



Άνεε άίçíεέεε άίíðíñú

Íðε άίçíεέίíááίεε άίíðíñíá íí èñííεύçíááίεð Microsoft Office 97 εέε εάέίε-εεάί ίðίáðáííú εç Office 97 ίðάæάά άñάáí ñεάάóáð ίáðáðεòúñý è είεάά *Έεé ðááίðáðú ñ Microsoft Office* εέε άúçάáòú ñίðάáεó áεý ñίðάáðñðáðúáé ίðίáðáííú. Ñááááίεý í ññεάáίεð ίáίíáεάίεýð è ðáðίε-áñεáy είðίðíáòεý ίíáòð áúòú ίáεάáίú á óáέέά Readme, ññòááéýáííí áíáñòá ñ ίðίáðáííáε Office. Άñεε ίðááð ίá άίíðíñ άñά æά ίá ñέó-áí, á ÑØÀ è Έáíááá ñεάάóáð ñáýçáðúñý ñ ñáòúð ñáááðæεε Microsoft Support Network.

Ά áðóáεð ñððáíáð ñεάάóáð ίáðáðεòúñý á ñέóæáó ñáááðæεε Microsoft ίðááñðááεðáεúñðáá Microsoft, ίáñέóæεááðúááí ááίíúé ðááείí. Ííεó-εòú ñááááίεý í ίðááñðááεðáεúñðááð Microsoft ñçáίεýáð είííεá 

Microsoft AnswerPoint

Ñέóæάá Microsoft AnswerPoint ίðááñðááéýáð áúñίέίεάáεεðεðéðíááίíðð ðáðίε-áñεóð ñáááðæεó, ñçáίεýðúðð ñέó-εòú ίáίáðίáείðð ñííúú á ίóæίúé ñíáíð. ×ðίáú ñέó-εòú ñááááίεý í ñέóæάá ðáðίε-áñείε ñáááðæεε á ÑØÀ è Έáíááá, ίáæίεðá είííεó 

Ά áðóáεð ñððáíáð óñέóáε è εð ñðίεíñòú ίíáóð ίðεε-áðúñý ίð óñðáίíáεάίíúð á ÑØÀ è Έáíááá. Óñείáεý ñέúçíááίεý ñέóæáίε Microsoft AnswerPoint ñíáòð áúòú εçίáíáíú ááç ίðááááðεðáεúííáí óáááííεάίεý.

Èñíëùçíààíèà Ìðíàðàìù MSINFO àëy Ìðíñíòðà ñàààáíèé ì ñèñòàìà

Ìðíàðàìù MSINFO Ìðíààðyáò ñíñòíyíèà èíííùpòàðà è àúáíàèò àáííúà ì Ìðíàðàìù Microsoft Office è Ìðíàðàèíííé ñèñòàìà, àèèp-ày øðèòòù, Ìàðàìàòòù Ìà-àòè, ñòààñòàà Ìðíààðèè Ìðààíèñíàìy, àðàòè-àñèèà òèèùòòù, òàèñòíàùà èííààòòòù, Ìáúàèòù è ñàààòù OLE è Ìàðàìàòòù Ìàñòòíèè àèàíààìòàðà. Ýòè ñàààáíèy Ìðíàò Ìíààíàèòùñy Ìðè Ìàðàìàíèè à ñèóàáò òàðíè-àñèíé Ìíàààðèèè.

×òíáù Ìðíñíòðàòù ñàààáíèy ì ñèñòàìà

1 Á Ìáìp Ñíòààèà ñèàáòàò àúáàðèòà èííàíàò Ì Ìðíàðàìù.

2 Ìàæìèòà èííèò Ñàààáíèy ì ñèñòàìà.

3 Áúáàðèòà Ìóæíúé òàçààè.

Ñíàò. Èç àèàèíàíàí Ìèíà Ñàààáíèy ì ñèñòàìà Ìæí çàíóñèàòù Ìðíàðàìù, à òàèæà ñíðòàíyòù è òàñíà-àòòàòù àáííúà.

ΕΙΔΙΟΔΙΑΘΕΙΜΕΝΑ ΝΕΟΛΟΓΙΑ

Ιασηδισαα εεε ααηεαοιουα ειδοδιαθειμινα νεολογια αιηοοιου 24 +αηα α ααιυ, 7 αιεα α ιαααεη, αεεη+αυ ιδααεεε.

Νεολογια Microsoft FastTips

Αεη αιηοοια ε νεολογια ηεααοαο ιηαηεου ι οαεαοιου (800) 936-4100 η αιηαοαο η οηηαυι ιααιθι. Υοι αααο αιηηεηηου α ααοηιαοε+αηεηι οαεεια ιοηηεοηεααου, αηηηηααου ε ηεο+αου ι οαηηο ιαααου ια ιαυεα οαοιε+αηεεα αιηοηηου, α οαεεα ιαεαιεαα ιηοεηοηιουα ηααουε εη αααυ ααιιουο Microsoft Knowledge Base. Αεη οααιου ηι ηεοαεαιε FastTips εηηεηυαοηοηη ηεααοηυεα εηηεε οαεαοιουα η οηηαυι ιααιθι.

Ααηηοαεα	Εεααεα
Ιαοαοια ε ηεααοηυαο ηηαυαηεη	*
Ιηαοηο οαεουααη ηηαυαηεη	7
Αηααοαο ε ια+αεο FastTips	#

Νεολογια Microsoft Download Service

Υαα ηεοαεα ιηαηεηαο ηεο+αου (η ηααο) ιοειαδου ιοηαοηι, αοαεααδου οηοοηεηα, ιαηεαηεη ε εηηοααεαιεη ιοηαοηιουο ιοηαοεοηα (1 200, 2 400, 9 600 εεε 14 400 αια; ααα ιοηααοεε +αοηηηοε; 8 αεο ααιιουο; 1 ηοηηαυε αεο). Α ΝΟΑ ηεοαεα αιηοοιουα ι οαεαοιου (206) 936-6735. Οαεαοηι α Εαιααα — (905) 507-3022.

