

Добро пожаловать в программу Стол справок

Стол справок - это усовершенствованная информационно-справочная система по программным продуктам семейства Norton для платформы Windows 95. Чтобы повысить быстроту и легкость получения информации по нашим продуктам, мы добавили ряд новых функций (все настраиваемые), в том числе:

- [улучшенные меню типа панели средств](#)
- [контекстно-зависимая справка Как](#)
- [панели средств](#)
- [глобальные указатель и оглавление](#)

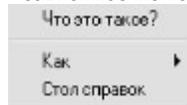
Если вы еще мало знакомы со справочной системой Windows, или если в прошлом работа с ней вас не удовлетворяла, то сейчас можете быть спокойны, ибо в Столе справок вы сможете необычайно легко получить абсолютно исчерпывающую информацию. Помимо сведений, которые можно найти и в руководстве пользователя по данному продукту, Стол справок содержит информацию по множеству дополнительных вопросов, в том числе:

- Процедуры, описывающие, как выполнить определенные задачи
- Глоссарий с толкованием терминов, выделенных на экране и в книге курсивом

Нажмите эту кнопку {button ,AL("INFODESK_I0020;INFODESK_I0030;INFODESK_I0040;INFODESK_I0050;INFODESK_I0060")} для получения дополнительных сведений.

Контекстно-зависимые меню

Фирма Microsoft разработала контекстное меню Что это такое? для описания всех элементов диалогового окна или рабочего стола. При использовании программ Norton в этом меню появляются дополнительные пункты. Работая с любой программой Norton, достаточно контекстно нажать на любом элементе диалогового окна, чтобы появилось это контекстно-зависимое меню.



- выберите этот пункт для получения информации об отдельных процедурах
- выберите этот пункт для просмотра оглавления Стола справок

Нажмите эту кнопку {button ,AL("INFODESK_I0010;INFODESK_I0030;INFODESK_I0040;INFODESK_I0050;INFODESK_I0060")} для получения дополнительных сведений.

Описание процедур в разделе Как

Как... - это справочный раздел, описывающий выполнение задач, связанных с тем диалоговым окном, в котором вы сейчас находитесь. Например, если вы открыли окно Rescue Disk, то пункт меню Как... раскроет перед вами список процедур типа:

- создать аварийный диск
- создать аварийную папку
- изменить параметры Rescue Disk

Если нажать на тему "изменить параметры Rescue Disk", то будет выведено описание процедуры, как открыть в программе Rescue Disk окно Параметры. В свою очередь, в окне Параметры Rescue Disk пункт меню Как... покажет список процедур типа:

- добавить новый аварийный элемент
- выбрать формат диска

Как видите, в процессе перехода из одного диалогового окна в другое перед вами будут раскрываться все новые процедурные темы, доступ к которым осуществляется через пункт меню Как...

Нажмите эту кнопку {button ,AL("INFODESK_I0010;INFODESK_I0020;INFODESK_I0040;INFODESK_I0050;INFODESK_I0060")} для получения дополнительных сведений.

Панель средств Стола справок

В программе Стол справок предусмотрена возможность изменить внешний вид навигационных кнопок в окне просмотра темы. Для Windows стандартными являются командные кнопки с текстом. В программе Стол справок из можно заставить выглядеть как кнопки панели средств. Кнопки в виде панели средств занимают меньше пространства на экране и работать с ними удобнее. Строку меню можно даже убрать, так как в панели средств есть кнопка почти для каждой функции справочной системы. В окне параметров Стола справок можно настроить внешний облик панели средств и определить, какие средства будут появляться на ней в виде кнопок. Не бойтесь изменять все эти параметры; стандартную настройку кнопок Microsoft можно вернуть в любой момент.

Нажмите эту кнопку {button ,AL("INFODESK_I0010;INFODESK_I0020;INFODESK_I0030;INFODESK_I0050;INFODESK_I0060")}
для получения дополнительных сведений.

