

### **Använda guiden Internet-anslutning**


Med guiden Internet-anslutning får du hjälp med att konfigurera datorn så att du kan använda [Internet](#).

### **Så här startar du guiden Internet-anslutning**

- ▶ Dubbelklicka på Hämta på Internet i programgruppen Microsoft Internet Explorer.


Klicka på Översikt om du vill ha en översikt över guiden Internet-anslutning.


---

 [Översikt](#)

## Översikt över guiden Internet-anslutning


I guiden Internet-anslutning finns två olika konfigureringsalternativ att välja bland när du ska ansluta datorn till Internet. Om du vill ha mer information klickar du på någon av knapparna nedan.

 [Automatiskt](#)

 [Manuellt](#)

Om det uppstår problem när du konfigurerar en Internet-anslutning klickar du på Felsökning.


---

 [Felsökning](#)

## **Automatisk konfiguration**


Välj det här alternativet om du vill ansluta till Internet men inte har anmält dig till en Internet-leverantör (ISP). Guiden Internet-anslutning kommer att utföra följande steg för att förbereda dig för anslutning till Internet.

Om du vill ha mer information om något av stegen klickar du på det.

 [Skapa ett Internet-konto.](#)

 [Installera Internet-program.](#)

---

 [Gå tillbaka till Översikt.](#)

## Skapa ett Internet-konto




När du skapar ett Internet-konto kommer du att uppmanas att ange information om din plats, t ex ditt rikt- och landsnummer och de tre första siffrorna i ditt telefonnummer. Informationen används till att ansluta dig till Microsoft [Internet Referral Service](#) eller till anmälningssidan för en specifik Internet-leverantör så att du kan skapa ett Internet-konto.

### Så här skapar du ett Internet-konto

1. Om en lista över Internet-leverantörer visas väljer du den leverantör som du vill skapa ett Internet-konto hos.
2. Utför anmälningsproceduren för leverantören.

#### Obs!

- Om du använder ett telefonsystem på ett företag är det viktigt att du anger den siffra som du behöver slå för att komma ut på linjen, exempelvis 9.
- Anmälningsprocessen kan variera beroende på vilken leverantör du använder. Anmälningssidorna ska innehålla instruktioner som hjälper dig med anmälningen. Följ dessa instruktioner noggrant.
- Kontakta Internet-leverantören om det uppstår problem när du anmäler dig.

- 
-  [Gå till nästa steg: Installera Internet-program.](#)
  -  [Gå tillbaka till Automatisk konfiguration.](#)
  -  [Gå tillbaka till Översikt.](#)

### **Installera Internet-program**

Om du har anmält dig till en Internet-leverantör som kräver att du använder andra Internet-program än Microsoft Internet Explorer, Internet Mail och Internet News, är det möjligt att guiden Internet-anslutning startar ett program som installerar och konfigurerar det program som krävs.

Följ instruktionerna på skärmen när du installerar Internet-programmet. När programmet är installerat kan du börja utforska Internet.

#### **Obs!**

- Kontakta Internet-leverantören om det uppstår problem när du installerar Internet-programmet.



Jag är klar. Stäng hjälpen.



Gå tillbaka till Automatisk konfiguration.



Gå tillbaka till Översikt.

## Manuell konfigurering

Genom att använda guiden Internet-anslutning är det enkelt att manuellt konfigurera en anslutning till [Internet](#).

Du behöver följande information från din Internet-leverantör för att kunna slutföra den manuella konfigureringen:

- Namnet på Internet-leverantören
- Ditt användarnamn och lösenord
- Telefonnummer du använder för att ansluta till Internet
- Om det är nödvändigt, rikt- och landsnumret för det telefonnummer du använder för att ansluta till Internet
- Om din Internet-leverantör vill att du anger en specifik IP-adress (Internet Protocol) eller inte
- DNS-adressen (Domain Name Server) som används av din Internet-leverantör

Om du har informationen som nämns ovan kan du konfigurera din Internet-anslutning.

### Obs!

- Genom att använda alternativet Manuellt kan du konfigurera din dator för anslutning till Internet, men du måste installera de [Internet-program](#) som krävs av din Internet-leverantör själv. Kontakta Internet-leverantören för mer information.

