

このたびはエプソンの製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

【目次】

1. はじめに
2. インストールに関する注意
3. EPSON プリンタウィンドウ !3 に関する注意
4. 印刷に関する Q&A
5. アプリケーション・ノート

1. はじめに

このドキュメントには、Windows 2000 対応プリンタドライバを使用する時に必要な取扱説明書には記載されていない情報や、印刷時に起こる問題について解決のヒントとなる情報が記述されています。お問い合わせの前にこのドキュメントを読み直していただくようにお願いします。

2. インストールに関する注意

プリンタドライバを削除後に再度インストールする時や、別のポートに接続されているプリンタに対してプリンタドライバをインストールする時には、以下の点に注意してください。

*すべてのアプリケーションを閉じて、印刷が完全に終了していることを確認した後に、インストールを行ってください。

*プリンタドライバを再インストールする場合には、コントロールパネルの「±iB01°%0ŷ の追加と削除」から、「EPSONiB0ŷÄÄP×²ÊP#0°Ä"0Ä"」を実行し、再インストールするプリンタ機種を削除してから行ってください。

アンインストールの終了後に「アプリケーションの追加と削除」のウィンドウが閉じない場合は、「アプリケーションの追加と削除」のウィンドウ右上の [x] ボタンをクリックして、ウィンドウを閉じてください。

3. EPSON プリンタウィンドウ !3 に関する注意

3-1. 一般的な注意事項

3-1-1. EPSON プリンタウィンドウ !2 と同時に使用する場合の注意事項

EPSON プリンタウィンドウ !3 をインストールすると、以下の接続でのモニタをすべて有効にします（EPSON プリンタウィンドウ !2 で監視設定を無効および監視不可能なプリンタも有効になります）。

- ローカルプリンタ
- LPR プリンタ
- NetWare 共有プリンタ
- Windows 共有プリンタ

使用上、特に問題がない場合はこのままの設定でご使用ください。

*EPSON プリンタウィンドウ !2 の再セットアップおよびインストールを実行し監視設定が変更されると、EPSON プリンタウィンドウ !3 の設定も変更されてしまい、正常印刷およびモニタできなくなることがあります。

（注意）

- 通信に必要なプロトコルがインストールされていない場合は、設定が有効になりません。
- EPSON プリンタウィンドウ !3 の再セットアップはドライバの再インストールをしないとできません。

3-1-2. Windows 共有プリンタを監視することができない。

(回避策) 以下の設定がされていることを確認してください。

- Windows 共有プリンタを提供しているコンピュータ上に対応するプリンタのドライバがインストールされ、かつ、そのプリンタの共有設定がされていること、プリンタドライバの画面のモニタの設定で、「共有プリンタをモニタさせる」に設定されている。

3-2. WindowsNT/2000に関する注意事項

- 3-2-1. WindowsNT/2000上のEPSONプリンタウィンドウ!3を複数のユーザで使用している環境で、アンインストールを行う場合には、全てのユーザの環境で呼び出しアイコンの設定をOFFにした後でアンインストールを行ってください。呼び出しアイコンの設定は、モニタの設定画面上でOFFにすることができます。
- 3-2-2. WindowNT4.0の共有プリンタで、共有プリンタをモニタさせる のチェックボックスを有効にしてある状態でEPSONプリンタウィンドウ!3を起動すると、アプリケーションエラーウィンドウが表示され、NetWare 共有プリンタが監視不能となる。

(回避策) WindowsNT4.0でWindows 共有プリンタをモニタさせる場合は、必ずサービスパック2以降をご使用ください。

- 3-2-3. WindowsNT4.0/2000の共有プリンタをモニタさせる のチェックボックスを有効にしてある場合に、NetWare 共有プリンタが監視不能となる。

(回避策)コントロールパネルのサービスを起動し、EPSON Printer Status Agent サービスを止め、EPSONプリンタウィンドウ!3を起動してください。EPSONプリンタウィンドウ!3起動後、サービスを再開してください。この操作はWindowsNT/2000へログインするたびにを行う必要があります。

- 3-2-4. WindowsNT/2000のUser権限で、WindowsNT/2000のサーバー側の共有プリンタに接続する場合には、クライアント側のシステムで、次の操作を行う必要があります。
- EPSONプリンタウィンドウ!3の「共有プリンタをモニタさせる」の設定をOFFにしてください。
 - EpsonNet WebManagerを停止してください。
- この設定を行うためには、Administrator権限が必要です。
なお、EpsonNet WebManagerを停止させるための操作手順は、EpsonNet WebManagerの操作説明書を参照してください。