Ειδαοιαο

Νεολογια Microsoft α Ειδαοιαοα ηαεηηοηη ιαηαυ+αεηη ιηοεηοηιουε. Αηεαα 750 000 ηεηυααοαεεα αααιααεηη ιαδουαηοηη ε ααα ααιιουο Microsoft Knowledge Base ε αεαεηοαεα ιοηαοηι Microsoft Software Library +αδαα Ειδαοιαο. Ε αδσαεη αιηοοιουι εηοη+ιεεαι ειδοδιαοεε ιοηηηοηη ιααιθου ηααηαοα ααααηοεε (resource kits), οαοιε+αηεεα ηαοιααδου ε ηααεεα ηαααηεη ι ιοηαοεοαο Microsoft. Ιηηε ιαηαοηαεηουο ααιιουο α ηεο ια ηηηοααεηαο οδσαα.

Εηαιε ηεηυααοαεη Ειδαοιαοα ηαεαο ηεο+εου ααηεαοιουε (ια η+εοαη ηεαου ηαιηαι αιηοοια ε Ειδαοιαοα) αιηοοι ε ηοεη οαηηοηηαι ι ηεααοηυεη αααηαι.

Οααε ηαααδαεεε *The Microsoft World Wide Web* ιαοηαεοηη ι ααδαηο <http://www.microsoft.com/support/>. Ιη ηηααδαεεο ιαααου ια ιαεαιεαα οεηε+ιουα αιηοηηου (Microsoft Frequently Asked Questions), ααα ααιιουο Microsoft Knowledge Base, αεαεηοαεεο ιοηαοηι Microsoft Software Library, ααηεηαηιουα ιαοηεηηε ααααεη αεη ιααηεααοεε, ααεεη+εαεεο αηαιαηο ι ηαααδαεεα ε ιαοηαοηα, οαοιε+αηεεο αηεοηαηοαεεη ε αδσαεα ιαοαδαεεη.

FTP-οααε *The Microsoft FTP*, ιαοηαηυεεηη ι ααδαηο <ftp.microsoft.com>, ηηααδαεεο αεαεηοαεεο ιοηαοηι Microsoft Software Library, ααα ααιιουο Microsoft Knowledge Base, ηεοαααιουα ιοηαοηι ε αδσαεα οαεεη ηη ηαααηεηηε ι ιοηαοεοαο Microsoft.

Νεολογια The Microsoft Network ε αδσαεα ειδαοιαεοεαιιουα νεολογια

Νεολογια The Microsoft Network ε αδσαεα ειδαοιαεοεαιιουα ηεοαεα ιααηηα+εααηο αιηοοι ε αιεαα +αι 50 000 ηαοαε ααα ααιιουο Microsoft Knowledge Base ε αεαεηοαεεα ιοηαοηι Microsoft Software Library. *αδαα The Microsoft Network αιηοοιουι οαεεα ιαααου ια οεηε+ιουα αιηοηηου ε αεηαδηηηυεεε αεη Web.

Αεη αιηοοια ε ηεοαεα ηαααδαεεε Microsoft +αδαα ηαου Microsoft Network ηεααοαο αααηοε GO MSSUPPORT (αοααο αηααααι ηηεηηε οηεοα Microsoft ι ηαααδαεεα ηεηυααοαεεε).

Νοιάαδούαγ ιιάαδæέα

À ÑØÀ είααίαδú εϊδϊδúδúεε Microsoft ιñóúáñδáεγρò íáιδúáιέ-áίίóρ ááñιεáδúίóρ ιπááδúæέó ιι áιιδúιñáι εñιιεúçíááιέγ ιδúαóεδúá ñ 6:00 áι 18:00 ιι δεδúιιεááιñείιú áδúáιáιέ, ñ ιιíáááεúιεέá ιι ιγúιεóó, εδúιá ιδúçáιεέίá. Ιδε γúιι ιιεá-εáááδúñγ δúεúεί ñδúειιñúδú ñáιιáι δáεáδúιίίáι δúçáíáιδú.

<u>Ιδúαóεδú</u>	<u>Íιáδ</u>
Microsoft Office äëγ Windows	(206) 635-7056
Microsoft Office äëγ Macintosh	(206) 635-7055
Microsoft Office äëγ Windows (εέιεγ ñ ιáδúεερ-áιεáι)	(206) 635-7041
Microsoft Access	(206) 635-7050
Microsoft Excel äëγ Windows	(206) 635-7070
Microsoft Excel äëγ Macintosh	(206) 635-7080
Microsoft Outlook	(206) 635-7031
Microsoft PowerPoint	(206) 635-7145
Microsoft Word äëγ Windows	(206) 462-9673
Microsoft Word äëγ Macintosh	(206) 635-7200

À Éáιááá áιαείáε-íáγ óñεóáá áιñδúίίá ñ 8:00 áι 20:00 ιι áιñδúι-ιιúδú áδúáιáιέ, ñ ιιíáááεúιεέá ιι ιγúιεóó, εδúιá ιδúçáιεέίá, ιι δáεáδúίό (905) 568-3503.

Ιδε ιáδúáιέε á ñεóæáó ιπááδúæέε ιιεúçíááδúεú áιεæáί ιáδúáεδúñγ çá είιιúρδúδúι é ειáδú áιñδúί é ñιιδúáδúñδúáδúρúáé áιεóίáιδúδúεε. Ιδε íááι ιιáóδú ιιδúááíááδúñγ ιδúáδúú íá ñεááδúρúεá áιιδúιñú.

