

NetConnect-FAQ-deutsch

COLLABORATORS

	<i>TITLE :</i> NetConnect-FAQ-deutsch		
<i>ACTION</i>	<i>NAME</i>	<i>DATE</i>	<i>SIGNATURE</i>
WRITTEN BY		July 15, 2022	

REVISION HISTORY

NUMBER	DATE	DESCRIPTION	NAME

Contents

1	NetConnect-FAQ-deutsch	1
1.1	NetConnect-FAQ	1
1.2	NetConnect-FAQ	2
1.3	NetConnect-FAQ	2
1.4	NetConnect-FAQ	2
1.5	NetConnect-FAQ	2
1.6	NetConnect-FAQ	3
1.7	NetConnect-FAQ	3
1.8	NetConnect-FAQ	3
1.9	NetConnect-FAQ	3
1.10	NetConnect-FAQ	3
1.11	NetConnect-FAQ	4
1.12	NetConnect-FAQ	4
1.13	NetConnect-FAQ	4
1.14	NetConnect-FAQ	4
1.15	NetConnect-FAQ	5

Chapter 1

NetConnect-FAQ-deutsch

1.1 NetConnect-FAQ

NetConnect-FAQ
Stand: 27 Sep 2000

Wie bekomme ich Support?

Mein Voyager startet nicht

E-Mails können nicht verschickt/empfangen werden!

MicroDot-II: Nach der Installation von MicroDot-II 1.3 fehlt das Absender-Feld.

X-Arc: Ich habe Probleme mit X-Arc.

Gibt es einen kostenlosen Internet-Zugang?

Internet-Provider

Der Verbindungsaufbau per Login-Script klappt nicht immer. (Pause ←
im

Login-Script.)

Ich habe Probleme mit Genesis.

Probleme mit Genesis: Ich erhalte die Fehlermeldung 'Host not ←
found'!

Ich möchte mit NetConnect über T-Online ins Internet gelangen.

Ich bekomme die Fehlermeldung 'PAP Authentication failed'.

Die automatische DNS-Erkennung funktioniert nicht.

Es funktioniert nicht richtig.

Dieses FAQ ist Copyright by Haage&Partner.

Neuigkeiten und aktuelle FAQs bei: <http://www.haage-partner.com>

Erzeugt am 27 Sep 2000 von Fiasco von Nils Bandener
und einem magischen AREXX-Skript von Martin Steigerwald.

1.2 NetConnect-FAQ

Wie bekomme ich Support?

Am schnellsten und einfachsten geht der Support über das Internet.
Wichtige Voraussetzung dafür ist, daß sie bei uns registriert sind. Bitte
schicken sie uns auf keinen Fall ihre Seriennummer über das Internet, es
sei denn sie verwenden PGP.

Info: http://www.haage-partner.com/nc_d.htm
Support: http://www.haage-partner.com/nc_support_d.htm

Email-Support:
Holger Rabbach <netconnect-support@haage-partner.com>

1.3 NetConnect-FAQ

Mein Voyager startet nicht

Installieren sie die neue Version des Voyagers

1.4 NetConnect-FAQ

E-Mails können nicht verschickt/empfangen werden!

Obwohl der Zusammenhang hierbei nicht klar ist, hilft es, im
Account-Manager von Microdot bei 'Network/News/NNTP-server' den
News-Server (z.B. news.online.de) einzutragen.

1.5 NetConnect-FAQ

MicroDot-II: Nach der Installation von MicroDot-II 1.3 fehlt das
Absender-Feld.

Das Problem erledigt sich nach dem nächsten Reboot von selbst, liegt an
einer alten Version von `textinput.mcc`, die noch im Speicher ist. Wenn
kein Programm geladen ist, das 'textinput.mcc' verwendet, hilft
vielleicht auch ein 'avail flush' in der Shell.

1.6 NetConnect-FAQ

X-Arc: Ich habe Probleme mit X-Arc.

X-Arc benötigt zwingend mindestens Setpatch 43.6 oder höher:
Zu finden auf <http://www.amiga.de> in der Filearea.

Außerdem gibt es bei manchen Benutzern Probleme bei der gleichzeitigen Verwendung des OxyronPatcher.

1.7 NetConnect-FAQ

Gibt es einen kostenlosen Internet-Zugang?