4. 印刷に関するQ&A

Q : エラーメッセージ「メモリが不足しているため印刷を続行できません。」が表示され、文書を印刷できない。

A : システム全体で利用可能なメモリが不足しています。次の何れかにより問題が回避されると考えられます。

- * 不要なアプリケーションやサービスを終了する。
- * コンピュータに搭載するRAMを増設する。
- * Windowsの仮想メモリ割り当て量を増やす。

Q : エラーメッセージ「ディスク容量が不足しているため印刷を続行できません。」が表示され、文書を印刷できない。

A : プリンタドライバが印刷用の一時ファイルを作成する必要がありますが、そのためのハードディスクの空き容量が不足しています。プリンタドライバの「環境設定」画面の「環境設定」で指定されているハードディスクドライブ内の空き容量を増やして再印刷してください。

Q : エラーメッセージ「致命的なエラーのため印刷を続行できません。」が表示され、文書を印刷できない。

A : プリンタドライバが正しくインストールされていないと考えられます。上述の「インストールに関する注意」に従って、プリンタドライバの再インストールを行ってから印刷してください。

Q : エラーメッセージも何も表示されずに印刷ジョブが消えてしまい、文書を印刷できない。

A : 印刷データサイズが大きかったり、印刷品質が高いときなどでは、アプリケーションソフト自体も印刷のために多くのメモリやハードディスク容量を必要とします。そのため、プリンタドライバにデータが渡される前に、アプリケーションからシステムへのデータスプールの途中でエラーが発生して印刷ジョブ

プが削除されてしまったり、データプールに成功した場合でも、印刷速度が極端に低下することがあります。

次の何れかにより問題が回避されることが考えられます。

- * 不要なアプリケーションやサービスを終了する。
- * コンピュータに搭載する RAM を増設する。
- * Windows の仮想メモリ割り当て量を増やす。
- * ハードディスクの空き容量を増やす。

Q: 給紙方法を変更すると、用紙サイズ(ページサイズ)が正しく選択できなくなる。

A: コントロールパネルでプリンタドライバの設定をしてからアプリケーションを再起動してください。

例えば、給紙方法を"ロール紙"に設定するには、以下の手順で行います。

- 1) コントロールパネルのプリンタアイコンをダブルクリックして開く。
- 2) 該当のプリンタドライバの【印刷設定...】を選択する。
- 3) 【用紙設定】メニューを選択する。
- 4) 給紙方法を"ロール紙"に設定する。
- 5) 【OK】ボタンをクリックする。→プリンタドライバの画面が閉じます。
- 6) アプリケーションを再起動する。

また、以下のように設定すると毎回コントロールパネルでプリンタドライバの設定を変更する必要がなくなり、便利です。

- 1) 同じプリンタドライバを再度インストールして"(コピー2)"を作成する。
- 2) 最初にインストールしたドライバの給紙方法を"オートシートフィーダ"に設定する。
- 3) (コピー2)ドライバの給紙方法を"ロール紙"に設定する。
- 4) アプリケーションから2)と3)で設定したドライバを切り替えて使用します。

Q: 拡大/縮小印刷や割り付け印刷が正しく印刷できない。

A: アプリケーションの印刷プロパティを設定してから印刷してください。またはコントロールパネルでプリンタドライバの設定をしてからアプリケーションを再起動してください。

例えば、Microsoft Word 7.0やWord 97で拡大/縮小印刷や割り付け印刷をするには、以下の手順で行うとうまく印刷できます。

- 1) Wordの【ファイル】メニューから【印刷...】を選択する。
- 2) 【プロパティ...】ボタンをクリックする。
- 3) 【用紙設定】メニューを選択する。
- 4) 用紙サイズを文書の用紙サイズに合わせて設定する。
- 5) 【レイアウト】メニューを選択する。
- 6) 拡大/縮小印刷：フィットページを指定し、出力用紙をプリンタにセットした用紙に合わせて設定する。
割り付け印刷：割り付けたいページ数を選択する。
- 7) 【OK】ボタンをクリックする。→プリンタドライバの画面が閉じます。
- 8) 【OK】ボタンをクリックする。→印刷を開始します。

