



Centre
Académique de
Ressources et de
Maintenance
Informatique
Equipements
Pédagogiques

Le 19/09/11

Equipements - Assistance - Maintenance

Code fichier : deblocage_suppr_imprim.doc

Dépannage blocage des postes lors des suppressions des imprimantes

Symptôme :

Le client harp (version 2.3.3) est bloqué à la phase suppression des imprimantes non autorisées

Cause :

Un ou plusieurs documents sont restées dans la file d'impression de l'imprimante, et harp n'arrive pas à la supprimer

Solutions :

1^{ère} possibilité :

- Libérer le client harp, et purger les documents en attente
- Reprotéger le poste
- Essayer de ré-ouvrir une session

2^{ème} possibilité : (cas où le poste refuse de se libérer de harp)

- Fermer la session sur la station concernée
- A partir du serveur, connecter un lecteur réseau au partage administratif (C\$) de la station.
- Supprimer les documents présents dans le répertoire "C:\Windows\system32\spool\Printers" de la station
- Après cette suppression, tester à nouveau l'ouverture de session sur la station.