

C entre Le 29/11/2006 A cadémique de R essources et de M aintenance Equipements - Assistance - Maintenance I nformatique

Code fichier : ghost7.5.doc

Symantec Ghost Corporate Edition 7.5 – adaptable à la 8.0

- 1. Installation de Norton Ghost Corporate Edition 7.5
 - a) Installation de la console Ghost (page 2)
 - b) Installation du client de console sur les stations (page 3-4)
- 2. Clonage avec Ghost Console (sans disquettes)
 - a) Création d'une image (page 5)
 - b) Diffusion d'une image (page 6)

En cas de problème sur une station (changement de disque dur, impossibilité d'installer le client...) vous pouvez utiliser la méthode de multidiffusion avec disquettes :

- 3. Clonage avec GhostCast Server
 - a) Création de disquettes d'amorçage réseau (page 7)

Localisation des drivers dos pour les cartes réseaux :

Dans NT4 : C:\WINNT\Profiles\All Users\Application\Data\Symantec\Ghost\Template Dans 2K/XP : C:\Documents and Settings\All Users\Application\Data\Symantec\Ghost\Template

- b) Création d'un fichier image (page 8)
- c) Diffusion du fichier image (page 9)

Préparation des machines :

- ✓ Les disques durs sont propres (scandisk, defrag...) avec un espace libre d'au moins 100 Mo
- ✓ Les propriétés du Poste de travail et du Voisinage réseau ne signalent aucune erreur
- ✓ Le dossier **Mes documents** pointe vers une ressource locale (bouton droit Cible Déplacer)
- ✓ Les stations NT/2K/XP ont un compte admin local avec un mot de passe (\neq 0 et \neq admin réseau)
- ✓ La station modèle est si possible refaite à neuf et non protégée (avec Altair ou Harp non déverrouillé)

Pour de plus amples informations consultez le **Guide de mise en oeuvre** disponible à partir de la console dans le menu **?** et la base de connaissances sur le site Symantec : http://www.symantec.com/region/fr/techsupp/enterprise/products/symghost/symghost 75/index.html

http://www.symantec.com/region/fr/tecnsupp/enterprise/products/symgnost/symgnost_/5/index.ntml

Remarque : Même si la procédure a été simplifiée, cela reste une opération délicate... l'équipe des mousquetaires de terrain du CARMI est là pour vous donner un coup de main lors de l'installation

1 - a) Installation de la console :

- L'installation de la console Ghost s'effectue sur une station du réseau ou un serveur (PDC) :
 - sous Windows NT4 (SP6a), 2000 (SP2) ou XP Pro
 - avec IE 6 et 96 Mo de RAM recommandé
- > Exécuter... le programme Installer Symantec Corporate Edition :

<CDROM:>\SYMANTEC GHOST CORPORATE EDITION 7.5\ncdstart.exe

- une mise à jour de Windows Installer sera peut-être nécessaire avec re-démarrage
- acceptez le contrat puis les informations de licence
- choisissez la première option : Enterprise console (avec outils standard)
- saisissez les informations utilisateur puis validez les options par défaut
- notez le nom du compte à créer dans le domaine (GHOST_MACHINE)

Lancez le programme Ghost Console :

Au premier lancement vous devez générer le compte précédent qui permettra l'administration des machines dans un domaine par le serveur de configuration :

- Utilisez le bouton **Parcourir...** pour trouver le nom de votre domaine
- saisissez le Nom et le Mot de passe d'un compte autorisé à créer des comptes
- vérifiez sur votre contrôleur de domaine que le compte (GHOST_MACHINE) a été créé

Ajouter un domai	ne 🔀
Domaine :	DOMAINE Parcourir
Créer un co	mpte dans le domaine
Ce compte sera l'appartenance clientes. Vous c autorisé à créer	utilisé par la console Symantec Ghost pour administrer au domaine ou à Active Directory des machines levez spécifier le nom et le mot de passe d'un utilisateur un compte dans le domaine ci-dessus.
<u>N</u> om :	administrateur
<u>M</u> ot de passe :	
	OK Annuler