- Íιáδ ááδñέε εñιιεúçóáιίáι ιδúáóεδúà Microsoft.
- Õει είιιúρδúáδú.
- Óñδúáιáεáίíáγ ιιáδúδúειίίáγ ñεñδúáιá.
- Õι-íúε δáεñδú ñιáúáιεέ, áúáιáειúδ ιδúáδúáιιέ íá γέδúáι.
- Ιιεñáιεá ιπááááιεγ ιδúáδúáιιú é ááεñδúεέ ιιεúçíááδúáεγ.
- Ιιεñáιεá ñιáñδúááίíúδú ιιúδúίε ñιδúááεδúñγ ñ ιδúáεáιιέ.

Íðeifðeðòáðíay Ìäääðæéà

Ñeóæáà Microsoft AnswerPoint ìðääèääàò ìðeifðeðòáðíop éðóæíñóòí=íop áæáíááíop (çà èñèèp=áíèàì ìðaçáíèèíà) Ìäääðæéó Ìeuçíäàðæéé ÑØÀ Ì áìðíñàì ðááíòù ñ ìðíáóèòàìè. Áey Èàíàáú yòà óñeóàà áíñóóíà ñ 6:00 áì Ìeóí=e.

- Ííeàòà Ì ñ=áòó çà ðæèðíííúé ðaçáíáíð. Óæéðíí á ÑØÀ: (900) 555-2000. Ñòíèíñòù ìòáàòà ìà ìæí áíðíñ — USD35,00. Á Èàíàáà òæèy óñeóàà ìááíñóóíà.
- Ííeàòà Ì èðáæeòíùì èàðòí=eàì VISA, MasterCard è American Express. Óæéðíí á ÑØÀ: (800) 936-5700, á Èàíàáà: (800) 668-7975. Ñòíèíñòù ìòáàòà ìà ìæí áíðíñ — USD35,00.

Òàèñòíáúé òàèáòíí

Ñéóæáà òàèñòíáíáí òàèáòííá Microsoft (TT/TDD) òàèáíáçíá-áíá àèÿ àèóðèð è èðááé ñ ñíèæáííúí ñéóðíí. Á ÑØÀ áé ñíæíí áíñíèúçíáàòùñÿ +áðáç ñíáðèàèúíúé ñíááí ñ ñíáðó (206) 635-4948 ñ 6:00 áí 18:00 òèðííèááíñéíáí áðáíáíè, ñ ñíáááèúíèèà ñ ñÿòíèóó, èðííá òàçáíèèíá. Á Èáíááá ñèááóáò çáííèòù ñ ñíáðó (905) 568-9641 ñ 8:00 áí 20:00 áíñòí-ííáí áðáíáíè, ñ ñíáááèúíèèà ñ ñÿòíèóó, èðííá òàçáíèèíá.

Äðóäèà àìçìæíñòè ìääåðæèè

Ñéóäèà Microsoft AnswerPoint òäèæà ìääèääååò ðèòíóà óñéóäè ì äääåðæèà íà ìñííàà äíáíáíé ìáíèñèè. Äèý ìéó-áíèý äííèèèðäèúíóð ñåååíèè à ÑØÄ ñèååóòò íáðàúàòúñý à Microsoft AnswerPoint Sales Group ì òäèðííó (800) 936-3500 ñ 6:00 àí 18:00 ì òèðíèääíñèíó áðáíáíé, ñ ìíåååèúíèèà ì ìýòíèóó, èðííà ìðàçáíèèá, à à Èáíååå — ì òäèðííó (800) 668-7975 ñ 8:30 àí 18:30 ì áíñòí-íííó áðáíáíé, ñ ìíåååèúíèèà ì ìýòíèóó, èðííà ìðàçáíèèá. Óäðíè-áñèåý ìääåðæèà ì ýòè ìíáðàí íà ðèàçúååòñý.

Äðóäëä óñëóäë Microsoft

Ñëóäëä ìíäáäðäëë ìíëùçíäàðäëäë Microsoft (Microsoft Customer Service)

Äëý áíñóóíá è ñëóäëä ìíäáäðäëë ìíëùçíäàðäëäë ñëäáóóð çáííëòù á Microsoft Sales Information Center ìí òäëäóííó (800) 426-9400 á ÑØÄ. Ñëóäëä òäëñòíáíáí òäëäóííá Microsoft (TT/TDD) ìðäáíàçíä-áíà äëý äëóðëð è èðääë ñ ìíëäáíííó ñëóóí. Äëý ìäðàùáíëý è ìäë á ÑØÄ ñëäáóóð ìíëùçíäàðäëë òäëäóííí (800) 892-5234 ñ èñííëùçíäàíëäí ñíàðëäëùííáí ìíäáà TT/TDD. Á äðóäëð ñòðäíäð ñëäáóóð ìäðàùäòííý á ìäñòíóä ìðäáñòääëòäëùñòä Microsoft.

Ääóíðëçíäáíííóä òáíòòù ìíäáäðäëë Microsoft (Microsoft Authorized Support Centers)

Ääóíðëçíäáíííóä òáíòòù ìíäáäðäëë Microsoft ñíçäáðòííý ñòðäòääë-äñëë ìäðòíäðäíë Microsoft äëý ìäñííä-áíëý äóñíëíääëòäëòäëòäíäííë ñíäòäëèçèðòíäííë ìíäáäðäëë ìíëùçíäàðäëäë è ìäçáíëý óñëóä ìí ìäíëðòíäíëð, ñíçäáíëð è ìíäáäðäëä äó-èñëëòäëùíóð ñëñòäí, á èíòíðòù èñííëùçòðòííý ìðíäóëòù ìäñíëùèèð ìðíëçáíäëòäëäë. Óñëóäë äëèð-äðò ìíäáäðäëò ìä ìäñòä, èíòääòäèð ñëñòäí, ìíäòäòäéáíòð ìíííó, ìíäáäðäëò äíäòäòíóð ñòäáñòä, ðäçòäáíòëò è ìííáíä äðòäíä. Äóáíð ääóíðëçíäáíííáí òáíòòä ìíäáäðäëë ìíçáíëýäò ìäñííä-èòù ìíëó-áíëä äñäé òäóíë-äñëë ìíäáäðäëë èç ìäíëð ðóë. ìäëëó-ðäáí ðäçóëòäòä ìíçáíëýäò äíñòë-ù ñí-äòäíëä óñëóä òáíòòä ìíäáäðäëë, ñíäñòäáííë òäóíë-äñëë ñëóäëä ìðäáíëçäòë è óñëóä Microsoft.

