

## **Problème avec imprimante HP laser 2100 HP et boîtier HP intégré 600 N**

### **Problème constaté**

Imprimante non reconnue sur le réseau alors que son installation avait déjà été réalisée.

Avec l'utilitaire Jet Admin il est alors impossible de reconfigurer le boîtier (impossible de s'adresser au boîtier au travers du réseau)

### **Solution**

#### **Sur l'imprimante**

Imprimer les 2 pages de configuration (bouton rond + bouton « triangle pointe en bas »)

1. Déconnecter le câble réseau
2. Eteindre l'imprimante
3. Maintenir (environ 10 secondes) le bouton (triangle pointe en bas) pendant la phase de démarrage
4. Impression des 2 pages donnant les paramètres de l'imprimante et du boîtier « serveur d'impression »
5. Reconnecter le câble réseau

Constat adresse IP 0.0.0.0 (ressemble à une réinitialisation du boîtier ?)

#### **Sur une station ou depuis le serveur NT.**

Mise en place d'une adresse IP au boîtier

1. Se mettre sous DOS (fenêtre DOS) et taper :

**Arp -s** adresse IP à affecter suivi de l'adresse matérielle (mac) du boîtier

Exemple : **Arp -s 172.16.0.201 00-10-84-BC-02-12**

Adresse LAN = adresse matérielle. A prendre sur les documents édités.

Attention l'adresse matérielle se présente sous cette forme **001084BC0212** ; il faut donc penser à mettre les traits d'union.

#### **Remarque :**

L'adresse affectée au boîtier peut lors d'une nouvelle page de test être : « 172.16.0.201 » ou rester à « 0.0.0.0 ». Dans les deux cas rencontrés la poursuite de l'installation a été réalisé avec Jet Admin sans problème.