

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ MICROSOFT

ВАЖНО — ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО! Настоящее лицензионное соглашение (именуемое далее "Соглашение") является юридическим документом, оно заключается между вами (физическим или юридическим лицом) и изготовителем (далее: "Изготовитель") вычислительной системы (далее: "Компьютер"), вместе с которой вы приобрели указанное выше программное обеспечение корпорации Microsoft (далее: "Программа" или "Программное обеспечение"). Если Программа не сопровождается новым Компьютером, то ее не разрешается использовать или копировать. Программа включает в себя программное обеспечение, записанное на соответствующих носителях, любые печатные материалы и любую встроенную или электронную документацию. Устанавливая, копируя или иным образом используя эту Программу, вы тем самым принимаете на себя условия настоящего Соглашения. Если вы не согласны с условиями Соглашения, то Изготовитель и корпорация Microsoft (далее: "Microsoft") отказываются предоставить вам лицензию на Программу, и в таком случае вы не имеете права использовать или копировать ее. Незамедлительно свяжитесь с изготовителем вычислительной системы и получите указания относительно того, как вернуть неиспользованный продукт и получить обратно уплаченные суммы.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРОГРАММУ

Программа защищена законами и международными соглашениями об авторском праве, а также другими законами и договорами, относящимися к интеллектуальной собственности. Программа лицензируется, а не продается.

1 ОБЪЕМ ЛИЦЕНЗИИ. Настоящее Соглашение дает вам следующие права.

- **Программное обеспечение.** Вы имеете право установить и использовать одну копию Программы на Компьютере.
- **Хранение и использование в сети.** Разрешается также хранить или установить копию Программы на компьютере для того, чтобы дать возможность использовать и запустить Программу на других компьютерах через внутреннюю сеть. Однако для каждого компьютера, на котором Программа установлена или на котором она запущена с сетевого сервера, необходимо приобрести отдельную лицензию. Лицензия на Программу не допускает совместного использования или одновременного использования на разных компьютерах.
- **Резервная копия.** Если изготовитель Компьютера не приложил резервную копию Программы к Компьютеру, то разрешается изготовить единственную резервную копию Программы. Использовать резервную копию разрешается исключительно для архивных целей.

2 ОПИСАНИЕ ПРОЧИХ ПРАВ И ОГРАНИЧЕНИЙ.

- **Ограничение на обратное конструирование, декомпиляцию и дизассемблирование.** Вы не имеете права предпринимать обратное конструирование, декомпиляцию или дизассемблирование Программы за исключением и только в той степени, в которой такие действия явно разрешены действующими законами в изъятие из данного положения.
- **Разделение Программы.** Программа лицензируется как единый продукт. Составляющие ее части нельзя разделять для использования на нескольких компьютерах.
- **Единое изделие.** Программа лицензируется вместе с Компьютером как единое целостное изделие. Программу разрешается использоваться только вместе с Компьютером.
- **Прокат.** Не разрешается сдавать Программу в прокат или во временное пользование.
- **Передача Программного обеспечения.** Вы можете навсегда уступить все свои права по настоящему Соглашению только вместе с продажей или передачей Компьютера, при условии, что вы не сохраняете никаких копий, передаете всю Программу (включая все составные части, носители и печатные материалы, любые усовершенствования, настоящее Соглашение и сертификаты подлинности, если таковые имеются), а получатель соглашается на условия данного Соглашения. Если Программа является обновлением (upgrade), то любая передача должна включать в себя все предыдущие версии Программы.
- **Прекращение действия Соглашения.** Без ущерба для любых других прав, корпорация Microsoft может прекратить действие настоящего Соглашения, если вы не соблюдаете условий и положений данного Соглашения. В таком случае вы должны уничтожить все копии Программы и все составляющие ее части.

3 ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. Если Программа является обновлением другого программного обеспечения, как произведенного корпорацией Microsoft, так иным поставщиком, то вы

имеете право использовать или передавать ее только вместе с обновляемым программным обеспечением, за исключением того случая, когда последнее уже было уничтожено ранее. Если Программа является обновлением программного обеспечения корпорации Microsoft, то разрешается использовать такое обновленное программное обеспечение только в соответствии с настоящим Соглашением. Если Программа является обновлением составной части пакета программ, на который вы получили лицензию как на единый продукт, то разрешается использовать и передавать Программу только как неотъемлемую составную часть этого единого пакета и не разрешается отделять ее для использования на нескольких компьютерах.