Предметный указатель Стола справок

Предметный указатель организован примерно так же, как это делается в обычных книгах. С его помощью можно быстро найти любой раздел по любой из программ Norton.

Нажмите эту кнопку {button ,AL("INFODESK_I0010;INFODESK_I0020;INFODESK_I0030;INFODESK_I0040;INFODESK_I0060")} для получения дополнительных сведений.

Как пользоваться мышью и клавиатурой

Для удобства работы все программы поддерживают множество операций с мышью и клавиатурой. Ниже приведены наиболее важные из них.

Нажмите дважды...



чтобы закрыть любое окно диалога или выйти из программы.

Нажмите...

↑ чтобы выбрать нужный параметр или переместить курсор или фокус вверх.

↓ чтобы выбрать нужный параметр или переместить курсор или фокус вниз.

→ чтобы переместить курсор или фокус вправо.

← чтобы переместить курсор или фокус влево.

Home чтобы переместить курсор в начало редактируемого поля.

End чтобы переместить курсор в конец редактируемого поля.

Spacebar для включения или отключения параметра; или чтобы нажать кнопку.

Alt+↓ для включения ниспадающего или комбинированного списка.

Tab чтобы переместить фокус к следующему управляющему элементу.

Shift+Tab чтобы переместить фокус к предыдущему управляющему элементу.

Alt+Tab для перехода к другой открытой программе.

Alt+Spacebar чтобы открыть системное меню.

Alt+F4 чтобы закрыть приложение.

Нажмите эту кнопку {button ,AL("INFODESK_I0010;INFODESK_I0020;INFODESK_I0030;INFODESK_I0040;INFODESK_I0050")} для получения дополнительных сведений.

Показывает, как окно справки будет выглядеть на экране.

Использует стандартные текстовые кнопки.

Использует кнопки типа панели средств.

Активизирует строку меню при использовании панели средств.

Активизирует кнопку История на панели средств.

Активизирует кнопку Примечания на панели средств.

Активизирует кнопку Положить закладку на панели средств.

Активизирует кнопку Перейти к закладке на панели средств.

Активизирует кнопку Всегда наверху на панели средств.

Использует малый шрифт.

Использует обычный шрифт.

Использует крупный шрифт.

Отключает цвета в тексте справки для улучшения восприятия.

Показывает, как будет выглядеть на экране меню контекстуальной справки.

Выводит стандартное меню контекстуальной справки.

Выводит расширенное меню контекстуальной справки.

Добавляет пункт Как... в меню контекстуальной справки.

Добавляет пункт Стол справок в меню контекстуальной справки.

Включает быструю всплывающую справку, чтобы можно было вывести тему Что это такое? двойным нажатием кнопки мыши.

Показывает, как работает быстрая всплывающая справка.

Виды обслуживания и технической поддержки в фирме Symantec

Фирма Symantec предлагает пользователям различные виды технической поддержки и обслуживания. Наш отдел Технической поддержки обеспечивает несколько уровней помощи, которая может потребоваться вам при освоении наших программных продуктов. В задачу отдела Обслуживания пользователей входит информирование о том, какие виды помощи оказывает Symantec и как к ним получить доступ.

Регистрация программного продукта в фирме Symantec

Для регистрации приобретенного вами программного продукта Symantec необходимо заполнить прилагаемую регистрационную карточку и отправить ее по указанному адресу. Регистрацию можно также осуществить по модему в процессе установки программы, если в данной программе Symantec предусмотрена эта функция. И еще один способ регистрации - это воспользоваться указанным ниже номером факса.

Если у вас сменится адрес, вы можете сообщить свой новый адрес по почте или факсом в отдел Обслуживания пользователей. Письмо должно быть адресовано в Отдел регистрации.

