

DISTRIBUTION DE NORTON ANTIVIRUS CORPORATE EDITION (Version 7.5) sur des stations windows 3.x/9x

Installation testée à partir :

- de serveurs NT4 Service Pack 5 et Service Pack 6a sur des stations win 95 (OSR2) et 98 (SE) avec Altaï r ou Harp V. 2.2.1.
- de serveurs W2K Service Pack 2 sur des stations W98, WNT4, W2K avec Harp V 2.2.1.

Exigences minimales :

- **des serveurs** : P166, Windows NT4 SP5 ou Windows 2000, 32 Mo de RAM, 100 Mo d'espace disque libre.
- **des clients** : Windows 3.x/9x, 32 Mo de RAM, 80 Mo d'espace disque libre, WINSOCK 2.0 ou supérieur.

Principe : - sur le **serveur**, **installation** de Norton Antivirus et **paramétrage** des modules annexes pour automatiser de l'installation et des mises à jour sur les stations.

- sur les **stations**, la connexion d'un utilisateur lancera automatiquement l'**installation du client** NAV (la première fois) puis les **mises à jour des définitions de virus** (connexions suivantes).

1. INSTALLATIONS SUR LE SERVEUR à partir du serveur :

Préalables :

- **Altaï r** : créer avec Altgest un utilisateur PROFNC01 avec Nav (pour le nom), Corp (pour le prénom) dans le groupe PROF qui servira à tester le script de connexion destiné aux stations.

Harp : créer un utilisateur Nav (pour le nom), Corp (pour le prénom) qui servira à tester le script de connexion destiné aux stations

- se connecter sur le serveur principal (PDC) en tant qu'administrateur du réseau.
- **pas d'utilisateur connecté !** (l'installation nécessite plusieurs redémarrages du serveur).
- **créer un répertoire NAV partagé à la racine du disque D : (permissions : contrôle total).**
- dans les permissions en Sécurité, ajouter l'utilisateur Nav Corp (permissions : contrôle total) et **laisser les autres permissions. (tout le monde/contrôle total)** ; supprimer tous les autres utilisateurs.
- **Disposer d'Internet Explorer version 5.01 minimum sur le serveur ; une version convenable se trouve sur le CD NAV fourni** (à partir de la version 4, Internet Explorer est en version unique compatible pour les serveurs et les stations.).
- **S'il reste « suffisamment » d'espace** sur la partition principale du disque dur du serveur, un passage en **Service Pack 5 ou 6a est fortement conseillé.**
- **S'il ne reste pas assez d'espace, en principe, le Service Pack 3 de Windows NT4 est suffisant** pour installer cette version d'Internet Explorer. Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire d'installer Internet Explorer 6 ni le Service Pack 6a de Windows NT4 !)

Sur le CD, il y a 2 répertoires principaux : le répertoire CD1 et le répertoire CD2.

- **Mettre le CD dans le lecteur de CD-ROM.**
- **Ouvrir dans le CD, le répertoire CD1 puis double-cliquer sur *CdStart.exe*.**

1.1. Installation de Symantec System Center 4.5 :

- cliquer sur « *Installer Symantec System Center* »

Serveur NT4 :

- cliquer sur OK pour valider le message indiquant que ce serveur ne possède pas la version de MMC requise ;
- sélection des **composants : tout cocher** (Microsoft Management Console : **MMC**, Symantec System Center Console : **SSC** et Alert Management System Console : **AMS²**) ;
- répertoire d'installation : *Parcourir*, sélectionner **D:\NAV** puis *OK* (ou **E:\NAV** selon les cas)

- poursuivre la procédure : après l'installation du premier module (MMC), **cocher impérativement** : « **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard** » ; cliquer « Terminer » - d'autres modules s'installent automatiquement après quelques secondes, **laisser cette procédure se dérouler**
- **cocher à nouveau** : « **Non, je redémarrerai mon ordinateur plus tard** » ; cliquer « Terminer »
- on revient alors **au menu de départ** de « cdstart.exe » ; cliquer « **Quitter** » et **redémarrer l'ordinateur** pour installer Microsoft Management Console (**laisser le cd dans le lecteur**)

Serveur W2000 : le module MMC est déjà installé par Windows 2000.