Symantec Ghost Console				<u> </u>
Eichier Edition Affichage Out	tils <u>?</u>			
] X 🖻 🛍 🗙 🗗 💹	1 <u>0</u> - = = =	i 📉 💠 🌽 🗞 💞	🖋 👤 🎘 🗑	l 😨 🤌
Emplacement : Emplacement :	le machines	•		
Image: Stroupes de machines Image: Réseau Image: Réseau	on G	roupes	de mac	hines
Tâche St	atut	Démarré	Terminé	Utilisateur
Appuyez sur F1 pour obtenir de l'a	ide.			NUM //

C'est à partir de cette console que vous allez gérer vos groupes de machines, vos différentes images et les tâches que vous pourrez déclencher manuellement ou en utilisant le planificateur de tâches

vous pouvez paramétrer votre logiciel, dans le menu Outils / Options...:

Conseil : dans l'onglet Client augmentez la taille de la partition virtuelle à 10 Mo

1 - b) Installation des clients de console :

- > Pour NT4 (SP5) / 2000 / XP Pro l'installation du client de console Ghost peut s'effectuer à distance, à partir de la console par le menu Outils / Installation du client distant...
 - sélectionnez dans le réseau, votre domaine puis les stations connectées choisies
 - cliquez sur le bouton Installer...
- Pour Windows 9x et Me, lancez le programme d'installation sur chaque station, à partir du CD : \geq
 - choisissez cette fois la deuxième option : Client de console
 - indiquez le nom NETBIOS de votre **serveur de console** (il peut y en avoir plusieurs)
- Dès que l'installation est terminée, la machine est prise en compte par le serveur de console : \geq un résident (Ngctw32.exe) sur la station permet d'établir le dialogue avec la console



à vous de répartir vos machines clientes par groupe

Les clients de console apparaissent dans le dossier Par défaut du Groupes de machines

Vous pouvez créer de nouveaux groupes ou sous-groupes et déplacer ou copier les machines d'un groupe à l'autre

Les propriétés des machines sont modifiables et les nouvelles configurations peuvent être déployées

Vous pouvez supprimer une machine, à condition qu'elle ne soit pas utilisée dans une tâche, elle se recrée automatiquement dans le groupe- Par défaut

Pour une suppression définitive, désinstallez le client sur la machines



Le logiciel client est la version en cours et l'état de l'ordinateur est inconnu.

> Pour faire apparaître, les caractéristiques d'une machine, cliquez dessus avec le bouton droit :

Important !!! : dans l'onglet **Client** vérifiez que le modèle Dos proposé pour l'amorçage de la partition correspond. Ex : les cartes réseaux PCI D-Link DFE-500TX sont identifiées différemment

- Carte PCI Fast Ethernet à base de DECChip 21140 par Windows 95
- Contrôleur Ethernet 10/100 Mb/s à base de Intel 21140 par Windows 98
- Carte Fast Ethernet D-Link DFE-500TX PCI (Rév. B/C) par Windows 2000

Le driver DOS proposé automatiquement par Ghost (DEC 500) n'est pas compatible avec la carte

Propriétés de Dell334 - montagnb 🛛 🛛 🔀	Propriétés de Dell334 - montagnb	×	
Général Client Sauvegardes	Général Client Sauvegardes		
Nom : Dell334 - montagnb	☐ Intervalle <u>b</u> attement 20 ==		
Adresse de l'adaptateur : 00-80-C8-3B-81-B6	Paramètres du client DOS :		
	Partition d'amorçage Ghost : Partition d'amorçage Ghost non détectée, une partition virtuelle		
Fichier image inconnu	sera utilisée. Paramètres réseau pour utilisation de partition virtuelle		
	O Utili <u>s</u> er modèle proposé :		
Dernière configuration machine connue:	DEC EtherWorks DE500		
Nom Valeur	Utiliser <u>m</u> odèle sélectionné manuellement :		
Utilisateur montagnb Groupe de travail DOMAINE	DLink DFE500TX Parcourir		
Domaine DOMAINE	Version DOS partition virtuelle		
Adaptateur réseau Carte PCI Fast Ethernet Ó b. Adresse IP 172.16.101.1	● Valeur par défaut ● PC-DOS ● MS-DOS		
	· ┌─Version client : ·······		
Modifier la configuration par défaut <u>M</u> odifier	Version client 7.5.0.335		
Copier depuis une autre machine	Version requise 7.5.0.335		
OK Annuler Aide	OK Annuler Aid	le	

 effectuez un clic droit sur votre groupe de machines et cliquez sur Définir le modèle DOS pour choisir le modèle qui sera appliqué à toutes les machines du groupe : Dlink DFE500TX