Äííëíëòäëùííóä ñäáäáíëý ìä ääóíðëçíäáíííóä òáíòòäð ìíäáäðäëë ìíäíí ìíëó-èòù á ÑØÄ ìí òäëäóííó (800) 636-7544 ñ 6:00 áí 18:00 ìí ðëðííëäáííëííó äðäíäíë, ñ ìíäääëùíëä ìí ìýòíëòò, èðííä ìðäçáíëéíä. Á Èáíäää çáííëòä ìí òäëäóííó (800) 563-9048 ñ 8:00 áí 18:00 ìí äíñòí-ííó äðäíäíë, ñ ìíäääëùíëä ìí ìýòíëòò, èðííä ìðäçáíëéíä.

Ñäòù ìíñòäáùèéíä ðäðáíëë Microsoft (Microsoft Solution Providers Program)

Ìíñòäáùèéíäè ðäðáíëë Microsoft ýäëýðòííý ìäçäáíëñëííóä ðäçòäáíò-èèë, èíííóëòäòáíòù è ñëñòäííóä äíäëòëèè, èíòíðòùä ìðääëäääðò ìðäáíëçäòëý ðäçííáí ðäçíäðä ìäòííä ìäó-áíëä è ìíäáäðäëò, ääòòëèäëùííóä ðäðáíëý, èííäòáííóä ñíäòòù è äðóäëä óñëóäë. Ìíñòäáùèéè ðäðáíëë ðäáíòäðò ñ ìðäáíëçäòëý, ìííäáý èí äíääòýòù ñíäðáíííóä òäòííëäè ä ìíäñáíáíáíòð ääýòäëùííóð.

×óíáí óçíäòù ääðäñ è òäëäóííó äëëääëðäáí ìíñòäáùèéèä ðäðáíëë Microsoft á ÑØÄ ñëäáóóð çáííëòù ìí òäëäóííó (800) 765-7768 ñ 6:30 áí 17:30 ìí ðëðííëäáííëííó äðäíäíë, ñ ìíäääëùíëä ìí ìýòíëòò, èðííä ìðäçáíëéíä, ä á Èáíäää — ìí òäëäóííó (800) 563-9048 ñ 8:00 áí 20:00 ìí äíñòí-ííó äðäíäíë, ñ ìíäääëùíëä ìí ìýòíëòò, èðííä ìðäçáíëéíä.

Microsoft TechNet

Ñëóäëä Microsoft TechNet ýäëýäòííý ìäëáíëää äíñòòíííó ðäñóðñíí, èíòíðòù ìíçáíëýäò äóñòòí ìíëó-èòù ìðäáòù ìä òäóíë-äñëä äíðíííó ìä ìíäòäòëíííóð ñëñòäíäð Microsoft è äðóäëð ìðíäðäíííóð ìðíäóëòäð. Èíòíðòäòëý, ìíñòäáëýáíäý ñëóäáíë TechNet, ìðäòòùäääð äëäíäçíí ìò ñíððáííäíëý èðëòë-äñëèð äáíííó ä ñëñòäíäð èëëáíò-ñäðääð è ääçäò äáíííó äí ìäëáíëää ñäääëèð ñääááíëé ìíäáäðäëä ìðíäðäí ìäý Microsoft Windows è Macintosh. Ìíäíëñ-èèë TechNet ìíëó-äðò:

- ääáíääòäòù ääëáíñý-ííò èíííäèò-äèñëíä, ñíääðäëùèð äàçò äáíííó Microsoft Knowledge Base, ìäáíòù ñòäáñòä ðäçòäáíòëè äëý ìíäòäòëíííóð ñëñòäí Microsoft, äíòíáíä ðäðáíëý, ñääááíëý ì èèð-äáòù ìäòäðäèäò èííóäðäíòëè Microsoft è ìíääñòäí äðóáíë äðäáííäííë èíòíðòäòëè.
- ääáíääòäòù ääëáíñý-ííò èíííäèò-äèñëíä, ñíääðäëùèð äëäëèíòäéò ìðíäðäí Microsoft Software Library (èñííääëáíëý è äðäëääòù).
- 20-òë ìðíäííóð ñëääéò ìä èçäáíëý Microsoft Press.

Äííëíëòäëùííóä ñäáäáíëý ìí ñëóäëä Microsoft TechNet ìíäíí ìíëó-èòù á ÑØÄ è Èáíäää ìí òäëäóííó (800) 344-2121 (äíä. 3024) ñ 7:00 áí 19:00 ìí òáíòòäëùííó äðäíäíë, ñ ìíäääëùíëä ìí ìýòíëòò. Á äðóäëð ñòðäíäð ñëäáóóð ñäýçäòííý ñ ìäñòíó ìðäáñòääëòäëùñòäí Microsoft èèë ìíçáííëòù ìí òäëäóííó (510) 275-0826.

Ñi. Íáúääéíáííá Èíðíèääñòáí

Áðääíòèíà

Microsoft de Argentina S.A.

Ìòääè ï ðááíòà ñ èèèáíòàìè: (54) (1) 819-1900

Òàèñ: (54) (1) 819-1921

Òáðíè-áñèáý ïíääáðæèà:

(Òíðáííáèý, POS è DAD): (54) (1) 314-0560

(BSD è DD, òíèuèí äèý óñòáííáèè): (54) (1) 819-1900

Ááèüäèý

Microsoft NV

Òáèáðíí: +32-2-730 39 11

Òàèñ: +32-2-726 96 09

Èíðíðíàðèíííúé ðáíòð Microsoft: +32-2-481 52 52

CompuServe: 02-2150530 (GO MSBEN)

Áíñèà íáúýáèáíèé: +32-2-726 85 45 (14400/1200/2400/9600 áíá, 8N1, ANSI)

Òáðíè-áñèáý ïíääáðæèà:

+32-2-513 32 74 (áíèèáíáñèèé ýçúé)

+32-2-502 34 32 (áíáèèèñèèé ýçúé)

+32-2-513 22 68 (óðáííóçñèèé ýçúé)

Áíèèáèý

Ñi. Áðääíòèíà

Áðàçèèèý

Microsoft Informatica Ltda.

