

EMME INTERACTIVE

PETIT GUIDE DE L'UTILISATEUR

PC

Ce livret s'adresse à tous les utilisateurs soucieux du bon fonctionnement de leurs CD-ROM. Les néophytes y trouveront une aide précieuse qui leur permettra de répondre efficacement aux exigences de leurs programmes multimédia. Bien plus qu'un guide d'installation, ce fascicule met l'accent sur les principales préoccupations "informatiques" de l'utilisateur ; plusieurs astuces et recommandations vous aideront à répondre aux questions les plus fréquentes. Lisez attentivement ces quelques rubriques et n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

TABLE DES MATIERES

Comment installer son CD-ROM ?

En cas de difficulté

Trucs et astuces

Pour en savoir plus

Nous consulter

COMMENT INSTALLER SON CD-ROM ?

L'installation d'un CD-ROM est une procédure simple. Les instructions décrites ci-dessous vous permettront d'installer rapidement votre programme :

INSTALLATION - WINDOWS 3.1 & 3.11

- 1- Insérez le CD-ROM dans le lecteur.
- 2- A partir de Windows, sélectionnez *Groupe Principal* puis *Gestionnaire de fichiers*.
- 3- Cliquez sur la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM ("D" par exemple).
- 4- Cliquez deux fois sur *Setup.exe*⁽¹⁾ pour lancer l'installation, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

ou

- 1- Insérez le CD-ROM dans le lecteur.
- 2- A partir du *Gestionnaire de programmes* de Windows, sélectionnez *Fichier / Exécuter*.
- 3- Tapez *D:\setup.exe*⁽¹⁾ dans la ligne de commande ("D" correspond à l'unité logique du lecteur de CD-ROM), cliquez sur *OK* pour lancer l'installation, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Une fois l'installation terminée, une icône se crée dans le groupe E.M.M.E. MULTIMEDIA⁽²⁾.

LANCEMENT DU PROGRAMME - WINDOWS 3.1 & 3.11

A partir de Windows, sélectionnez le groupe E.M.M.E. MULTIMEDIA⁽²⁾, puis cliquez deux fois sur l'icône correspondant au programme.

INSTALLATION - WINDOWS 95

- 1- Insérez le CD-ROM dans le lecteur.
- 2- A partir du *Poste de travail* de Windows 95, sélectionnez le lecteur de CD-ROM.
- 3- Cliquez deux fois sur *Setup*⁽¹⁾ pour lancer l'installation, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

ou

- 1- Insérez le CD-ROM dans le lecteur.
- 2- Sélectionnez *Démarrer / Exécuter*.
- 3- Tapez *D:\setup.exe*⁽¹⁾ dans la ligne de commande ("D" correspond à l'unité logique du lecteur de CD-ROM), cliquez sur *OK* pour lancer l'installation, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Une fois l'installation terminée, une icône se crée dans le groupe E.M.M.E. MULTIMEDIA⁽²⁾.

LANCEMENT DU PROGRAMME - WINDOWS 95

- 1- Sélectionnez *Démarrer / Programmes*.
- 2- Déplacez le curseur sur le groupe E.M.M.E. MULTIMEDIA⁽²⁾, puis cliquez sur l'icône correspondant au CD-ROM.

Remarque : Afin de faciliter la procédure d'installation, certains CD-ROM sont munis d'un logiciel d'installation et de lancement automatiques, "Autoplay" (sous Windows 95 uniquement). En règle générale, il vous suffit d'insérer le disque pour installer et démarrer le programme...

CONFIGURATION MINIMUM CONSEILLÉE - PC -

- 486 DX
- Windows 3.1 ou supérieur
- 8 Mo de RAM
- Ecran 640x480, 256 ou 32 000 couleurs
- Lecteur de CD-ROM double vitesse (Carte son Sound Blaster ou compatible)
- Haut-parleurs (ou casque) ; souris compatible Microsoft Windows

⁽¹⁾ ou *install.exe* selon les cas.

⁽²⁾ le groupe peut parfois différer. Reportez-vous à la notice d'installation du CD-ROM.

EN CAS DE DIFFICULTÉ...

Ce guide de dépannage fait la liste des problèmes les plus fréquemment rencontrés.

Note : