

-----  
Microsoft(R) Windows(R) 98 / Me 対応  
EPSON PM-800DC プリンタドライバ 補足説明  
-----

このたびはエプソンの製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

【目次】

1. はじめに
2. インストールに関する注意
3. 印刷に関するQ&A
4. アプリケーション・ノート
5. EPSON プリンタウィンドウ!3に関する注意事項

-----  
1. はじめに

このドキュメントには、Windows 98/Millennium Edition (以下 Me) 対応プリンタドライバを使用する時に必要な取扱説明書には記載されていない情報や、印刷時に起こる問題について解決のヒントとなる情報が記述されています。お問い合わせの前にこのドキュメントを読み直していただくようにお願いします。

2. インストールに関する注意

プリンタドライバを削除後に再度インストールする時や、別のポートに接続されているプリンタに対してプリンタドライバをインストールする時に、「プリンタの追加」またはプラグアンドプレイでインストールする場合は、以下の点に注意してください。

- すべてのアプリケーションを閉じて、印刷が完全に終了していることを確認した後に、インストールを行ってください。
- インストール時に、「現在の  $\dot{A}p \times 2 \dot{E}p$  を使う」か、「新しい  $\dot{A}p \times 2 \dot{E}p$  に置き換える」か、という選択画面が表示されることがあります。インストールを正しく行うためには、必ず「新しい  $\dot{A}p \times 2 \dot{E}p$  に置き換える」を選んでください。

3. 印刷に関するQ&A

Q: 拡大/縮小印刷や割り付け印刷が正しく印刷できない。

A: アプリケーションの印刷プロパティを設定してから印刷してください。またはコントロールパネルでプリンタドライバの設定をしてからアプリケーションを再起動してください。例えば、Microsoft Word 7.0 や Word 97 で拡大/縮小印刷や割り付け印刷をするには、以下の手順で行うとうまく印刷できます。

- 1) Word の【ファイル】メニューから【印刷 . . .】を選択する。
- 2) 【プロパティ . . .】ボタンをクリックする。
- 3) 【用紙設定】メニューを選択する。
- 4) 用紙サイズを文書の用紙サイズに合わせて設定する。
- 5) 【レイアウト】メニューを選択する。
- 6) 拡大/縮小印刷: フィットページを指定し、出力用紙をプリンタにセットした用紙に合わせて設定する。  
割り付け印刷: 割り付けしたいページ数を選択する。
- 7) 【OK】ボタンをクリックする。→プリンタドライバの画面が閉じます。
- 8) 【OK】ボタンをクリックする。→印刷を開始します。

Q: ページごとに用紙サイズの異なる文書に対して拡大/縮小機能を使って印刷したい。

A: このような文書を拡大/縮小印刷するときには、同じ用紙サイズのページをまとめて印刷してください。または以下の手順で全ページ一律に拡大/縮小印刷されるように設定してください。

- 1) 【用紙設定】メニューを選択する。
- 2) 用紙サイズを文書中の最も大きな用紙サイズに合わせて設定する。
- 3) 【レイアウト】メニューを選択する。

- 4) フィットページを指定し、出力用紙をプリンタにセットした用紙に合わせて設定する。
- 5) 任意倍率を指定する。→フィットページで指定された倍率に固定されます。

Q: 印刷設定の内容を変えて印刷したら、改行位置が変わってしまったり、文字や図形の一部が消えてしまった。

A: 印刷品質を文書作成時と違う設定に変更して印刷したり、拡大/縮小や割り付け印刷した場合、このような現象が起こることがあります。その際は文字サイズや余白を調整してください。  
アプリケーションに印刷プレビュー機能がある場合には、印刷する前にプレビュー画面をご確認ください。

Q: 割り付け印刷を設定して複数部数指定して印刷したら、同じページが1枚に割り付けられてしまった。

A: アプリケーションの印刷部数設定ではなく、プリンタドライバの用紙設定メニューで印刷部数を指定してください。

Q: 細い線が印刷されない、またはかすれて印刷される。

A: 【ユーティリティ】メニューからクリーニングを実行してください。それでも印刷結果に変化がない場合は、線を太くして印刷してください。

Q: プリンタドライバの名前を変更して印刷したら、前と色合いが変わってしまった。

別のプリンタに印刷したら、色合いが変わってしまった。

A: 印刷の前に【ユーティリティ】メニューで【プリンタ情報】ボタンをクリックして、再度プリンタ情報の設定をしてください。双方向通信が機能しているときには、この処理の必要はありません。

Q: EPSON PM-800DC プリンタドライバと Microsoft Windows (R) Printing System とを同時にインストールしたら、どちらのプリンタでも印刷が正しく行えなくなりました。

A: 印刷に使用しない方のプリンタドライバのプロパティ「詳細」設定で、「印刷先のポート(P)」に「FILE: (\\P\%\_に is2U を作成)」を指定してから印刷を実行してください。