- sélection des composants : cocher SSC console et AMS² console ;
- répertoire d'installation : *Parcourir*, sélectionner D:\NAV puis *OK* ;
- poursuivre l'installation (mêmes remarques que pour NT4) ;
- **redémarrer l'ordinateur.**

Aller dans le répertoire CD2 sur le CD puis double-cliquer sur CdStart.exe

1.2. Installation du module intégrable Norton Antivirus :

- cliquer sur « *Installer le module intégrable Norton Antivirus* ».
- poursuivre l'installation.
- répertoire d'installation : vérifier que D:\NAV est sélectionné (sinon le sélectionner).
- poursuivre l'installation.
- cliquer sur *Terminer*.
- Cliquer sur *Quitter*.

Aller dans le répertoire CD1 sur le CD puis double-cliquer sur CdStart.exe.

1.3. Installation de la console de Quarantaine :

- cliquer sur « *Installer la console de Quarantaine* ».
- poursuivre l'installation.
- répertoire d'installation : *Parcourir*, sélectionner D:\NAV puis *OK*.
- redémarrer.

Aller dans le répertoire CD1 sur le CD puis double-cliquer sur CdStart.exe

1.4. Installation locale de la Quarantaine Centralisée :

- cliquer sur « *Installer localement la Quarantaine Centralisée* ».
- poursuivre l'installation.
- répertoire d'installation : *Parcourir*, sélectionner D:\NAV puis *OK*.
- cocher *Messagerie* puis *Suivant*.
- espace disque = 500Mo (choix possible entre 500Mo et 4Go maxi) puis *Suivant*.
- redémarrer.

Aller dans le répertoire CD2 sur le CD puis double-cliquer sur CdStart.exe

1.5. Installation de Norton Antivirus sur les serveurs :

- cliquer sur « *Installer Norton Antivirus sur les serveurs* ».
- sélectionner « *Installer Serveur Norton Antivirus* ».
- accepter la licence.
- tout cocher puis *Suivant*.
- dans la colonne de gauche, développer "Réseau Microsoft Windows" puis <votre domaine> afin de voir s'afficher tous les serveurs présents sur votre réseau.
- cliquer sur le nom du serveur principal ("contrôleur de domaine") dans la colonne de gauche puis sur *Ajouter* (le nom du serveur s'affiche à droite).
- Si d'autres serveurs ("serveurs membres") sont utilisés dans ce même domaine, procéder de la même façon que précédemment pour chacun de ces serveurs.
- Cliquer ensuite sur *Suivant*.

- cliquer sur **Changer de destination**, sélectionner D:\NAV (ou tapez D:\NAV) puis *OK* puis *Suivant*.
- donner un nom au groupe de serveur NAV (différent du nom du serveur réseau) puis accepter la création de ce nouveau groupe de serveur puis *OK*.
- laisser cocher « *Démarrage automatique* » puis *Suivant* puis encore *Suivant*.
- retenir le mot de passe par défaut (*symantec*) puis cliquer sur *Terminer*.
- **Norton Antivirus s'installe ; cette procédure est assez longue, ne pas cliquer pas sur « Arrêter »** avant que tout soit terminé : copie des fichiers, installation de Serveur, Mise à jour d'AMS2, lancement des services...).
- Fermer les avertissements liés aux fichiers de définitions virales.
- *Fermer, Fermer, Quitter*.
- Redémarrer tous les serveurs, dans l'ordre (arrêter d'abord le(s) secondaire(s), puis le principal ; redémarrer d'abord le principal, puis le(s) secondaire(s).)

2. PARAMETRAGES A PARTIR DU SERVEUR (PRINCIPAL) :

Ouvrir la console Symantec System Center (*Démarrer, Programmes, Symantec System Center, Symantec System Center console*).

