

PROBLEME D'IMPRESSION AVEC ALTAIR MICROSOFT
--

Suite au document Réf. : Jean Yves Rétif, j'ai refais des essais d'impression sous Altair version du 20 juin 97

Conditions du test :

Réseau Altair collège Maurienne techno

Serveur NT4, stations en Win 95 revB et Win 311

Imprimantes : HP Deskjet 520 et 550C sur boîtier Jetdirect HP 3 ports, installées en local dans Altgest (sans droit)

Logiciels testés : 4 logiciels qui posent problèmes, à savoir, message : « pas d'imprimante par défaut... » ou similaire :

Publisher 2 sous win 311 et win95

Works3 sous win 311 et win95

Publisher 97 sous win 95

Works4 sous win 95

et pour contrôle, Word6 sous win311 et win95 et Edit (en fenêtre dos) sous win311 et win95.

Résultat du test : pour ces 4 logiciels, je peux imprimer sur l'imprimante de mon choix (HP520 ou HP550C), après l'avoir choisi dans Altair, depuis une station win 311 (Pub2 ou Works3) ou win 95 (Pub2, Works3, Pub97 ou Works4) et je peux imprimer sous Word6 et Edit (fenêtre Dos), connecté en tant qu'élève ou prof.

Prérequis :

- Ayant constaté des défauts d'impression (les pages sortent en taille 2 sous Pub 97) avec le driver HP520 sous win 95 (qui déclare un driver DESKJETC) au lieu du driver HPDSKJET, il faut choisir d'installer une HP510 sous win95 même si vous avez une HP520.
- D'autre part, il semble que NT4 choisisse de définir par défaut une des 3 imprimantes installées sur le serveur (Imp1, Imp2 et Imp3 pour le boîtier Jetdirect), ce qui pose parfois des problèmes, j'ai donc installé une quatrième imprimante virtuelle (sur le serveur) que j'ai déclarée « imprimante par défaut » dans NT4 pour éviter des conflits. (Je n'assume pas que cette manipulation soit nécessaire mais le temps m'a manqué pour le tester).

Remarques : Les défauts constatés pour ces 4 logiciels dans Altair, proviennent d'un conflit entre le gestionnaire d'impression, le système d'exploitation (et le port qu'il déclare) et Altair qui change cette affectation à la volée, sans apparemment en informer complètement les logiciels.

Je suis donc parti d'une déclaration en local des imprimantes (port LPT1), laissant Altair rediriger cette affectation sur le réseau (\\serveur\imp1) par exemple (comme on le fait sur les réseaux worksgroups).

Je me suis aperçu :

- Que ce changement d'affectation par Altair n'est pas correct quand le système d'exploitation contrôle les ports (gestionnaire d'impression ouvert sous win311, ou boîte de dialogue imprimante ouverte sous win95).
- Que sous win311 il faut décocher l'utilisation du gestionnaire d'impression.
- Que sous win95, il faut installer toutes les imprimantes utilisées (en local, port LPT1) avec leur nom exact utilisé par NT4 sur le Serveur (typiquement dans ce cas Imp1, Imp2, Imp3 ou HP Deskjet 520, minuscules, majuscules et espaces compris).
- Que l'on doit choisir l'imprimante sous Altair.

Problème d'impression sous Altair avec Publisher2, Works3, Pub97, Works4 sous win311 et win95

Deny FADY Email : Defady@ac-grenoble.fr

PROBLEME D'IMPRESSION AVEC ALTAIR MICROSOFT
--

Résultat cas par cas :

- Pub2 sous win 311

menu fichier-configuration de l'imprimante : message : « l'imprimante sélectionnée... n'est pas installée... », tapez OK 2 fois, sans toucher à l'imprimante par défaut qui est alors \\serveur\nom_imprimante (LPT1 :) mais on peut modifier les autres paramètres.

menu fichier-imprimer : message idem, on tape OK 2 fois et ça marche !

icône imprimante : il n'y en a pas !

- Works3 sous win311

L'impression marche normalement, Works3 ne s'aperçoit de rien (pour lui l'imprimante est locale et pointe sur LPT1), la configuration de l'imprimante, l'aperçu avant impression, l'impression, l'icône imprimante marchent. A ce propos, les logiciels ne vérifient pas l'imprimante par défaut quant on utilise cet icône (ce qui permet de contourner leur refus).

- Word6 sous win311 (pour contrôle) imprime normalement.

- Edit en fenêtre Dos sous win311 imprime normalement

- Pub97 sous win95 imprime normalement.

- Works4 sous win95 imprime normalement.

- Pub2 sous win95 imprime normalement.

- Works3 sous win95 imprime normalement.

- Word6 (pour contrôle) sous win95 imprime normalement.

- Edit (en fenêtre Dos) sous win95 imprime normalement.

En conclusion :

Sous win311, décocher « utiliser le gestionnaire d'impression » dans le panneau de configuration, icône imprimante, et vérifier que dans « connecter » le port LPT1 est local.

Nota : s'il est redirigé sur \\serveur\imp1 par exemple, il faudra aller déconnecter les imprimantes réseau dans le gestionnaire d'impression, avant de décocher son utilisation.

Sous win95, installer les imprimantes en local, sur le port LPT1 (défaut), puis dans Propriétés-Détails vérifier que c'est « LPT1 port local » qui est choisi, puis dans Paramètres du spouleur que c'est « mise en attente..., commencer l'impression 1ère page..., format EMF... » (défaut) qui sont cochés, vérifier que leur nom est absolument identique à celui du Serveur.

N'oubliez pas de fermer ces boîtes de dialogue avant de lancer Altair.

Sur le réseau techno du collègue (mixte win311 et win95) l'impression sous ces 4 logiciels marche, (malgré le message de mécontentement de Pub2) et pour les 2 imprimantes installées en \\serveur\imp1(HP520) et \\serveur\imp3(HP550C) sur boîtier Jetdirect.

On peut même faire des changements d'imprimantes à la volée dans Altair sans sortir du logiciel (réduire en icône, case retour sur la liste des logiciels, changement de périphérique dans Altair, agrandissement du logiciel et envoi d'une seconde impression sur l'autre imprimante).

J'ai refais les tests sur le réseau SEGPA du collègue (win95), imprimante HP690C derrière le serveur, ça marche aussi.

Sur mon réseau expérimental perso (mixte win311 et win95), imprimante HP520 derrière le serveur, ça marche aussi.

Problème d'impression sous Altair avec Publisher2, Works3, Pub97, Works4 sous win311 et win95

Deny FADY Email : Defady@ac-grenoble.fr

PROBLEME D'IMPRESSION AVEC ALTAIR MICROSOFT
--

Nota : une fois sorti d'Altair, dans tous les cas, les imprimantes sont réaffectées logiquement à LPT1 port local.

Le seul problème est l'impression sous Algest des listes d'élèves par exemple (puisque windows ne connaît pas le chemin réseau des imprimantes). On peut soit brancher une imprimante derrière la station pour l'occasion (solution conseillée) ou redéfinir provisoirement une imprimante réseau sous windows.

Voilà, je vous soumet cette expérimentation, si certains peuvent la tester et la valider sur leurs réseaux...

Deny Fady