## Behebung von Verbindungsproblemen mit CompuServe 3.0.4 und Windows 95

Diese Anleitung ist gültig für:

- Windows 95
- CompuServe 3.0.4D
- Analoge Modems und externe Terminaladapter (keine ISDN-Karten)

Folgende Fehlermeldungen konnten mit dieser Anleitung gelöst werden:

- gateway.compuserve.com konnte nicht aufgelöst werden
- Die ini-Datei des Mediums konnte nicht gelesen werden
- Die Verbindung wurde vom Remote Computer getrennt
- Interner Fehler bei der Echtheitsbestätigung
- Error Protocol not configured
- Es wurden falsche Informationen weitergegeben
- Das Modul für die Sitzungsverwaltung ist ungültig
- Zugriff verweigert, da der Benutzername oder das Kennwort für die angegebene Domäne ungültig ist

Falls Sie Probleme mit dem Verbindungsaufbau zu CompuServe haben, so kann das viele verschiedene Ursachen haben. Da seit der Veröffentlichung von CompuServe 3.0.4 das DFÜ-Netzwerk von Microsoft die Wählfunktion übernommen hat, arbeiten viele Systemkomponenten zusammen. Eine mögliche Fehlerursache ist z.B. die nachträgliche Installation des DFÜ-Skript-Editors von Microsoft. Falls Sie diesen Editor nach CompuServe 3.0.4 installiert haben, gibt es mit Sicherheit Probleme während des Verbindungsaufbaus.

Um nun diese Probleme möglichst schnell und einfach zu beheben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Entfernen Sie zuerst bitte CompuServe 3.0.4 über die Systemsteuerung von Windows 95. Klicken Sie dazu START - EINSTELLUNGEN - SYSTEMSTEUERUNG.



Dort finden Sie das Kontrollfeld SOFTWARE, das Sie bitte mit einem Doppelklick starten.

Systemsteueru Datei Bearbeiten	Ing Ansicht <u>?</u>			_ 🗆 ×
		H	Ş	ė.
Akustische Signale	Anzeige	Datum/Uhrzeit	Drucker	Eingabehilfen
	Q	J.		Ô
Hardware	Internet	Joystick	Kennwörter	Ländereinstellungen
6		50	ļŶ	A.
Maus	Modems	Multimedia	Netzwerk	Schriftarten
		دست. ا		
Software	System	Tastatur		
Installiert Programme	und erstellt Verknüj	ofungen.		li

Eigenscha	ften von Software 🛛 🔋 🗙		
Installieren	/Deinstallieren Windows-Setup Startdiskette		
Ð	Klicken Sie auf "Installieren", um ein neues Programm von Diskette oder CD zu installieren.		
	[Installieren]		
	Die folgende Software kann automatisch von Windows entfernt werden. Markieren Sie in der Liste ein Programm, das entfernt oder dessen Installationsumfang modifiziert werden soll, und klicken Sie dann auf "Hinzufügen/Entfernen".		
CompuS Internet RPADLI	Serve 3.0.4 Explorer 3.02		
	Hinzufügen/ <u>E</u> ntfernen		
	OK Abbrechen Übernehmen		

Klicken Sie in dieser Liste bitte auf den Eintrag für CompuServe 3.0.4 und anschließend auf HINZUFÜGEN/ENTFERNEN.

Sie erhalten dann das folgende Fenster:



Bestätigen Sie dieses Fenster bitte mit einem Klick auf JA. CompuServe 3.0.4 wird nun entfernt. Danach erscheint das folgende Fenster des Deinstallationsprogramms:

Programme vom Computer entfernen	X
unInstallShield entfernt die Software 'CompuServe 3.0.4' von Ihrem Computer. Die folgenden Komponenten werden jetzt entfernt Freigegebene Programmdateien	1
Möchten Sie die CompuServe Verbindung vom DFÜ-Netzwerk entfernen?	
<u>Ja</u> <u>N</u> ein	
	1
OK	

Nun werden Sie noch gefragt, ob Sie das CompuServe-Verzeichnis komplett löschen möchten:



Klicken Sie hier bitte auf NEIN. Die wichtigen Dateien werden trotzdem entfernt. Das Deinstallationsprogramm läuft nun weiter:



Nun wird folgendes Fenster geöffnet:

Freigegebene Date	i entfernen?	×		
Das System zeigt an, Programmen mehr be	, daß die folgende freigegebene Datei von keinen anderen enutzt wird.			
Das Verlassen dieser nicht sicher sind, wa: benutzte Komponent	r Datei wirkt sich nicht auf Ihr System aus. Falls Sie sich s Sie tun sollen, wird empfohlen, daß Sie diese gemeinsam æ nicht entfernen.			
Dateiname:	Dateiname: ARGNET.SCR			
Speicherposition	:\PROGRA~1\COMPUS~1\Scripts\	ĺ		
ja	Ja, <u>Alle N</u> ein Nein, A <u>l</u> le			

Bei diesen Dateien handelt es sich um die CompuServe-Skriptdateien. Diese werden bei der Neuinstallation der Software wieder installiert. Klicken Sie hier bitte auf JA, ALLE um die Skriptdateien jetzt komplett zu entfernen.

Unter Umständen erscheint nun folgendes Fenster:

Freigege	bene Datei entfernen?
٢	Sie haben sich entschlossen, alle gemeinsam benutzten Komponenten, die vom System als nicht mehr benutzte angezeigt wurden, zu entfernen. Dies könnte unter Umständen dazu führen, daß einige Programme nicht mehr funktionieren, wenn diese Programme noch immer einige dieser Dateien erfordern. Sind Sie sicher, daß Sie fortfahren möchten?
	<u>Ja</u> Nein

Dies ist ein Automatismus von Windows 95 und bezieht sich ebenfalls auf die oben angegebenen Skriptdateien. Klicken Sie daher auf JA um die Dateien zu entfernen.

Unter Umständen werden Sie nun gefragt, ob Dateien wie z.B. die MFC42.DLL entfernt werden sollen. Klicken Sie dann bitte jeweils auf NEIN, um die Dateien nicht zu entfernen.

Im oben abgebildeten Fenster erscheint dann die Meldung:

"Einige Elemente konnten nicht entfernt werden. Überprüfen Sie einzelne Objekte der Anwendungen manuell"

Diese Meldung können Sie ignorieren, da alle wichtigen Komponenten entfernt wurden. Danach klicken Sie bitte auf OK.

Falls Sie vor der Installation von CompuServe 3.0.4 schon den Internet Explorer in der Version 3.02 installiert hatten, dann sollten Sie diesen entfernen. Mit der Neuinstallation von CompuServe 3.0.4 wird der Internet Explorer 3.02 installiert. Öffnen Sie nun bitte die Systemsteuerung von Windows 95 mit einem Klick auf START - EINSTELLUNGEN - SYSTEMSTEUERUNG.



Dort finden Sie das Kontrollfeld SOFTWARE, das Sie bitte mit einem Doppelklick starten.



In der Liste der installierten Programme ist der INTERNET EXPLORER

3.02 aufgeführt. Klicken Sie bitte zuerst auf diesen Eintrag und dann auf HINZUFÜGEN/ENTFERNEN.

Eigenschaften von Software	? ×			
Installieren/Deinstallieren   Windows-Setup   Startdisk	ette			
Klicken Sie auf "Installieren", um ein neues von Diskette oder CD zu installieren.	Programm			
install	ieren			
Die folgende Software kann automatisch von Windows entfernt werden. Markieren Sie in der Liste ein Programm, das entfernt oder dessen Installationsumfang modifiziert werden soll, und klicken Sie dann auf "Hinzufügen/Entfernen".				
Internet Explorer 3.02 RPADLL SLIP-/Skriptunterstützung für DFÜ-Netzwerk				
Hinzufügen/ <u>E</u> ntfernen				
OK Abbrechen	Ü <u>b</u> ernehmen			

Sie sehen dann das folgende Fenster:

Installation des Internet Explorer
Der Microsoft Internet Explorer soll entfernt werden. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen?
<u>Ja</u> Nein

Klicken Sie bitte auf JA um den Vorgang fortzusetzen. Nach kurzer Zeit erscheint dann das folgende Fenster:

Installation des Internet Explorer 🛛 🔀
Der Internet Explorer wurde deinstalliert.
OK

Bestätigen Sie dieses Fenster bitte mit einem Klick auf OK.

