

## О программе UnErase Wizard

Программа UnErase Wizard проведет вас через все этапы процесса восстановления удаленных файлов. Если файлы защищены средствами [Norton Protection](#) или программой Salvage фирмы Novell (для восстановления файлов в сети), либо они находятся в Корзине, то восстановление будет успешным на 100%.

UnErase Wizard зачастую может восстановить и незащищенные файлы, даже файлы, удаленные из Корзины. Если файл восстанавливаемый, но автоматически не восстанавливается, то UnErase Wizard поможет вам сделать это.

UnErase Wizard может находить следующие типы файлов.

-  Все недавно удаленные восстанавливаемые файлы
-  Все удаленные файлы, защищаемые Norton Protection или находящиеся в Корзине.
-  Все восстанавливаемые файлы, удовлетворяющие заданным критериям — например, имени файла. Вы можете даже настроить UnErase Wizard на поиск удаленных файлов, содержащих определенные слова



Конечно, вы можете использовать UnErase Wizard для восстановления файлов, даже если они и не защищены Norton Protection. Но для обеспечения надежного восстановления вы *должны* использовать Norton Protection.

### Для открытия UnErase Wizard нужно:

-  Нажать данную кнопку



для открытия UnErase Wizard.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0020;UE32\_I0030;UE32\_I0040;UE32\_I0050;UE32\_I0090;UE32\_T0010;UE32\_I0010")}

## Для чего нужна программа UnErase Wizard

UnErase Wizard — это пошаговая утилита восстановления. Она дает возможность найти *все* восстанавливаемые файлы вне зависимости от того, находятся ли они под стандартной защитой Корзины или под расширенной Norton Protection (или Novell Salvage для файлов, хранимых в сети). Фактически, во многих случаях UnErase Wizard может помочь восстановить даже незащищенные файлы.

UnErase Wizard облегчает восстановление недавно удаленных файлов и файлов, для которых известна только часть имени. Вы можете использовать UnErase Wizard даже для восстановления давно удаленного файла (если только он еще не очищен), имя которого полностью забыто, но в какой-то мере известно его содержание.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0030;UE32\_I0040;UE32\_I0050;UE32\_T0010;UE32\_I0010")}

## Когда следует использовать UnErase Wizard

Используйте UnErase Wizard в любой момент, когда нужно восстановить удаленный файл. Например, если вы удалили файл, а затем пожалели об этом, то используйте UnErase Wizard для его восстановления.



Если вы не можете определить по имени, тот ли это файл, какой вам нужен, то кнопкой Просмотр можно ознакомиться с его содержимым. Просмотр доступен и из [контекстного меню](#).

Чем скорее предпринимается попытка восстановления удаленного незащищенного файла, тем больше шансов на успешное восстановление. Конечно, 100-процентный шанс обеспечивает защита удаленных файлов средствами [Norton Protection](#).

Поскольку Norton Protection также предохраняет и перезаписанные файлы, можно использовать UnErase Wizard и при попытках восстановить предыдущие версии файла, отредактированного приложением.



Не используйте UnErase Wizard для восстановления и перезаписи файлов, существующие копии которых в данный момент используются системой или работающими приложениями. Сюда входят, например, файл SYSTEM.DAT, файл USER.DAT, файлы реестра приложений (.DAT) и любые приложения или файлы [DLL](#) в папке Windows System.

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0020;UE32\_I0040;UE32\_I0050;UE32\_T0010;UE32\_I0010")}

## О контекстных меню UnErase Wizard



В окне списка с результатами поиска UnErase Wizard есть два контекстных меню:

- Контекстно нажмите (правой кнопки мыши) на столбец Имя, чтобы просмотреть, вернуть в исходную папку или переместить в другую, удалить или просмотреть свойства одного или нескольких выбранных файлов.
- Контекстно нажмите (правой кнопки мыши) на любой другой столбец, чтобы включить в список невозстанавливаемые файлы или выбрать, какие столбцы показывать в окне списка.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

```
{button ,AL("UE32_I0010;UE32_I0020;UE32_I0030;UE32_I0040;UE32_I0050;UE32_I0060;UE32_I0080;UE32_T0010")}
```

## О параметрах поиска и восстановления UnErase Wizard

UnErase Wizard обеспечивает три способа поиска удаленных файлов для восстановления.

