

Telefonisch bestellen rund um die Uhr

01 80 / 5 31 21 11

Bitte vor jedem Anruf notieren:

- Kundennummer
- Zahlungswunsch
- Bestellnummern

Rufen Sie uns an! Rund um die Uhr, sogar an Sonn- und Feiertagen.

Einfach und schnell - sofortige Lieferauskunft und Reservierung der gewünschten Ware inklusive. Telefonische Bestellungen bitte nicht schriftlich wiederholen, da Sie sonst doppelt beliefert werden.

Schriftlich bestellen

Bestellschein oder Bestellkarte vollständig ausfüllen und an Conrad Electronic schicken.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Kundennummer sowie den Zahlungswunsch einzutragen.

Der Bestellwert sollte DM 35.- nicht unterschreiten. Bitte keine Vorkasse leisten!

Bei Bestellern unter 18 Jahren ist die Unterschrift des Erziehungsberechtigten erforderlich.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Per Telefax

01 80 / 5 31 21 10

Ausfüllen und einfach faxen. Spezielle Faxbestellscheine finden Sie im Katalog.

Bitte senden Sie die Telefax-Bestellungen nicht zusätzlich schriftlich.

Erhalten Sie bei der Fax-Übermittlung eine Fehlermeldung, bitte nicht nochmals faxen - bei Unklarheiten melden wir uns (Faxkennung vorausgesetzt). Das vermeidet Doppellieferungen. Unser 24-Std.-Lieferservice ist nur per Telefon möglich!

Bestellen über T-Online

* 20744 #

Einfach T-Online-Seite *20744# aufrufen und die Bestellung eingeben. Neben dem Bestell-Service können Sie sich hier online über aktuelle Schnäppchen und neue Produkte informieren.

Probleme? "Call Conrad"

Sorgfältige und zuverlässige Bearbeitung Ihres Auftrages liegen uns sehr am Herzen.

Wenn einmal etwas nicht nach Ihren Wünschen läuft, teilen Sie uns das bitte ganz offen mit... für Anregungen und Kritik sind wir Ihnen wirklich dankbar.

Rufen Sie bitte unsere "Call Conrad-Hotline" an...

Tel. 01 80 / 5 31 21 14

Hotline-Zeiten: Mo-Fr 8-18 Uhr

...oder faxen Sie uns Ihr Problem

Fax 01 80 / 5 31 21 15

Per Telefon können wir meist sofort weiterhelfen, in jedem Fall reagieren wir innerhalb der nächsten 2 Arbeitstage.

Per Sprachcomputer

0 96 22 / 30-222

Alles, was Sie brauchen, ist Ihr Telefon. Bitte notieren Sie sich vorher Ihre Kundennummer, Ihre Postleitzahl, die Bestellnummern und die Anzahl Ihrer Wünsche.

Bevor Sie wählen, denken Sie daran: Hintergrundgeräusche wie Radiomusik, Stimmen,

Verkehrslärm, Freisprecheinrichtungen usw. beeinträchtigen die Spracherkennung!

Eine freundliche Stimme meldet sich und begleitet Sie durch das Telefonat. Sie selbst brauchen nur klar und deutlich mit den Ziffern "0" bis "9" und mit "ja" und "nein" zu antworten.

Sprechen Sie bei allen Zahlen, die Sie angeben, jeweils Ziffer für Ziffer einzeln hintereinander. Pausen zwischen den Ziffern sind nicht notwendig. Sagen Sie für die Ziffer "2" am besten "zwo". Beispiel "127..." wird zu "eins"- "zwo"- "sieben"- ...

Zuerst werden Sie nach Ihrer 7stelligen Kundennummer und 5stelligen Postleitzahl gefragt.

Geben Sie anschließend die ersten sechs Stellen der Artikelnummer und danach die gewünschte Menge an. Die Mengenangabe sprechen Sie bitte mit führenden Nullen z.B. Menge 15 wird "null"- "eins"- "fünf". Menge 1 wird "null"- "null"- "eins" angegeben. Sollte einer Ihrer Wünsche im Augenblick nicht lieferbar sein, werden Sie darüber vom Sprach-System informiert.

Das Sprach-Dialog-System bestätigt jeweils Ihre Angaben und fragt nach, wenn etwas nicht verstanden wird. Auf Wunsch erhalten Sie sogar zur persönlichen Bestellannahme eine Verbindung.

Am Ende des Dialogs bedankt sich der Bestell-Computer und noch im selben Moment wird Ihr Auftrag bearbeitet!