Gegebenenfalls ist es nötig, den DFÜ-Skript-Editor manuell zu löschen. Das können Sie ebenfalls mit dem Programm SOFTWARE erledigen, das gerade geöffnet ist.

In der Liste der installierten Programme taucht dort unter Umständen

die SLIP-/SKRIPTUNTERSTÜTZUNG FÜR DFÜ-NETZWERK auf.

Eigenscha	ften von Software			
Installieren	v/Deinstallieren Windows-Setup Startdiskette			
Z	Klicken Sie auf "Installieren", um ein neues Programm von Diskette oder CD zu installieren.			
	<u>I</u> nstallieren			
<b>B</b>	Die folgende Software kann automatisch von Windows entfernt werden. Markieren Sie in der Liste ein Programm, das entfernt oder dessen Installationsumfang modifiziert werden soll, und klicken Sie dann auf "Hinzufügen/Entfernen".			
RPADL SLIP/S	kriptunterstützung für DFU-Netzwerk			
	Hinzufügen/ <u>E</u> ntfernen			
	OK Abbrechen Übernehmen			

Falls Sie diesen Eintrag finden, wählen Sie ihn bitte aus und klicken Sie dann auf HINZUFÜGEN/ENTFERNEN. Falls der Eintrag bei Ihnen nicht vorhanden ist, muß der DFÜ-Skript-Editor nicht extra gelöscht werden. Schließen Sie dieses Fenster dann bitte mit einem Klick auf OK.

Nachdem diese Komponenten nun entfernt wurden, überprüfen Sie bitte, ob die CompuServe-Verbindung aus dem DFÜ-Netzwerk gelöscht wurde. Klicken Sie dazu bitte auf START - PROGRAMME - ZUBEHÖR - DFÜ-NETZWERK.



Falls das DFÜ-Netzwerk noch nie geöffnet war, erscheint folgendes Fenster:

Microsoft DFÜ-Netzwerk	
	Mit dem DFÜ-Netzwerk können Sie per Modem die Verbindung zwischen Ihrem Computer und einem zweiten Computer bzw. Netzwerk herstellen.
	< <u>Zurück</u> Weiter > Abbrechen

Klicken Sie dort bitte auf ABBRECHEN. Danach sehen Sie das folgende Fenster:

🖻 DF	Ü-Netzwerk	(	_ [	X
<u>D</u> atei	<u>B</u> earbeiten	Ansicht	Verbindungen	2
Neue e	Verbindung verstellen	093106	mnection	
1 Objel	kt(e) markiert			

Normalerweise sollte die CS3 CONNECTION schon entfernt worden sein. Falls das nicht geschehen ist, klicken Sie bitte auf das Symbol für die CS3 CONNECTION und drücken Sie auf die [ENTF]-Taste. Dann erscheint folgendes Fenster:

Löschen	der Verbindung bestätigen	х
(Q)	Möchten Sie 'CS3 Connection' wirklich entfernen?	
	JaNein	

Bestätigen Sie diese Meldung bitte mit einem Klick auf JA. Schließen Sie nun das Fenster DFÜ-NETZWERK über das Menü DATEI - SCHLIESSEN.

Nun muß noch das DFÜ-Netzwerk selbst entfernt werden. Dazu öffnen Sie bitte die Systemsteuerung von Windows 95 mit einem Klick auf START - EINSTELLUNGEN -SYSTEMSTEUERUNG.



Dort finden Sie das Programm SOFTWARE, das Sie bitte mit einem Doppelklick starten.

🖾 Systemsteueru	ing			_ 🗆 ×
<u>Datei B</u> earbeiten	Ansient <u>r</u>			
		H	Ş	Ġ.
Akustische Signale	Anzeige	Datum/Uhrzeit	Drucker	Eingabehilfen
	Q	4		۲
Hardware	Internet	Joystick	Kennwörter	Ländereinstellungen
6	<b>A</b>	۶ <u>۹</u>		A.4.
Maus	Modems	Multimedia	Netzwerk	Schriftarten
Software	System	Tastatur		
Installiert Programme	und erstellt Verknü	pfungen.		