2.1. Déverrouiller le groupe de serveur :

- double-cliquez sur « *Symantec System Center* » dans la partie de gauche, puis double-cliquez sur « *Hiérarchie du système* ».
- faites un clic-droit sur le nom du groupe de serveurs Norton Antivirus, dans le menu déroulant choisir « *Déverrouiller un groupe de serveurs* » (mot de passe = *symantec*) puis *OK*.
→ Le(s) nom(s) de votre(vos) serveur(s) réseau apparaît.

2.2. Nommer le serveur principal : clic-droit sur le nom du serveur principal de domaine ; dans le menu déroulant, choisir « *Désigner comme serveur principal* »* puis *OK*. Attendre quelques secondes la fin de la procédure...
* option en grisé si il n'y a qu'un serveur sur le domaine.

2.3. Paramétrage pour l'installation automatique des clients :

- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir « **Toutes les tâches** » puis « *Norton Antivirus* » puis « **Option réservées à l'administrateur du client** ».
vérifier que dans l'onglet *Sécurité* soit coché : « *Interdire aux utilisateurs de télécharger les services NAV* » et « *Exiger un mot de passe pour la désinstallation de NAV client* » puis *OK*.
- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir « **Toutes les tâches** » puis « *Norton Antivirus* » puis « **Analyse à la connexion et installation du client** ».
- dans l'onglet **Installation**, sélectionner « **Installation automatique** » en face des ordinateurs de destination correspondant à votre parc informatique où NAVCE doit être installé. Faire ce travail pour chaque système d'exploitation proposé.
- dans l'onglet **Analyse à la connexion**, cocher « **Activer l'analyse à la connexion des clients** » puis *OK*.

2.4. Paramétrage de l'analyse antivirale du serveur :

- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir « **Toutes les tâches** » puis « *Norton Antivirus* » puis « **Analyses programmées** ».
- laisser coché les analyses programmées sur le serveur (choisir éventuellement un autre jour et un autre horaire que ceux proposés par défaut mais veiller à ne pas utiliser un horaire utilisé par la sauvegarde automatique sur bandes) puis *OK*.

2.5. Paramétrage de la mise à jour des définitions virales du serveur :

- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir « **Toutes les tâches** » puis « *Norton Antivirus* » puis « **Gestionnaire de définitions virales** ».
- dans la partie « **Mode de récupération des mises à jour des définitions virales par les serveurs** », cliquer sur « *Configurer* » et procédez selon votre souhait :
- **déconseillé** : si vous optez pour que l'administrateur lance manuellement les mises à jours des définitions de virus pour le serveur, décochez « *Programmer des mises à jours automatiques* » puis cliquez *OK*.

- Sinon laissez coché «*Programmer des mises à jours automatiques* » et programmez la fréquence d'actualisation des définitions virales à l'aide de l'interface fournie au moins une fois par semaine minimum exemple : hebdomadaire chaque samedi matin à 8h00 (**vérifier que le SLIS est configuré pour "sortir" au moment programmé** et éviter un horaire où les Etablissements utilisent déjà le net). Cliquez « Ok » pour valider cette configuration.

2.6. Recherche des dernières définitions de virus (à effectuer au moins une fois par semaine...) :

Remarques préalables :

- Il est judicieux de lancer LiveUpdate plusieurs fois, car la première requête met à jour le logiciel LiveUpdate sans actualiser les définitions virales (ce n'est pas un bug, c'est la procédure normale choisie par le fournisseur Symantec) ; la seconde requête, quant à elle, se chargera d'actualiser le logiciel Norton Antivirus et, avec un peu de chance (!), procédera en même temps à la mise à jour des définitions virales...