Òáèáðíí: (55) (11) 514 -7100

Òàèñ: (55) (11) 514 - 7106/514-7107

Òáðíè-áñèáý ïíääáðæèà:

Òáèáðíí: (55) (11) 871-0090

Òàèñ: (55) (11) 262-8638

Áíñèà íáúýáèáíèé ñèóæáú òáðíè-áñèíé ïíääáðæèè: (55) (11) 872-4106

Òáðíè-áñèáý ïíääáðæèà ï òàèñó: (55) (11) 871-4701

Ááíáðèý

Microsoft Hungary

Òáèáðíí: +36 (1) 268-1668

Òàèñ: +36 (1) 268-1558

Òáðíè-áñèáý ïíääáðæèà: +36 (1) 267-4636 (2MSINFO)

Ááíáñóýèà

Corporation MS 90 de Venezuela S.A.

Äðóääý èíðíðíàðèý: (582)265-2250

Òàèñ: (582)265-0863 / (582)265-2611

Òáðíè-áñèáý ïíääáðæèà: (582)264-1933

Ááðíáíèý

Microsoft GmbH

Òáèáðíí: 089/3176-0

Òàèñ: 089/3176-1000

Òáèáèñ: (17) 89/83 28 MS GMBH D

Èíðíðíàðèý: 089/3176 1199

Òáíú, íáííáèáíèý è ò.ä.: 089/3176 1199

CompuServe: GO MSEURO (Microsoft Central Europe)

Áíñèà íáúýáèáíèé, äðáèááðú, òáðíè-áñèèà àáííúá: Btx: *microsoft# èèè *610808000#

Ñòáíáàððíáý ïíääáðæèà: Óñòáííáèà è íáñèóæèääáíèà

Windows 95: 089/3176-1115

Èèèáíò Microsoft Mail: 089/3176-1112

Microsoft Excel äèý Windows: 089/3176-1120

Microsoft PowerPoint äèý Windows: 089/3176-1120

Microsoft Word äèý Windows: 089/3176-1131

Íðíäðáííü Microsoft äèý Apple Macintosh: 089/3176-1160

Microsoft Access: 089/3176-1180

TechNet, Developer Network, Bookshelf: 089/3176-1810

Íáúàý èíðíðíàðèý í ïíääáðæèà Microsoft á Òáíòðáèúííé Ááðííá:

Òàèñ: 02622/167006

Àííèííá

Microsoft Hong Kong Limited

Òàèñ: (852)2560-2217

Ìíàääðæèà ìðíáóéòíà ïí òàèñó: (852)2535-9293

Microsoft Club Upgrade Centre: (852)2880-5085

Microsoft Club Member Hotline: (852)2516-5113

Òáðíè-àñèàÿ ïíàääðæèà: (852) 2804-4222

Ãðáòèÿ

Microsoft Hellas, S.A.

Òàèáðíí: ñ (30)(1) 6806-775 ïí (30)(1) 6806-779

Òàèñ: (30)(1) 6806-780

Äàíèÿ

Microsoft Denmark AS

Òàèáðíí: (45) (44) 890 100

Òàèñ: (45) (44) 685 510

Òáðíè-àñèàÿ ïíàääðæèà:

Òàèáðíí: (45) (44) 89 01 11

Ìíàääðæèà ìðíààæ Microsoft: (45) (44) 89 01 90

Microsoft FaxSvar: (45) (44) 89 01 44

Microsoft BBS: (45) (44) 66 90 46

(Ìíàðíáíúà ñàääáíèÿ ñì. à àíèóíáíòà 303030 FaxSvar)

Microsoft MSDL: (45) (44) 66 90 46

Microsoft FastTips: (45) (44) 89 01 44

Äóááé

Microsoft Middle East

Òàèáðíí: (971) 4 555 752

Òàèñ: (971) 4 527 444

Òáðíè-àñèàÿ ïíàääðæèà (POS è DAD):

Òàèáðíí: (971) 4 524 488

Òàèñ: (971) 4 524 495

Äæíáò

Microsoft Egypt

Òàèáðíí: +202-418-5571

Òàèñ: +202-4174766

Èçðàèèü

Microsoft Israel Ltd.

Äàñíèàòíàÿ ïíàääðæèà à òà-áíèà 90 áíáé (Èèàñòáðü 1+2):

Òàèáðíí: +972-3-6130833

Òàèñ: +972-3-613-0834

Òàèáðíí: +972-9-525400

Òàèñ: +972-9-525402

Äáðíðèçíáííúé óáíðð ïíàääðæèè (Èèàñòáðü ïèàòííé ïíàääðæèè 1+2):

Òàèáðíí: +972-3-5751415

Òàèñ: +972-3-5752649

Òàèáðíí: +972-3-5313673

Òàèñ: +972-3-5313500

Èíáèÿ

Microsoft India

Òàèáðíí: (011) (91) (11) 646 0694, 646 0767, 646 0813

Òàèñ: (011) (91) (11) 646-0813

Èíáííàçèÿ (SP)

