

Comment effectuer la mise à niveau vers la dernière version de Symantec AntiVirus Corporate Edition

Situation:

Norton AntiVirus Corporate Edition 7.x est installé sur votre réseau et vous souhaitez effectuer la mise à niveau vers Symantec AntiVirus Corporate Edition 9.0

Solution:

La mise à niveau vers Symantec AV 9.0 s'effectue en plusieurs étapes :

- désinstallation de Symantec System Center, puis désinstallation de certains composants sur le serveur antivirus existant,
- Installation de Symantec System Center,
- mise à jour de Symantec AV sur le serveur,
- Déploiement de Symantec AV sur les clients.

Désinstallation des composants sur serveur :

NAVCE 7.x sous Windows NT/2000/2003/XP :

En utilisant l'option "Ajout/Suppression de programmes", supprimez les composants suivants de l'ordinateur disposant de Symantec System Center :

- Symantec System Center
 - Symantec Quarantine console snap-in
 - Module intégrable Norton AntiVirus (suppression simultanée requise souvent)
1. Supprimez le contenu du dossier "Temp" et de la corbeille.
 2. **Redémarrez l'ordinateur.**
 3. Connectez-vous en tant qu'administrateur du réseau.

Installation / maj de Symantec AV Server et des composants

1. Installez SSC et les composants de la console :

- a. A partir du CD, lancez Setup.exe, sélectionnez "Installer les outils d'administration", puis sélectionnez "Installer Symantec System Center".
- b. Cliquez sur Suivant dans la fenêtre de l'assistant InstallShield.
- c. Acceptez les termes du contrat de licence et cliquez sur Suivant.
- d. La fenêtre Sélectionner les composants apparaît, conservez les éléments sélectionnés par défaut, et cliquez sur Suivant.
- e. La fenêtre Dossier cible apparaît, cliquez sur suivant pour choisir la destination par défaut de l'installation.
- f. "L'installation du programme peut commencer" apparaît, cliquez sur Installer.
- g. Une fois l'installation terminée, cliquez sur Terminer et redémarrez l'ordinateur.

2. Installez Symantec AV Server :

- a. A partir du CD, lancez Setup.exe, sélectionnez "**Installer Symantec AntiVirus**", puis sélectionnez "**Déployer le serveur AntiVirus**".
- b. La fenêtre d'accueil apparaît, sélectionnez "**Mettre à jour**", et cliquez sur Suivant.
- c. Sélectionnez le nom de l'ordinateur, cliquez sur Ajouter, et entrez le mot de passe pour le groupe de serveurs.
- d. Cliquez sur Terminer pour procéder à la mise à jour.
- e. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur Fermer et **redémarrez l'ordinateur.**

• Remarque sur serveur NT4 (SP6a, HARP) :

→ pb après maj NAV 7.x vers SAV 9.0 : pb signalé avec **AMS Serveur** : il faut passer par ajout/suppression de pgrms, **AMS**, et faire « **réparer** ». Ensuite tout redevient OK.(sans forcément redémarrer le serveur

. On doit retrouver le serveur et les clients dans la nouvelle console SSC.

. A la première fermeture de la console, on doit confirmer la maj au format MMC 2.0.

Déploiement des clients

Remarque : les clients NAV 7.x et SAV 8.x sont parfaitement compatibles avec SAV 9.0 serveur et sa SSC associée. En particulier, il ne faudra pas tenter de mettre à jour les clients installés sur des stations Windows 95 (SAV 8.x et ultérieures non compatibles !).

Ceci étant, si vous souhaitez maj les clients :

Il n'est généralement pas nécessaire de désinstaller le client Norton AntiVirus Corporate Edition 7.5 ou 7.6 avant d'installer le client Symantec AV 9, à la condition que le client ne soit pas endommagé.