- 4 АВТОРСКОЕ ПРАВО.** Программа, в том числе любые включенные в нее образы, управляющие программы (applets), фотографии, анимации, видео- и звукозаписи, музыка и текст, являются интеллектуальной собственностью Microsoft или ее поставщиков. Не разрешается производить копирование печатных материалов, сопровождающих Программу. Все права, не предоставляемые конкретно данным Соглашением, Microsoft сохраняет за собой.
- 5 РАЗЛИЧНЫЕ НОСИТЕЛИ ПРОГРАММ.** Программа может поставляться на нескольких видах носителей. Независимо от их вида и размера разрешается использовать только носители одного вида, который соответствует компьютеру. Не разрешается использовать или устанавливать прочие носители на других компьютерах, а также сдавать носитель в прокат или во временное пользование или уступить его для использования в иных целях, за исключением случая передачи Программного обеспечения, указанного выше.
- 6 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.** Техническая поддержка данного Программного обеспечения не предоставляется Microsoft или ее дочерними фирмами. За технической поддержкой обращайтесь к Изготовителю Компьютера (номер телефона указан в документации на Компьютер). По вопросам, касающимся данного Соглашения, или если вы хотите связаться с Изготовителем по каким-либо другим причинам, обращайтесь к изготовителю Компьютера по адресу, указанному в документации на Компьютер.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ОСОБЫХ ПОЛОЖЕНИЯХ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К СВОЕЙ СТРАНЕ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ В БРОШЮРЕ О ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ MICROSOFT НА МНОГИХ ЯЗЫКАХ, НАХОДЯЩЕЙСЯ ВНУТРИ УПАКОВКИ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ВМЕСТЕ С ПЕЧАТНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ ПО ПРОГРАММЕ.

Лицензионная политика Microsoft

Чтобы напечатать эти разделы, нажмите кнопку .

- [»» Как программное обеспечение защищено законом?](#)
- [»» В чем суть лицензионного соглашения?](#)
- [»» Что делать, если лицензионное соглашение в комплекте отсутствует?](#)
- [»» Программный продукт Microsoft снабжен сертификатом подлинности. Играет ли он роль лицензионного соглашения?](#)
- [»» Каков минимальный состав документов, которые следует сохранить в качестве доказательства законного лицензирования продукта?](#)
- [»» Можно ли продать лицензионное соглашение другому лицу?](#)
- [»» Что такое Microsoft License Pak?](#)
- [»» Какой вид лицензий соответствует серверным продуктам Microsoft?](#)
- [»» Как можно использовать программное обеспечение в сети?](#)
- [»» Можно ли сделать вторую копию программного обеспечения для работы с домашним или переносным компьютером?](#)
- [»» Изменяются ли права на пользование программным продуктом при обновлении продукта Microsoft?](#)
- [»» Могу ли я отдать или продать старые версии программного продукта после получения обновления?](#)
- [»» Что происходит при обновлении Windows 3.1 до Windows 95? Будет ли Windows 3.1 считаться частью законно приобретенного продукта?](#)
- [»» Исходный программный продукт был приобретен у другого производителя, а затем обновлен на продукт Microsoft. Следует ли при этом сохранять предыдущий продукт?](#)
- [»» Что такое компьютерное пиратство? Какое отношение это имеет ко мне?](#)
- [»» Каковы виды компьютерного пиратства? Есть ли среди них менее опасные?](#)
- [»» Как убедиться в том, что копии программных продуктов Microsoft®, заранее установленные на жесткий диск приобретенного компьютера, являются законными?](#)
- [»» Как выявить незаконно полученное программное обеспечение Microsoft?](#)
- [»» Что следует делать при наличии подозрений о неумышленном приобретении незаконной копии программного продукта Microsoft?](#)

Как программное обеспечение защищено законом?

Программное обеспечение защищено законом об авторском праве и международными соглашениями, а также другими законами и соглашениями о правах на интеллектуальную собственность. Во многих странах эти законы и соглашения защищают права владельца программного обеспечения путем предоставления ему ряда эксклюзивных прав, включая право на воспроизведение (копирование). Копирование программного обеспечения без разрешения владельца является нарушением авторских прав, а сами нарушители преследуются по закону.