Il se trouve que ce modèle là n'est pas optimisé pour la multi-diffusion en 100 Mb/s

- cliquez sur le bouton Edition
- choisissez votre carte : Dlink DFE500TX
- cliquez sur Modifier
- modifiez les paramètres du fichier protocol.ini en forçant la connexion à 10 Mb/s
- validez puis cliquez sur le bouton **Terminer**

Propriétés de modèle × Gestionnaire NDIS Avancé Appuyez sur le bouton Configurer pour sélectionner le répertoire contenant le gestionnaire NDIS que vous souhaitez ajouter à ce modèle. Généralement, les autres paramètres de votre carte réseau sont déterminés automatiquement. Configurer. Propriétés du gestionnaire DLKPCI.do: Nom de fichier : Parcourir.. Nom du gestionnaire : DLKPCI\$ Paramètres : ; (optional) Slot number SLOT = 1(optional) Connection Type CONNECTIONTYPE = AUTOSENSE CONNECTIONTYPE = _10BASET

Conseil : commencez par générer une disquette (page 7) pour tester le driver DOS de votre carte réseau

2 - a) Création d'une image

- Création d'un Nouveau vidage d'image :
 - o sélectionnez Tâches
 - dans la fenêtre de droite, effectuez un clic droit
 - sélectionnez dans le menu Nouveau vidage d'image
 - o nommez votre tâche :
 - sélectionnez la machine en cliquant sur **Parcourir**...
 - puis le **Lecteur source** et le cas échéant le numéro de la partition choisie

- précisez la définition de l'image avec le bouton
 Parcourir... / Nouveau... / Nouvel élément
- une nouvelle tâche apparaît dans le dossier Tâches : Image d'une station modèle

Propriétés de No	ouvelle image	×
Imagem		
<u>N</u> om :	Image du poste Dell334	
Emplacement :	D:\Ghost\dell334.gho	Parcourir

ΟK

Annuler

Aide

- pour modifier la tâche, effectuez un clic droit sur la tâche : **Propriétés**
- pour lancer la tâche, effectuez un clic droit sur la tâche : Exécuter la tâche
- à la fin de l'opération, consultez le Journal des tâches... dans le menu Affichage

I	ờ Journal des événements - Image d'une station modèle 🛛 📃 🖂					
	Journal <u>A</u> ffichage					
	Nom de machine	Dernière opération	Heure	Statut		
I	DELL334 - montagnb	Mettre à jour les fichiers système DOS	01/10/02 13:51:33	Succès		
I	DELL334 - montagnb	Mettre à jour les gestionnaires réseau DOS	01/10/02 13:51:33	Succès		
I	DELL334 - montagnb	Quitter domaine	01/10/02 13:51:36	Succès		
I	DELL334 - montagnb	Vers partition virtuelle	01/10/02 13:52:44	Succès		
	DELL334 - montagnb	Clonage	01/10/02 14:00:54	Succès		
	DELL334 - montagnb	Vers système d'exploitation cible	01/10/02 14:02:24	Succès		
I	DELL334 - montagnb	Actualisation de configuration	01/10/02 14:02:24	Succès		
	DELL334 - montagnb	Terminer	01/10/02 14:02:24	Succès		

En cas d'**Echec**, un clic droit sur le nom de la machine sur la même ligne vous donne plus de détails...et le numéro d'erreur peut être recherché sur http://www.symantec.com/search/

Propriétés de Imag	e de la station D	ell334		
Général Réseau	Sysprep			
Créer <u>d</u> éfinition	de tâche	Image d'une station m	odèle	
C Exécuter immé	diatement			
Machine source				
Nom: DELL3	34 - montagnb			<u>P</u> arcourir
Lecteur source	: 1 🛓 🗆	Vider par <u>t</u> ition	Partition :	source : 2 🗾
Nom Image	du poste Dell334			P <u>a</u> rcourir
	iage (©) <u>R</u> apide	C <u>H</u> aut	e
Tâche lancée pa	ar le client			
Permettre le	lancement par le <u>c</u> l	lient	Définir n	not de <u>p</u> asse
Retirer la mach (concerne unig	iine du domaine av juement les machin	ant de prendre une imag es Windows NT/2000/>	e (P)	A <u>v</u> ancé