Symantec Corporation
Attn: Registration Dept.
175 W. Broadway
Eugene, OR 97401
(800) 800-1438 Fax

Техническая поддержка

Отдел технической поддержки Symantec предлагает широкий комплекс услуг, призванных ответить на любые ваши вопросы и помочь вам в получении максимальной отдачи от приобретенного программного продукта.

В России техническая поддержка оказывается по телефону (095) 238-38-22 или по адресу: support@symantec.ru в сети Relcom.

Адреса Symantec в других странах можно узнать в разделе справки [Международные отделы](#).

Фирма Symantec теперь предлагает различные виды технической поддержки на ваш выбор. При покупке программы вы получаете право на [Стандартную поддержку StandardCare](#), затем вы можете перейти на [Приоритетную поддержку PriorityCare](#) или на [Премиальную поддержку PremiumCare](#) с более высоким уровнем обслуживания.

Стандартный вид поддержки StandardCare

Всем зарегистрированным пользователям продуктов Symantec бесплатно оказываются следующие услуги:

- Неограниченные консультации по телефону в течение 90 дней (со дня первого звонка) по вопросам установки, настройки и общего характера.
- Неограниченная помощь через сети CompuServe и America Online. В конференциях этих сетей можно общаться с нашими консультантами, иметь доступ к библиотекам примеров, технической информации. Вы можете также принять участие в бурных дискуссиях с другими пользователями программ Symantec.
- Неограниченный доступ к электронной доске объявлений Symantec (BBS). На этой BBS всегда можно найти и скачать из нее новейшие файлы и техническую информацию.
- Неограниченный доступ к информации о фирме через Internet. С помощью программы просмотра Internet, такой как Mosaic, Cello или Netscape можно получить новейшие сведения о фирме. Для этого нужно ввести адрес Symantec в Internet: <http://www.symantec.com>.
- Неограниченный доступ к системе автоматической рассылки факсов, из которой можно мгновенно получать распечатки технических комментариев, бюллетеней, документации и сведений общего характера.
- Стандартная поддержка оказывается с понедельника по пятницу с 7:00 до 16:00 Pacific Time.

Для получения 90-дневной технической поддержки звоните: (+1 503) 465-8440.

Приоритетная поддержка PriorityCare

Всем зарегистрированным пользователям Symantec следующие услуги оказываются по принципу разовой оплаты:

- PriorityCare 800-ый номер оплачивается по кредитным карточкам VISA, MasterCard или American Express на разовой основе. (Действует только в США.)
- PriorityCare 900-ый номер оплачивается по телефонным счетам по минутам. (Действует только в США.)
- Служба поддержки PriorityCare работает с понедельника по пятницу с 6:00 утра до 17:00 Pacific Time.

800-ый номер службы приоритетной поддержки

Служба PriorityCare по 800-му номеру оплачивается через кредитные карточки по тарифу \$25 за звонок. Принимаются карточки VISA, MasterCard и American Express.

В службе PriorityCare 800 имеется отдельный телефон для каждой категории продуктов:

- ACT! (800) 927-3989
- Norton pcANYWHERE (800) 927-4012
- Norton Utilities, Public Utilities, Suitcase, DiskDoubler (800) 927-4019
- Norton Administrator for Networks, NFN, DiskLock, and Safe (800) 927-4017
- Norton Desktop, Norton AntiVirus, Norton Backup, SAM, Direct Access, and Fastback (800) 927-3991
- Symantec C++, THINK (800) 927-4014
- Q&A, Q&A Write, Time Line (800) 927-4018
- Другие продукты (800) 927-6055

900-ый номер службы приоритетной поддержки

В этой службе первая минута звонка бесплатна, за каждую дополнительную минуту взимается 2 доллара. Оплата осуществляется по телефонному счету.

