

Probleme bei Installation oder Betrieb von Computer-Club digital?

Problem:

Das Setup-Programm funktioniert aus irgendeinem Grund nicht richtig.

Lösung:

Sie können die CD manuell installieren.

Schritt1: Legen Sie auf der Festplatte ein Verzeichnis WDR_CLUB an.

Schritt 2: In dieses Verzeichnis hinein kopieren Sie alle Dateien aus dem Verzeichnis SYSTEM auf der CD-ROM.

Schritt 3: Kopieren Sie alle Dateien aus dem Verzeichnis SYSTEM der CD-ROM, die die Endung DLL haben, in Ihr Windows-Systemverzeichnis (WINDOWS\SYSTEM) auf Ihrer Festplatte.

Schritt 4: Kopieren Sie die Datei "cdview.ini" aus dem Verzeichnis SYSTEM der CD-ROM in Ihr Windows-Verzeichnis (nicht: Windows\System). Aus dieser Datei holt die CD sich die Information, welche Laufwerksbezeichnung Ihr CD-ROM-Laufwerk hat. Standardmäßig ist "D:" voreingestellt. Ändern Sie mit einem Editor in der zweiten Zeile ("CD-ROM=D:") den Laufwerksbuchstaben auf den Buchstaben, der Ihr CD-ROM-Laufwerk kennzeichnet. Versichern Sie sich, daß Sie tatsächlich die Datei "cdview.ini" in Ihrem Windows-Veichnis geändert haben, und nicht etwa eine Kopie irgendwo anders.

Schritt 5: Starten Sie die Datei CDVIEW.EXE in Ihrem neuen CDVIEW-Verzeichnis. Wählen Sie "Datei öffnen", um die Datei WDR.CDV zu öffnen. Das war's.

Problem:

Beim Abspielen von Videos kommt es zu einer Fehlermeldung (Allgemeine Schutzverletzung).

Ursache:

Die Videos auf der Computer-Club CD sind im Format Indeo 3.1 abgespeichert. Sollten Sie **nur** Indeo 3.2 installiert haben, kommt es zu solchen Problemen. Dies liegt an einer Inkompatibilität zwischen Indeo 3.1 und 3.2.

Abhilfe:

Das Problem löst sich, wenn Sie nochmals Video for WInnows mit dem Indeo 3.1-Treiber installieren. Diesen finden Sie auf der Computer-Club CD im Verzeichnis VIDEO. Rufen Sie einfach das sich in diesem Verzeichnis befindende SETUP-Programm auf.

Problem:

Bei Starten des Programms erscheint die Fehlermeldung "Keine oder falsche CD-ROM im Laufwerk."

Ursache (in Klammern: Abhilfe):

1. Sie haben vergessen, die CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk einzulegen (CD einlegen, Programm beenden und neu starten).
2. Sie haben die falsche CD eingelegt (Richtige CD einlegen, Programm beenden und neu starten).
3. Sie haben die CD falsch herum eingelegt (CD richtig einlegen, Programm beenden und neu starten).
4. Aus irgendeinem Grund ist der Verweis auf Ihr CD-ROM-Laufwerk in der Datei "cdview.ini" (im Windows-Systemverzeichnis) fehlerhaft (Laden Sie mit einem Editor die Datei "cdview.ini" im Windows-Systemverzeichnis. Die Zeile "CD-ROM =" muß hinter dem Gleichheitszeichen den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks enthalten. Tragen Sie den richtigen Buchstaben hier ein.)

Problem:

Programm funktioniert, aber es werden keine Videos angezeigt.

Ursache:

Wahrscheinlich haben Sie Video für Windows 1.1 nicht installiert, oder aber Sie haben eine andere Version von Video für Windows ohne Indeo 3.1.

Abhilfe:

Installieren Sie Video für Windows nochmals von der Computer-Club-CD. Sie finden das entsprechende Setup-Programm hierfür im Verzeichnis VIDEO der CD. In seltenen Fällen gibt es Unverträglichkeiten zwischen den Indeo-Treibern und anderen Video- oder sonstigen Treibern. Entfernen Sie in diesem Falle alle "exotischen" Treiber und auch alle alten Videotreiber mittels der Systemsteuerung und starten Sie Windows neu, bevor Sie Video für Windows 1.1 installieren. Funktioniert es jetzt, so können Sie nacheinander wieder auch die exotischen Treiber installieren.

Problem:

Das Programm bricht mit einer Windows-Fehlermeldung ab, die auf Speichermangel hindeutet.

Ursache (in Klammern: Abhilfe):

1. Sie haben das Programm möglicherweise zweimal gestartet (eine Kopie des Programms schließen).
2. Sie haben weitere speicherintensive Anwendungen gleichzeitig offen (alle anderen

Anwendungen schließen).

2. Sie haben in Windows schon sehr viele Arbeiten innerhalb dieser Sitzung durchgeführt, wodurch der Windows-Systemspeicher knapp wird (alle Applikationen schließen, Windows beenden und sofort wieder starten).

3. Sie haben zuwenig Speicher (Schlagen Sie in Ihrem Windows-Handbuch unter "Optimieren von Windows" nach, wie Sie mehr Speicher für Applikationen zur Verfügung stellen können).

Zusätzlicher Hinweis:

Um festzustellen, ob ein Speicher- oder Ressourcen-Problem vorliegt, gehen Sie in den Windows-Programm-Manager und wählen den Menüpunkt "Hilfe Info" aus. In einer Dialogbox gibt Ihnen Windows dann unter anderem Hinweise auf den Stand der System-Ressourcen. Unmittelbar nach einem Windows-Neustart sollte dieser Wert über 80 Prozent liegen. Nach dem Aufruf des CD-Programms kann dieser Wert auf unter 50 Prozent sinken. Der Wert sollte auf keinen Fall unter 30 Prozent sinken, da es dann so langsam kritisch wird. Im Zweifelsfall starten Sie Windows wieder neu, um sicher zu sein, daß Sie über die vollen Ressourcen verfügen.

Problem:

Das Programm ist ungewöhnlich langsam und schwerfällig.

Ursache:

Wahrscheinlich steht zuwenig Systemspeicher zur Verfügung.

Abhilfe:

Schließen Sie alle Applikationen, beenden Sie Windows und starten Sie sofort wieder. Starten Sie nur das CD-Programm, keine anderen Applikationen. Bringt das keine Verbesserung, dann schlagen Sie in Ihrem Windows-Handbuch unter "Optimieren von Windows" nach, wie Sie mehr Speicher für Applikationen zur Verfügung stellen können.