Für alle Conrad-Kunden, die unseren Bestell-Computer erst einmal ausprobieren wollen, haben wir eine Test-Nummer eingerichtet:

Kunden-Nr.: 8 94 53 26 PLZ: 75328

Beratungs-Service

Sie haben technische Fragen zu unseren Produkten?

Kein Problem, denn meistens kennen unsere Fachberater die Antwort.

Unser qualifiziertes Team steht Ihnen gerne mit Rat und Tat kostenlos zur Seite - auch Ihre schriftlichen Anfragen werden auf jeden Fall in einer angemessenen Zeit beantwortet. Kundenspezifische Planungs- und Entwicklungsarbeiten können nicht geleistet werden.

Einfacher geht's nicht!

Schriftliche Anfrage

Sie schicken uns Ihre Fragen unter dem Stichwort "Technische Anfrage".

Vergessen Sie bitte nicht Ihren Absender und die Kundennummer.

Conrad Electronic - Technische Anfrage

Klaus-Conrad-Straße 1, 92240 Hirschau

Anfrage per Fax

Einfach Ihre Anfrage ins Faxgerät legen und los geht's:

Fax 01 80 / 5 31 21 19

Telefonische Anfrage

Sie erreichen unser Berater-Team zu den folgenden Zeiten:

Montag bis Donnerstag

von 8.30 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr

Freitag von 8.30 - 12.30 Uhr

Bitte entnehmen Sie die entsprechenden

Service-Nummern der folgenden Liste:

- Computer
- Meßtechnik
01 80 / 5 31 21 16

- Modellbau
- Kommunikation/Funk
- Elektronik und Technik in Heim und Haus
01 80 / 5 31 21 17

- Kfz-Technik
- Unterhaltungselektronik/Car-Hifi
- Elektronische Bauelemente/Bausätze
01 80 / 5 31 21 18

Conrad liefert in alle Welt

Ein Sonderservice der Firma Conrad für unsere Elektronikfreunde in aller Welt. Von Australien bis Marokko, von Nepal bis Zypern. Bereits ab DM 150.- Bestellwert können auch Sie bei uns bestellen!

Unser mehrsprachiges Team nimmt gerne Ihre Bestellung entgegen.

Sie können uns Ihre Bestellung per Post oder Telefax senden.

Telefax-Nummer: +49 (0) 96 22 / 30-434

Sie zahlen per Nachnahme oder Vorkasse. Wir wählen für Sie die kostengünstigste Versandart. Sie bezahlen die Transport- und Versicherungskosten. Ratenzahlungen sind nicht möglich.

Kunden, die in der Europäischen Union wohnen, zahlen auch die deutsche Mehrwertsteuer (zur Zeit 15%, in unseren Katalogpreisen enthalten).

Für EU-Firmenkunden mit UST-ID-Nr. sowie für Kunden in allen anderen Ländern ziehen wir die deutsche Mehrwertsteuer automatisch von der Rechnungssumme ab.

Fragen, Probleme, Beratung? Ihr Auslandsteam ist für Sie da - Rufen Sie uns an!

Nur für Exporthkunden:

Telefon: +49 (0) 96 22 - 3 06 06

Telefax: +49 (0) 96 22 - 3 04 34

DIE ALTERNATIVE zur Karton-Verpackung:

Die Conrad Multi-Box.

Bestellen Sie Ihre Ware in der umweltschonenden Versandpackung! Die Conrad Multi-Box besteht aus Kunststoff-Recyclat (PP), einem bereits recyceltem Material. Die Versandbox hat die Abmessungen (L x B x H) 355 x 240 x 78 mm und ist voll recyclebar.

Mit der Conrad Multi-Box haben Sie außerdem einen praktischen Behälter, den Sie vielseitig für Haus, Freizeit und Hobby nutzen können! Und das für gerade mal 4,- DM Gebühr!

Die Multi-Box von Conrad Electronic eignet sich für unzählige Verwendungszwecke.

Als Sortimentskasten für Labor und Werkstatt, als Schuhputzkasten, zum Sammeln von Zeitschriften oder zum Aufbewahren von tausend Kleinigkeiten in Haushalt, Keller oder Garage.

Tragen Sie auf Ihrem Bestellschein in die vorbereitete Bestellzeile eine "1" ein, und schon erhalten Sie Ihre Bestellung in der Multi-Box. Sollte die Ware nicht hineinpassen, liefern wir automatisch in der Kartonverpackung. Bei Kleinteilen erfolgt eine zusätzliche Transportsicherung

über Knüllpapier aus 100 % Altpapier.