Microsoft Indonesia - Jakarta

Òáðíè-àñèàÿ ïíàääðæèà

Òàèáðíí: 62 21 5721060

Òàèñ: 62 21 5732077

Èðèáíàèÿ

Ñì. Íáúáàèíáííá Èíðíèááñòáí

Èðèáíàèÿ

Ñì. Íáúáàèíáííá èíðíèááñòáí

Ènèàíàèý

Nì. Ààíèý

Ènìàíèý

Microsoft Iberica SRL

Òàèàòíí: (34) 1-807-9999

Òàèñ: (34) 1-803-8310

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (34) 1-807-9960

Ìòààè ì ðàáíòà ñ èèèáíòàìè: (34) 1-804-0096

Çàìðíñú ì òàèñó: (34) 1-804-0096

Èòàèèý

Microsoft SpA

Òàèàòíí: (39) (2) 7039-21

Òàèñ: (39) (2) 7039-2020

Microsoft by Fax (òàèñ ì çàìðíñó): (39) (2) 70-300-703

Ìòààè ì ðàáíòà ñ èèèáíòàìè (ñàààáíèý î ìáúð ìðíàóéòàð, àíéóíàíòàòèý): (39) (2) 70-398-398

Ìääàðæèà àèèàðíà (ìòààè ì ðàáíòà ñ èèèáíòàìè òíèùéí àèý ìàðòíàðíà): (39) (2) 70-398-388

Àíñèà íáúýàéáíé: (39) (2) 7030-0102

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (39) (2) 70-398-351

Èííñóéùòàòèííàý ñéóæàà Microsoft: (39) (2) 7039-2400

Ìòèñ à Èèìà: (39) (6) 5432-497

Èàíààà

Microsoft Canada Inc.

Àèàáíúé ìòèñ: 1 (905) 568-0434

Òàíòð ìääàðæèè ìíèùçíààòàé: 1 (800) 563-9048

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà:

Microsoft Office è ìðíàðàííú Office: 1 (905) 568-2294

Ìòàíààòòíàý òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: 1 (905) 568-3503.

Ìðèìðéòàòíàý ìääàðæèà: 1 (800) 668-7975

Òàèñòíàúé òàèàòíí (TT/TDD) 1 (905) 568-9641

Àíñèà íáúýàéáíé ñéóæáú òàóíè-àñèíé ìääàðæèè: 1 (905) 507-3022

Èàðéáíèéé áàññáéí

Microsoft Caribbean, Inc.

Òàèàòíí: (809) 273-3600

Òàèñ: (809) 273-3636

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (214) 714-9100

Èíéóíàèý

Microsoft Colombia

Òàèàòíí: (571) 618 2245

Òàèñ:(571) 618 2269

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (571) 618 2255

Èíòàý

Microsoft CH

Òàèàòíí: (82) (2) 531-4500

Òàèñ: (82) (2) 531-1724

Office, òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (82) (2) 508-0040

Windows, òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (82) (2) 563-0054

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà, òàèñ: (82) (2) 531-4600

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà, àíñèà íáúýàéáíé: (82) (2) 538-3256

Èàòèíèàý Àíàðéèà

Microsoft

Èàòèíàíàðéèáííèàý øàà-èààðòèòà (U.S.A.)

Òàèàòíí: (305) 489-4800

Òàèñ: (305) 491-1616

Ìòààè ì ðàáíòà ñ èèèáíòàìè: (206) 936-8661

Òàóíè-àñèàý ìääàðæèà: (214) 714-9100

Èèòàíèòàéí

Nì. Øàáéòàðèý (íàíàòèèé ýçúè)

Èðèñàíàóòà

Microsoft NV

Òàèàòíí: +32-2-730 39 11

Éíòðíàòèííúé òáíòð Microsoft: +32-2-481 52 52
CompuServe: +32-2-215 05 30 (GO MSBEN)
Áîñéà íáúýáèáíéé: +32-2-726 85 45 (1200/2400/9600/14400 bd, 8N1, ANSI)
Òáóíé-áñéáý ïíáááðæéà:
+32-2-513 32 74 (áíéèáíáñéèéé ýçúé)
+32-2-502 34 32 (áíáéèéñéèéé ýçúé)
+32-2-513 22 68 (òðáíóóçñéèéé ýçúé)

Ìáèäéçèý (SP)

Microsoft (Malaysia) Sdn Bhd:
Òáèáóíí: (60-3) 793-9595
Òáèñ: (60-3) 791-6080

Ìáðíééí

Microsoft Afrique Du Nord
Òáèáóíí: (212) 2 47 10 72
Òáèñ: (212) 2 47 10 86

Ìáèñéèà

Microsoft México, S.A. de C.V.
Òáóíé-áñéáý ïíáááðæéà (íðèéíæáíéý è ïáðáòèííúá ñèñòáíù): (52)(5) 325-0912
Ìòááè ïí ðááíòà ñ éèèáíòàìè: (52)(5) 325-0911
FastTips: (52)(5) 237-4894 (24 -áñà, 365 áíáé)
Áîñéà íáúýáèáíéé:
(52)(5) 628-6200
(2400s/14400k áíà, 8 áèò, áâç -áòííñòè, 1 ñòíí-áèò, ANSI, ýíóèýòèý òáðìèáèà)
(52)(5) 628-6202
(14400k áíà, 8 áèò, áâç -áòííñòè, 1 ñòíí-áèò, òáðìèáèè ANSI)
Ííèuçíáàðáèü: MSMEXICO, áâç ìàðíéý

Ìéááðèèáíú

Microsoft BV
Òáèáóíí: 023-5689189
Ìòááè ïí ðááíòà ñ éèèáíòàìè: 023-5677700
CompuServe: 020-6880085 (GO MSBEN)
Áîñéà íáúýáèáíéé: 023-5634221 (1200/2400/9600/14400 áíà, 8N1, ANSI)
Òáóíé-áñéáý ïíáááðæéà:
023-5677877 (áíéèáíáñéèéé ýçúé)
023-5677853 (áíáéèéñéèéé ýçúé)

Ìíááý Çæèáíéý

Microsoft New Zealand Ltd
Òáèáóíí: 64 (9) 358-3724
Òáèñ: 64 (9) 358-3726
Òáóíé-áñéáý ïíáááðæéà:
Òáèáóíí: 64 (9) 357-5575
Òáèñ: 64 (9) 307-0516 è 357-5577

