

## **PROBLEMES TECHNIQUES CHRYSIS (<http://www.chrysis.com>)**

Ici figurent les questions les plus fréquemment posées, avec les réponses de notre service informatique.

### **COLLECTION SMAO SOUS MS-DOS**

Erreur 10303 : plus de numéro de poste disponible (détruire le LOGFILE)

Erreur 203 : Manque de mémoire vive (mémoire conventionnelle)

### **CALCUL NUMERIQUE**

Sur quelques modèles d'ordinateurs, lors de la première utilisation du cédérom, un message d'erreur s'affiche, indiquant que le fichier CHAPITRE.DB est introuvable.

Pour régler ce problème, il faut lancer le programme BDECFG.EXE qui se trouve dans le répertoire IDAPI (répertoire proposé au moment de l'installation).

Une fenêtre s'ouvre alors. Cliquer sur l'onglet SYSTEME situé en bas de la fenêtre.

Un tableau de paramètres s'affiche. A la ligne LOCALSHARE, cliquer à droite pour modifier FALSE en TRUE.

Dans le menu fichier, choisir Quitter en sauvegardant les modifications.

Dans le cas d'une utilisation en réseau poste à poste, effectuer cette modification sur chaque ordinateur.

Problèmes de fonctionnement avec une carte vidéo S3 : peut-être cela vient-il d'un problème de driver : Rendez-vous sur le site S3 ([www.s3.com](http://www.s3.com)) vous permettant de télécharger les derniers drivers

### **ELECTIC MAN**

Si le mot de passe est perdu détruire le fichier ELEC.CFG

### **ELFI**

Si l'exe est introuvable, ou si ce n'est pas le bon (ELFI6 pour le niveau 3ème), il s'agit d'un problème de gravure. Nous contacter.

### **ENERGIE**

Overflow - la carte vidéo est en 32 bits. Sélectionner 256 couleurs.

### **EPS**

L'import ASCII utilise le format suivant (ne pas oublier le ; final et respecter le nb de caractères)

Nom 25 ; Prenom 25 ; Date Naiss 8 ; Sexe 1 ; Serie 6 ; Classe 5 ;

### **GSC2**

Si l'installation se bloque sans aucun message d'erreur et que votre ordinateur est de marque PACKARD BELL ou HEWLETT PACKARD, contacter nos services pour obtenir une disquette spéciale.

### **IG WINDOWS**

Erreur 10445 Pb réindexation OUTILS - REINDEXER

### **LALI**

En cas de perte du mot de passe, détruire le fichier WHO.SYX qui se trouve dans le répertoire WINDOWS.

### **LIREBEL**

Pour modifier la vitesse de lecture rapide, relancer le programme d'installation situé dans le répertoire de Lirebel.

Plus de poste disponible : détruire le fichier LOGFILE

### **LIREBEL PLUS :**

Sur quelques modèles d'ordinateurs, lors de la première utilisation du cédérom, un message d'erreur s'affiche, indiquant que le fichier CHAPITRE.DB est introuvable.

Pour régler ce problème, il faut lancer le programme BDECFG.EXE qui se trouve dans le répertoire IDAPI (répertoire proposé au moment de l'installation).

Une fenêtre s'ouvre alors. Cliquer sur l'onglet SYSTEME situé en bas de la fenêtre.

Un tableau de paramètres s'affiche. A la ligne LOCALSHARE, cliquer à droite pour modifier FALSE en TRUE.

Dans le menu fichier, choisir Quitter en sauvegardant les modifications.

Dans le cas d'une utilisation en réseau poste à poste, effectuer cette modification sur chaque ordinateur.

Problèmes de fonctionnement avec une carte vidéo S3 : peut-être cela vient-il d'un problème de driver : Rendez-vous sur le site S3 ([www.s3.com](http://www.s3.com)) vous permettant de télécharger les derniers drivers

### **LE PONCTUEUR**

Si il n'y à aucun son, il est possible d'essayer un autre driver. Seulement il faut vider de la mémoire le driver déjà chargé. Pour cela soit relancer la machine soit taper à la racine (DRIVER U) ou (DRIVER - U).

Si il n'y a aucun son avec une SB16, utiliser la disquette de driver, et installer le driver SOUNDBLASTER, CREATIVE LABS.

### **MATHPRO**

Les graphiques ne fonctionnent pas sur les cartes vidéo CIRRUS LOGIC. Il existe pour cela une version spéciale.

### **MES PREMIERS LOGICIELS**

Le produit s'installe en VGA si l'utilisateur possède une carte EGA, lui faire copier les fichiers qui se trouvent dans le répertoire PREMLOG\EGA dans PREMLOG

### **NEMESIS**

Si l'installe stoppe à 80%, un virus est présent sur la machine.

Si les doubles liaisons n'apparaissent pas (en mode baton) changer la couleur du fond

### **NOTES +**

Mise à jour : faire une sauvegarde des fichier CN\* avant réinstallation

Sous WIN95 : cela ne marche pas, il faut établir une liaison entre les fichiers CN\* et NOTES.EXE, ou relancer en mode MSDOS

### **ORTHOGRAM**

Sur quelques modèles d'ordinateurs, lors de la première utilisation du cédérom, un message d'erreur s'affiche, indiquant que le fichier CHAPITRE.DB est introuvable.