 **Поиск недавно удаленных файлов**

— сначала отыскиваются и выводятся имена 25 самых последних удаленных файлов. При выборе продолжения поиска выдается запрос критериев для поиска.

 **Поиск всех защищенных файлов на локальных дисках**

— сначала отыскиваются и выводятся имена всех удаленных локальных файлов, защищаемых средствами [Norton Protection](#) или Корзиной. При выборе продолжения поиска выдается запрос критериев для поиска.

 **Поиск восстанавливаемых файлов, соответствующих критериям**

— при этом выдается запрос критериев поиска.

В качестве критериев поиска можно задать имя файла (допускаются символы шаблонов), тип файла, слова, встречающиеся в файле и один или несколько путей. UnErase Wizard выводит информацию обо всех файлах, удовлетворяющих заданным критериям.

 Если один из этих трех вариантов используется постоянно, можно выйти непосредственно на эту страницу, дважды нажав значок Корзины с защитой Norton Protection на рабочем столе. Чтобы указать, на какую страницу переходить, нужно контекстно нажать (правой кнопкой мыши) значок Корзины на рабочем столе и выбрать команду Свойства в контекстном меню.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0020;UE32\_I0030;UE32\_I0040;UE32\_I0060;UE32\_I0070;UE32\_I0090;UE32\_T0010")}

## **Об назначении места для восстановления**

Для восстановления файла можно, конечно, выбрать его и нажать кнопку Восстановить. Но вы можете также указать место назначения для восстановленного файла, выбрав команду Восстановить в... из контекстного меню. Далее необходимо нажать правой кнопкой мыши на имя восстанавливаемого файла в любом списке результатов поиска.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку  
{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0020;UE32\_I0030;UE32\_I0040;UE32\_T0010")}.

## **О восстановлении незащищенных файлов**

UnErase Wizard выводит список всех незащищенных файлов, часто с вопросительным знаком вместо первого символа имени (DOS переписывает первый символ, но UnErase Wizard может восстановить его из длинного имени, если оно есть). Для восстановления файла необходимо ввести первый символ. Он может быть любым допустимым символом и не обязательно таким, какой был в оригинальном имени.

Для восстановления всех незащищенных файлов UnErase Wizard использует информацию утилиты [Image](#) и [таблицы размещения файлов](#).

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0020;UE32\_I0030;UE32\_I0050;UE32\_I0080;UE32\_I0090;UE32\_T0010")}.

## О прогнозах относительно удаленного файла

UnErase Wizard по умолчанию выводит в список все восстанавливаемые файлы. Если вам нужно посмотреть и невосстанавливаемые, контекстно нажмите мышью в окне списка, а затем в появившемся меню выберите команду Показать невосстанавливаемые файлы. Здесь вы также можете включить в список столбец Состояние, показывающий состояние файла.



Следует отметить, что вы можете добавить и другие столбцы, отражающие различные параметры файла, выбирая для этого конкретные элементы контекстного меню.

Если вам нужно выяснить состояние какого-то файла, но вы не хотите добавлять столбец Состояние в список, нажмите правой кнопкой мыши на имя файла, а затем выберите пункт Свойства. Состояние (восстанавливаемый ли файл) будет отражено внизу страницы свойств.