Копия программного обеспечения создается во всех случаях, когда: (1) программное обеспечение загружается во временную память компьютера путем запуска программы с гибкого диска, жесткого диска, компакт-диска или другого носителя; (2) программное обеспечение копируется на другой носитель, например гибкий диск или жесткий диск компьютера; (3) программа запускается на компьютере с сервера сети, на котором она хранится.

Практически всегда, когда дело касается коммерческого программного обеспечения, владелец авторских прав (компания-производитель) явным или неявным образом лицензирует программное обеспечение конечным пользователям. Лицензирование осуществляется посредством контракта, называемого лицензионным соглашением. Различным продуктам могут соответствовать различные типы лицензионного соглашения.

Что делать, если лицензионное соглашение в комплекте отсутствует?

Лицензионное соглашение является важной частью программного продукта и всегда должно присутствовать в составе легально лицензированного программного обеспечения Microsoft®. Если приобретение и установку программного обеспечения производит администратор системы, соответствующий отдел обязан предоставить свидетельство того, что программное обеспечение было лицензировано законным путем. Если программный продукт был приобретен в магазине, по почте или у частного лица, а лицензионное соглашение в его составе отсутствует, эта копия программного обеспечения может оказаться нелегальной. Использование нелегальных (пиратских) копий программного обеспечения влечет за собой юридическую ответственность частных лиц и/или организаций. При наличии подозрений относительно законности происхождения программного обеспечения, а также при желании узнать больше об ответственности за использование нелегально полученного программного обеспечения обратитесь к соответствующим разделам этого документа.

Программный продукт Microsoft снабжен сертификатом подлинности. Играет ли он роль лицензионного соглашения?

Нет. Сертификат подлинности является средством защиты, которое сопровождает все продукты Microsoft, поставляемые вместе с компьютером по соглашению с изготовителем вычислительной техники (ИВТ, англ. OEM — Original Equipment Manufacturer). Сертификат служит для конечного пользователя доказательством того, что поставляемые вместе с компьютером программные продукты представляют собой законно лицензированное программное обеспечение Microsoft. Например, если компьютер приобретен в магазине с уже установленными на жесткий диск операционными системами MS-DOS и Windows®, к нему должны прикладываться два сертификата подлинности. Сертификат подлинности содержит специальные средства, затрудняющие подделку продуктов Microsoft, такие, как голограмма. При наличии подозрений относительно законности происхождения программного обеспечения, а также при желании узнать больше об ответственности за использование нелегально полученного программного обеспечения обратитесь к соответствующим разделам этого документа.

Каков минимальный состав документов, которые следует сохранить в качестве доказательства законного лицензирования продукта?

Законно лицензированные продукты Microsoft должны включать лицензионное соглашение, которое и служит основным доказательством законного происхождения продукта. Рекомендуется также сохранить руководство пользователя (или хотя бы его обложку и первую страницу), диски с продуктом, сертификат подлинности и чек на приобретение продукта.

В чем суть лицензионного соглашения?

Если вы приняли условия лицензионного соглашения, оно разрешает вам использовать программное обеспечение, а также дает некоторые дополнительные права. Лицензионное соглашение также накладывает на использование программного обеспечения некоторые ограничения. Специальный его раздел подробнейшим образом разъясняет, как именно можно использовать полученное программное обеспечение. В число содержащихся в лицензионном соглашении ограничений входит запрет на попытки восстановления исходного текста программ (дизассемблирование) и сдачу в аренду, а также ограничения, относящиеся к конкретному продукту. Кроме того, лицензионное соглашение описывает условия, при которых разрешается создать резервную или архивную копию программного обеспечения, и содержит ограниченную гарантию на продукт.

Чтобы просмотреть лицензионное соглашение, нажмите эту кнопку 

Можно ли продать лицензионное соглашение другому лицу?

Да, если лицензия на программное обеспечение была получена законным путем, а его использование производилось в соответствии с условиями из лицензионного соглашения. Сдавать программное обеспечение Microsoft® в аренду нельзя, однако права, предоставляемые лицензионным соглашением, можно передать другому лицу на постоянной основе.