Ja, germany.net: <http://www.germany-net.de>

1.8 NetConnect-FAQ

Internet-Provider

Auf der Homepage der Zeitschrift ct findet man eine sehr akute und ausführliche Liste der Internet-Provider für den Zugang ins Netz:
<http://www.heise.de/ct/provider>

1.9 NetConnect-FAQ

Der Verbindungsaufbau per Login-Script klappt nicht immer. (Pause im Login-Script.)

Uns wurde berichtet, daß das Einfügen einer Pause vor den Dial-Vorgang im Login-Script einen Verbindungsaufbau ermöglicht, wenn dies zuvor nicht geklappt hatte:

```
Pause '1'  
Dial  
GoOnline
```

Vielen Dank dafür an Christian Robl.

1.10 NetConnect-FAQ

Ich habe Probleme mit Genesis.

Wenn Sie Probleme mit Genesis haben, dann schicken Sie uns doch bitte die Dateien Genesis.log und appp.log. Dazu müssen Sie vorher den Debug-Modus bei 'Einstellungen/Optionen/Verschiedenes' einschalten.

1.11 NetConnect-FAQ

Probleme mit Genesis: Ich erhalte die Fehlermeldung 'Host not found'!

Wenn Genesis zwar eine Verbindung herstellen kann, aber dann die Meldung 'Host not found' (Host-Rechner nicht gefunden) erscheint, dann liegt dies an einer nicht standardgemäßen Übermittlung der IP von Seiten des Anbieters Ihres Internet-Zugangs (ISP). Das Problem ist seit NetConnect 2.2 bzw. Genesis 1.0.4 behoben.

1.12 NetConnect-FAQ

Ich möchte mit NetConnect über T-Online ins Internet gelangen.

Zu diesem Thema gibt es eine sehr gute Anleitung von Michael Schulz, der uns auch freundlicherweise erlaubt hat, dies auf unserem Server bereitzustellen: T-Online-PPP. Die Kurzübersicht der T-Online-Daten zeigt die wichtigsten Werte.

1.13 NetConnect-FAQ

Ich bekomme die Fehlermeldung 'PAP Authentication failed'.

Dieser Fehler tritt auf, wenn ein falscher Benutzername bzw. ein falsches Paßwort verwendet wird.

1.14 NetConnect-FAQ

Die automatische DNS-Erkennung funktioniert nicht.

Bei einigen Internet-Zugängen wird der DNS-Eintrag nicht automatisch vom Genesis-Wizard erkannt. In diesem Fall ist die IP-Adresse von Hand einzutragen. Bei T-Online lautet Sie in der Regel wie folgt:
194.25.2.129

Wenn Sie keine DNS-IP-Nummer vorliegen haben, dann setzen Sie sich bitte mit Ihrem Internet-Anbieter in Verbindung, um diese zu erfragen. Die Einstellung wird dann wie folgt geändert:

1. Starten Sie Genesis (das Hauptprogramm, nicht den Wizard).
 2. Rufen Sie das Menü 'Einstellungen/Genesis' auf.
 3. Wählen Sie 'Schnittstellen'.
 4. Wählen Sie den Eintrag an, den Sie einstellen wollen. In der Regel gibt es bei Ihnen nur einen Eintrag.
 5. Wählen Sie 'Editieren' und dann 'Resolv'.
 6. Klicken Sie bei 'Domain Name Server' auf 'Dazu'.
 7. Geben Sie die DNS-IP-Adresse ein und drücken Sie <Return>.
 8. Verlassen Sie die Einsteller mit <OK>.
 9. Wählen Sie erneut den Provider an.
-

1.15 NetConnect-FAQ

Es funktioniert nicht richtig.

Wenn nicht alles gleich funktioniert, dann wiederholen Sie die bitte den letzten Punkt 'Aufbau der Verbindung mit dem Genesis Wizard'. Sie finden den 'Genesis Wizard' im Verzeichnis 'NetConnect2' auf Ihrer Festplatte und dort im Verzeichnis 'AmiTCP'. Wichtig ist auch, daß Modem nach Fehlversuchen aus- und wieder einzuschalten um Falscheinstellungen zu löschen!

Falls Ihnen die Zugangsdaten, das Paßwort oder die Telefonnummer zu Ihrem Internet-Provider nicht klar sind, so rufen Sie bitte bei Ihrem Provider (z.B. der T-Online) an und erkundigen Sie sich nach den Daten.

Wenn es dennoch nicht klappen sollte, dann können Sie sich direkt an uns wenden: <mailto:netconnect-support@haage-partner.com>