Wählen Sie dann oben den Reiter WINDOWS-SETUP aus. Sie bekommen dann eine Liste mit allen Komponenten.

Eigenschaften von Software	? ×			
Installieren/Deinstallieren Windows-Setup Star	tdiskette			
Klicken Sie auf die Kontrollkästchen der Komponenten, die hinzugefügt bzw. entfernt werden sollen. Gefüllte Kästchen kennzeichnen Komponenten, die nur zum Teil installiert werden. Weitere Informationen erhalten Sie über die Schaltfläche "Details".				
Komponen <u>t</u> en:				
🗹 🏰 Multimedia	1,2 MB 🔺			
🔲 🌑 Sprachenunterstützung	0,0 MB			
🔲 🌇 The Microsoft Network	0,0 MB			
🗹 👰 Verbindungen	1,2 MB			
✓ ➡Zubehör 2,9 MB				
Speicherplatzbedarf:	0,1 MB			
Verfügbarer Speicherplatz: 975,0 MB				
Beschreibung Zubehör für die Verbindung mit anderen Comp Online-Systemen.	utern und			
3 von 4 Komponenten ausgewählt	Details			
	Dis <u>k</u> ette			
OK Abbrech	ien Ü <u>b</u> ernehmen			

Wählen Sie hier bitte zuerst die Zeile VERBINDUNGEN aus und klicken Sie dann auf DETAILS. Dort finden Sie einen Eintrag für das DFÜ-Netzwerk.

Verbindungen	×	
Klicken Sie auf die Kontrollkästchen der Komp hinzugefügt bzw. entfernt werden sollen. Grau kennzeichnen Komponenten, die nur zum Tei Weitere Informationen erhalten Sie über die S	oonenten, die i gefüllte Kästchen I installiert werden. chaltfläche "Details".	
Komponen <u>t</u> en:		
🔲 🔯 DFÜ-Netzwerk	0,6 MB 🔼	
🗹 🔩 HyperTerminal	0,5 MB	
🗆 📑 PC-Direktverbindung	0,5 MB	
🗹 🔊 Wahlhilfe	0,2 MB	
	7	
Speicherplatzbedarf:	0,0 MB	
Verfügbarer Speicherplatz: 975,0 MB		
Beschreibung		
Ermöglicht es Ihnen, per Modem eine Verbir Computern herzustellen.	ndung zu anderen	
	Details	
OK	Abbrechen	

Nehmen Sie bitte den Haken dort heraus und beenden Sie das Programm durch einen Klick auf OK. Danach befinden Sie sich wieder eine Ebene höher. Sie müssen dann noch einmal auf OK klicken, um dieses Fenster ebenfalls zu schließen.

Nun wird das DFÜ-Netzwerk deinstalliert. Eventuell vorhandene andere DFÜ-Verbindungen werden nicht gelöscht und sind nach einer Neuinstallation wieder verfügbar.

Nun sind alle Komponenten entfernt, die in Zusammenhang mit CompuServe 3.0.4 und dem DFÜ-Netzwerk installiert wurden. Vor der Neuinstallation von CompuServe 3.0.4 muß der Rechner neu gestartet werden. Klicken Sie dazu bitte auf START - BEENDEN - WINDOWS NEU STARTEN.



Nachdem der Rechner wieder hochgefahren ist, muß CompuServe 3.0.4 neu installiert werden. Dabei gibt es einiges, das Sie beachten sollten. Nach dem Start des Installationsprogrammes (SETUP.EXE) erscheint das folgende Fenster:



Danach bekommen Sie den Lizenzvertrag für die CompuServe-Software:



Lesen Sie diesen Vertrag bitte genau durch. Sie müssen diesem Vertrag mit einem Klick auf JA zustimmen.

Nun folgt die Frage nach der Installationsmethode:

Willkommen		×
	Willkommen b	ei der Installation von CompuServe 3.0.4!
	Bitte wählen Sie aus.	die Installationsmethode für CompuServe 3.0.4
		Standard-Installation mit ISDN-Unterstützung.
	<u>Angepaßt</u>	Manuelle Installation von Internet- und ISDN-Verbindung. Nur für erfahrene Benutzer empfohlen.
		Bitte lesen Sie diesen Text vor der Ausführung von CompuServe 3.0.4.
		Abbrechen

Wählen Sie hier bitte ANGEPASST aus und klicken Sie auf WEITER.

