



**C**entre  
**A**cadémique de  
**R**essources et de  
**M**aintenance  
**I**nformatique  
**E**quipements  
**P**édagogiques

Le 19/09/11

*Equipements - Assistance - Maintenance*

Code fichier : deblocage\_suppr\_imprim.doc

## Dépannage blocage des postes lors des suppressions des imprimantes

### Symptôme :

Le client harp (version 2.3.3) est bloqué à la phase suppression des imprimantes non autorisées

### Cause :

Un ou plusieurs documents sont restées dans la file d'impression de l'imprimante, et harp n'arrive pas à la supprimer

### Solutions :

#### 1<sup>ère</sup> possibilité :

- Libérer le client harp, et purger les documents en attente
- Reprotéger le poste
- Essayer de ré-ouvrir une session

#### 2<sup>ème</sup> possibilité : (cas où le poste refuse de se libérer de harp)

- Fermer la session sur la station concernée
- A partir du serveur, connecter un lecteur réseau au partage administratif (C\$) de la station.
- Supprimer les documents présents dans le répertoire "C:\Windows\system32\spool\Printers" de la station
- Après cette suppression, tester à nouveau l'ouverture de session sur la station.