



**C**entre  
**A**cadémique de  
**R**essources et de  
**M**aintenance  
**I**nformatique  
**E**quipements  
**P**édagogiques


Le 01/06/11

*Equipements - Assistance - Maintenance*

Code fichier : pb\_espace\_disque\_defs\_virus.doc

## En cas d'échec de maj des defs de virus – espace disque insuffisant

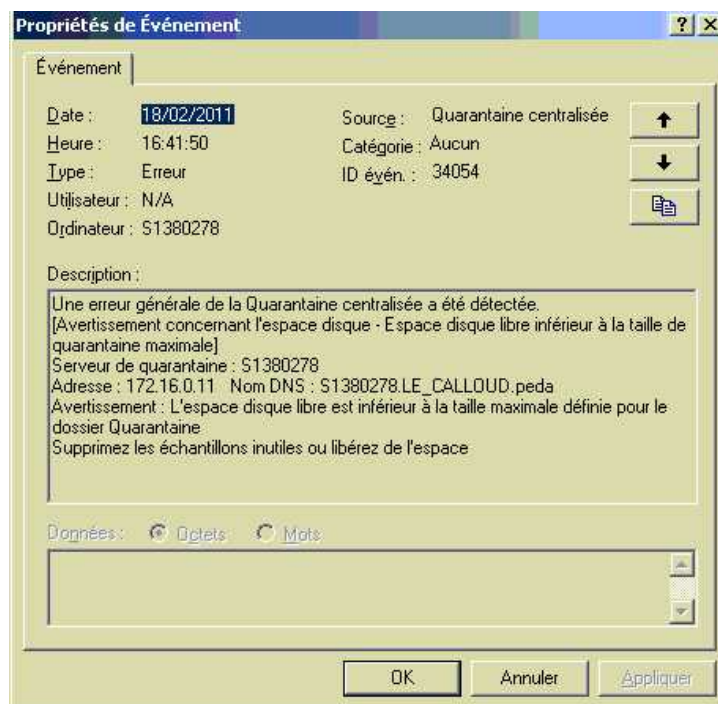
### Symptômes :

Un phénomène de manque de place sur la partition système, et du coup l'impossibilité pour sav de mettre à jour ses définitions de virus est souvent constaté (quand on va sur le bouclier  elles datent de plus de 15 jours ou plus encore)  
C'est un cercle vicieux, moins y a de place, plus les .tmp et les .xdb et .vdb s'accumulent, ne s'effaçant pas, et du coup moins y' a de place...comme la tentative de mise à jour est quotidienne, on arrive à des espaces disque de l'ordre de 250 mo...

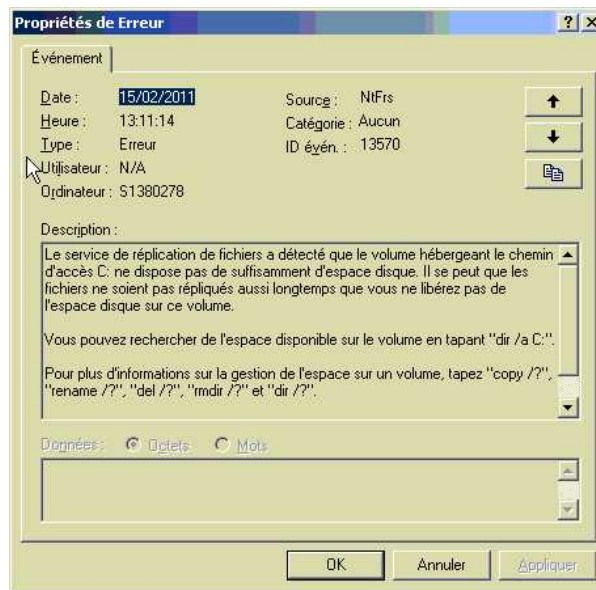
De même, on a souvent dans ces cas là, des erreurs dans l'observateur d'évènements :

- dans Application :

une erreur indique que la quarantaine n'a pas la place minimum définie pour le dossier quarantaine



- dans "Service de réplication de fichiers" une erreur du service de réplication qui n'a pas assez d'espace sur C