В службе PriorityCare 900 имеется отдельный телефон для каждой категории продуктов:

- ACT! (900) 646-0001
- Norton Utilities, Public Utilities, Suitcase, DiskDoubler (900) 646-0005
- Norton pcANYWHERE (900) 646-0006
- Norton Administrator for Networks, NFN, DiskLock, and Safe (900) 646-0003
- Norton Desktop, Norton AntiVirus, Norton Backup, SAM, Direct Access, and Fastback (900) 646-0007
- Symantec C++, THINK (900) 646-0004
- Q&A, Q&A Write, Time Line (900) 646-0002

Премиальная поддержка PremiumCare

Всем зарегистрированным пользователям фирма Symantec оказывает следующие услуги на основе годовой подписки:

- Золотая премиальная поддержка
- Платиновая премиальная поддержка

Золотая премиальная поддержка включает следующее:

- Неограниченное число звонков по бесплатной линии 800.
- Оплата взимается по принципу годовой подписки.
- Служба PremiumCare Gold работает с понедельника по пятницу с 6:00 по 17:00 Pacific Time.

Платиновая премиальная поддержка включает следующее:

- Неограниченное число звонков по бесплатной линии 800.
- “Руководство центра поддержки”, содержащее сведения по отладке, установке, настройке и использованию.
- Ежеквартальное получение технических материалов и бюллетеней.
- Немедленный доступ к ведущим сотрудникам отдела поддержки.
- Автоматическое получение обновленных программных модулей. (Это не означает получение обновленных версий.)
- Помощь в вечерние часы и в выходные дни оказывается за дополнительную плату.
- Оплата взимается по принципу годовой подписки отдельно по каждому семейству продуктов. Годовая подписка предусмотрена для двух подписчиков; каждый дополнительный пользователь подписывается самостоятельно.
- Служба Платиновой поддержки PremiumCare работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 18:00 Pacific Time.

Для подписки на Премиальную Золотую или Платиновую поддержку обращайтесь в отдел Обслуживания или в ближайшее к вам торговое представительство Symantec.

Электронная поддержка

Техническая информация доступна круглосуточно на BBS. Symantec имеет свою собственную электронную доску объявлений и ведет конференции в сетях CompuServe и America Online.

Symantec BBS

Symantec BBS содержит конференцию по обслуживанию пользователей, раздел бесплатно распространяемых программ, раздел "Frequently Asked Questions" (Часто задаваемые вопросы) и раздел обмена информацией с другими пользователями. Настройка модема для связи с Symantec BBS должна быть: 8 data bits, 1 stop bit; no parity.

Модемы 300-, 1200- и 2400-Бод (503) 484-6699 (24 часа)

Модемы 9600-, and 14,400-Бод (503) 484-6669 (24 часа)

CompuServe

Обмениваться информацией и идеями с представителями Symantec и другими пользователями можно через доску объявлений в сети CompuServe.

Для доступа в конференции Symantec на CompuServe введите:

GO SYMANTEC

America Online

Для доступа в конференции Symantec в сети America Online введите ключевое слово:
SYMANTEC

Автоматическое получение факсимильных сообщений

Круглосуточная служба автоматической рассылки факсов Symantec поможет вам быстро получить печатные материалы о продуктах по факсимильной связи. Пользуясь тональным набором, можно получить перечень имеющихся документов и затем запросить нужный, который будет сразу же вам передан.

Телефоны рассылки факсов:

- Техническая поддержка: (503) 984-2490
- Обслуживание пользователей: (800) 554-4403

Обслуживание пользователей

Отдел обслуживания пользователей Symantec устанавливает и поддерживает тесные связи с пользователями путем оказания квалифицированной помощи, в том числе следующих услуг:

- Заказ обновленной версии.
- Подписка на один из видов технической поддержки.
- Поставка технической литературы и демо-дисков.
- Информация о дилерах и технических центрах в вашем регионе.
- } Замена неисправных материалов (дискет, книг и т. д.) из комплекта программ.
- Сообщите нам о смене адреса, указанного на регистрационной карточке.