Zusätzlich bieten wir für die Multi-Box ein spezielles Teiler-Set (Best.-Nr. 80 02 36-0A) für nur 3,95 DM an. Damit haben Sie dann noch viele weitere Nutzungsmöglichkeiten.

24-Stunden-Lieferservice

Wenn uns Ihre telefonische Eil-Bestellorder Mo - Do bis 13.00 Uhr/Fr bis 10.30 Uhr erreicht, erhalten Sie schon am nächsten Arbeitstag die gewünschten Artikel (nur innerhalb Deutschlands). Bitte berücksichtigen Sie dabei regionale Feiertage. Als Eilbestellung liefern wir maximal 15 Bestell-Positionen aus. Für diesen Lieferservice berechnen wir lediglich DM 35.-, der Mindestbestellwert beträgt DM 250.-.

Für den 24-Stunden-Lieferservice wählen Sie bitte
(0 96 22) 30-218.

Schnell und sicher auf den Weg!

Bei Aufträgen ab DM 500,- übernehmen wir alle Versandkosten bis zu ihrem Bestimmungsort. Sie tragen lediglich die Zustellgebühr für Pakete und das Rollgeld bei Bahnsendungen. Für Aufträge unter DM 500,- berechnen wir zusätzlich als Versandkostenanteil pauschal DM 6,95. Enthält für Sie verauslagtes Portoentgelt und Verpackungskosten.

Conrad Electronic übernimmt das gesamte Risiko für Beschädigung oder Verlust Ihrer Ware auf dem Transportweg. Für diese Leistung berechnen wir lediglich 0,85 % des Auftragswertes. Fehlende Kartons oder Beschädigungen auf dem Transportweg beanstanden Sie bitte innerhalb von 24 Stunden beim zuständigen Postamt bzw. Bahnhof. Dies gilt auch bei Schäden trotz ordnungsgemäßer Verpackung. Nur bei Vorlage der erstellten Niederschrift ist Ersatzleistung möglich.

Sparen leicht gemacht

Ab einem Bestellwert von 500,- übernehmen wir für Sie die Versandkostenpauschale in voller Höhe. Sie sparen DM 6,95!

Portofreie Nachlieferung

Ist ein bestellter Artikel nicht gleich lieferbar, informieren wir Sie über den voraussichtlichen Liefertermin. Entweder direkt auf der beiliegenden Rechnung oder innerhalb von 10 Tagen durch unser Kundenbetreuungsteam.

Nachlieferungen erhalten Sie porto- und verpackungskostenfrei.

Zu einer Nachlieferung können Sie zusätzlich noch weitere Artikel porto- und verpackungskostenfrei bestellen, auch wenn der Auftragswert unter DM 500,- liegt.

Wichtig: Bitte geben Sie in diesem Fall den Vermerk "Nachbestellung" und die Auftragsnummer der Nachlieferung bzw. Ihre Kundennummer an!

Bezahlen nach Wunsch

Bankeinzug

Sie sparen Zeit, Wege und die Nachnahmegebühr.
Der Rechnungsbetrag wird erst 16 Tage nach Warenversand abgebucht.

Die Einzugsermächtigung ist jederzeit widerrufbar.

Bankeinzug ist für Sie die günstigste Zahlungsweise - mit gewohnter Garantie und vollem Rückgaberecht!

Nutzen Sie diese Zahlungsart zum ersten Mal, erteilen Sie bitte den ersten Auftrag schriftlich, kreuzen "Bankeinzug" an und teilen uns Ihre Bankverbindung und Kontonummer mit. Bitte beachten Sie, daß sich ggf. Ihre Kundennummer ändert.

Wenn Sie bei einer weiteren Bestellung wieder per Bankeinzug bezahlen möchten, kreuzen Sie einfach das Feld "Einzugsermächtigung" an.

Nachnahme

Wenn Sie die Lieferung gegen Nachnahme wünschen, bezahlen Sie bei der Übernahme der Sendung den Nachnahmebetrag bar an die Post oder den Spediteur. Die Post erhebt zusätzlich zum Nachnahmebetrag eine Einzahlungsgebühr. Wenn Sie Ihre Scheckkarte vorweisen, nehmen Spediteur oder Post auch Euroschecks an.

Finanzierungsservice

Teilzahlung ist bei Conrad Electronic über die CC-Bank AG, 41061 Mönchengladbach, schon ab 300,- DM Bestellwert und von 3 - 36 Monatsraten möglich. Der effektive Jahreszins beträgt bei allen Laufzeiten 12,9 %. Benutzen Sie den Finanzierungs-Bestellschein im Katalog, bzw. fordern Sie diesen Bestellschein unter der Best.-Nr. 90 01 50-0A an.