Ìíðááèèý

Microsoft Norway AS
Òáèáóíí: (47) (22) 02 25 00
Òáèñ: (47) (22) 95 06 64
Ííáááðæéà ïðíáóéòíá: (47) (22) 02 25 50
Ííáááðæéà ïðíáàæ Microsoft: (47) (22) 02 25 80
Microsoft BBS: (47) (22) 18 22 09
(ííðíáíúá ñááááíéý ñí. á áíéóíáíòà 404040 á FaxSvar)
Microsoft FaxSvar: (47) (22) 02 25 70
Microsoft MSDL: (47) (22) 18 22 09
Microsoft FastTips: (47) (22) 02 25 70
Íáúèá ñááááíéý í ñáòè ïíáááðæéèè Microsoft Support Network á Òáíòðáèüííé Ááðííá:
Òáèñ: 0049/2622/167006

Ìáúáàèíáííà Éíðíèááñòáí

Microsoft Limited
Òáèñ: (01734) 270002
Òáèáóíí: (01734) 270001

Áĩñèà íáúýáèáíèé

Microsoft KeyData: (01734) 270065 (14,4 Éáíà, N, 8, 1)

Éíóíðíàòèý ï çàíðíñó íà òàèñ

Microsoft KeyFax: (01734) 270080

Òáèáòíííáý ïñááðæèà

Óíðáíáèý, íàñòíèúíúá ïðèíæáíèý, ïáðñííáèúíúá ïñáðàòèííúá ñèñòáíú: (01734) 271000

Microsoft Connection, ïðááíðíáàæíáý éíóíðíàòèý: (0345) 00 2000

Íàíóà-Ííááý Áàèíáý

Ñì. Ááñòðàèèý

Íàðáááèé

Ñì. Áðááíðèíà

Íáðó

Ñì. Éàðèíñèáý Àíàðèèà

Íñèúøà

Microsoft Sp. z o.o.

Òáèáòíí: (+48) (22) 6615405

Òàèñ: (+48) (22) 6615434

Éíóíðíàòèííáý ñèóæáà: (+48) (22) 6286924

Òáóíè-áñèáý ïñááðæèà: (+48) (22) 6216793

Íñðóááèèý

Microsoft Portugal MSFT, Lda.

Òáèáòíí: (351) 1 4409200

Òàèñ: (351) 1 4412101

Òáóíè-áñèáý ïñááðæèà:

Ñòáííáàðòóíáý ïñááðæèà (áñà èèàñòáðòú): (351) 1 4409280/1/2/3

Òàèñ : 351 1 4411655

Ðĩññèý

Microsoft A/O

Òàèñ: (+7) (502) 224 50 45

Ñàóáíáñèáý Áðááèý

Microsoft Saudi Arabia

Òáèáòíí: +966-1-488-1165

Òàèñ: +966-1-488-1576 áñ. 300

Òáóíè-áñèáý ïñááðæèà (POS è DAD):

Òáèáòíí: 800 124 0500 (ááñíèàòíí à ïðáááèàð Ñàóáíáñèíé Áðááèè)

Òàèñ: 966-1-4740576

Ñáááðóíáý Èðèàíèèý

Ñì. Íáúááèíáíííà éíðíèááñòáí

Ñèííáíóð

Microsoft Singapore Pte Ltd

Òáèáòíí: (65) 337-6088

Òàèñ: (65) 337-6788

Íòááè ïí òááíòá ñ èèèáíòàìè:

Òáèáòíí: (65) 433-5488

Òàèñ: (65) 339-9958

Íñááðæèà ïðíáóéòíá:

Òáèáòíí: (65) 337-9946

Òàèñ: (65) 337-6700

Ñèííááèèý

Microsoft Slovakia s.r.o.

Òáèáòíí (+42) (7) 37 63 02

Òàèñ: (+42) (7) 37 66 71

Òáóíè-áñèáý ïñááðæèà: (+42) (7) 31 20 83

Ñèííáíèý

Microsoft d.o.o. (ñì. Ááðíàíèý)

Òáèáòíí: +386 61 1881 133

Òàèñ: +386 61 1881 137

Òáóíè-áñèáý ïñááðæèà: +386 61 123 23 54 èèè +386 64 331 020

Òàèèáíà

Microsoft (Thailand) Limited
Òàèáòíí: (662) 266-3300
Òàèñ: (662) 266-3310
Ířáááðæèà ìříáóèòíá:
Òàèáòíí: ñ (662) 632-0360 ñ 3
Òàèñ: (662) 632-0364

Òàèááíü

Microsoft Taiwan Corp.
Òàèáòíí: (886) (2) 504-3122
Òàèñ: (886) (2) 504-3121
Òáòíè-àñèàÿ ìřáááðæèà: (886) (2) 508-9501

Óóòøèÿ

Microsoft Turkey
Òàèáòíí: (90) 212 2585998
Òàèñ: (90) 212 2585954

Óóóáàèé

Òáòíè-àñèàÿ ìřáááðæèà: (598) (2) 77-4934

Óÿèüñ

Ñì. Íáúáàèíáíííá èíðíèááñòáí

Òèèèíèíü (SP)

Microsoft Philippines
Òàèáòíí: 632 811 0062
Òáòíè-àñèàÿ ìřáááðæèà:
Òàèáòíí : 632 892 2295/2495
Òàèñ: 632 813 2493

Òèíèÿíàèÿ

Microsoft OY
Òàèáòíí: (358) (90) 525 501
Òàèñ: (358) (90) 522 955
Ířáááðæèà ìříáóèòíá:
Òàèáòíí: (358) (90) 525 502 500
Microsoft FaxSvar: (46) (0) 8-752 29 00
(Èíòíðíàòèÿ íà øáááñèí è áíãèèéñèí)
Microsoft BBS: (46) (0) 8-750 47 42
(Èíòíðíàòèÿ íà øáááñèí è áíãèèéñèí)
Microsoft MSDL: (358) (90) 455 03 66
Microsoft FastTips: (358) (90) 525 502 550

Çà òáòíè-àñèèé ìřáááðæèéé ñèááòáò íáðáúàòüñÿ è òířáááòó òířáòáííířáí òířáóèòá.