1^{er} cas : le serveur a une adresse IP et est configuré pour sortir sur le net :

sur le serveur, ouvrir Norton Antivirus (*Démarrer, Programmes, Norton Antivirus Corporate Edition, Norton Antivirus Corporate Edition*).

sous Windows 2000 :

- Lancer LiveUpdate et configurer le serveur proxy : *LiveUpdate, Options, onglet proxy*, cocher « connexion par un serveur proxy », cocher « paramètres proxy personnalisés », puis :
 - Soit renseigner les champs HTTP et FTP avec **172.16.0.1** et Ports avec **3128**, puis OK
 - Soit accepter d'utiliser les mêmes paramètres que ceux d'Internet Explorer, puis OK
- Cliquer ensuite sur *Suivant* et poursuivre la mise à jour des définitions par *LiveUpdate*.

Le téléchargement et le décompactage des définitions sont effectués par LiveUpdate.

sous Windows NT4 :

- Lancer LiveUpdate et configurer le serveur proxy : *LiveUpdate, Configurer, onglet proxy*, cocher « personnaliser mes paramètres de proxy pour LiveUpdate », cocher les deux cases *proxy HTTP* et *proxy FTP*, puis renseigner les champs **adresse** avec **172.16.0.1** et **Port** avec **3128**, puis OK.
- Cliquer ensuite sur *Suivant* et poursuivre la mise à jour des définitions par *LiveUpdate*.

Le téléchargement et le décompactage des définitions sont effectués par LiveUpdate.

2^{ème} cas : le serveur n'a pas d'adresse IP :

Il est intéressant de faire cette mise à jour « manuellement » lors de l'installation pour qu'ainsi les clients bénéficient dès la première installation d'une définition de virus très récente.

1^{ère} solution :

- Vous pouvez commencer par une mise à jour à partir du fichier présent sur le CD-ROM dans le répertoire "MAJ_NAV_....2002". Ceci est valable si vous disposez d'un CD-ROM Norton Antivirus Corporate appartenant à la série "mai 2002" ou ultérieur.
 - Copier le fichier (*mmjxx86.exe*) sur le serveur dans le répertoire : *D:\nav\clt-inst\win32\VirDefs*
 - Double-cliquez sur ce fichier (*mmjxx86.exe*) pour appliquer cette mise à jour au serveur.
- Attendre un peu pour le rafraîchissement de l'affichage de la date de mise à jour des virus

2^{ème} solution :

- Sur une station connectée à Internet, télécharger la mise à jour du mois à l'adresse : www.symantec.com/avcenter/defs.download.html
 - Rechercher le fichier de mise à jour des signatures de virus pour *Nav6.0* et *7.x Corporate Edition* pour *Windows 2000/NT* (actuellement, fichier de la forme *mmjxx86.exe*).
 - Copier le fichier (*mmjxx86.exe*) sur le serveur dans le répertoire : *D:\nav\clt-inst\win32\VirDefs*
 - Double-cliquez sur ce fichier (*mmjxx86.exe*) pour appliquer cette mise à jour au serveur.
- Attendre un peu pour le rafraîchissement de l'affichage de la date de mise à jour des virus

2.7. Paramétrage de la mise à jour des définitions virales des clients :

- clic-droit sur le nom du serveur Norton Antivirus, dans le menu déroulant choisir «*Toutes les tâches*» puis «*Norton Antivirus*» puis «*Gestionnaire de définitions virales*».
- dans la partie «*Mode de récupération des mises à jour des définitions virales par les clients*», cocher «*Mettre à jour les définitions virales à partir du serveur parent*» puis cliquer sur «*Paramètres*».
 - Rentez la **valeur 2880** (les clients mettront à jour leurs définitions virales tous les 2 jours) puis *OK*.
 - **Décocher** «*Programmer le client pour la mise à jour automatique via Live up Date*».
 - **Cocher** «*Interdire au client de lancer Live Up Date manuellement*» puis *OK*.

2.8. Paramétrage des options de Quarantaine :

- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir «*Toutes les tâches*» puis «*Norton Antivirus*» puis «*Options de quarantaine*».
- **décocher** «*Activer la retransmission au serveur de quarantaine*» puis *OK*.