х

2 - b) Diffusion d'une image

- Création d'une nouvelle tâche :
 - o sélectionnez Tâches
 - dans la fenêtre de droite, effectuez un clic droit
 - sélectionnez dans le menu Nouveau tâche
 - o dans l'onglet Général nommez votre tâche
 - sélectionnez les Etapes de tâche voulues :
 - sélectionnez vos machines ou groupes de machines à l'aide du bouton **Parcourir**

Propriétés de Clon	Propriétés de Clonage des stations de la salle info				
Général Réseau	Cloner Configuration				
<u>N</u> om :	Clonage des stations de la salle	info			
Etapes de tâche	Cloner	Déployer paquet Al			
	Configurer	Transférer des fichiers			
	<u>Régénérer la configuration</u>	Exécuter une commande			
	🗖 Déplacer l' <u>u</u> tilisateur	Tout sélectionner Tout effacer			
Machine/groupe de machines cible					
Nom : Sa	ille info	<u>P</u> arcourir			

- o dans l'onglet Cloner, à l'aide du bouton Parcourir... choisissez l'image à distribuer et cocher Utiliser Ghostwalker pour effectuer un changement de l'identificateur de sécurité pour les stations NT/2K/XP (les supprimer du domaine semble nécessaire, si on veut qu'elles réintègrent automatiquement le domaine après le clonage)
- dans l'onglet Configuration, cochez Valeur par défaut pour conserver la configuration initiale de vos machines
- Exécution de la tâche
 - o cliquez avec le bouton droit sur la tâche que vous venez de créer
 - o choisissez Exécutez la tâche...
 - o à la fin de l'opération, consultez le journal des événements

ờ Journal des événements - Clonage des stations de la salle info 🛛 👘 🔲 🗙				
Journal <u>A</u> ffichage				
Nom de machine	Dernière opération	Heure	Statut	
DELL334 - montagnb	Mettre à jour les fichiers système DOS	01/10/02 17:18:44	Succès	
DELL334 - montagnb	Mettre à jour les gestionnaires réseau DOS	01/10/02 17:18:44	Succès	
DELL334 - montagnb	Changement de configuration	01/10/02 17:18:45	Succès	
DELL334 - montagnb	Créer compte de machine	01/10/02 17:18:45	Succès	
DELL334 - montagnb	Vers partition virtuelle	01/10/02 17:19:42	Succès	
DELL334 - montagnb	Clonage	01/10/02 17:26:23	Succès	
DELL334 - montagnb	Changement de SID	01/10/02 17:27:15	Succès	
DELL334 - montagnb	Vers système d'exploitation cible	01/10/02 17:30:58	Succès	
DELL334 - montagnb	Etat post-configuration	01/10/02 17:30:58	Succès	
DELL334 - montagnb	Actualisation de configuration	01/10/02 17:30:58	Succès	
DELL334 - montagnb	Terminer	01/10/02 17:30:58	Succès	

Relancez cette tâche chaque fois que vous voulez restaurer vos stations... ou mieux programmez vos restaurations à l'aide du planificateur dans **Affichage / Planificateur**

Conseil : Si une station n'arrive pas à se connecter à la console et reste en attente sur la partition virtuelle :

• taper **CTRL+C** et rebooter le PC

3 - a) Création de disquettes d'amorçage réseau

A partir du menu Symantec Ghost ou de la console lancez le programme : Assistant d'amorçage Ghost :

- o activez Disque d'amorçage réseau
- o cliquez sur le bouton Suivant >

Remarque : ces disquettes de boot sont différentes des disquettes clients MS-DOS générées par NT 4 équivalentes au **Disque d'amorçage à mappage d'unité**

o sélectionnez votre carte réseau

Remarque : s'il votre carte réseau n'est pas dans la liste vous devez l'**Ajouter...** :

pour cela vous devez fournir un pilote NDIS2 récent de votre carte réseau. ex : A2500.dos

- o cliquez sur le bouton Suivant >
- sélectionnez votre version DOS (de préférence MS-DOS récupéré sur une disquette système Windows 98)
- choisissez le **Type de client** : Symantec Ghost
- saisissez vos Paramètres réseau : (DHCP pour ceux qui ont installé un serveur DHCP sur leur réseau)
- choisissez le Nombre de disquettes à créer (l'adresse IP s'incrémentera automatiquement)
- vérifiez puis confirmez les informations
- formatez puis créez votre première disquette
- quand la série est finie, cliquez sur le bouton **Terminer**