Óðáíòèÿ

Microsoft France
Òàèáòíí: (33) (1) 69-86-46-46
Òàèñ: (33) (1) 64-46-06-60
Òàèáèñ: MSPARIS 604322
Òáòíè-àñèàÿ ìřáááðæèà, òàèáòíí: (33) (1) 69-86-10-20
Òáòíè-àñèàÿ ìřáááðæèà, òàèñ: (33) (1) 69-28-00-28
Èíòíðíàòèíííáÿ ñèóæáá ñ òàèñó: (33) (1) 36-70-13-13

Óðáíòóçñèàÿ Ííèèíáçèÿ

Ñì. Óðáíòèÿ

Óáíòðàèüíáÿ Áíáðèèà

Ñì. Èàòèíèàÿ Áíáðèèà

×áøñèàÿ ðáñííóáèèèà

Microsoft s.r.o.
Òàèáòíí (+42) (2) 611 97 111
Òàèñ: (+42) (2) 611 97 100
Òáòíè-àñèàÿ ìřáááðæèà: (+42) (2) 2451 0554 èèè 53 52 56 (òíèüèí Win95)

×èèè

Microsoft Chile S.A.
Òàèáòíí: 56-2-330-6000

Òàèñ: 56-2-330-6190
Ìòààè ï ðàáíòà ñ èèéáíòàìè: 56-2-800-213121
Ìàñòìèííà ñèñòàì ù è ïðèéíæáíèý:
Òàèáòíí: 56-2-330-6222
Òàèñ: 56-2-341-1439

Øààéòàðèý

Microsoft AG
Òàèáòíí: 01-839 61 11
Òàèñ: 01-831 08 69
Òáíú, Ìáííæáíèý è ò.ä.: 01/839 61 11
CompuServe: GO MSEURO(Microsoft Central Europe)
Áíèóíáíòàðèý:
Òàèáòíí: 155 59 00
Òàèñ: 064-224294, Microsoft Info-Service, Postfach, 8099 Zürich
Ñòáíáàðòíáý ïíááàðæèá: Õñòáííáè è Ìáñèóæèááíèá
Windows 95: 01/342-4085
Èèéáíò Microsoft Mail: 01/831-1581
Microsoft Excel àèý Windows: 01/342-4082
Microsoft PowerPoint àèý Windows: 01/342-4082
Microsoft Word àèý Windows: 01/342-4087
Microsoft Access: 01/342-4121
Ìðíðàííú Microsoft àèý Apple Macintosh: 01/342-4081
TechNet, Developer Network, Bookshelf: 01/342-1964
Òáóíè-àñèáý ïíááàðæèá (ððáíòóçñèèè ýçùè): 022-738 96 88
Ìáúáý èíðíòíàðèý ï ïíááàðæèá Microsoft á Õáíòàèíííè Ááðíá:
Òàèñ: 0049/2622/167006

Øááòèý

Microsoft AB
Òàèáòíí: (46) (0) 8-752 56 00
Òàèáèñ: 8126132 MICRAB AB
Òàèñ: (46) (0) 8-750 51 58
Ìíááàðæèá ïðíáóèòíá: (46) (0) 8 -752 09 29
Ìíááàðæèá ïðíááæ: (46) (0) 8-752 56 30
Microsoft FaxSvar: (46) (0) 8-752 29 00
Microsoft BBS: (46) (0) 8-750 47 42
(Ìíðíáíúá ñááááíèý ñí. á áíèóíáíòà 202020 á FaxSvar)
Ñááááíèý ï ðáóíè-àñèíè ïíááàðæèá: (46) (0) 8-752 09 29
Microsoft MSDL: (46) (0) 8-750 47 42
Microsoft FastTips: (46) (0) 8-752 29 00

Øíðèáíèý

Ñí. Ìáúáàèíáííá èíðíèááñòáí

Ýèáááíò

Corporation Microsoft del Ecuador S.A.
Òàèáòíí: (593) 2 460-447, (593) (2) 460-451
Ìòààè ï ðàáíòà ñ èèéáíòàìè: (593) (2) 460-453, (593) (2) 460-458
Òáóíè-àñèáý ïíááàðæèá: (593) (2) 463-094

Þæíáý Áòðèèá

Microsoft South Africa
Òàèáòíí: (27) 11 445 0000
Òàèñ: (27) 11 445 0343 èèè (27) 11 445 0046
Òáóíè-àñèáý ïíááàðæèá:
(Ááñíèáòíáý): 0 802 11 11 04
(Ìèáòíáý): (27) 11 445 0100
Ìòààè ï ðàáíòà ñ èèéáíòàìè: (27) 11 445 0145

Þííèý

Microsoft Company Ltd.
Òáóíè-àñèáý ïíááàðæèá: (81) (424) 41-8700
Èíðíòíàðèííáý ñèóááá ï ðàèñ: (81) (3) 5454-8100 (1#-0# àèý óíðááèáíèý)
Ìíááàðæèá ïðíááæ Microsoft (ðáóíè-àñèáý ïíááàðæèá ï èíðòàèòáì)
Òàèáòíí: 0120-37-0196 (Ìáñòíúá çáííèè - ááñíèáòíí)
Ìàðèáòèíá (ìðááíðíááæíáý ïíááàðæèá ïðíáóèòíá)

Òàèàòíí: (81) (3) 5454-2300

Òàèñ: (81) (3) 5454-7951

Ìoààè òò òààíòà ñ èèèàíòàìè (íáííàèáíèà ààòñèé, òàãèñòòàòèy)

Òàèàòíí: (81) (3) 5454-2305

Òàèñ: (81) (3) 5454-7952