2.9. Paramétrage des options de protection en temps réel du serveur :

- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir «*Toutes les tâches*» puis «*Norton Antivirus*» puis «*Options de protection en temps réel du serveur*».
- vérifier que «*Activer la protection en temps réel du système de fichiers*» et «*Tous les types*» soient cochés, puis cliquer sur «*Options*».
- vérifier que «*Ouverts ou modifiés...*», «*Analyser les fichiers dans les fichiers compressés*» et «*Sauvegarder le fichier avant de tenter la réparation*» soient cochés, puis cliquer sur *OK*, et encore sur *OK*.

2.10. Paramétrage des options de protection en temps réel des clients :

- clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant choisir «*Toutes les tâches*» puis «*Norton Antivirus*» puis «*Options de protection en temps réel du client*».
- vérifier que «*Activer la protection en temps réel du système de fichiers*» et «*Tous les types*» soient cochés, puis cliquer sur «*Options*».
- vérifier que «*Ouverts ou modifiés...*» et «*Sauvegarder le fichier avant de tenter la réparation*» soient cochés, puis cliquer sur *OK*, et encore sur *OK*.

2.11. Paramétrer l'icône du poste client dans la barre des tâches :

clic droit sur le nom du serveur puis «*toutes les tâches*» puis «*Norton Antivirus*» puis «*Options réservées à l'administration des clients*» : cocher **afficher l'icône**

2.12. Eventuellement, pour forcer la réinstallation automatique de NAVCE sur les stations : (cas où une ou plusieurs stations ont des installations altérées).

Ouvrir Symantec System Center, faites un clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant Choisir «*toutes les tâches*» puis «*Norton Antivirus*» puis «*Analyse à la connexion et installation du client*». Cocher «*imposer une mise à jour à la prochaine connexion*».

A la prochaine connexion, Norton Antivirus se réinstallera sur toutes les stations où le script de connexion sera exécuté (redémarrage obligatoire sur les stations).

2.13. Verrouillage du groupe de serveur :

clic droit sur le nom du groupe de serveurs Norton Antivirus, dans le menu déroulant choisir «*Verrouiller un groupe de serveur*». **Une fois le serveur Norton verrouillé, les mises à jours s'appliquent aux clients.**

Fermer la console SSC en enregistrant les modifications .

2.14. Automatisation de l'installation des clients - paramétrages sur le serveur:

- **sous Windows NT4** : copier les fichiers Vplogon.bat et Nbpshpop.exe depuis D:\NAV\logon vers C:\winnt\system32\Repl\import\script. Dans le gestionnaire des utilisateurs (*Démarrer, Programmes, Outils d'administration, Gest. Des utilisateurs pour les domaines*), double-cliquer sur PROFNC01 (Altai r) ou Nav Corp (Harp), puis sur «*Profil*». En face de *Nom du script d'ouverture de session*, taper *Vplogon.bat*. puis *OK*.

- **sous Windows 2000** : copier les fichiers Vplogon.bat et Nbpshpop.exe depuis D:\NAV\logon vers C:\winnt\sysvol\sysvol\NOM_DU_DOMAINE\scripts. Dans le gestionnaire des utilisateurs (*Démarrer, Programmes, Outils d'administration, Utilisateur et Ordinateur Active Directory*), double-cliquer sur PROFNC01 (Altaï r) ou Nav Corp (Harp), puis sur l'onglet « Profil ». En face de *Script d'ouverture de session*, taper *Vplogon.bat*. puis *OK*.
- **A ce stade**, dans cette configuration, **seul l'utilisateur ProfNC01 ou Nav Corp provoque l'installation du client lors de la connexion**. Si on souhaite que cette installation ait lieu quelque soit l'utilisateur qui se connecte, il faut faire la manipulation décrite plus bas. **C'est un choix à faire** : ou bien l'administrateur du réseau se connecte sur chaque station en utilisant l'utilisateur qui a le script, et il sait exactement sur quels postes le client est installé et si l'installation s'est bien déroulée, ou bien il délègue cette installation à tous les utilisateurs voire à quelques uns seulement mais n'est pas forcément sûr de suivre exactement le déroulement. L'inconvénient d'attribuer le script à tous les utilisateurs est que si les utilisateurs ne sont pas au courant ils vont se demander pourquoi la machine redémarre toute seule, ou risquent d'interrompre l'installation.
conclusion : nous conseillons donc plutôt quand l'Etablissement ne possède pas beaucoup de stations, soit de provoquer toutes les installations par l'administrateur , l'une après l'autre, soit par quelques personnes averties, auxquelles le script aura été associé, et qui rendront compte exactement de ce qui c'est passé à l'administrateur.

