



**C**entre  
**A**cadémique de  
**R**essources et de  
**M**aintenance  
**I**nformatique  
**E**quipements  
**P**édagogiques

Le 07/04/10

*Equipements - Assistance - Maintenance*

Code fichier :soumission\_symantec.doc

## Soumettre fichiers aux services d'analyse de symantec

**Intérêt de cette procédure** : on a des doutes sur 1 ou plusieurs fichiers et on souhaite le faire vérifier par symantec. (Par exemple, l'analyse avec sav ne détecte aucun virus, mais une analyse avec un autre antivirus en détecte un...)

### 1) Préparer une archive au format .zip contenant le ou les fichiers

Cette archive ne doit pas dépasser 10 mo et ne pas contenir plus de 9 fichiers

### 2) Saisir cette url dans un navigateur

<https://submit.symantec.com/websubmit/gold.cgi>

### 3) Remplir les différents champs en s'inspirant des 2 copies d'écran suivantes

Upload a suspected infected file - Windows Internet Explorer  
https://submit.symantec.com/websubmit/gold.cgi

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Upload a suspected infected file

symantec. CLOSE WINDOW

### Upload a suspected infected file

Use the form below to upload a suspected infected file to Symantec Security Response.  
This submission form is intended for Gold customers with a valid support ID number.  
Users of Norton AntiVirus, Norton Internet Security or Norton SystemWorks may submit suspicious files to Security Response by using [this submission form instead](#) or by submitting the files directly from the product via [Scan and Deliver](#).  
Optionally, users of Symantec AntiVirus can submit files to Security Response directly via [Central Quarantine or local Quarantine](#).

This submission form is SSL Secured.  
\* Required fields are marked with an asterisk.

First Name:  \*  
Last Name:  \*  
Company Name:  \*  
Street Address 1:   
Street Address 2:   
City:   
State:   
Zip Code:   
Country:


Email Address:  \* [for verification]  
Email Address:  \* please enter twice  
Phone Number:   
Contact ID:  \*

File to upload:   \*

You may upload multiple files at once by using WinZip or a similar application. A zipped file should **not** be password-protected. The maximum size for one submission is 10MB. Please submit no more than 9 files in any zip file regardless of size.

Symptoms:  
Please describe the problem that leads you to believe this file is infected.  
Click [here](#) for suggestions.

Please type the security characters into the answer field below. This step is necessary to prevent abuse.

Security characters: 

Answer:

Parcourir pour choisir l'archive préparée en 1)  
Rappel : l'archive ne doit pas dépasser 10 mo et ne pas contenir plus de 9 fichiers

Indiquer la raison pour laquelle on souhaite soumettre ces fichiers

Recopier le cryptogramme Affiché  
et cliquer sur « Send .... »

#### 4) Attendre le résultat qui sera envoyé d'ici quelques jours à l'adresse de messagerie indiquée

S'il s'avère que le fichier est effectivement infecté, vérifier que les postes et serveurs sont bien à jour au niveau des dates de définitions et lancer des analyses complètes : il est en effet probable que maintenant le virus sera détecté, les nouvelles définitions prenant en compte ce nouveau risque ou sa variante