### Solution :

#### **1) Récupérer de l'espace sur C :**

##### **A) Actions par rapport aux dossiers de SAV**

a) dans c:\program files\sav et aussi dans le sous dossier I2\_LDVP.VDB supprimer tous les anciens .xdb et .vdb (fichier et dossiers). Ne laisser que les 2 derniers en date.(on ne peut pas faire moins)

puis vérifier le registre :

**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Intel\Landesk\VirusProtect6\CurrentVersion\PatternsToKeep**

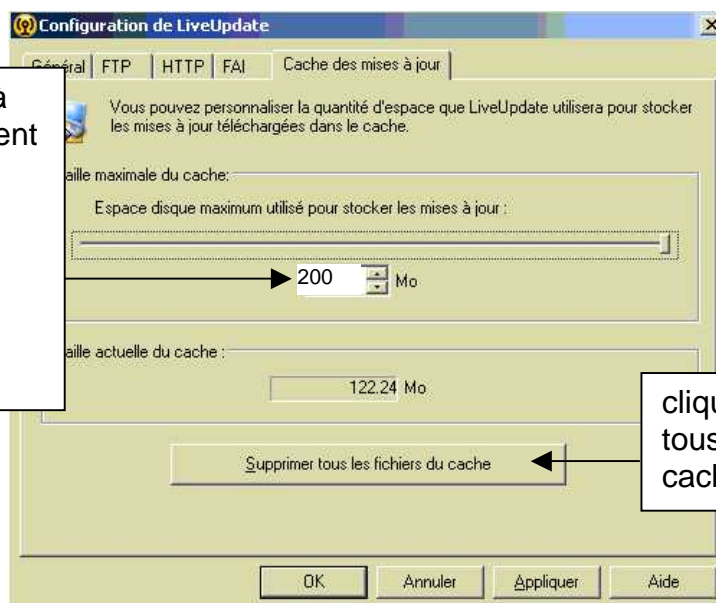
→ si la valeur dword est à 1 la modifier à 2

→ si la clé n'existe pas, la créer avec comme valeur dword 2

la valeur 1 n'est pas supportée

→ **pour éviter des erreurs de frappe télécharger le [.reg suivant](#) et le fusionner sur le serveur**

b) depuis le panneau de configuration lancer symantec liveupdate et aller dans l'onglet "Cache des mises à jour"



diminuer le cache à 200 mo (actuellement le téléchargement des définitions de virus nécessite 130 mo environ sont nécessaires)

cliquer sur "supprimer tous les fichiers du cache"

c) vérifier dans c:\program files\sav s'il reste des fichiers .tmp .Si c'est le cas les supprimer (si certains "résistent" car en cours d'utilisation procéder par lots)