Если файл невосстанавливаемый, можно все же попробовать восстановить большую часть данных, содержащихся в нем.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0020;UE32\_I0030;UE32\_I0050;UE32\_I0070;UE32\_I0090;UE32\_T0010").}

## О “невосстанавливаемых” файлах

UnErase Wizard позволяет просматривать на локальных дисках области, помеченные как “неиспользуемые”. На это может уйти достаточно много времени, но такой процесс может оказаться полезным для восстановления больших частей данных из удаленных файлов, считаемых “невосстанавливаемыми”. Дойдите до страницы Удаленные файлы, соответствующие критерию (или до любой другой страницы результатов поиска), нажмите Далее для перехода на страницу Просмотр свободного места на диске.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите эту кнопку

{button ,AL("UE32\_I0010;UE32\_I0020;UE32\_I0030;UE32\_I0080;UE32\_T0010")}.

**Для открытия UnErase Wizard:**  
▶ Нажмите эту кнопку  
 для открытия UnErase Wizard.

Используйте UnErase Wizard для восстановления потерянных файлов.

**Для восстановления потерянного файла:**

▶ Нажмите эту кнопку



для открытия UnErase Wizard.

Управляет внешним видом и поведением значка Корзины на рабочем столе.

Устанавливает, что при двойном нажатии на элемент Корзины на рабочем столе открывается UnErase Wizard, и вы можете начать поиск удаленных файлов.

Устанавливает, что при двойном нажатии на элемент Корзины на рабочем столе открывается UnErase Wizard и автоматически выводит список недавно удаленных файлов.

Устанавливает, что при двойном нажатии на элемент Корзины на рабочем столе открывается UnErase Wizard и автоматически выводит список удаленных файлов, защищаемых либо программой Norton Protection, либо Корзиной Windows.

Устанавливает, что при двойном нажатии на элемент Корзины на рабочем столе выдается содержимое Корзины.

Определяет текст, который выводится под элементом Корзины на рабочем столе.

При установке показывает, включена ли защита Norton Protection и, если да, - есть или нет в Корзине защищаемые файлы.

Управляет конфигурацией Norton Protection.

Даёт возможность выбрать диск, для которого настраиваются функции Norton Protection.

Установка этого флажка включает защиту Norton Protection для текущего диска.

При установке этого флажка защита Norton Protection снимается с защищаемых файлов по истечении установленного количества дней. Срок исчисляется с момента удаления файла. Файл затем очищается из защищенной области диска в скрытой папке Nprotect (буквально - "стирается").  
(Защищаемые файлы из Корзины Windows при этом не удаляются.)

Даёт возможность зарезервировать определенный объем на диске под Norton Protection для защиты удаленных файлов.  
При передвижении бегунка изменяется количество зарезервированного места.

Показывает общее количество байт на диске.

Показывает количество байт на диске, которое Norton Protection может использовать для защиты удаленных файлов, При перемещении бегунка это число изменяется.

Даёт возможность исключить из-под защиты Norton Protection папки и определённые типы файлов.

Удаляет все файлы из папки NProtect, и они больше не защищены программой Norton Protection. (Защищаемые файлы из Корзины Windows при этом не удаляются.)

Когда вы удаляете файл, Norton Protection помещает его в папку NProtect, если только он не исключен из защиты программой Norton Protection или не защищен Корзиной.

Дает возможность указать папку или тип файла, которые не нужно помещать под защиту Norton Protection. Для папки вводится полная спецификация пути: имя диска с двоеточием, обратная косая черта, имя папки и имя каждой вложенной папки, разделенные обратной косой чертой (например, c:\work\junk). Для типа файла вводится полная спецификация пути, которая заканчивается звездочкой (\*) и расширением файла, (например c:\work\budget\\*.old).

Следует обратить внимание, что при исключении папки из защиты Norton Protection исключаются и все ее вложенные папки.

Перечисляет все типы файлов и папки, не защищенные Norton Protection.

Дает возможность добавить файл или папку к списку не защищаемых Norton Protection. Эта кнопка команды доступна только тогда, когда в текстовое поле слева введен текст.

Удаляет выбранный элемент из списка исключений Norton Protection. Эта кнопка команды доступна только тогда, когда в окне списка введены элементы.