### Vill du använda Internet Mail?

- [Ja, berätta vad jag behöver göra.](#)
- [Nej, jag vill inte använda Internet Mail.](#)

### Obs!

- Om du väljer att inte installera Internet Mail under installationen av Microsoft Internet Explorer kommer guiden inte att visa konfigureringsalternativen för Internet Mail under en manuell installation. Kör installationsprogrammet för Internet Explorer igen för att installera Internet Mail.

- 
- [Jag är klar. Stäng hjälpen.](#)
- [Gå tillbaka till Översikt.](#)

## Använda Internet Mail

Du kan använda Internet Mail för att ta emot e-postmeddelanden över Internet. Först kommer du att uppmanas att ange följande information:

- Ditt användarnamn och lösenord
- Ditt fullständiga namn, på det sätt du vill att det ska visas i rutan Från i de meddelanden du skickar
- Din e-postadress
- Adressen till din server för inkommande e-post (POP3)
- Adressen till din server för utgående e-post (SMTP)

Du kan erhålla informationen från din Internet-leverantör.

### Obs!

- Om du väljer att inte installera Internet Mail under installationen av Microsoft Internet Explorer kommer guiden inte att visa konfigureringsalternativen för Internet Mail under en manuell installation. Kör installationsprogrammet för Internet Explorer igen för att installera Internet Mail.

### Vill du använda Internet News?

- [Ja, berätta vad jag behöver göra.](#)
- [Nej, jag vill inte använda Internet News.](#)

- 
- [Jag är klar. Stäng hjälpen.](#)
  - [Gå tillbaka till Manuell konfiguration.](#)
  - [Gå tillbaka till Översikt.](#)

### Stänga av Internet Mail

Om du inte vill använda Internet Mail, kontrollerar du att alternativet Inget alternativ är markerat när skärmen Internet Mail visas.

### Vill du använda Internet News?

- [Ja, berätta vad jag behöver göra.](#)
  - [Nej, jag vill inte använda Internet News.](#)
- 
- [Jag är klar. Stäng hjälpen.](#)
  - [Gå tillbaka till Manuell konfiguration.](#)
  - [Gå tillbaka till Översikt.](#)



## Använda Internet News

Du kan använda Internet News för att kommunicera med människor med andra användare i s k diskussionsgrupper. Först måste du ange följande information:

- Ditt fullständiga namn, på det sätt du vill att det ska visas i rutan Från i de meddelanden du skickar
- Ditt användarnamn och lösenord
- Din e-postadress
- Den server du ansluter till för att kunna läsa diskussionsgrupper

Du kan erhålla informationen från din Internet-leverantör.

- 
- Jag är klar. Stäng hjälpen.
  - Gå tillbaka till Manuell konfiguration.
  - Gå tillbaka till Översikt.

## Stänga av Internet News

Om du inte vill använda Internet News kontrollerar du att alternativet Inget alternativ är markerat när skärmen Internet News visas.

- 
- Jag är klar. Stäng hjälpen.
  - Gå tillbaka till Manuell konfigurering.
  - Gå tillbaka till Översikt.

När du har anslutit till Internet och har ett Internet-konto, måste du ha särskilda program för att kunna använda funktionerna på Internet. Exempel på Internet-program är:

- En webbläsare, som du använder för att läsa World Wide Web-sidor.
- En läsare för diskussionsgrupper, som du använder för att läsa och anslå inlägg i diskussionsgrupper och elektroniska anslagstavlor.
- Chat-program, som du använder för att delta i online-diskussioner.
- Ett e-postprogram, som du använder för att skicka och ta emot elektronisk post.

En Internet-leverantör upprätthåller en server som är direktansluten till Internet. Om du vill ansluta datorn till Internet använder du ett modem och ringer till servern. För detta betalar du en avgift till leverantören baserat på hur lång tid du använder Internet.

Internet är en samling nätverk som ansluter miljontals datorer över hela världen. Det är också en omfattande informationskälla som ständigt förändras och utvidgas. Sedan Internet startades på 70-talet har det vuxit explosionsartat och används nu av miljontals människor, både privat och affärsmässigt.