Если продукт Microsoft был приобретен вместе с компьютерной системой, все права на него, предоставляемые лицензионным соглашением, могут быть переданы вместе с передачей или продажей компьютерной системы. При этом необходимо произвести также полную передачу всех копий программного обеспечения и всех печатных материалов, включая само соглашение и сертификат подлинности (если он имеется).

Если продукт Microsoft был приобретен отдельно от компьютерной системы, все права на него, предоставляемые лицензионным соглашением, могут быть переданы другому лицу при условии полной передачи всех копий программного обеспечения и всех печатных материалов, включая само соглашение и сертификат подлинности (если он имеется). Передаче прав должно предшествовать полное удаление всех копий программного обеспечения с компьютера.

Передача считается законной только в том случае, если новый обладатель полностью согласен с условиями лицензионного соглашения.

Примечание. Акт передачи должен охватывать все полученные обновления продукта Microsoft, а также его старые версии, так как исходная полная копия продукта и его обновление вместе являются единым программным продуктом.

При желании продать или передать кому-либо другому программное обеспечение, приобретенное и лицензированное как набор лицензий Microsoft License Pak, следует продать или передать **сразу все копии продукта** единственному новому владельцу. Разделение Microsoft License Pak на части не допускается даже при перепродаже.

Что такое Microsoft License Pak?

Microsoft® License Pak или MLP представляет собой специальный лицензируемый продукт, предусматривающий создание и использование одной или нескольких дополнительных копий уже ранее лицензированного продукта Microsoft. В состав этого продукта не входят диски. Например, если в организации имеется два компьютера, причем на оба необходимо установить Microsoft Word, следует приобрести одну копию Microsoft Word и одну копию MLP для Word. Это позволит законным образом установить Word на первый компьютер в соответствии с лицензионным соглашением для Word, а на второй — в соответствии с лицензионным соглашением MLP.

Какой вид лицензий соответствует серверным продуктам Microsoft?

Серверные продукты Microsoft® включают Windows NT™ Server, Microsoft SQL Server, SNA Server и Systems Management Server. При этом права пользователя, относящиеся к работе с серверными продуктами Microsoft, описываются в двух лицензионных соглашениях: лицензии на сервер (Server License) и лицензии на доступ для клиента (Client Access License).

Лицензия на сервер дает право установить серверное программное обеспечение на компьютере, выступающем в роли сервера сети, право установить клиентскую часть, входящую в серверный продукт, на подключенные к серверу рабочие станции, а также ограниченные права на управление сетью. Однако чтобы обращаться к серверному программному обеспечению и использовать его с рабочих станций, необходимо получить также отдельную лицензию на доступ для клиента. Другими словами, лицензия на сервер позволяет произвести установку программного обеспечения, а лицензия на доступ для клиента — использовать это программное обеспечение. Чрезвычайно важно различать между собой лицензию на доступ для клиента, необходимую при работе с серверными продуктами Microsoft, и лицензионное соглашение для операционных систем Microsoft для настольных компьютеров: Windows®, Windows NT Workstation и MS-DOS®. Лицензионные соглашения, сопровождающие перечисленные операционные системы, дают право только на использование этих систем на отдельно стоящем компьютере. Для работы с серверным программным обеспечением Microsoft необходимо отдельно приобрести лицензии на доступ для клиента.

Как можно использовать программное обеспечение в сети?

Лицензионное соглашение позволяет хранить копию программного обеспечения на сервере сети с целью установки на компьютеры, подключенные к серверу через внутреннюю сеть организации. Кроме того, программное обеспечение может быть установлено на сервер сети, в результате чего компьютеры, подключенные к серверу через внутреннюю сеть организации, смогут запускать это программное обеспечение непосредственно с сервера. Для каждого из компьютеров, на котором установлено или запускается программное обеспечение, необходимо приобрести отдельную лицензию. Лицензия приобретается именно для каждого компьютера. Срок ее действия не ограничен. Лицензия на одну копию продукта не может использоваться одновременно на нескольких компьютерах.

Изменяются ли права на пользование программным продуктом при обновлении продукта Microsoft?