Katalogpreise

Durch langfristige Verträge mit unseren Lieferanten sind wir bemüht, unsere Preise für die Gültigkeitsdauer des Kataloges zu garantieren. Durch extreme Kursschwankungen oder andere wirtschaftliche Entwicklungen sind Preiskorrekturen nach oben oder nach unten möglich. Es gelten die am Tage der Lieferung aktuellen Preise.

Für den Büchermarkt gilt allgemein die Preisbindung, d.h. jede Preisänderung müssen wir unverzüglich weitergeben.

Unsere Filialen behalten sich vor, in Einzelfällen eigene Preise zu kalkulieren.

Die Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer (wird auf der Rechnung gesondert ausgewiesen).

... bitte beachten Sie die Sonderkonditionen für Schulen!

Für Schulen und Behörden gewähren wir auf alle Artikel unseres Lieferprogramms einen Nachlaß von 10%. Ausgenommen von dieser Regelung sind Bücher, Computerpakete, D-Netz-Telefone und Sonderpreise bei Aktionen in unseren Filialen.

Garantie – jetzt noch besser

Sie genießen bei Conrad Electronic eine Garantiezeit von mindestens 12 Monaten.

Bei speziell gekennzeichneten Produkten sogar bis zu zehn Jahren. Als Beginn der Garantiezeit gilt das Rechnungsdatum. Wir behalten uns das Recht auf Nachbesserung vor.

Telefonische Anfragen:

Montag bis Freitag 7.30 - 19.00 Uhr.

01 80 / 5 31 21 11

Rückgabe-Garantie

Bei Conrad Electronic haben Sie volles Rückgaberecht. Sie kaufen bei uns auf Probe, d.h. der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 14 Tagen wirksam. Sollte die Ware einmal nicht Ihren Erwartungen entsprechen, schicken Sie uns innerhalb von 14 Tagen den Artikel ohne Gebrauchsspuren und in Originalverpackung frei zurück. Beachten Sie, daß nur freigemachte Pakete angenommen werden. Sie entscheiden, ob Sie Ihr Geld zurück oder lieber die Verrechnung mit einem Neukauf haben möchten.

Vom Probekauf/Rückgaberecht sind ausgeschlossen:

Audio- und Videocassetten, Batterien, Akkus, CDs, Bücher, Software, Disketten, Halbleiter oder ähnliche Artikel, Leuchtmittel, aufgebaute Bausätze und Teile, die bereits eingebaut waren,

Sonderbestellungen (Ersatzteile usw.), Telefonkarten sowie Travel-Cards.

Wir reparieren...

Unser leistungsfähiger Reparaturservice hilft Ihnen nicht nur innerhalb Ihrer Garantiezeit, sondern auch später. Gegebenenfalls leiten wir Ihren Reparatur-Auftrag sogar direkt an den Hersteller weiter.

Noch Fragen? Kein Problem:

Schriftlich oder per Fax an:

0 96 22 / 30-390

15.000 Teile nur für Sie

Bitte bestellen Sie Ersatzteile nur schriftlich. Vergessen Sie nicht die Angabe des Gerätetyps mit Conrad-Bestellnummer sowie eine genaue Bezeichnung der benötigten Teile. Ersatzteile sind grundsätzlich vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

Fachbuch-Service

Falls Sie ein ganz bestimmtes technisches Fachbuch suchen, besorgen wir Ihnen gerne jeden lieferbaren deutschsprachigen Titel. Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung - soweit möglich - Autor, Titel, Verlag und ISBN-Kennzeichen des gewünschten Buches an. Wir berechnen Ihnen ausschließlich den festgesetzten Ladenpreis zuzüglich einer Versandkostenpauschale von DM 6,95.

Schaltplan-Service

Soweit wie möglich, liefern wir zu allen Conrad-Artikeln kostenpflichtig Kopien von Schaltplänen und Datenblättern. Zahlreiche Datenblätter finden Sie auch in unserer Fax-Infothek, Rubrik "Datenblätter". Bitte geben Sie die genaue Artikelbezeichnung mit Bestellnummer auf Ihrer Anforderung an.

Anforderungen schriftlich mit Postkarte oder direkt per Fax unter:

01 80 / 5 31 21 19

Immer präzise messen - IOS 9000 gerecht

Für die im Katalog gekennzeichneten Voltcraft-Digitalmultimeter bieten wir einen elektronischen Kalibrierservice mit dem Fluke-Kalibrator 5100 B und 5500 A an.

Ihr Gerät hat so immer höchste Meßgenauigkeit und erfüllt damit die Ansprüche der Qualitätssicherheitsnorm ISO 9000.

