

Instrukcja do narzędzia Year 2000 Information Ferret oraz sposoby wysyłania informacji do Novella w celu uzyskania raportu o gotowości na Rok 2000.

Wstęp

Oprogramowanie Year 2000 Information Ferret ma za zadanie pomóc w określeniu gotowości produktów Novella na Rok 2000, zainstalowanych w sieciach NetWare. Year 2000 Information Ferret zbiera informacje o plikach z katalogów \SYS, SYS:\SYSTEM, \PUBLIC i \ETC oraz informacje o załadowanych modułach NLM z serwerów, które są dostępne w danym momencie i które użytkownik Ferreta wybrał podczas korzystania z programu. Po uruchomieniu Year 2000 Information Ferret utworzone pliki ZIP można przesłać do Novella korzystając z FTP lub poczty elektronicznej. Następnie otrzymuje się informację zwrotną w postaci raportu dla poszczególnych serwerów z danymi o zidentyfikowanych produktach i ich gotowości na Rok 2000 oraz listę wszystkich załadowanych modułów NLM innych producentów.

Przed instalacją Ferreta należy zapoznać się z warunkami licencji oraz gwarancji (Year 2000 Information Ferret License and Limited Warranty) jak również z warunkami dotyczącymi przekazania i przetwarzania danych.

Wymagania sprzętowe i programowe

Stacja robocza

Ferret wymaga następującej konfiguracji:

- a. system Windows 95/98 lub NT
- b. zainstalowane oprogramowanie klienta – Novell NetWare Client 32
- c. stacja robocza powinna pracować w sieci
- d. łączność z Internetem oraz przeglądarka WWW w celu przekazania informacji do Novella (opcja)
- e. e-mail – w celu przekazania informacji do Novella (opcja)
- f. obsługa długich nazw plików w celu utworzenia pliku ZIP o nazwie, która będzie skojarzona z nazwą firmy.

Serwer / uprawnienia użytkownika

Ferret obsługuje sieci NetWare w wersji 3.xx, 4.xx oraz NetWare 5. Dane wynikowe uzyskane przez Ferreta zależą od uprawnień użytkownika. NetWare 3.xx wymaga od użytkownika uprawnień „Supervisor”, natomiast NetWare 4.xx i NetWare 5 uprawnień „Admin” lub też operatora konsoli („Console Operator”). Jeżeli nie ma się wymienionych wyżej uprawnień, możliwości Ferreta zostaną ograniczone. Wówczas najlepiej przekazać ten program administratorowi sieci.

Uruchamianie programu

- a. Kliknij na ikonie programu Ferret
- b. Wybierz klawisz „Profile” i wypełnij pola formularza (jest to konieczne przed procesem skanowania). Podaj koniecznie **Key Code**.

UWAGA: Pole „Send Report To” w sekcji Profile umożliwia podanie jednego miejsca, do którego napływają informacje dla Państwa. W celu otrzymania raportu o gotowości na Rok 2000 (Year 2000 Status report) należy podać w tym miejscu adres e-mail – własny, administratora lub firmy itd. (nie należy w tym miejscu wpisywać adresu Novella!).

- c. Wybierz dostępne w sieci serwery, które chcesz sprawdzić.
- d. Naciśnij klawisz „Scan servers”, aby rozpocząć proces skanowania.

OSTRZEŻENIE: Używanie tego oprogramowania w środowisku WAN może obniżyć przepustowość sieci i połączeń WAN-owskich. Dlatego też w dużych sieciach warto dystrybuować oprogramowanie i uruchamiać lokalnie lub po godzinach pracy firmy. Raporty mogą być wówczas rozsyłane do poszczególnych oddziałów lub kierowane w jedno miejsce (opcja „Send Report To” w sekcji „Profile”).

Przyznawanie uprawnień operatora konsoli

- a. W celu uzyskania takich uprawnień należy skorzystać z programu NWAdmin
- b. Należy wybrać obiekt „server”, do którego danemu użytkownikowi przypiszemy uprawnienia
- c. W zakładce Operators należy dodać nazwę użytkownika
- d. Cały proces musi być powtarzany dla każdego serwera sprawdzanego przez Ferreta, o ile w polu „username” nie występuje „Admin”

Jeżeli będzie potrzebna pomoc przy interpretowaniu informacji zawartych w raporcie przesłanym z Novella, można skorzystać z pomocy na stronie <http://www.novell.com/year2000/getferret/reporthelp.html>

Istnieją trzy metody przesyłania do Novella zgromadzonych informacji:

1. FTP – Należy wejść na stronę WWW <http://www.novell.com/year2000/upload1.html> i postępując zgodnie z zawartymi tam instrukcjami przesłać za pomocą FTP pliki ZIP ze swojego katalogu C:\NOVELL\FERRET. Po przesłaniu plików z rozszerzeniem .ZIP należy przenieść je do innego katalogu, aby uniknąć ponownego wysłania tych samych plików. Proszę NIE wysyłać plików z rozszerzeniem .DAT.
2. Poczta elektroniczna – Należy przesłać pliki na adres y2k@novell.com
3. POCZTA POLSKA – dla użytkowników mających tylko kilka serwerów, bez dostępu do poczty elektronicznej i sieci WWW. Po zgromadzeniu przez program Year 2000 Information Ferret odpowiednich danych należy go zamknąć i skopiować plik lub pliki z rozszerzeniem .ZIP z katalogu C:\NOVELL\FERRET na dyskietkę (dyskietki) 3,5", po czym wysłać ją (je) pocztą do Novella na poniższy adres:

Novell Millennium Services
1555 N. Technology Way
Mail Stop ORM-S112
Orem, Utah USA 84097-2399

Elektroniczne tworzenie raportu może potrwać do czterech dni. Jeśli dane zostaną wysłane pocztą z terenu Europy, to informacja zwrotna dotrze najwcześniej po dziesięciu dniach.

Powodzenia!