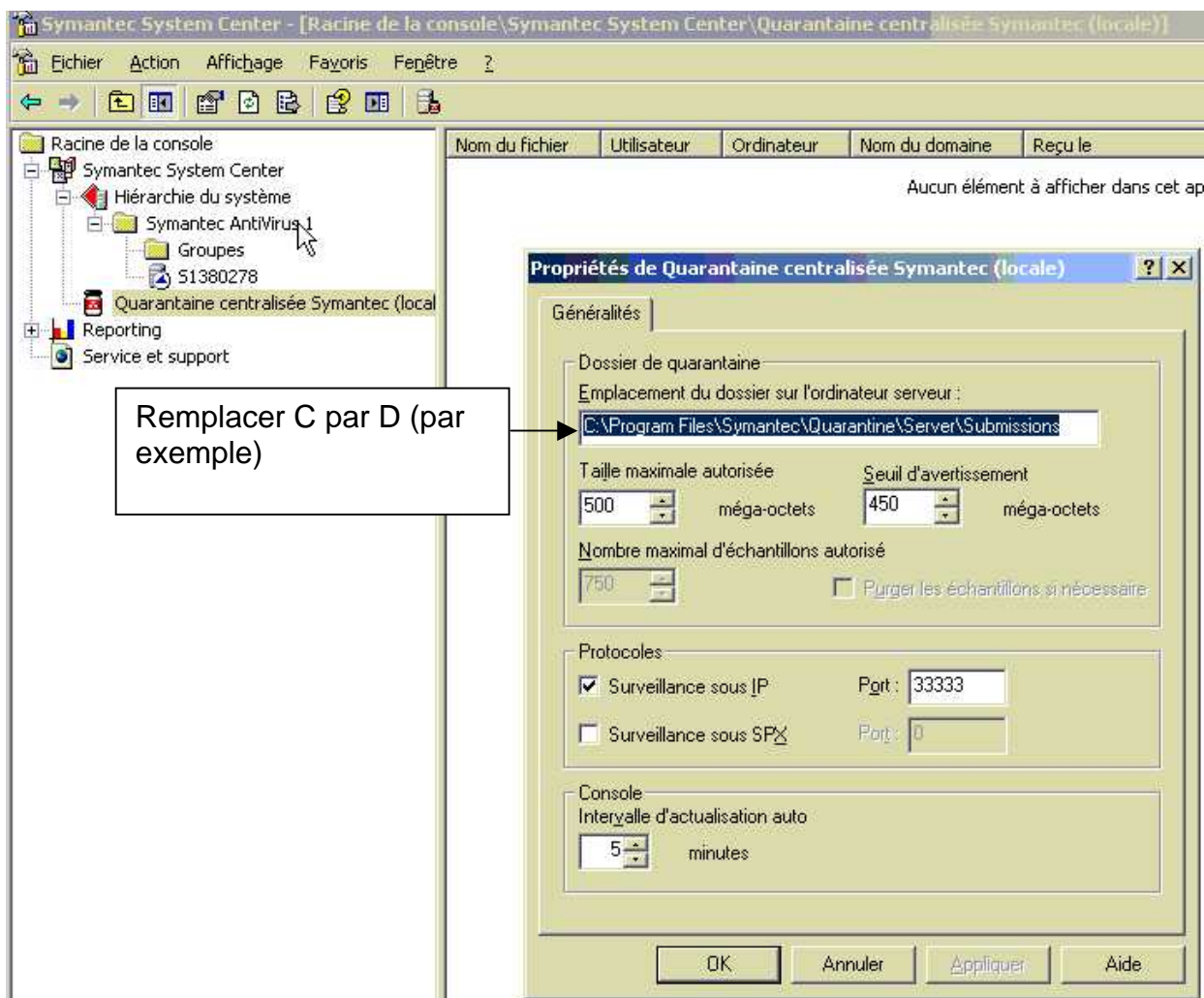
d) dans C:\Program Files\Fichiers communs\Symantec Shared\VirusDefs  
supprimer les éventuels anciens sous dossiers avec d'anciennes définitions de virus, sauf les 2 derniers en date.