Q: 印刷設定の内容を変えて印刷したら、改行位置が変わってしまったり、文字や図形の一部が消えてしまった。

A: 印刷品質を文書作成時と違う設定に変更して印刷したり、拡大/縮小や割り付け印刷した場合、このような現象が起こることがあります。その際は文字サイズや余白を調整してください。アプリケーションに印刷プレビュー機能がある場合には、印刷する前にプレビュー画面をご確認ください。

Q: 割り付け印刷を設定して複数部数指定して印刷したら、同じページが1枚に割り付けられてしまった。

A: アプリケーションの印刷部数設定ではなく、プリンタドライバの☑用紙設定☒メニューで印刷部数を指定してください。

Q: 細い線が印刷されない、またはかすれて印刷される。

A: 【ユーティリティ】メニューからクリーニングを実行してください。それでも印刷結果に変化がない場合は、線を太くして印刷してください。

Q: プリンタドライバの名前を変更して印刷したら、前と色合いが変わってしまった。

別のプリンタに印刷したら、色合いが変わってしまった。

A: 印刷の前に【ユーティリティ】メニューで【プリンタ情報】ボタンをクリックして、再度プリンタ情報の設定をしてください。双方向通信が機能しているときには、この処理の必要はありません。

Q: カラーグラデーションの印刷で、階調変化が画面と異なる。

A: アプリケーションの色階調表現と、プリンタドライバの自動色補正処理の不整合が原因と考えられます。プリンタドライバの「色補正方法」を「自動」以外の設定にして印刷をお試しください。

6. アプリケーション・ノート

* Corel Draw 6.0

古いバージョンの Corel Draw で作成された文書を印刷した場合、文書中のビットマップや文字が印刷されない場合があります。

* Corel WordPerfect 7

印刷操作をしたときなどに「フォント操作のメモリ割り当てエラー」が表示されます。[OK] ボタンを押して処理を継続すれば問題なく印刷することができます。不具合の修正されたプログラムについては発売元へお問い合わせください。

* Lotus1-2-3 5.0

改行位置がプレビュー画面と異なる場合があります。

* Lotus Freelance 97

プリンタドライバの設定は、「コントロールパネル」-「プリンタ」の「印刷設定...」で行ってください。アプリケーションの印刷ダイアログからのプリンタドライバ設定が印刷に反映されない場合があります。

* Microsoft Excel 97

網掛けパターンの色やパターンの間隔が、画面とは異なって印刷される場合があります。

* Microsoft Paint

Windows NT アクセサリ標準添付のペイントからの印刷では、画面表示色と印刷物の色が異なることがあります。

* Microsoft WordPad

Windows NT アクセサリ標準添付のワードパッドは文書ファイルを読み込んだ時点ではその文書のページ設定が有効になっていません。そのまま印刷すると文書のレイアウトがずれますので、印刷前に「ファイル-ページ設定」を選択し、「ページの設定」ダイアログを開いて「OK」で閉じてください。これでページ設定を読み込んだ文書ファイルの設定になります。

* MS-Graph(Microsoft Word)

MS-Word の文書中に挿入されたグラフ中の文字が、画面とは異なる位置に印刷される場合があります。

* Microsoft Word 7.0

色付きの細線の色が白黒になってしまうことがあります。

用紙サイズをハガキに設定して印刷した時に、印刷位置が右方向に 5mm ずれてしまうことがあります。これは文書レイアウト用のテンプレートファイル DOCLAY32.WLL の不具合で、用紙サイズの設定がハガキの時は強制的に A6 に変更してしまうために生じます。不具合の修正されたテンプレートファイルが用意されるまでは、Word のヘルプ: 「Word 6.0 形式の [ページ設定] ダイアログ ボックスを使う」を参照して、このテンプレートファイルを使用しないようにすることで、この問題を回避できます。不具合の修正されたテンプレートファイルについては発売元へお問い合わせください。

* Microsoft PowerPoint 7.0

背景色として淡い黒色を設定したとき、この背景色が正しく印刷されない場合があります。

* CorelDRAW 7.0, Microsoft Word 6.0, Microsoft Works 4.0, Microsoft PowerPoint 7.0

印刷部数の設定がプリンタドライバの「用紙設定-印刷部数」の設定と連動していません。どちらか片方で設定し、他方は 1 部にしておいてください。

*本ドライバを構成するファイルの一部は、LHUT32 を使用して作成されています。

Microsoft,Windows は、米国 Microsoft 社の米国および他の国における登録商標です。
記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

(C)セイコーエプソン株式会社 2000