Q: 給紙方法を変更すると、用紙サイズ(ページサイズ)が正しく選択できなくなる。

A: コントロールパネルでプリンタドライバの設定をしてからアプリケーションを再起動してください。

例えば、給紙方法を"ロール紙"に設定するには、以下の手順で行います。

- 1) コントロールパネルのプリンタアイコンをダブルクリックして開く。
- 2) 該当のプリンタドライバの【プロパティ...】を選択する。
- 3) 【用紙設定】メニューを選択する。
- 4) 給紙方法を"ロール紙"に設定する。
- 5) 【OK】ボタンをクリックする。→プリンタドライバの画面が閉じます。
- 6) アプリケーションを再起動する。

また、以下のように設定すると毎回コントロールパネルでプリンタドライバの設定を変更する必要がなくなり、便利です。

- 1) 同じプリンタドライバを再度インストールして“(コピー2)”を作成する。
- 2) 最初にインストールしたドライバの給紙方法を“オートシートフィーダ”に設定する。
- 3) (コピー2)ドライバの給紙方法を“ロール紙”に設定する。
- 4) アプリケーションから2)※3)で設定したドライバを切り替えて使用します。

#### 4. アプリケーションノート

##### • Windows ヘルプ

ヘルプ内のビットマップイメージが印刷できないときは、印刷品質を"ファイン"で印刷するか、"スーパーファイン"で「スムージング」をオフにして印刷してください。

##### • Microsoft Word 7.0

色付きの細線の色が白黒になってしまうことがあります。この現象は Word 97 では発生しません。

用紙サイズをハガキに設定して印刷した時に、印刷位置が右方向に 5mm ずれてしまうことがあります。これは文書レイアウト用のテンプレートファイル DOCLAY32 .MLL の不具合で、用紙サイズの設定がハガキの時は強制的に A6 に変更してしまうために生じます。不具合の修正されたテンプレートファイルが用意されるまでは、Word のヘルプ：「Word 6.0 形式の [ページ設定] ダイアログ ボックスを使う」を参照して、このテンプレートファイルを使用しないようにすることで、この問題を回避できます。不具合の修正されたテンプレートファイルについては発売元へお問い合わせください。

- Lotus WordPro96  
印刷が遅いと感じる場合には WordPro96 を一時終了するか、EPSON スプールマネージャを表示させてください。これによって、より多くの時間が印刷処理に割り当てられるようになります。
- Lotus Freelance96  
ディスプレイ表示色が 256 色以下の場合、画面表示色と印刷物の色が異なります。
- JUSTSYSTEM 一太郎 7.0R2  
一部の網掛けが黒べた塗りになってしまうことがあります。
- JUSTSYSTEM 三四郎 1.1R.1  
プリンタドライバの拡大機能を使用する際には、使用する JS フォントのサイズに注意が必要です。150 ポイントを超えるような大きな文字を印字すると、アプリケーションエラーが発生する場合があります。このような場合には、印刷品質を "ファイン" で印刷するか、"スーパーファイン" で「スムージング」をオフにして印刷してください。
- Corel WordPerfect 7  
印刷操作をしたときなどに「フォント操作のメモリ割り当てエラー」が表示されます。[OK] ボタンを押して処理を継続すれば問題なく印刷することができます。不具合の修正されたプログラムについては発売元へお問い合わせください。

## 5. EPSON プリンタウィンドウ !3 に関する注意事項

### 5-1. EPSON プリンタウィンドウ !2 と同時に使用する場合の注意事項

EPSON プリンタウィンドウ !3 をインストールすると、以下の接続でのモニタをすべて有効にします (EPSON プリンタウィンドウ !2 で監視設定を無効および監視不可能なプリンタも有効になります)。

- ローカルプリンタ
- LPR プリンタ
- NetWare 共有プリンタ
- Windows 共有プリンタ

使用上、特に問題がない場合はこのままの設定でご使用ください。

\*EPSON プリンタウィンドウ !2 の再セットアップおよびインストールを実行し監視設定が変更されると、EPSON プリンタウィンドウ !3 の設定も変更されてしまい、正常印刷およびモニタできなくなることがあります。

- (注意) ・通信に必要なプロトコルがインストールされていない場合は、設定が有効になりません。
- EPSON プリンタウィンドウ !3 の再セットアップはドライバの再インストールをしないとできません。

### 5-2. Windows 共有プリンタを監視することができない。

(回避策) 以下の設定がされていることを確認してください。

- Windows 共有プリンタを提供しているコンピュータ上に対応するプリンタのドライバがインストールされ、かつ、そのプリンタの共有設定がされていること、プリンタドライバの画面のモニタの設定で、「共有プリンタをモニタさせる」に設定されている。

- (Windows98/Me のみ)Windows 共有プリンタを提供しているコンピュータ上のネットワークコンピュータのプロパティを開き、ネットワーク設定内に Microsoft ネットワーク 共有サービスが設定されている。
- (Windows98/Me のみ)サーバ側とクライアント側で、コントロールパネルのネットワーク、現在のネットワーク構成に IPX/SPX 互換プロトコルが設定されていない。

---

Microsoft, Windows は、米国 Microsoft 社の米国および他の国における登録商標です。  
記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

(C)セイコーエプソン株式会社 2000