[Обслуживание пользователей в США](#)

[Международные отделы обслуживания пользователей](#)

[Служба замены дисков](#)

Обслуживание пользователей в США

США	Symantec Corporation 175 W. Broadway Eugene, OR 97401	(800) 441-7234 (USA & Canada) (503) 334-6054 (all other locations) Fax (503) 334-7400
------------	---	---

Нажмите этот пункт для получения [международных адресов](#).

Международные отделы обслуживания пользователей

Symantec оказывает помощь и поддержку своим пользователям во всем мире. За пределами США и Канады следует обращаться к местным дистрибуторам или в местное представительство Symantec, или в нашу международную штаб-квартиру.

- [Международная штаб-квартира](#)
- [Европейская штаб-квартира](#)
- [Российское представительство](#)

Международная штаб-квартира

Symantec Corporation
10201 Torre Avenue
Cupertino, CA 95014
U.S.A.

Tel. 1 (408) 253-9600

Европейская штаб-квартира

Symantec Europe
Kanaalpark 145
2321 JV Leiden
The Netherlands
Tel. (31) (71) 353 111
Fax Tel. (31) (71) 353 150
Автоматическая система факсов
Tel. (31) (71) 353 255

Öåõíè÷ãñèàÿ ïäããðæèà:

Dutch	Tel. (31) (71) 353 184
French	Tel. (31) (71) 353 180
German	Tel. (31) (71) 353 181
English	Tel. (31) (71) 353 182
Fax	Tel. (31) (71) 353 153
BBS	Tel. (31) (71) 353 169

Россия

Symantec Moscow
Москва, 115563, А/Я 76

Тел: (095) 238-38-22
Факс: (095) 238-53-54
E-mail: support@symantec.ru

Замена дисков

Если вы получили дискеты другого формата или заменить неисправные в течение срока гарантии, воспользуйтесь бланком замены дисков или обратитесь в Отдел [Обслуживания пользователей](#). Нажмите  для немедленного вывода бланка на печать.

Для возврата программного продукта и получения назад денег необходимо обратиться к местному дилеру, у которого вы приобрели этот продукт.

Если вы приобрели продукт непосредственно в фирме Symantec и хотите получить назад деньги по условиям 60-месячной гарантии, обратитесь в отдел обслуживания в течение 60 дней со дня покупки по телефону 1-800-441-7234. Один из наших представителей с радостью сообщит вам номер авторизации и объяснит, как осуществить возврат продукта.

С конкретными вопросами об использовании продуктов Symantec обращайтесь в отдел технической поддержки.

Бланк для замены дисков

DISK EXCHANGE: Norton Utilities is available on 5.25" high-density disks. If you purchased a product that does not contain the correct disk size for your computer, you may exchange the disks at no extra charge. Simply fill out Section A, enclose all original disks, and mail to the address below.

DISK REPLACEMENT: After your 60-Day Limited Warranty, if your disk(s) becomes unusable, fill out Sections A & B and return 1) this form, 2) your damaged disks, and 3) your payment (see pricing below, add sales tax if applicable), to the address below to receive replacement disks. *DURING THE 60-DAY LIMITED WARRANTY PERIOD, THIS SERVICE IS FREE.* You must be a registered customer in order to receive disk replacements.

SECTION A - FOR DISK EXCHANGE AND REPLACEMENT

Please send me: 5.25-inch high-density disks (exchange only) 3.5-inch high-density disks (exchange or replacement)

Name: _____

Company Name: _____

Street Address: _____

(No P.O. Boxes, Please)

City _____ State _____ Zip/Postal Code _____

Country* _____ Daytime Phone _____

Software Purchase Date _____

*This offer limited to U.S. and Canada. Outside North America, contact your local Symantec office or distributor.