Als nächstes wählen Sie bitte DFÜ-NETZWERK INSTALLIEREN aus und klicken dann auf WEITER.



Wählen Sie nun das von Ihnen gewünschte Installationsverzeichnis aus. Anschließend bitte wieder auf WEITER klicken.

Zielverzeichnis auswählen			×	
	Bitte geben Sie den Pfad an, unter dem CompuServe 3.0.4 installiert werden soll. Sie können ein neues Laufwerk und ein Verzeichnis eingeben, oder auf 'Durchsuchen' klicken, um einen neuen Pfad auszuwählen.			
	C:\Program	nme\CompuServe		
			<u>D</u> urchsuchen	
	Benötigt:	70878 K		
	Verfügbar:	112584 K		
		< Zurück Weiter >	Abbrechen	

Nun können Sie einen Namen für die CompuServe Programmgruppe eingeben. In den meisten Fällen sollten Sie einfach auf WEITER klicken um die Vorgabe des Installationsprogramms zu bestätigen.

CompuServe Programmgr	uppe auswählen	х
	Bitte wählen Sie die Programmgruppe aus, in der die Symbole für CompuServe angelegt werden sollen. Sie können einen neuen Ordnernamen eingeben oder einen aus der Liste der vorhandenen Gruppen auswählen. Programmgruppe: CompuServe Vorhandene Gruppe: Autostart Zubehör	
	< <u>∠</u> urück <u>W</u> eiter > Abbrechen	

Da Sie ein externes Modem verwenden wählen Sie nun bitte KEINE ISDN-UNTERSTÜTZUNG INSTALLIEREN und klicken dann auf WEITER.



Danach werden alle notwendigen Dateien auf die Festplatte kopiert. Nach einiger Zeit erscheint unter Umständen folgendes Fenster:



Da Sie ja den Internet Explorer vorher deinstalliert haben, müssen sie ihn jetzt neu installieren. Daher klicken Sie hier bitte auf JA, um den Internet-Browser neu zu installieren. Nun wird die Software installiert.

Bei einigen Systemen und Konfigurationen werden nun während der Installation sogenannte "Versionskonflikte" auftreten. Dann ist eine Datei auf der Festplatte schon neuer als die, die installiert werden soll. Dies kann zum Beispiel so aussehen:

Versionskonflikt 🛛 🔀			
Es liegt ein Sprachversions- oder Codepagekonflikt zwischen einer vorhandenen Systemdatei und der entsprechenden Windows 95-Datei vor. Es wird empfohlen, die vorhandene Datei beizubehalten.			
Datei:	rnaserv.dll		
Beschreibung:	DFÜ-Server		
Sprache:	Deutsch (Deutschland)		
Codepage:	1200		
Möchten Sie die	se Datei beibehalten?		
	Ja Alle beibehalten <u>N</u> ein		

Klicken Sie hier bitte IMMER auf NEIN, um die Dateien von CompuServe 3.0.4 zu installieren. Bei CompuServe 3.0.4 wird ein komplettes DFÜ-Netzwerk von Microsoft mitgeliefert und dies sollte auch möglichst komplett installiert werden um Verbindungsproblemen vorzubeugen.

Nun ist die Neuinstallation von CompuServe 3.0.4 abgeschlossen. Je nach Systemkonfiguration bekommen Sie nun ein Fenster mit der Frage, ob Sie den Rechner herunterfahren möchten. Klicken Sie bitte auf BEENDEN um den Rechner nun neu zu starten.