När du är ansluten till Internet får du tillgång till all information, bland annat sidor på World Wide Web, diskussionsgrupper, elektroniska anslagstavlor, nyheter, väderinformation, program och spel.

Internet Referral Service innehåller en lista över Internet-leverantörer och de tjänster de erbjuder samt aktuella priser. Du kan använda den här tjänsten för att få information om och anmäla dig till olika leverantörer.

Nya Internet-leverantörer läggs till i listan kontinuerligt.

## Felsökning av guiden Internet-anslutning

Med felsökningen kan du lösa de problem som kan uppstå med guiden Internet-anslutning när du ansluter till Internet Referral Service eller till anmälningssidan hos en Internet-leverantör.

Klicka på ett svar på en fråga och följ de föreslagna stegen för att lösa problemet.

### Vad är problemet?

- Det finns inga modem i listan Aktuellt modem.
- Ingen kopplingston hörs.
- En upptagetton hörs.
- Ett meddelande från telefonisten hörs.
- En uppringningssignal hörs men jag får inget svar eller en person svarar.
- Ett modem svarar men det går inte att upprätta en anslutning.
- Modemet kopplas från när jag anmäler mig till Internet eller när jag använder Internet Referral Service.
- Modemet fungerar men det går ändå inte att ansluta.
- Jag har anmält mig men jag kan inte installera Internet-programvaran.

**Använder du flera modem?**

- Nej.
- Ja, minst två modem är installerade på datorn.



**Välj ett annat modem**

- 1 Markera ett annat modem i listan Aktuellt modem på skärmen Det gick inte att ansluta.
- 2 Klicka på Ring upp igen.

**Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Stäng andra program**

- 1 Stäng alla program som kanske använder samma kommunikationsport som modemmet, t ex faxprogram, HyperTerminal och Nummersändaren.
- 2 Klicka på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Kontrollera strömmen till modemmet**

- 1 Stäng av modemmet medan datorn är på. Koppla sedan på modemmet igen.
- 2 Klicka på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Installera om modemmet**

- 1 Dubbelklicka på den anslutning i programgruppen Microsoft Internet Explorer, som skapades när du körde guiden Internet-anslutning.
- 2 Klicka på Egenskaper i dialogrutan Anslut till.
- 3 Klicka på Ändra modem på fliken Modem och följ instruktionerna för att installera om modemmet.
- 4 När du har installerat om modemmet, klickar du på OK och sedan på Stäng.
- 5 Dubbelklicka på Hämta på Internet för att starta om guiden Internet-anslutning.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Kontrollera kablarna**

- 1 Om du använder ett internt eller externt modem kontrollerar du att modemkabeln är ansluten till telefonjacket i väggen.
- 2 Om du använder ett externt modem kontrollerar du att telefonänden av modemkabeln är inkopplad till telefonen.
- 3 Kontrollera att alla kabelanslutningar sitter fast.
- 4 Kontrollera att telefonkablarna fungerar med hjälp av telefonen och ersätt de kablar som inte fungerar.
- 5 Klicka på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

**Lyssna efter svarston**

- 1 Om modemmet har en volymkontroll höjer du volymen maximalt.
- 2 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta.

**Hör du någon svarston?**

- Ja, vad ska jag göra nu?
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Kontrollera inställning av ton-/pulsval**

- 1 Klicka på Uppringningsegenskaper på skärmen Det gick inte att ansluta.
- 2 Kontrollera att inställningen Ton eller Puls passar för telefonsystemet.
- 3 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Du kanske har ett inkompatibelt modem**

Modemet kanske inte är kompatibelt med telefonsystemet.

- Mer information finns i dokumentationen till modemmet. Du kan också kontakta teleoperatören.
- Starta om felsökningen från början.
- Avsluta felsökningen.



### **Kontakta teleoperatören**

Om du inte hör någon svarston kanske organisationen eller telefonsystemet inte stöder den här typen av utgående samtal, eller kanske kräver en annan åtkomstkod.

- Kontakta teleoperatören.
- Starta om felsökningen från början.
- Avsluta felsökningen.

**Ring det aktuella telefonnumret igen**

- Klicka på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta några gånger för att försöka ringa upp det aktuella telefonnumret.

**Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Försök med ett annat nummer**

Det är möjligt att telefonnumret du ringer inte fungerar. Gör något av följande:

#### **Välj ett annat nummer i telefonboken**

1 Klicka på Telefonbok på skärmen Det gick inte att ansluta.

2 Klicka på ett nytt telefonnummer i listan Telefonnummer.

Det kanske finns ett 020-nummer som du kan använda för att anmäla dig till Internet-leverantören. Om inte, kanske du måste ringa ett rikssamtal. När du har anmält dig får du ett lokalt nummer av Internet-leverantören, om ett sådant finns.

3 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen.

#### **Ange ett annat telefonnummer på skärmen Det gick inte att ansluta**

1 Ange ett nytt telefonnummer i rutan Det aktuella numret kommer att ringas som.

Du måste ange telefonnumret exakt som det ska slås. Om det behövs måste du ange den siffra du måste slå för att komma ut på linjen (till exempel 9), ett landsnummer eller ett riktnummer.

2 Klicka på Ring upp igen.

#### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

**Vilket meddelande visas?**

- "Slå först 1 och därefter riktnumret."
- Ett annat meddelande.

### **Ange samtalet som rikssamtal**

- 1 Klicka på Uppringningsegenskaper på skärmen Det gick inte att ansluta.
- 2 Kontrollera att kryssrutan Ring som rikssamtal är markerad.
- 3 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Kontrollera uppringningsinställningarna för platsen**

- 1 Klicka på Uppringningsegenskaper på skärmen Det gick inte att ansluta.
- 2 Kontrollera att inställningarna i För att komma ut på linjen slå först passar för telefonsystemet.  
Du kanske måste slå nollan (eller något annat nummer) för att komma ut på linjen.
- 3 Kontrollera att inställningarna Ton eller Puls passar för telefonsystemet.
- 4 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Kontrollera inställningen för "samtal väntar"**

- 1 Klicka på Uppringningsegenskaper på skärmen Det gick inte att ansluta.
- 2 Om telefonsystemet har funktionen "samtal väntar" måste du koppla från den när du ringer från datorn. Det gör du genom att klicka på lämplig kod för telefonsystemet i listan Det kopplas bort med.  
I många telefonsystem kopplas funktionen "samtal väntar" bort om du trycker på #43#. Om du inte vet vilken kod som ska användas kontaktar du teleoperatören.
- 3 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

**Kontrollera ID och lösenord**

- När du anmäler dig till ett Internet-konto väljer du ett medlems-ID och ett lösenord. Kontrollera att du skriver rätt ID och lösenord.

**Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.



**Kontrollera om någon annan använder samma telefonlinje**

▪ Om någon annan lyfter en telefonlur som är kopplad till den telefonlinje som modemmet använder så avbryts anslutningen. När den andra personen har lagt på klickar du på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta för att återupprätta anslutningen.

**Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

**Ring upp aktuellt telefonnummer igen**

- Klicka på Ring upp igen i dialogrutan Det gick inte att ansluta några gånger för att försöka ringa samma telefonnummer igen.

**Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Försök med ett annat telefonnummer**

- 1 Klicka på Telefonbok på skärmen Det gick inte att ansluta.
- 2 Klicka på ett nytt telefonnummer i listan Telefonnummer.

Det kanske finns ett 020-nummer som du kan använda för att anmäla dig till Internet-leverantören. Om inte, kanske du måste ringa ett rikssamtal. När du har anmält dig får du ett lokalt nummer av Internet-leverantören, om ett sådant finns.

- 3 Klicka på OK och sedan på Ring upp igen.

### **Löste detta problemet?**

- Ja, avsluta felsökningen.
- Nej, fortsätt felsökningen.

### **Nästa steg**

Det har uppstått problem som du inte kan lösa med hjälp av felsökningen. Nätverket eller servern du försöker ansluta till kanske är avstängd på grund av uppdateringar eller reparation. Vänta ett tag och försök sedan köra guiden Internet-anslutning igen.

Om problemet kvarstår och du försöker ansluta till Internet Referral Server kontaktar du supportavdelningen. Om du försöker ansluta till en Internet-leverantörs anmälnings sida kontaktar du leverantörens supportavdelning.

- Starta om felsökningen från början.
- Avsluta felsökningen.