Возвращает окно списка в состояние по умолчанию. При этом в нем отображаются стандартные исключения.

Показывает имя файла. Если выбрано несколько файлов, описывает выбранные файлы.

Показывает тип файла. Он определяется расширением (символы после точки или последней точки в имени файла).

Показывает длину файла в байтах. Если выбрано несколько файлов, показывает общий объем выбранных файлов в байтах.

Показывает расположение файла до удаления.

Показывает имя файла в MS-DOS, которое может отличаться от имени под Windows 95. MS-DOS налагает на имена файлов многочисленные ограничения, в т.ч. ограничение длины восемью символами, точкой и тремя символами, следующими за ней.

Показывает атрибуты файла. Можно установить до 4-х атрибутов:

- **Архивный**  
— для файла нет резервной копии с момента последнего изменения.
- **Только чтение**  
— файл можно считывать, но нельзя изменять.
- **Скрытый**  
— обычно не виден.
- **Системный**  
— файл принадлежит Windows, DOS или другой системе.

Показывает время создания файла.

Показывает время последнего изменения файла.

Показывает время последнего открытия файла.

Показывает время удаления файла.

Показывает имя приложения, которым удален файл, если оно известно. Если файл защищен средствами Корзины, то имя приложения всегда Проводник.

Указывает, защищен ли файл, и если да — то какими средствами: Norton Protection, Корзиной, Novell Salvage или ничем незащищен.

Показывает, подлежит ли файл восстановлению (физически не затронут), или он не восстанавливаемый (частично или полностью перезаписан).

Определяет показ экрана с введением при следующем запуске UnErase Wizard.

Указывает UnErase Wizard начать поиск последних 25 удаленных файлов.

Указывает UnErase Wizard начать поиск всех файлов на локальном диске, защищенных Norton Protection, Корзиной или Novell Salvage.

Указывает UnErase Wizard начать поиск всех восстанавливаемых файлов по критериям, которые будут заданы на следующих страницах после нажатия кнопки Далее.

Выводит имя папки, где файл был до удаления.

Показывает все файлы, удовлетворяющие критериям отбора: все недавно удаленные файлы, все защищенные файлы, все удаленные файлы, удовлетворяющие вашим критериям, и все удаленные файлы, найденные в области диска, отмеченной как неиспользуемая.

Выдает содержимое файла с использованием специальной программы просмотра для данного типа файла. Это быстрее открытия файла приложением, которым он был создан (или которое может отредактировать его).



Вы можете также быстро просмотреть файл, нажав правую кнопку мыши на файле, а затем выбрав команду Быстрый просмотр в контекстном меню.

Восстанавливает выбранный файл в его первоначальное место размещения.



Вы можете указать другое местоположение, нажав правую кнопку мыши на файле и выбрав команду Восстановить в контекстном меню.

Дает возможность указать имя отыскиваемого файла. Если полное имя файла неизвестно, допускается использование символов шаблона (\* и ?) для подстановки. Если вы вообще не знаете имя файла, оставьте это текстовое поле пустым.

Даёт возможность указать тип искомого файла.

Дает возможность указать слово (или символьную строку), по которой вы хотите искать файл.

Указывает, что для нахождения соответствия UnErase Wizard должен найти хотя бы одно из слов или символьных строк, введенных в текстовое поле.

Указывает, что для нахождения соответствия UnErase Wizard должен найти **все** слова или символьные строки, введенные в текстовое поле.

При установке этого флажка UnErase Wizard будет просматривать файлы в подпапках (т. е. в папках внутри "родительской" папки).

Дает возможность указать место (диск или папку) расположения файла.



Для раскрытия диска или папки нажмите плюс (+).

Прекращает текущий поиск. Это может привести к частичному выводу списка файлов, удовлетворяющих критериям поиска.

## О программе Norton Protection

Norton Protection расширяет возможности восстановления файлов, которые имеет Корзина. В отличие от Корзины, он защищает перезаписанные файлы и файлы, удаленные из приложений Windows и окон DOS.