Attention à ceci : si le script a été associé au profil de l'administrateur, quand il ouvre une session sur le serveur, le script s'exécute, mais ne se déroule pas correctement. Ce n'est donc pas dangereux mais autant l'éviter.
- **Pour éventuellement appliquer le script d'installation automatique à d'autres utilisateurs du réseau (NT4 uniquement) :**
sur le serveur, ouvrir le *gestionnaire des utilisateurs du domaine*, cliquer sur un utilisateur pour le sélectionner, appuyer sur la touche « CTRL » et sélectionner les autres utilisateurs désirés.
(Pour sélectionner tous les utilisateurs, appuyer sur les touches « CTRL » et « : » simultanément)
Cliquer ensuite sur *Utilisateur, Propriétés*, puis sur « Profil ».
En face de *Nom du script d'ouverture de session*, taper **Vplogon.bat**. puis *OK*.

3. DISTRIBUTION SUR LES STATIONS DE NAVCE 7.5 :

- **on suppose que Norton Antivirus (version 5 – précédente) n'est pas installé ; s'il l'a été, il est conseillé de le désinstaller...mais ce n'est pas obligatoire**
- **L'installation se déroulera en arrière plan** puisque le mode automatique a été choisi au § 2.3

Stations Windows 95 et 98 avec Altaï r :

- se connecter au réseau avec Altaï r en utilisant l'utilisateur auquel on a mis le script (ici Profnc01).
Attendre environ 2 à 5 minutes que l'installation redémarre elle même l'ordinateur.

Stations Windows 95 et 98 avec Harp :

- se connecter au réseau avec Harp en utilisant l'utilisateur auquel on a mis le script (ici Nav Corp)
Attendre environ 2 à 5 minutes que l'installation redémarre elle même l'ordinateur.

4. SOLUTIONS AUX PROBLEMES RENCONTRES LORS DE L'INSTALLATION DU CLIENT

Quelque soit la méthode à partir de laquelle le client aura été installé, les mises à jour des définitions de virus s'effectueront en automatique, dès que le client est connecté, à la fréquence que vous avez prévu dans le § 2.7.

Si l'installation du client ne se déroule pas correctement avec le script voici quelques solutions :

- **essayer en déprotégeant la station :**

- pour altair dans prot 2000
- pour harp : si le profil de verrouillage appliqué à la station, pose problème, mieux vaut déverrouiller la station avant et se connecter avec la fenêtre de connexion de windows. Si l'on attribue à l'utilisateur Nav Corp la fonction déverrouillage de la station (« déprotéger le poste » depuis la maj 2.2.2), il pourra la reverrouiller au 1^{er} redémarrage.
- pour altair, essayer en configurant le réseau en ouverture de session « clients réseau microsoft »
- vérifier les **permissions** accordées à l'utilisateur qui a le script dans son profil : permissions en sécurité sur D:\NAV mais aussi sur le dossier scripts (C:\winnt\system32\Repl\import\scripts). Ne pas hésiter à ajouter cet utilisateur et lui accorder contrôle total, voire même à l'ajouter dans le groupe des administrateurs.
- essayer **l'installation en mode interactif** : dans le § 2.3, il est noté de choisir automatique. Si on choisit à la place « demander à l'utilisateur », l'installation a lieu en demandant des choix (répertoire de destination, protection de exchange ou non, etc...) .On a remarqué que parfois ce type d'installation se déroule mieux qu'en mode automatique, mais présente l'inconvénient d'obliger quelques clic de souris supplémentaires sur chaque poste.