Да, лицензионное соглашение, включенное в версию обновления, содержит сведения о правах пользователя, относящихся как к исходному продукту, так и к его обновлению. Каждое новое обновление сопровождается отдельным лицензионным соглашением. Все версии обновления рассматриваются как части продукта, так как обычно они не могут работать без компонентов, содержащихся в исходной версии. Это относится к обновлению как приложений, так и операционных систем.

Могу ли я отдать или продать старые версии программного продукта после получения обновления?

Нет. Исходный полный продукт и обновление вместе считаются единым целым.

Что происходит при обновлении Windows 3.1 до Windows 95? Будет ли Windows 3.1 считаться частью законно приобретенного продукта?

Да. Все копии обновления в совокупности с исходным продуктом рассматриваются как единый продукт.

Исходный программный продукт был приобретен у другого производителя, а затем обновлен на продукт Microsoft. Следует ли при этом сохранять предыдущий продукт?

Если программное обеспечение было получено как обновление продукта другого типа или другого производителя (иногда это называют "перекрестным обновлением"), использование или передача продукта могут производиться только совместно с лицензионным соглашением.

Что такое компьютерное пиратство? Какое отношение это имеет ко мне?

Компьютерное пиратство представляет собой несанкционированное копирование, воспроизведение, использование или изготовление программных продуктов, защищенных американскими и международными законами об авторском праве. В среднем в мире на каждую законно используемую копию программного обеспечения приходится как минимум одна незаконная. В некоторых странах это соотношение доходит до 1:99. Компьютерное пиратство наносит ущерб всем компаниям-производителям, а в конечном счете, и пользователям. Его следствием является повышение стоимости программного обеспечения для законных пользователей, снижение уровня поддержки, а также задержки в финансировании и разработке новых программных продуктов. Страдает также и качество программных продуктов.

Пиратство наносит вред всем компаниям-производителям, независимо от их размера. Процесс разработки программного продукта вплоть до его выхода на рынок иногда занимает годы. Определенная часть стоимости каждого законно приобретенного программного продукта реинвестируется в исследования и разработки, без которых невозможно создание новых, более совершенных версий. Если же программное обеспечение приобретено незаконно, все деньги идут в карман пиратов.

Компьютерное пиратство вредит экономике на всех уровнях. Снижение объема законных продаж приводит к уменьшению налоговых поступлений в бюджет и росту безработицы. Пиратство причиняет ощутимый ущерб сообществам пользователей программных продуктов. Дело в том, что при невозможности распространять свои программные продукты законным путем производители лишаются стимулов разрабатывать новые продукты. Многие производители программных продуктов просто не будут выходить на рынки, где уровень пиратства слишком высок, так как в этом случае их затраты на разработку, производство, рекламу и сбыт просто не окупятся.

Каковы виды компьютерного пиратства? Есть ли среди них менее опасные?

Всего насчитывается пять различных видов компьютерного пиратства, причем все они наносят существенный ущерб и производителям, и конечным пользователям. Ниже приведено их подробное описание.

- **Размножение:** Размножение означает создание незаконных дополнительных копий программы для использования внутри организации. "Обмен дисками" между друзьями и знакомыми за пределами организации также относится к этой категории.
- **Установка на жесткий диск:** Некоторые продавцы и поставщики оборудования помещают незаконные копии программного обеспечения на жесткие диски компьютеров, тем самым делая эти компьютеры более привлекательными для покупателей.
- **Подделка:** Подделка представляет собой незаконное тиражирование и продажу защищенного законодательством программного обеспечения в форме, производящей (в той или иной степени) впечатление, что продукт является законно приобретенным. Подделка может быть весьма искусной и включать в себя воспроизведение оригинальной упаковки, эмблем, голограмм и т. п. Иногда она принимает и крайне примитивные формы, когда диски упакованы в пластиковый пакет, наклейки на них сделаны вручную, а торговля производится прямо на улицах. В обоих случаях подделка является опасной разновидностью пиратства.
- **Пиратство через электронные доски объявлений (BBS):** Этой форме пиратства соответствует загрузка защищенного законодательством программного обеспечения на общественные или частные электронные доски объявлений. Данную форму пиратства не следует путать с общим доступом к программному обеспечению в рамках домена или распространением программного обеспечения общего пользования (shareware). Права на программное обеспечение общего пользования могут быть как защищены, так и не защищены законом. Главный принцип здесь состоит в том, что оно предлагается автором бесплатно или за мизерную плату практически без ограничений на использование, включая возможность копирования и распространения. **Microsoft НЕ производит программных продуктов, относящихся к этому классу и предназначенных для распространения через электронные доски объявлений.** В некоторых случаях Microsoft может, однако, распространять обновления продуктов или отдельные файлы через электронные доски объявлений и интерактивные службы. Все эти файлы предназначены исключительно для использования совместно с законно лицензированными программными продуктами Microsoft. Другое программное обеспечение Microsoft, присутствующее на электронных досках объявлений, считается незаконным.
- **Сдача программного обеспечения в аренду:** Этот вид пиратства предусматривает незаконную сдачу программного обеспечения "в аренду" конечным пользователям, которые, как правило, делают себе собственные копии и затем возвращают исходные диски владельцу. Три подвида незаконной сдачи в аренду включают аренду продукта в пунктах его продажи с целью использования дома или на работе, аренду продукта через почтовый заказ, а также аренду компьютеров с установленными на них программными продуктами. В некоторых случаях, однако, Microsoft может дать компании право на сдачу в аренду компьютеров с установленными на них программными продуктами. При этом компания обязана будет требовать от арендатора согласия с лицензионным соглашением на продукты Microsoft.