Будучи включенной, Norton Protection дополняет своими функциями элемент Корзины, появляющийся на рабочем столе. С помощью этого элемента можно открыть [UnErase Wizard](#) для поиска и восстановления удаленных файлов. Элемент Корзины на рабочем столе можно также использовать для управления свойствами Norton Protection, а также внешним видом и работой Корзины. (Нажатием Открыть в [контекстном меню](#) Корзины всегда открывается Корзина вне зависимости от свойств Norton Protection.)

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку

{button ,AL("NPRB32\_I0020;NPRB32\_I0030;NPRB32\_I0040;UE32\_T0010;UE32\_I0010")}.

## Для чего нужна Norton Protection

При выполнении стандартных операций удаления, таких, как перемещение файлов в Корзину или удаление их в окне Проводника, Windows помечает их как удаленные, но на самом деле копирует их в папку Recycled, где они хранятся определенное время на случай, если потребуется их восстановить. Но Windows не всегда перехватывает удаления из приложений или окон DOS. Если защита Norton Protection включена, то она выполняет работу, которую не делает Windows - помечает файлы как удаленные, а на самом деле копирует их (в особом формате) в скрытую папку NProtect.



Следует использовать Norton Protection, чтобы шансы восстановления любого файла в любой момент были максимальными.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку  
{button ,AL("NPRB32\_I0010;NPRB32\_I0030;NPRB32\_I0040;UE32\_T0010;UE32\_I0010").}

## **Когда следует использовать Norton Protection**

Когда дело касается восстановления файлов, всегда лучше обезопаситься, чем потом сожалеть. Поэтому целесообразно включать защиту Norton Protection, которая радикально повышает шансы восстановления удаленного файла средствами UnErase Wizard. (Конечно, UnErase Wizard может работать и без Norton Protection.)

Norton Protection подключается по умолчанию при установке Norton Utilities. Для его включения вручную нужно нажать правую кнопку мыши на значке Корзины и нажать Свойства. Затем нужно установить флажок Включить защиту во вкладке Norton Protection.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку  
{button ,AL("NPRB32\_I0010;NPRB32\_I0020;NPRB32\_I0040;UE32\_T0010;UE32\_I0010")}

## Что делает Norton Protection

Norton Protection защищает удаленные файлы, перемещая их в скрытую папку NProtect. Все удаляемые файлы находятся под ее защитой, кроме исключенных вами, разделяемых в сети или хранимых на сетевом сервере, удаленных при загрузке DOS, а не Windows, удаленных при снятой защите Norton Protection и находящихся под защитой Корзины. Если защита Корзины отключена, то Norton Protection защищает все ее файлы.

Norton Protection дает возможность исключить файлы определенного типа (например, все файлы .TMP и .BAK) или размещенные в определенном месте (например, в папке Утиль), или соответствующие обоим критериям. При исключении папки из-под защиты Norton Protection исключаются также и все ее подпапки.

Если на защищаемом диске нет больше места, то Norton Protection автоматически удаляет самые старые файлы и высвобождает нужное место. Кроме того, Norton Protection дает возможность установить предельный возраст защищаемых файлов. Во всех статистических данных по диску занятое NProtect место отражается как свободное (в отличие от Корзины, для которой это место считается занятым. Корзина хранит защищаемые файлы в скрытой папке Recycled.)



При загрузке DOS вместо Windows можно обнаружить, что DOS сообщает о наличии меньшего объема свободного места на диске. Это вызвано тем, что DOS не делает поправок на объем, занятый под папку NProtect.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку  
{button ,AL("NPRB32\_I0010;NPRB32\_I0020;NPRB32\_I0030;UE32\_T0010;UE32\_I0010")}.