Unser Kalibrier-Service kostet nur DM 50.- (auch innerhalb der Garantiezeit) inkl.

Versandkostenanteil. Bitte legen Sie Ihrer Einsendung einen Verrechnungsscheck in Höhe von DM 50.- bei. Sie erhalten Ihr Meßgerät dann innerhalb von 10 Tagen kalibriert und mit einem Kalibrier-Zertifikat (Prüfprotokoll) zurück. Geräte bitte mit dem Hinweis "Kalibrier-Service" einschicken!

Die Umwelt schonen

Verpackungen aus recyclingfähigem Material sind Wertstoffe. Unser Ziel ist es deshalb, nur noch Verpackungen aus umweltfreundlichen Materialien zu verwenden. Diese sind in der Regel mit dem "Grünen Punkt" gekennzeichnet und können im Dualen System wiederverwertet werden.

Wenn Sie unsere Versandkartons aus Pappe nicht anderweitig nutzen wollen, können Sie diese zusammenklappen und unfrei an uns zurücksenden. Als Alternative dazu bieten wir mit der Multi-Box eine wiederverwendbare Versandpackung aus 100% Recyclat-Kunststoff an.

Alt-Batterien und Akkus können Sie bei allen Conrad-Electronic-Filialen zurückgeben. Wir garantieren eine umweltgerechte Entsorgung.

Altgerät-Rücknahme

Auf Wunsch nehmen wir Ihr bei Conrad Electronic gekauftes Altgerät zurück. Dieser Service gilt ausschließlich für Monitore, HiFi-Geräte, Autoradios, Meßgeräte und Funkgeräte. Ihre Kostenbeteiligung für die Rücknahme beträgt nur DM 15.-. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung

einen Scheck bei. Es können von uns nur freigemachte Sendungen angenommen werden. Bitte kennzeichnen Sie Ihre Altgeräte-Sendung deutlich als solche. Selbstverständlich können Sie Ihre Conrad Altgeräte auch direkt in unseren Electronic Centern abgeben.

CTC: Innovative Produktentwicklung

Das Conrad Technologie Centrum (CTC) sichert die Qualität technischer Produkte schon bei der Herstellung und führt auch hausintern strenge Qualitätskontrollen durch.

Infos per Fax-Abruf

0 96 04 / 40 88 44

Neu: Direktabruf von Produktinformationen

Ab sofort können Sie zu speziell im Katalog gekennzeichneten Artikeln unter Verwendung der ersten 6 Stellen der Best.-Nr. als Dokumentennummer weitergehende Produktinformationen direkt abrufen (wird ständig erweitert).

Neuheiten bei Conrad: Inhaltsverzeichnis-Dok.-Nr. 300 000.

Unter dieser Rubrik bieten wir Ihnen schon vorab Artikel an, die bereits bestellt werden können, obwohl sie in noch keinem Katalog erschienen sind. Bitte haben Sie Verständnis, daß die Lieferzeiten dieser Produkte etwas länger sein können.

So funktioniert der Fax-Abruf

Einfach Telefon-Nr. 0 96 04 /40 88 44 anrufen, es begrüßt Sie eine freundliche Stimme und führt Sie durch das Menü. Unter den oben angegebenen Dokumentennummern (jetzt 6stellig)

rufen Sie die Inhaltsverzeichnisse der Faxinfothek ab. Sind Sie mit unserem System vertraut und kennen bereits die Dok.-Nr. des gewünschten Dokuments, so können Sie durch Drücken einer beliebigen Ziffer den jeweiligen Ansagetext unterbrechen, und gelangen direkt zum Pipston der Eingabeaufforderung (Schnelleinstieg).

Die Eingabe selbst erfolgt über Ihr tonwahlfähiges Telefon per Mehrfrequenzwahlverfahren.

Es kann auch eine Anrufbeantworter-Fernabfrage hierfür verwendet werden, bzw. die meisten Telefone lassen sich während des Betriebes (temporär) auf Mehrfrequenz umstellen - bitte in der Bedienungsanleitung nachlesen.

Wichtig: Ihr Telefon und Faxgerät müssen unter der gleichen Nummer laufen, d. h. über eine Telefonanlage, Faxumschalter oder Kombifaxgerät (Phone-Fax) miteinander verbunden sein. Um die ausgewählten Dokumente zu erhalten, leiten Sie nach der entsprechenden Aufforderung auf Ihr Faxgerät um, bzw. drücken die Starttaste Ihres Kombifaxgerätes. Wenn das sich meldet, legen Sie bitte den Hörer auf, die Dokumente werden nun übertragen.