

● **OSOBE** Novi čelni čovjek Microsofta

# Tko je Steve Ballmer?

*Odlaskom Billa Gatesa s mjesta izvršnog direktora (CEO) Microsofta, njegovu nasljedniku Steveu Ballmeru ostaje teška zadaća - spasiti tvrtku od razdvajanja*



**Dogovor velikana** Bill Gates prepustio je vodeće mjesto svom dugogodišnjem prijatelju Steveu Ballmeru koji će se bez sumnje znati probijati kroz teškoće svjetskog IT tržišta (foto Reuters)

IGOR DELOVSKI  
DRAŽEN TOMIĆ

**S**teve Ballmer postao je u četvrtak 13. siječnja izvršni direktor (CEO) tvrtke Microsoft, a Bill Gates se, kako je sam rekao, poželio više posvetiti strateškom razvoju tvrtke prepuštajući dosadašnjem Numero Due brigu o svakodnevnom vođenju

poslova. Na taj je način Ballmer preuzeo odgovornost upravljanja najvećom softverskom kućom na svijetu u trenutku kad bi se Microsoft mogao preobraziti u tri najveće softverske kuće na svijetu.

Povlačenje Billa Gatesa s čelne pozicije Microsofta bilo je već mnogo prije dogovoreno, doduše u etapama kako se ne bi uzbudio Wall Street. Ballmer je prije dvije

godine postao predsjednik Microsofta, a Gates je sve donekad bio zadržao titulu direktora. Čekao se pogodan trenutak. Ako je spajanje AOL-a i Time Warnera bila senzacija, Gates se pobrinuo da to ne bude dulje od 24 sata. Kad je dan prije procurila vijest da ministarstvo pravosuđa ozbiljno razmatra podjelu Microsofta na tri dijela, imenovanje Ballmera

zazvučalo je kao dobra protumjera. Budućnost za Microsoft kakvu je vide Gates i Ballmer ostaje nepromijenjena.

Robert X. Cringely, autor popularne serije *Trijumf šnokljana* u produkciji PBS-a koja se prije nekoliko godina prikazivala i na našoj televiziji, je rekao: "Znam ga još kad mu je ured bio lijeva polovica Gatesovog kauča".

**Steve Ballmer** Čovjek gromovitog glasa postao je gazda Microsofta (foto Reuters)



Rodio se u Detroitu. Otac mu je bio Švicarac i radio je kao prevoditelj tijekom Nuernberških procesa. Poslije se doselio u Ameriku, oženio se i postao jedan od Fordovih top menadžera.

Nakon srednje škole, Steve Ballmer se upisuje na Harvard gdje mu je kratko vrijeme cimer bio Scott McNealy, poslije direktor Suna, proizvođača snažnih Unix servera i programskog jezika Java.

Na četvrtoj se godini sprijateljio s Gatesom, tada brucšom. Upoznali su se na nacionalnom natjecanju iz matematike i postali cimerni. Obojica su ušla u finale - bili su među stotinu najboljih od 18.000 natjecatelja ali je Ballmer postigao bolji rezultat nego Gates.

Kad je Microsoft postao ozbiljnija tvrtkica s dvadesetak zaposlenih, Gates je vodio brigu o razvoju novih proizvoda, bavio se svom administracijom, prodajom i marketingom. Paul Allen, tadašnji

direktor Microsofta, je sve više vremena posvećivao svojoj bolesti od koje bi najvjerojatnije umro da nije mogao platiti skupo liječenje u Švicarskoj. Kad su se našli na ručku u Seattlu, Ballmer je primijetio da je Gates prilično iscrpljen te mu je predložio neka nađe nekoga tko će voditi administrativni dio poslovanja. Nije trebalo dugo da Gates shvati kako je upravo Ballmer idealan za taj posao. Ponudivši mu pristojnu plaću i veliki paket dionica Microsofta, Gates je skinuo Ballmera sa Stanforda na pola puta do magistrerija.

Kad je početkom devedesetih TCP/IP postalo nešto o čemu je Microsoft morao povesti računa, Ballmer se pobrinuo da se u Microsoft dovede netko tko se u to savršeno razumije. James Allard bio je taj. Drugog dana na poslu, Allardu se činilo kako je Microsoft nešto najbolje što mu se dotad dogodilo. Sam je mogao izmisliti

## Ballmer, to je njegova karakteristična snaga i boja glasa koji izvire iz golemih pluća i grmi jednakim intenzitetom prilikom razgovora u četiri oka kao i pred nepreglednim auditorijem

titulu koju je želio staviti na vizitku, mogao je zatražiti bilo koji komad hardvera u neograničenim količinama i sve je djelovalo kao idealno mjesto za rad na mrežnom softveru.

Tada se na vratima pojavila bundevasta glava i zaželjela mu dobrodošlicu. "Hej, čujem da se kužiš u onaj TCP/IP. To ti je izvor svih mojih patnji. Znaš, svaki put kad sletim u Washington, svi genijalci iz državne uprave, iz Ministarstva obrane, svi me živi pitaju što Microsoft radi na tom planu. Nije da znam što je TCP/IP zapravo, ali me želudac zaboli svaki put kad čujem da ga netko spominje". Čovjek je svojim kretnjama odavao kako je nesretan, mahao je rukama i zorno dočarao koliko ga ovaj problem muči. "Zato si ti ovdje. Molim te, učini nešto da bol prestane".

Koliko god djelovao nevjest, došljak se ponašao kao nekakav gazda. Ušao je bez kucanja, izrecitirao svoje i nestao ne sačekavši odgovor. Osim bezuvjetnog pristanka, ništa drugo nije ni očekivao. Tek kad je ćelavi neznanac nestao s vrata, Allard je od suradnika saznao da je to bio Steve Ballmer.