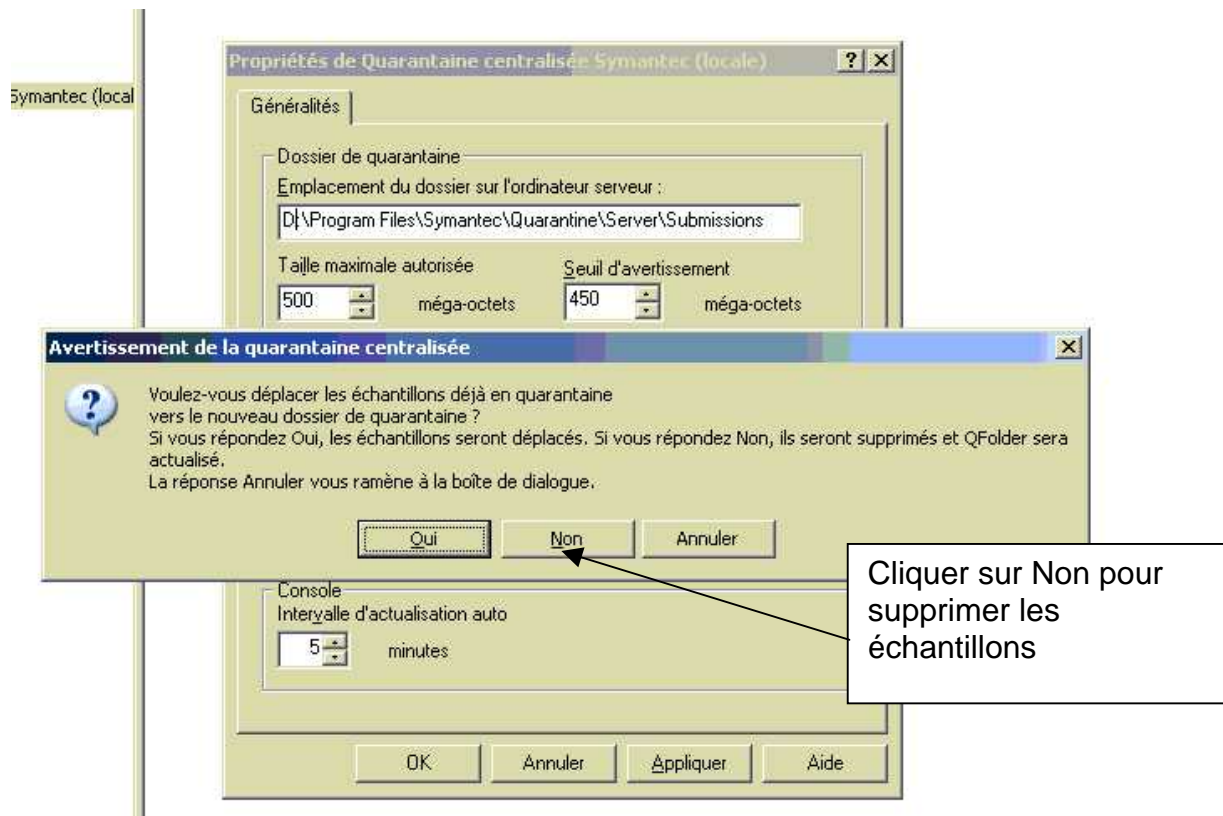
e) dans C:\Program Files\Fichiers communs\Symantec Shared\Reporting Agents\Win32  
supprimer les éventuels .log

f) dans C:\Program Files\Fichiers communs\Symantec Shared\Reporting Agents\Temp  
supprimer les éventuel .tmp

g) déplacer la quarantaine symantec sur une autre partition qui a de l'espace libre

Se positionner sur "Quarantaine centralisée symantec (local)" et faire clic droit propriétés (si elle n'apparaît pas, c'est qu'elle n'est pas installée)





## **B) Autres actions indépendantes de SAV**

- a) supprimer les paquets de désinstallation de mises à jour et service pack (utiliser le script [199-Supr-PackUnInstall-KBxxx.vbs](#) sur notre site)
- b) supprimer les dossiers et fichiers dans C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
- c) supprimer les fichiers temporaires et historique de Internet Explorer
- d) si le dossier i386 est sur C, déplacer le sur une partition qui a de l'espace libre
- e) éventuellement, si après toutes les actions précédentes l'espace disque libre sur C reste inférieur à 1,5 Go, déplacer le fichier d'échange (nécessite un redémarrage)

## **2) Vérifier qu'on dispose maintenant d'au moins 600 mo sur C et lancer un liveupdate "manuel" en passant par le bouclier de symantec**

Tout doit alors rentrer dans l'ordre.

Pendant la mise à jour, l'espace disque libre baisse à nouveau mais quand tout est fini il remonte. C'est parfois long, être patient.

### Après la mise à jour, redémarrer le serveur

Au redémarrage vérifier dans c:\program files\sav qu'il ne reste plus que 2 .xdb et .vdb maximum et aussi dans le sous dossier I2\_LDVP.VDB 2 dossiers .vdb et xdb maximum

Vérifier l'espace sur c (il a dû remonter un peu encore) et la date des définitions de virus.(elle doit être celle du jour, à 1 ou 2 jours près)

Dans l'observateur d'évènements, supprimer les erreurs et surveiller que celles évoquées dans ce document ne réapparaissent pas