3 - b) Création d'une image

- > A partir du menu Symantec Ghost ou de la console, lancez le programme GhostCast Server :
 - o entrez un Nom de la session
 - o cochez Récupérer depuis le client
 - o utilisez le bouton **Parcourir** pour indiquer le chemin complet du **Fichier image** à créer
 - o cochez Disque (ou Partition)

📲 1 - Symantec GhostCast S	Server		
<u>Fichier</u> <u>Affichage</u> <u>?</u>			
Nom de la session 1		C Charger sur les clients	• <u>R</u> écupérer depuis le client
Fichier image D:\Ghost\d	ell334.gho		Parc <u>o</u> urir
© Disque © Partition		Y	<u>M</u> oins d'options <<
Options de ligne de commande	e client		Démarrage auto.
N° de disque	J N° de partitir		Heure
			Nombre de clients 1
Ligne de commande -clone,m	ode=dump,src=1,dsi	=@mc1	Délai dépassé
Adresse IP Adresse	MAC	Etat	Accepter clients
			Envoyer
			Arrê <u>t</u> er
Vitesse (Mo/min) M	lo transmis	Temps écoulé	Clients connectés 0
% effectué M	lo restants	Temps restant	Clients en échec 0
			NUM //

o cliquez sur Accepter clients : le serveur se met en attente...

Le premier client se connectant à cette session lancera la création du fichier image

Sur la station modèle

- o après nettoyage de la station exécutez Scandisk puis le Défragmenteur de disques
- o bootez avec une disquette d'amorçage réseau : le client Dos Ghost.exe se lance automatiquement
- o si la connexion s'est bien réalisée, l'option GhostCast / Multidiffusion est disponible : lancez-la
- o entrez le nom de la session ouverte sur le GhostCast Server
- o sélectionnez le lecteur source (puis la partition si vous avez choisi l'option Partition sur le serveur)
- o choisissez le type de compression : Sans Rapide ou Elevée
- o procédez à la Création du fichier image (ou Vidage de la partition)

3 - c) Distribution de l'image de la partition d'amorçage de console

- > A partir du menu Symantec Ghost ou de la console, lancez le programme GhostCast Server :
 - o entrez un Nom de la session
 - o cochez Charger sur les clients pour diffuser un fichier image
 - o utilisez le bouton Parcourir pour indiquer le chemin complet du Fichier image à diffuser
 - o sélectionnez Disque (ou Partition)
 - o choisissez votre Démarrage auto. : Heure, Nombre de clients ou Délai d'attente...

📱 1 - Symantec Gho	stCast Server		
<u>Fichier Affichage ?</u>			
Nom de la session 1		• Charger sur les clients	O <u>R</u> écupérer depuis le client
Fichier image	\Ghost\dell334.gho		Parc <u>o</u> urir
● <u>D</u> isque ● <u>P</u> artition		~	<u>M</u> oins d'options <<
 Options de ligne de co N° de disque 	ommande client	tion	Démarrage auto.
Ligne de commande	-clone,mode=load,src=@mo	:1,dst=1	Délai dépassé
Adresse IP	Adresse MAC	Etat	Accepter c <u>l</u> ients
			Envoyer
<u> </u>			Arrêţer
Vitesse (Mo/min)	Mo transmis	Temps écoulé	Clients connectés 0
% effectué	Mo restants	Temps restant	Clients en échec 0
			NUM

o cliquez sur Accepter clients...

Lorsque les conditions seront réalisées la distribution pourra commencer...

- Sur le(s) poste(s) cible(s)
 - o bootez avec une disquette d'amorçage réseau : le client Dos Ghost.exe se lance automatiquement
 - o si la connexion s'est bien réalisée, l'option GhostCast / Multidiffusion est disponible : lancez-la
 - o entrez le nom de la session ouverte sur le GhostCast Server
 - o sélectionnez le disque cible éventuellement la partition
 - o procédez au chargement du disque (ou de la partition)... réinitialisez l'ordinateur
- Au redémarrage, vous aurez des conflits de noms et d'adresse IP (si vous n'utilisez pas un serveur DHCP), modifiez l'identification, l'adresse IP et le nom d'hôte de la station... dans les Propriétés du Voisinage réseau