SECTION B - FOR DISK REPLACEMENT ONLY

Briefly describe the problem: _____

Disk Replacement Price	\$ 10.00
Sales Tax (See Table)	
Shipping & Handling	\$ 8.00
TOTAL DUE	\$ _____

SALES TAX TABLE: AZ (5%), CA (6.25%), CO (3%), CT (6%), DC (5.75%), FL (6%), GA (4%), IA (5%), IL (6.25%), IN (5%), KS (4.9%), LA (4%), MA (5%), MD (5%), ME (6%), MI (6%), MN (6.5%), MO (4.225%), NC (6%), NJ (6%), NY (4%), OH (5%), PA (6%), SC (5%), TN (6%), TX (6.25%), VA (4.5%), WA (6.5%), WI (5%). Please add local sales tax (as well as state sales tax) in AZ, CA, CO, FL, GA, MN, MO, NC, NY, OH, SC, TN, TX, VA, WA, WI. Canada (7% G.S.T.)

FORM OF PAYMENT ** (Check One):

Check (payable to Symantec) Visa MasterCard American Express

Amount Enclosed \$ _____

Credit Card Number _____ Expires _____

Name on Card (please print) _____

Signature _____

**U.S. Dollars. Payment must be made in U.S. dollars drawn on a U.S. bank.

MAIL YOUR DISK EXCHANGE AND/OR DISK REPLACEMENT ORDER TO:

Symantec Corporation
Attention: Disk Replacement/Exchange
175 West Broadway
Eugene, OR 97401-3003

Please allow 2-3 weeks for delivery

Norton Utilities and Symantec are registered trademarks of Symantec Corporation. Other brands and products are trademarks of their respective holder/s.
©1995 Symantec Corporation. All rights reserved.

Заглушка порта

Заглушка последовательного порта - это устройство, направляющее исходящие из порта данные обратно в порт. Тем самым симулируется передача и прием данных без реальной связи. Эти заглушки необходимы для полного тестирования последовательного и параллельно портов программой Norton Diagnostics из комплекта Norton Utilities. Такой тщательный метод проверки позволяет выявить скрытые ошибки передачи данных, которые могут влиять на работу модема, принтера или мыши.

Нажмите  для немедленного вывода на печать бланка заказа заглушки. Заполните этот бланк и отправьте по адресу:

Symantec Corporation
10201 Torre Avenue
Cupertino, CA 95014
ATTN: Norton Utilities Loopback

Бланк заказа заглушки порта

Name: _____

Company Name: _____

Street Address: _____

(No P.O. Boxes, Please.)

City: _____ State: _____ Country: _____ Zip: _____

Daytime Phone: _____ Ext: _____

Date Purchased: _____

A set of Loopback plugs includes two serial plugs for both 9 pin and 25 pin communication ports and one parallel plug for printer port testing.

Please send me _____ Loopback Plug Set(s)

This offer limited to U.S. and Canada.

Outside North America, contact your local Symantec office or distributor.

FORM OF PAYMENT (CHECK ONE)*

Code: AA52

___ Check (payable to Symantec) Amount Enclosed \$ _____

___ Visa ___ MasterCard ___ American Express

Number _____ Exp. _____

Name on Card (please print): _____

Signature: _____

Please allow 2-3 weeks for delivery

	Retail Value	Special Price
Loopback Plug Price	\$29.95	\$19.95
Sales Tax (see tax chart)		_____
Total		_____

Sales Tax:

CO - 3%; GA, MI, NY - 4%; VA - 4.5%; MO - 5.725%; AZ, IA, IN, MD, MA, OH, WI - 5%; CT, DC, FL, NJ, PA - 6%; IL, TX - 6.25%; MN, WA - 6.5%; CA - 7.25%.

In addition please add applicable local tax in AZ, CA, CO, GA, NY, OH, TX, WA, WI.
Canadian Residents: Add 7%.

***U.S. Dollars. Payment must be made in U.S. dollars drawn on a U.S. bank.**

Бланки заказов

- Бланк для замены дискет
- Бланк для заказа заглушки порта