- **voici une autre façon d'installer le client assez rapide : testée sans déprotéger la station, sur des stations sur lesquelles NAV 5.0 existait, sans le désinstaller**

- a) insérer le **cd-rom dans le lecteur du SERVEUR**, lequel doit être **partagé**
- b) se connecter avec l'interface en prenant soin d'établir un mappage automatique sur ce lecteur (en principe, c'est toujours prévu avec altair grâce au fichier debcnx.ini, pour Harp, si ce n'est pas prévu le fichier commun.txt le permet ; voir documentation sur le site <http://www.ac-grenoble.fr/assistance.logicielle>, rubrique installer et utiliser une interface, Ajout automatique de lecteurs logiques à la connexion)
- c) lancer **l'explorateur de fichiers** (pour altair depuis prot 2000, pour harp toujours accessible sauf si il est désactivé depuis la maj 2.2.2)
- d) exécuter **cdstart.exe** depuis **CD2** du cd-rom
- e) choisir « **Installer localement le client Norton Antivirus** »

(si vous obtenez ce message, windows installer

ce package d'installation ne peut pas être installé par le service Windows Installer. Vous devez installer un service pack Windows contenant une version plus récente du service Windows Installer » vous devez alors exécuter instmmsia.exe placé sur le cd-rom dans "CD2\NAVCORP\ROLLOUT\AVSERVER\CLIENTS\WIN32\ et redémarrer la station)

cliquer sur « *suivant* »

puis cocher « *j'accepte les termes de ce contrat de licence* »

puis « *suivant* »

puis cocher « *Microsoft Exchange/outlook* »

puis « *suivant* »

puis choisir « *réseau* »

puis « *suivant* »

pour renseigner le Nom du serveur sans erreur cliquer sur « *parcourir* »

Le nom du serveur apparaît, cliquer sur « *OK* »

Puis « *suivant* »

Puis « *suivant* »

Puis « *Installer* »

A la fin, « *Terminer* », puis « *oui* »

- il est aussi possible d'**exécuter directement vplagon.bat** depuis l'explorateur de fichier (on peut choisir soit celui qui est dans scripts soit celui qui est dans logon)
- il est aussi possible **d'exécuter l'installation depuis <serveur>\nav\clt-inst\WIN32 D:\NAV\SETUP.EXE**
- l'installation crée le fichier _navcclt.log éditable avec wordpad, qui peut donner des indications sur le moment où l'installation automatique échoue.

5. REMARQUES

- **Systèmes Windows XP, Windows Terminal Server et Mac OS** : pas pris en charge par cette version de Norton Antivirus. Pour les stations sous **Windows XP**, il faut passer un **patch fourni** avec le CD « Release Mai 2002 ». La version NAV Corporate 7.6 (bientôt disponible) prend en charge nativement Windows XP et Windows Terminal Server.
- **Pour les postes non connectés à un réseau** : Installer le client Norton Antivirus qui fonctionne également en local : sur le CD2, lancer «**Installer localement le client Norton Antivirus** » et suivre les instructions. **Remarque** : dans ce cas, la mise à jour des définitions virales s'avère délicate, car le fichier de mise à jour n'est pas disponible sous forme de trois disquettes comme sous NAV 5...
- **Pour les clients 16 bits** : créer un répertoire nommé temp à la racine du disque C et rajouter la ligne suivante dans l'autoexec.bat des stations : Set temp=c:\temp.

Configuration déduite de cette notice :

Norton Antivirus Corporate Edition : installé sur le serveur.

Centrale d'administration Live Up Date : pas installé.