Setup abgeschlossen	×
	Starten Sie CompuServe 3.0.4 über Start/Programme/CompuServe. Wenn Sie noch kein Mitglied bei CompuServe sind und eine Mitgliedschaft beantragen möchten, wählen Sie bitte in der CompuServe Programmgruppe das Symbol 'Jetzt anmelden' aus. Um die Installation abzuschließen, müssen Sie Ihren Computer neu starten. Bitte speichern Sie alle geöffneten Dateien, die Sie bearbeitet haben, und beenden Sie alle aktiven Anwendungen, bevor Sie Ihren Computer neu starten.
	<ul> <li>Ja, Computer jetzt neu starten.</li> </ul>
	Nein, Computer wird später neu gestartet.
	< <u>⊒</u> uriúck. <u>B</u> eenden

Unter Umständen erscheint nicht das oben abgebildete Fenster, sondern dieses Fenster:

Windows wird neu gestartet
Einige Dateien konnten nicht installiert werden, weil sie zur Zeit von anderen Programmen des Systems verwendet werden. Um sicherzustellen, daß das neue Programm problemlos ausgeführt wird, sollten Sie Ihr System jetzt neu starten.
Ja, Computer jetzt neu starten.
O Nein, Computer wird spater neu gestartet.

Falls keines dieser beiden Fenster erscheinen sollte, starten Sie bitte den Rechner manuell neu mit einem Klick auf START - BEENDEN - WINDOWS NEU STARTEN.



Nachdem der Rechner neu hochgefahren ist, starten Sie bitte CompuServe 3.0.4 Zum Beispiel über das Startmenü von Windows 95.



Je nachdem ob Sie CompuServe 3.0.4 schon einmal gestartet hatten, bekommen Sie nun entweder dieses Fenster, in dem Sie bitte auf die Schaltfläche EINSTELLUNGEN klicken.



Oder Sie sehen sofort den Startbildschirm, in dem Sie bitte in das Menü GEHE ZU - EINSTELLUNGEN wechseln.



In den Einstellungen von CompuServe 3.0.4 tragen Sie bitte Ihren Namen, Ihre User ID und eventuell Ihr Passwort ein. Dann wählen Sie bitte das Netzwerk aus über das Sie sich verbinden. Bei einem CompuServe Knoten stellen Sie einfach COMPUSERVE als Netzwerk ein.

Einstellungen					×
Terminal Verbindung	Allgemeines   I	hriftarten/Kläng Post	je   Foren	Symb Chat	olleiste
	Connection	Hinz   Lö	zufügen		
Verbindungseinstellun Mitglieds <u>n</u> ame: Ma <u>U</u> ser ID: 700	gen x Mustermann 006,101		wort: **	**************************************	
Verbindung <u>W</u> insock: DF Verbindung <u>ü</u> ber: CS	FÜ-Netzwerk 63 Connection		wahlnummer Einwahlnumm wahlnummer: Einwahlnumm DFÜ-Netz	her manuell <u>ä</u> nder Fraus <u>D</u> FÜ-Netz werk <u>k</u> onfigurierer	n werk
E <u>r</u> weitert <u>M</u>	odem auswählen	ОК	Abbrechen	Ü <u>b</u> ernehme	n Hilfe

Als WINSOCK stellen Sie bitte DFÜ-NETZWERK ein und die Verbindung wird über die CS3 CONNECTION hergestellt. Danach klicken Sie bitte auf die Schaltfläche DFÜ-NETZWERK KONFIGURIEREN. Sie sehen dann dieses Fenster:

CS3 Connection ? ×
Allgemein
CS3 Connection
Rufnummer:
Ortskennzahl: <u>Bufnummer:</u>
- 089 66559393
Landeskennzahl:
Deutschland (49)
Landes- und Ortskennzahl verwenden
Verbinden über:
Standard-28800-bps-Modem
Konfigurieren Servertyp
OK Abbrechen

Als Beispiel sehen Sie hier die Telefonnummer des Knotens in München. Stellen Sie bitte die Nummer des von Ihnen verwendeten Knotens ein. Eine aktuelle Liste der Knotennummern und der unterstützten Geschwindigkeiten finden Sie online mit GO ZUGANG. Als Modem ist hier ein 28800 bps Standardmodem eingestellt. Falls Ihr Modem hier direkt mit dem Namen des Herstellers aufgelistet ist, wählen Sie bitte dieses aus.

Nachdem Sie diese beiden Dinge eingestellt haben, klicken Sie bitte auf OK um dieses Fenster zu schließen. Die Einstellungen von CompuServe 3.0.4 schließen Sie bitte ebenfalls mit einem Klick auf OK.

Nun sollten Sie eine Verbindung zu CompuServe aufbauen können.