

Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się na okres: 12 lub 24 m-cy licząc od daty zakupu.
2. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji będą realizowane jedynie po przedstawieniu oryginału karty gwarancyjnej wystawionej przez sprzedającego.
3. Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
4. Urządzenie należy dostarczyć z kartą gwarancyjną do siedziby B.H. Rimex lub wysłać na wskazany adres na koszt gwaranta (po wcześniejszych ustaleniach telefonicznych).
5. Gwarancji podlegają jedynie te wady i uszkodzenia, które powstały z przyczyn niezależnych od użytkownika.
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnego z przeznaczeniem lub niewłaściwego użytkowania, przechowywania lub transportu, mechanicznego uszkodzenia, zanieczyszczenia, naturalnego zużycia jak również wynikiem ze zdarzeń losowych oraz samowolnych napraw i przeróbek dokonywanych przez użytkownika lub inne osoby do tego nieuprawnione.
7. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, ani materiałów eksploatacyjnych (ładowarki, baterie, karty itp.).
8. Termin rozpatrzenia gwarancji wynosi 30 dni i liczy się od dnia dostarczenia towaru do punktu sprzedaży. W przypadku konieczności naprawy towaru w serwisie poza granicami RP, okres ten może ulec wydłużeniu do dnia wskazanego przez gwaranta (klient zostanie powiadomiony o takiej konieczności).
9. W przypadku braku możliwości usunięcia zgłoszonej przez nabywcę usterki towar zostanie wymieniony na inny, pozbawiony wad.
10. Odpowiedzialność gwaranta jest ograniczona do wartości sprzętu objętego niniejszą gwarancją.
11. B.H. Rimex zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami transportu oraz usług serwisowych w wypadku, gdy uszkodzenie produktu nie było objęte gwarancją lub sprzęt okazał się sprawny.
12. Karta gwarancyjna bez wpisanej dokładnej nazwy i typu sprzętu, daty i miejsca sprzedaży, pieczęci i podpisu sprzedawcy jest nieważna.
13. Karta jest również nieważna, gdy istnieją na niej ślady przerabiania, dopisywania ,itp. lub gdy znajduje się w stanie uniemożliwiającym prawidłowe odczytanie informacji.
14. Nie wydaje się duplikatów zagubionych kart gwarancyjnych.
15. Zakup sprzętu na niniejszej gwarancji jest jednoznaczny z zaakceptowaniem jej warunków.