Как убедиться в том, что копии программных продуктов Microsoft®, заранее установленные на жесткий диск приобретенного компьютера, являются законными?

Многие изготовители оборудования имеют лицензию Microsoft на предварительную установку программных продуктов Microsoft на жесткие диски выпускаемых компьютеров. В число этих продуктов входят операционные системы, например Windows® 95, серверные продукты, например Windows NT™ Server, а также приложения типа Microsoft Works.

При установке продуктов Microsoft на компьютер изготовители обязаны включить в комплект поставки лицензионное соглашение и регистрационную карточку Microsoft, а в большинстве случаев еще и сертификат подлинности. Как правило, в комплект поставки включается также руководство пользователя программного продукта и установочный набор дисков или компакт-диск.

Как выявить незаконно полученное программное обеспечение Microsoft?

Для этого существует несколько способов. Например, Microsoft лицензирует изготовителям компьютеров MS-DOS®, Windows® 3.1 и Windows 95, а также другие продукты для продажи вместе с компьютерами. Однако соглашение между Microsoft и изготовителем оборудования запрещает последнему продавать и/или распространять программные продукты Microsoft отдельно от компьютеров.

В большинстве случаев программные продукты Microsoft, лежащие на полках магазинов, изготовлены Microsoft и не должны нести на себе товарных знаков других изготовителей. Кроме того, продаваемые в розницу продукты Microsoft отличает еще одна деталь. На обложке руководства пользователя ни в коем случае не должна присутствовать надпись типа: "Для поставки только вместе с новыми компьютерами".

Ниже перечислены другие признаки незаконности получения программного обеспечения.

- Отсутствие лицензионного соглашения.
- Отсутствие регистрационной карточки.
- Отсутствие сертификата подлинности для большинства продуктов, поставляющихся совместно с новым компьютером.
- Отсутствие документов (например, почтовых карточек), необходимых для получения копий дисков и/или руководств пользователя в коробке с компьютером. (Следует учесть, что **программные продукты могут поставляться вместе с компьютером, но в отдельной упаковке.**)
- Отсутствие дисков, руководств пользователя, регистрационной карточки, лицензионного соглашения и/или сертификата подлинности с голограммой и меткой для программного обеспечения, заранее установленного на компьютер и **поставляющегося вместе с ним, но в отдельной упаковке.** Следует учесть, что в коробке с программным продуктом должны содержаться **все** перечисленные выше предметы.
- Отказ продавца компьютера поставить вместе с продуктом руководство пользователя.
- Поставка вместе с установленным на компьютер продуктом фотокопии документации, отсутствие у нее упаковки и/или плохое качество печати.
- Предложение продавца компьютера бесплатно или за мизерную плату установить на жесткий диск программное обеспечение. При этом предложение не сопровождается демонстрацией оригинальных упаковок с программными продуктами.
- Отсутствие на продающихся в розницу версиях обновления защитных приспособлений (для продуктов Microsoft это голограмма и специальная метка).
- Наличие на обложке руководства пользователя операционной системы (включая MS-DOS, Windows, Windows для рабочих групп, Windows 95 и Windows NT), **приобретенной в розницу отдельно от компьютера**, уведомления типа: "Для поставки только вместе с новыми компьютерами".