Installation des clients : automatique à la connexion d'un utilisateur (clients en mode réseau).

Gestion de la quarantaine : en local sur les clients.

Mise à jour des définitions de virus du serveur : automatique ou manuelle via LiveUpDate, ou manuelle sur le site www.symantec.com.

Mise à jour des définitions de virus des clients : automatique (tous les 2 jours).

Analyse antivirus du serveur et des clients : programmée à partir de la console Symantec.

Options de protection en temps réel du serveur et des clients : activée pour tous les types de fichiers ouverts ou modifiés, sauvegarde du fichier avant réparation, analyse des fichiers situés dans des fichiers compressés sur le serveur, réparation et mise en quarantaine des virus si l'opération échoue.

6. RESSOURCES :

- **Sur le CD1 et le CD2, dans le répertoire Docs :**
 - *preinstl.pdf* : prise en main de Norton Antivirus Corporate Edition 7.5.
 - *sscguides.pdf* : manuel du Symantec System Center.
 - *navguide.pdf* : manuel de Norton Antivirus Corporate Edition 7.5.
- **Sur le web :**
 - <ftp://ftp.symantec.com/public/francais/> : site ftp de Symantec France.
 - <http://www.symantec.com/avcenter/vinfodb.html> : liste et caractéristiques de virus (en anglais).
 - <http://www.hoaxbuster.com/> : liste et caractéristiques de faux-virus (en français).
- **Au Guichet Unique :** le dispositif d'assistance de l'Académie de Grenoble (Guichet Unique) bénéficie d'un contrat « Platinum » avec la société éditrice de Norton Antivirus ; les problèmes particuliers d'installation et/ou d'utilisation doivent être soumis au Guichet Unique pour résolution.

7. D'AUTRES PARAMETRAGES... :

- **Pour revenir à une définitions de virus plus ancienne :**

Ouvrir Symantec System Center, faites un clic-droit sur le nom du serveur Réseau, dans le menu déroulant Choisir « toutes les tâches » puis « Norton Antivirus » puis « gestionnaire de définitions virales ». Dans la partie « mode de récupération des mises à jour des définitions virales par les serveurs », cliquer sur « configurer » puis sur « fichier de définition ». Sélectionner le fichier de définitions virales voulu puis « Appliquer ».

Attention : les fichiers de définitions virales plus récents que ceux appliqués seront effacés.
- **Pour installer les outils nécessaires au déploiement de NAVCE sur des serveurs NT/2000 :**

Installer le programme « Compagnons de la console Symantec System Center » qui se trouve sur le CD2. Cocher « Déploiement du serveur Norton Antivirus » et poursuivre l'installation. Dans la console, cliquer sur le nom du serveur réseau et cliquer sur l'option « Outils » de la barre des menus. Cliquer sur « Déploiement du serveur AV » et poursuivre l'installation selon qu'il s'agisse d'une installation initiale d'un serveur Antivirus ou d'une mise à jour d'un serveur Antivirus existant. Sélectionner un serveur sur lequel vous désirez déployer NAVCE et cliquer sur « Ajouter », puis sur « Terminer ».
- **Pour installer la Centrale d'administration Live Up Date :**

Installer l'utilitaire Live Up Date Administration qui se trouve sur le CD1.
- **Pour l'installation de Norton Antivirus sur des clients à partir d'une disquette ou d'un fichier .exe autoextractible :**

Lire dans le chapitre 4, la rubrique « installation de Norton Antivirus sur des clients à partir d'une disquette ou d'un fichier .exe autoextractible », pages 129 à 133, du document *navguide.pdf* qui se trouve dans le répertoire *Docs* sur chacun des CD.
- **Configurations avancées (paramétrage des clients, des serveurs, etc...) :**

Lire le chapitre « examen approfondi du fichier *Grc.dat* », pages 179 à 198, du document *navguide.pdf* qui se trouve dans le répertoire *Docs* sur chacun des CD.