

Catalogue des anomalies d'installation des applications sur les machines

Hypothèse : Le mode opératoire préconisé est parfaitement respecté.

N°	Anomalie Remadmin	Cause possible	Remarque

N°	Anomalie Altinst	Cause possible	Remarque
	Installation interrompue.	Tampon des variables d'environnement plein : vérifier autoexec.bat de la station.	
75	Installation impossible.	Enlever dans C :\Windows\System\GRID16.OCX	Réinstaller Altinst, bien sûr.
367	Erreur 367 : Impossible de charger ou d'écrire le contrôle personnalisé msmask16.ocx	Enlever dans C :\Windows\System\GRID16.OCX	Réinstaller Altinst également.

N°	Anomalie Altgest	Cause possible	Remarque
	Installation impossible.	Place disque insuffisante : besoin de défragmentation.	
75	Installation impossible.	Enlever dans C :\Windows\System\GRID16.OCX	Réinstaller Altgest, bien sûr.

N°	Anomalie Altair	Cause possible	Remarque
	Installation interrompue.	Applications lancées par DOS.	Le message rendu peut être faux.
	Installation interrompue.	Taille mémoire disque insuffisante.	Le message rendu peut être faux.
	Installation interrompue.	Tampon des variables d'environnement plein.	Le message rendu peut être faux.
	Espace disque C insuffisant.	Libérer de la place sur le disque C de préférence.	

Catalogue des anomalies d'exécution des applications

N°	Anomalie Altinst	Cause possible	Remarque
	Erreur Remote OLE (sans n° !)	L'administrateur qui ouvre la session à distance n'est pas celui qui conduit la session sur le Serveur.	Rendre cohérentes les ouvertures de session.
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Gestionnaire de connexion hors service du serveur Windows NT.	
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Gestionnaire de connexion mal paramétré.	Recommencer le paramétrage.
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Taille mémoire de la station insuffisante (aléatoire).	
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Nom de groupe déjà présent dans Windows NT.	Nettoyer la SAM et recommencer l'installation.
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Nom de 'user' déjà présent dans Windows NT.	Nettoyer la SAM et recommencer l'installation.
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Défaut de structure des fichiers d'utilisateurs.	Editer elev.dat et prof.txt pour les corriger.
	Interruption d'installation en cours d'opération.	Anomalies physiques sur le réseau.	Vérifier les connexions physiques (câbles) et l'alimentation des concentrateurs.
55	Interruption d'installation au début de la moulinette : Erreur Use...	Le(s) Disque(s) choisi(s) ne sont pas correctement partagés : E au lieu de E\$, par exemple.	Le système de fichiers est FAT et non NTFS... Convertir.
3022	Interruption de l'installation :	La Base Altaïr que l'on a réintroduite pour une mise à jour annuelle n'a pas été correctement vidée de ses Utilisateurs... ou bien il restait des utilisateurs ou des groupes dans la SAM de Windows NT.	Recommencer comme pour une installation initiale... Il faudra déclarer à nouveau tous les logiciels dans Altgest.
3021	Doublon dans un index ou une clef primaire...		
3197			
	Erreur de mappage, ou erreur d'ID.	Erreur rencontrée lors d'un essai d'installation sur deux Serveurs, ou bien mauvaise appropriation des Disques.	L'Administrateur se réapproprie les Disques C,D.
	Refus de lire les fichiers de listes d'enseignants pour les inscrire dans la SAM de Windows NT.	- EMM386 absent du fichier config.sys de la station sur laquelle Altinst est exécuté.	

N°	Anomalie Altgest	Cause possible	Remarque
	Il manque Altair.ini .	Altair.ini sous Windows n'est pas actualisé ou absent.	
429	Erreur Remote OLE n° 429.	Vérifier NETAPI.DLL présent sous Windows. Mettre une version récente ou compatible.	
429	Erreur Remote OLE n° 429.	Le Gestionnaire d'Automation n'est pas lancé sur le Serveur (session fermée) .	Lancer le Gestionnaire d'Automation...
429	Erreur Remote OLE n° 429.	Version Altgest incorrecte : le nom du Contrôleur Principal de Domaine a changé, ou bien le protocole réseau a été mal déclaré.	Réinstaller Altgest.

N°	Anomalie Altair	Cause possible	Remarque
	A la connexion en réseau : Nom d'utilisateur incorrect	Nom incorrect Connectivité réseau défectueuse : drivers réseaux endommagés carte réseau endommagée	Appeler l'animateur local.
2	Au lancement d'une application : Erreur 2.	Voir Erreur 67 : Nom de Partage incorrect dans Altgest.	Corriger la déclaration dans Altgest.
5	Erreur 5.	Appel de procédure incorrect.	Les droits NT sont insuffisants.
	Runtime Error.	Les droits NT sont insuffisants sur les répertoires et/ou les fichiers appelés.	Ejection lors du lancement du programme.
	Runtime Error at <adresse hexadécimale>	Application Dos qui ne supporte pas la version de Dos en cours, sous Windows 98 notamment.	Aucun rapport avec Altair.
53	Erreur 53.	Erreur MSDOS 53 : Nom de commande ou de fichier incorrect.	Mauvaise déclaration dans Altgest.
67	Erreur 67.	Erreur MSDOS 67 : A travers Altgest dans la déclaration au niveau de la rubrique Nom du Partage.	Redonner le Nom exact du serveur, ou/et de la ressource partagée.
85	Au chargement d'Altair : Erreur 85.		Appeler l'animateur local.
85	Au lancement d'une application DOS.	Une fenêtre DOS est déjà ouverte.	Fermer la précédente application DOS
3040	Erreur 3040 : Entrée/Sortie Disque pendant la lecture à la connexion.	Base Locale Altair défectueuse.	Recopier la base à partir d'une autre station.
3024	Erreur 3024.	Le répertoire \BD ne contient plus les fichiers Altair.* qui ont été déplacés accidentellement. (Lors d'une copie de sauvegarde...)	Les ramener depuis le répertoire de secours, et voir ci-dessous !
3050 ou 3051	Erreur 3050 ou 3051.	Lorsque les fichiers Altair.mdb et Altair.ldb ont été restaurés se pose un cruel problème de droits : les groupes ELEVE et PROF n'ont plus que R .	Redonner à ces 2 groupes les droits initiaux sur ces fichiers, à savoir RW .
3356	Erreur 3356.	Impossible d'ouvrir la base Altair.	Restaurer le fichier Altair.mdb depuis la DK de Sauvegarde.
	Messagerie		
	Erreur en tête de liste.	Le fichier nummails.txt dans le répertoire personnel spoolcom est endommagé, - ou le fichier désigné par nummails.txt est absent - ou le fichier désigné est endommagé.	
	Erreur sur copie pièce jointe.	La zone personnelle est pleine. Le disque du serveur est saturé.	Vérification immédiate nécessaire.
	Les classes n'apparaissent pas.	Les droits ont été altérés	
	Les matières n'apparaissent pas.	Elles n'ont pas été saisies pour chaque application	
380	Erreur d'exécution 380. Message : valeur de propriété incorrecte	Les droits ont été altérés.	Ejection d'Altair.