Odlaskom Billa Gatesa s mjesta izvršnog direktora (CEO) Microsofta, njegovu nasljedniku Steveu Ballmeru ostaje teška zadaća - spasiti tvrtku od razdvajanja.

Analitičari procjenjuju da je upravo Gatesov potez trebao dokazati kako monopola nakon njegova odlaska neće biti. Microsoftu svakako na ruku ide i najava o ujedinenju America Onlinea (AOL) i Time Warnera - time pokušavaju dokazati kako njihov monopol zapravo ne postoji. Udruživanje vrijedno 350 milijardi dolara, koliko bi vrijedila nova zajednička tvrtku, treba Microsoftu poslužiti kao primjer, no ne treba zaboraviti kako se sadašnja vrijednost Microsofta procjenjuje na

## KRONOLOGIJA MICROSOFTOVIH PROBLEMA S MONOPOLOM

### 1990.

Istraga oko zajedničkog nastupa i rada na tržištu Microsofta i IBM-a jer se nisu znali rezultati tajnih razgovora o suradnji. Istraga se provodi zbog marketinške strategije tvrtke od strane Saveznog vijeća za trgovinu (Federal Trade Commission).

### 1993.

Pokrenuta je prva istraga zbog kršenja antimonopolskih zakona koji vrijede u Americi. Riječ je o operativnim sustavima i poslovnoj politici prema partnerima. Istragu započetu 1990. preuzima Ministarstvo pravosuđa SAD-a.

### 1994.

U istragu iz '93 uključuje se i Europska komisija jer i na europskom tržištu prijete ista situacija kao i u Americi. Postignut dogovor između Sjedinjenih Američkih Država i Microsofta o marketinškoj strategiji do 2000. Zabranjena

**Ustupanje trona** Bill Gates u trenutku objavlivanja odlaska s čelnog mjesta u Microsoftu (foto Reuters)





● **MICROSOFT** Vrijeme velikih odluka

# Kraj Gatesovog predsjedanja



*Iako suđenje Microsoftu ulazi u završnu fazu, nejasno je hoće li doći do razdvajanja tvrtke te kako će ishod suđenja utjecati na razvoj informatičke industrije*

fantastičnih 600 milijardi, što je američkom državnom odvjetništvu još jedan dokaz kako je monopol u svoj svojoj punini na djelu kada je u pitanju

Microsoft. Predstavnici američkog ministarstva pravosuđa ostavili su u svojem izvješću sudu potkraj prošle godine dosta prostora Microsoftu

omogućujući im dogovor, no dosadašnja tvrda stajališta Microsofta ne daju naznake kako će kompanija popustiti. S druge strane, ne treba zaboravi-

ti kako je informatička industrija jedna od najbrže rastućih industrija na kojoj se temelji američka premoć u svijetu.

kupnja tvrtke Inuit za 2 milijarde dolara. Microsoft je odlučio popustiti i prekinuti poslovnu strategiju u kojoj je proizvođačima računala uvjetovao restrikcijama dobivanje njihova softvera po povoljnijoj cijeni.

## 1995.

Microsoft i Intuit odlučili su ne provesti udruživanje kako bi izbjegli moguću tužbu od strane države. Microsoft i različite američke vladine službe potpisale su odluku o načinima ponašanja Microsofta na tržištu kako se ne bi kršili zakoni o monopolu. Već počinje prva istraga oko ujedinjavanja i marketinške koncepcije Windows 95 i Internet Explorera. Država zabranjuje



Microsoftu da uvjetuje licenciranje bilo kojeg produkta iz kompanije licenciranjem i prodajom Windows 95 operativnog sustava.

## 1996.

Netscape je tužio Microsoft Ministarstvu pravosuđa zbog popusta od 3 dolara što ih je kompanija nudila proizvođačima računala ako na računala s Win 95 ne instaliraju Netscapeov Web čitač. Zatraženi su potrebni dokumenti od Microsofta i Netscapea zbog ovakve nekonkurentne marketinške kampanje za Internet Explorer. Istraga još uvijek nije završena.

## 1997.

Počinju istrage oko Microsoftova ponašanja na tržištu prvo u Europi, točnije od strane Europske komisije, a nakon toga i u Americi. Najavljuju se i moguće kazne, a među njima i plaćanje od milijun dolara na dan. Sve se vrti oko Win 95 i IE 4.0 za koje tužitelji tvrde da su posebni proizvodi, dok Microsoft govori kako je Internet Explorer zapravo dio operativnog sustava. Mora se priznati da ne mogu biti isti proizvod jer su se u različito vrijeme pojavili na tržištu. Mnogi također procjenjuju da je isti slučaj i s novom generacijom Windowsa s oznakom 98 i Internet Explorera.



## 1998.

Cijelu se godinu odvijaju različita suđenja, saslušanja, natezanja oko Windowsa i Microsofta te njegove poslovne politike. Sve je odgođeno do rujna 1998., a suđenje ipak nije ni počelo. Prošlo je još nekoliko mjeseci, suđenje stoljeća dogodilo se potkraj 1998.



## 1999.

Protekla je u saslušanju svjedočka, iznošenju završne riječi objiju strana. Pokazalo se kako će američkom Ministarstvu pravosuđa, ali i Microsoftu biti vrlo teško dokazati sudu tko je u pravu a tko nije. Suđenje je ostavljeno za Y2 godinu.

## 2000.

Trebala bi donijeti konačno rješenje (kraj suđenja trebao bi biti, ne bude li nepredviđenih okolnosti, do sredine ove godine), razdvajanje u četiri kompanije ili nastavak uz stroga pravila tržišne utakmice.