## Об исключении файлов

Norton Protection защищает те файлы, которые не защищает Корзина. Тем не менее, иногда бывает целесообразно *некоторые* файлы оставить без защиты. Совершенно естественно нежелание занимать слишком много места под удаленные/защищаемые файлы. И разумно не защищать все те сотни временных (\*.TMP) файлов, которые Windows и приложения Windows регулярно создают и удаляют.

Поэтому по умолчанию из-под защиты Norton Protection исключаются файлы .TMP и некоторые другие (если это не отменено).

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку  
{button ,AL("NPRB32\_I0010;NPRB32\_I0020;NPRB32\_I0040;UE32\_T0010;UE32\_I0010")} .

## Об уборке мусора

Norton Protection не заменяет Корзину. Он дополняет ее возможности, защищая те файлы, которые иначе остались бы без защиты. Поэтому при опустошении Корзины файлы, защищаемые средствами Norton Protection, остаются нетронутыми в скрытой папке NProtect. Если нужно избавиться и от файлов, защищаемых программой Norton Protection, нужно нажать правую кнопку мыши на значке Корзины с защитой Norton Protection и выбрать команду Удалить защищенные файлы (помимо выбора команды Очистить Корзину, если это нужно).

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку  
{button ,AL("NPRB32\_I0010;NPRB32\_I0020;NPRB32\_I0040;UE32\_T0010;UE32\_I0010")} .

## **Об автоматической очистке**

Корзина работает независимо от Norton Protection. Поэтому проверьте, соответствует ли максимальный объем Корзины вашим потребностям. Для этого нужно выбрать команду Свойства в контекстном меню и вкладку Глобальные. Затем открыть вкладку Norton Protection и задать срок хранения защищаемых файлов. По умолчанию файл очищается из скрытой папки NProtect через 7 дней.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку  
{button ,AL("NPRB32\_I0010;NPRB32\_I0020;NPRB32\_I0040;UE32\_T0010;UE32\_I0010")} .

**Для настройки Norton Protection нужно:**

▶ Контекстно нажать на значке Корзины и нажать Свойства.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку {button ,AL("NPRB\_I0010;NPRB\_T0020")}..

**Для изменения заголовка под Корзиной нужно:**

- 1 Контекстно нажать на ее значок на рабочем столе.
- 2 Выбрать команду Свойства.
- 3 Открыть вкладку Элемент рабочего стола.
- 4 Ввести новый заголовок в текстовое поле Заголовков.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку {button ,AL("NPRB\_I0010;NPRB\_T0020")}.

**Для открытия UnErase Wizard на нужной странице:**

- 1 Контекстно нажать на значок Корзины на рабочем столе.
- 2 Выбрать команду Свойства.
- 3 Открыть вкладку Элемент рабочего стола.
- 4 В окне группы Двойным нажатием кнопки мыши открыть... выбрать нужный параметр.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку {button ,AL("NPRB\_I0010;NPRB\_T0020;UEW32\_INFO\_10010")}

**Для опустошения (очистки) Корзины с защитой Norton Protection нужно:**

- 1 Контекстно нажать на значок Корзины.
- 2 Выбрать команду Удалить защищенные файлы.



Для высвобождения максимального объема места на диске необходимо использовать Space Wizard для очистки Корзины от ненужных временных и дублирующих файлов, а также для принятия других мер по высвобождению места.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку {button ,AL("NPRB\_I0010;NPRB\_T0020")}.

**Для добавления исключений для списка защиты нужно:**

- 1 Контекстно нажать на значок Корзины на рабочем столе.
- 2 Выбрать команду Свойства.
- 3 Открыть вкладку Norton Protection.
- 4 Нажать кнопку Исключения.
- 5 Ввести исключения в текстовое поле.



Вы можете получить список всех возможных исключений, нажав кнопку Добавить, которая становится доступной с началом ввода в текстовом поле.

---

Для получения дальнейших сведений нажмите данную кнопку {button ,AL("NPRB\_I0010;NPRB\_T0020")}.

---