でも入手することができます。

- ・インターネット . . . . <http://www.melcoinc.co.jp/>