Maj d'un client NT/2000/XP :

1. Sur le serveur, dans la console SSC, cliquez sur le menu "Outils" puis cliquez sur Installation du client NT.
2. Cliquez sur Suivant.
3. Dans le volet de droite, sous "Serveurs AntiVirus", cliquez sur le serveur parent Symantec AV auquel vous souhaitez connecter les clients. Les clients qui se connectent sur ce serveur prendront la configuration client du serveur, et celle-ci apparaîtra sous le serveur dans SSC.
4. Dans le volet de gauche, sous "Ordinateurs disponibles", localisez un ordinateur client sur lequel vous souhaitez réaliser l'installation, sélectionnez-le puis cliquez sur "Ajouter". Répétez ces opérations jusqu'à ce que tous les ordinateurs cible soient ajoutés.
5. Cliquez sur Terminer.
6. Cliquez sur Terminé dès que les fichiers d'installation ont été copiés sur l'ordinateur de destination. Assurez-vous que l'installation se réalise complètement sur les clients avant de redémarrer ces derniers, ce qui n'est d'ailleurs pas indispensable dans l'immédiat.

Maj manuelle d'un client windows 98 :

1. sur la station cliente, se connecter en prof admin harp et libérer la station, puis la redémarrer.
2. sur la station cliente, se connecter en admin du réseaeuer
3. par le voisinage réseau, aller dans : VPHOME, puis dans clt-inst, puis dans WIN32.
4. lancer le pgm Setup.exe, laisser les opérations se dérouler automatiquement
5. redémarrer la station lorsque c'est demandé, se relogger en admin réseau
6. l'installation se poursuit automatiquement, un message signale qu'un client NAV est installé, confirmer la maj.
7. redémarrer la station

Maj automatisée d'un client windows 98 :

1. Sur le serveur, ouvrir "Symantec System Center" et déverrouiller le groupe de serveurs.
2. cliquez sur le serveur avec le bouton droit et allez dans "Toutes tâches", "Symantec Antivirus", "Analyse à la connexion et installation du client".
3. Dans l'onglet "Installation" de la boîte de dialogue "Options de connexion pour les clients de ce serveur", définissez "Installation automatique" pour les ordinateurs de type Windows 9x.
4. Cochez la case : "Imposer une mise à jour à la prochaine connexion"
5. Cliquez sur ok
6. Fermez la console SSC en enregistrant vos modifications.
7. Sur le serveur, faire un copier/coller des deux fichiers Vplogon.bat et Nbpshpop.exe depuis le répertoire "Program Files\Symantec Antivirus\Logon" vers le répertoire :
C:\Winnt\System32\Rep\Import\Scripts (NT4)
C:\Winnt\Sysvol\Sysvol\Domainname\Scripts (W2000/XP/2003)
8. Sur le serveur, faire "Démarrer", "Programmes", "Outils d'administration", "Gestion de l'ordinateur"
9. Dans la fenêtre "Gestion de l'ordinateur", développez "Outils système", "Utilisateurs et groupes locaux", "Utilisateurs".
10. Cliquez deux fois sur le nom d'utilisateur qui correspond à l'administrateur réseau ou à l'administrateur HARP ou à "navcorp" précédemment défini pour la version 7.x de Norton Antivirus CE.
11. Dans la boîte de dialogue des propriétés de l'utilisateur, cliquez sur "Profil"
12. Dans la zone du script de connexion du profil d'utilisateur, saisissez ce qui suit :
Vplogon.bat
13. Cliquez sur "Ok".
14. Sur les stations clientes W98, libérez la station et redémarrez ; le client SAV doit se mettre à jour automatiquement (attendre quelques minutes). Si ce n'est pas le cas, reprendre les points 3 & 4 sur le serveur et redémarrer la station.

SAV 9.0 / SSC - Recueil d'anomalies à l'exécution :

- A l'installation de la console Symantec System Center, on obtient de suite un message d'erreur : "Erreur InstallShield 1201 : le programme d'installation nécessite xxxx Ko d'espace libre sur C:" ; veuillez libérer de l'espace..."
 - **Solution** : sur le cédérom, dans le répertoire Symantec Antivirus, dans le sous-répertoire "Ssc", faire un clic droit sur le fichier "**Isscript.msi**", faire "**Installer**". Ceci installe une version actualisée de l'utilitaire "InstallShield". En principe, il n'est pas nécessaire de redémarrer. Relancer simplement l'installation de Symantec System Center.