Что следует делать при наличии подозрений о неумышленном приобретении незаконной копии программного продукта Microsoft?

Первое, что следует сделать, — это вернуть программный продукт по месту приобретения и попросить либо заменить его законной копией, либо предоставить свидетельства того, что приобретенная копия является законной. Если вам отказываются помочь, попросите вернуть вам деньги и обратитесь к другому дилеру.

При отказе в возврате денег обратитесь в местное общество защиты интересов потребителей. Желательно позвонить также в местное представительство Microsoft или Business Software Alliance (BSA) по специальному номеру, предназначенному для разборки случаев с пиратством.

Развернутая версия этого документа под названием “Microsoft Licensing Policies: Answers to Frequently Asked Questions” (лицензионная политика Microsoft: ответы на наиболее типичные вопросы) может быть получена в любом из перечисленных ниже юридических отделов Microsoft. В США и Канаде покупатели и распространители продуктов Microsoft могут также воспользоваться специальной линией Microsoft, предназначенной для борьбы с пиратством (Microsoft Piracy Hotline, 1-800-RU-LEGIT). В других странах следует обратиться в юридический отдел ближайшего представительства Microsoft.

В Азии:

Австралия: Legal Department, Microsoft Pty. Limited, Microsoft Park, 65 Epping Road, North Ryde, NSW 2113 (Sydney), Australia.

Гонконг: Legal Department, Microsoft Hong Kong, 11/F., Cityplaza 3, 14 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Quarry Bay, Hong Kong.

Япония: Legal Department, Microsoft Company, Limited, Sasazuka NA Bldg., 50-1, Sasazuka 1-Chome, Shibuya-ku, Токио 151, Japan.

Тайвань: Legal Department, Microsoft Taiwan Corporation, PO Box 27-16, No. 6, 10th floor, Min Chuan E. Road, Sec. 3, Taipei, Taiwan, R.O.C.

В Европе:

Европейская штаб-квартира: Legal Department, Microsoft European Headquarters, Tour Pacific, Cedex 77, 92977 Paris - La Defense, France.

Франция: Legal Department, Microsoft France S.a.r.l., 18 Avenue Du Quebec, Zone de Courtaboeuf, 91957 Les Ulis Cedex, France.

Германия: Legal Department, Microsoft G.m.b.H., Edisonstrasse 1, W-85713 Unterschleissheim, Munich, Germany.

Великобритания: Legal Department, Microsoft Limited, Microsoft Place, Winnersh, Wokingham, Berkshire RG11 5TP, United Kingdom.

В других регионах, включая США и Канаду: Anti-Piracy Department, Microsoft, Bldg. 8, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.

Помощь по вопросам, затрагивающим компьютерное пиратство в отношении продуктов Microsoft **и других производителей** можно получить в Business Software Alliance:

Штаб-квартира в США

2001 L Street, NW
Washington, D.C. 20036
U.S.A.
Телефон: 1-800-688-BSA1 (для США и Канады)

Европейская штаб-квартира

1st Floor
Leaconfield House
Curzon Street
London W1Y 8AS

United Kingdom

Телефон: 44-711-491-1974

Можно ли сделать вторую копию программного обеспечения для работы с домашним или переносным компьютером?

Лицензионное соглашение для большинства продуктов Microsoft содержит примерно такую фразу: "Основной пользователь компьютера, на котором установлен ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ, может сделать вторую копию продукта для эксклюзивного использования на домашнем или переносном компьютере". Если эта фраза присутствует в лицензионном соглашении, то при оговоренных условиях вторую копию сделать можно. Следует подчеркнуть, что это разрешение относится только к основному пользователю компьютера. Основным считается пользователь, работающий с компьютером большую часть времени. Кроме того, программное обеспечение должно быть установлено именно на локальном жестком диске компьютера. Создание второй копии программного обеспечения, первая копия которого запускается с сервера, считается незаконным. Наконец, сделанная копия должна быть единственной. Она может быть установлена либо на переносном, либо на домашнем компьютере, но не на обоих сразу.

