



Portail d'Assistance Informatique pour les **EPL** et les **écoles**

La Division des Systèmes d'Information (DSI) ouvre un nouveau service à disposition des agents de l'éducation nationale affectés en établissements scolaires ou dans les écoles.

Ce nouveau service est un portail libre-service qui permet de déclarer un incident ou d'effectuer une demande, en lien avec l'assistance informatique.

Ce service permet de déclencher une demande sur une plateforme unique, quelle que soit la nature de votre besoin (assistance aux applications métiers, droits d'accès, messagerie, réseau, problèmes bureautique, ...).

Les équipes de la DSI, le CARM (EPL), les équipes des collectivités territoriales (EPL), prendront en charge votre demande pour y apporter une solution adéquate.

vite !

L'assistance au numérique évolue...

Désormais, un portail unique pour tous les problèmes...



Ce nouveau service est accessible à l'adresse

<https://assistance.ac-grenoble.fr>

Portail disponible 24h/24h

Ce portail, ouvert à tous les personnels de l'académie comprend de multiples fonctionnalités :



Suivre en temps réel l'évolution de la résolution des incidents

Accéder à l'historique complet de vos demande:



Agir sur la demande : compléter, relancer, annuler

Accès simplifié par votre identifiant académique

Pour retrouver votre identifiant : <https://bv.ac-grenoble.fr>



académie Grenoble

05 / 04 PORTAIL ASSISTANCE ET SERVICES DE L'ACADÉMIE DE GRENOBLE

2013

MENUS

- Accueil
- Nouvel Incident
- Suivi des incidents
- Nouvelle demande de ...
- Suivi des demandes d...
- Validations

Nouvel incident

Suivi des incidents

Mode d'emploi

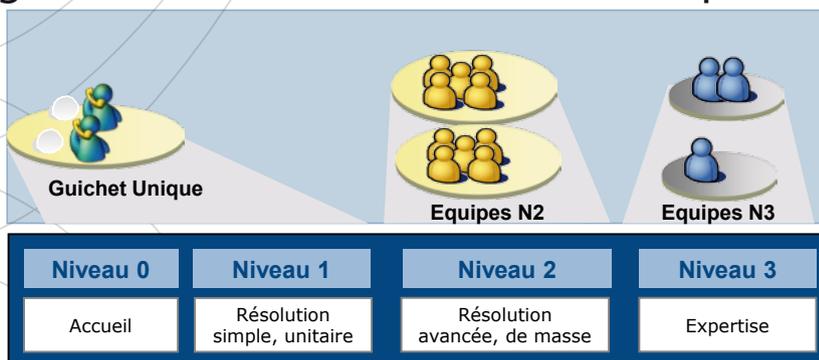


Exprimer votre satisfaction sur la résolution



A terme, effectuer les demandes de services

Organisation de l'assistance académique



académie Grenoble



Le portail remplace le mail assistance@ac-grenoble.fr qui ne sera plus actif dès la rentrée 2013-2014

**Un problème sur une application ?
Un problème technique ?
Besoin d'un conseil à l'utilisation ?**

Je contacte le Guichet Unique

N°Azur 0 810 76 76 76

PRIX APPEL LOCAL

Accessible également au **04 76 09 82 06**



Horaires d'ouverture :
8h à 18h du Lundi au Vendredi
8h à 17h le Mercredi