Pour régler ce problème, il faut lancer le programme BDECFG.EXE qui se trouve dans le répertoire IDAPI (répertoire proposé au moment de l'installation).

Une fenêtre s'ouvre alors. Cliquer sur l'onglet SYSTEME situé en bas de la fenêtre.

Un tableau de paramètres s'affiche. A la ligne LOCALSHARE, cliquer à droite pour modifier FALSE en TRUE.

Dans le menu fichier, choisir Quitter en sauvegardant les modifications.

Dans le cas d'une utilisation en réseau poste à poste, effectuer cette modification sur chaque ordinateur.

Problèmes de fonctionnement avec une carte vidéo S3 : peut-être cela vient-il d'un problème de driver : Rendez-vous sur le site S3 ([www.s3.com](http://www.s3.com)) vous permettant de télécharger les derniers drivers

## **OVNI**

Sous WIN95 si il ne reconnaît pas OVNIDESC.CFG recopier le fichier OVNIDESC.ORI en OVNIDESC.CFG

## **PREPOSITIONS ANGLAISES**

En cas de mémoire insuffisante avec un dos 6, ajouter dans l'autoexec.bat la ligne suivante :  
SET CLIPPER=E0

## **POTENTIEL**

le SHARE /L:500 doit être présent dans l'autoexec.bat (sous win 3.1)

Accès au mode administrateur, le mot de passe est ACCES

en mode admin, l'exportation ne se fait que vers un autre potentiel (fichier propriétaire)

## **PGRAF CET**

Si l'impression est trop petite lancer GRAPHICS nom\_de\_l\_imprimante

Plantage au premier click souris -> WIN95 lance l'ordinateur en mode DOS

## **SAMAO**

En cas d'installation réseau : si SAMAO ne trouve pas le fichier FA14X8.ACT

ou un autre .ACT, il suffit d'enlever (ou de mettre) l'attribut READ ONLY

en tapant ATTRIB -R \*.ACT ou ATTRIB +R \*.ACT

## **SMAO 3**

Module B - Activité TRIGONOMETRIE

Pour réaliser le chapeau sur l'angle, tapez les trois lettres de l'angle puis appuyer sur @ (Altgr-0)

## **SMAO WINDOWS**

Sur quelques modèles d'ordinateurs, lors de la première utilisation du cédérom, un message d'erreur s'affiche, indiquant que le fichier CHAPITRE.DB est introuvable.

Pour régler ce problème, il faut lancer le programme BDECFG.EXE qui se trouve dans le répertoire IDAPI (répertoire proposé au moment de l'installation).

Une fenêtre s'ouvre alors. Cliquer sur l'onglet SYSTEME situé en bas de la fenêtre.

Un tableau de paramètres s'affiche. A la ligne LOCALSHARE, cliquer à droite pour modifier FALSE en TRUE.

Dans le menu fichier, choisir Quitter en sauvegardant les modifications.

Dans le cas d'une utilisation en réseau poste à poste, effectuer cette modification sur chaque ordinateur.

Problèmes de fonctionnement avec une carte vidéo S3 : peut-être cela vient-il d'un problème de driver :

Rendez-vous sur le site S3 ([www.s3.com](http://www.s3.com)) vous permettant de télécharger les derniers drivers

## **THALES**

Si des Hiéroglyphes apparaissent à l'écran. Lancer GRAPHICS.COM

## **TTS**

Génère des fichiers en langage TEX.

Fonctionne avec les imprimantes compatible EPSON FX ou LQ et les imprimantes

utilisant le langage PCL (HP DESKJET, HP LASERJET). Fonctionne avec les CANON BJ10 en émulation EPSON.

- Si il s'agit d'une imprimante bidon :

faire prévisualisation, un fichier xxxxxx.DVI à été créé.

Quitter T.T.S.

Lancer l'icône correspondant au type d'imprimante (HP,EPSON,...)

Charger le fichier DVI et Imprimer

- Pour les EPSON STILUS COLOR I et II : Installer le driver EPSON LQ800 de windows.
- sous Win95, mettre Ecriture Directe sur le port.

### **VIBRATIONS WINDOWS**

Si au lancement la machine plante. Vibrations recherche une carte ESAO3 ou CASSY, et il tombe sur une autre carte (Réseau, son, ...).

Editer le fichier VIBRATION.INI et changer les adresses des cartes ESAO3 et CASSY (Ex: les passer de \$300 à \$340 et de \$308 à \$340).

### **VIE SCOLAIRE**

Q: Je désire transférer les élèves de GEP vers Vie Scolaire

R: Copier notre utilitaire Scol18.exe dans le répertoire GEP\N°d'etablissement\AS98

tapez SCOL18 -V ELEVES98.GEP

copier le fichier ELEVES98.GEP dans le répertoire de Vie Scolaire (fichier à télécharger sur le site chrysis)

Lancer Vie Scolaire

Dans le menu ELEVE - IMPORTATION tapez ELEVES98.GEP