



Centre
Académique de
Ressources et de
Maintenance
Informatique
Equipements
Pédagogiques

Le 07/04/10

Equipements - Assistance - Maintenance

Code fichier :soumission_symantec.doc

Soumettre fichiers aux services d'analyse de symantec

Intérêt de cette procédure : on a des doutes sur 1 ou plusieurs fichiers et on souhaite le faire vérifier par symantec. (Par exemple, l'analyse avec sav ne détecte aucun virus, mais une analyse avec un autre antivirus en détecte un...)

1) Préparer une archive au format .zip contenant le ou les fichiers

Cette archive ne doit pas dépasser 10 mo et ne pas contenir plus de 9 fichiers

2) Saisir cette url dans un navigateur

<https://submit.symantec.com/websubmit/gold.cgi>

3) Remplir les différents champs en s'inspirant des 2 copies d'écran suivantes

The screenshot shows a web browser window displaying the Symantec upload form. The form is titled "Upload a suspected infected file" and includes instructions for users. The form fields are as follows:

- First Name: *
- Last Name: *
- Company Name: *
- Street Address 1:
- Street Address 2:
- City:
- State:
- Zip Code:
- Country:
- Email Address: * [for verification]
- Email Address: * [please enter twice]
- Phone Number:
- Contact ID: *

Annotations in the image:

- A box labeled "Son nom et prénom" points to the First Name and Last Name fields.
- A box labeled "Son adresse email" points to the two Email Address fields.
- A box labeled "351702004127683" points to the Contact ID field.

File to upload: *

You may upload multiple files at once by using WinZip or a similar application. A zipped file should **not** be password-protected. The maximum size for one submission is 10MB. Please submit no more than 9 files in any zip file regardless of size.

Symptoms:
Please describe the problem that leads you to believe this file is infected.
Click [here](#) for suggestions.

Please type the security characters into the answer field below. This step is necessary to prevent abuse.

Security characters:

Answer:

Parcourir pour choisir l'archive préparée en 1)
Rappel : l'archive ne doit pas dépasser 10 mo et ne pas contenir plus de 9 fichiers

Indiquer la raison pour laquelle on souhaite soumettre ces fichiers

Recopier le cryptogramme Affiché
et cliquer sur « Send »

4) Attendre le résultat qui sera envoyé d'ici quelques jours à l'adresse de messagerie indiquée

S'il s'avère que le fichier est effectivement infecté, vérifier que les postes et serveurs sont bien à jour au niveau des dates de définitions et lancer des analyses complètes : il est en effet probable que maintenant le virus sera détecté, les nouvelles définitions prenant en compte ce nouveau risque ou sa variante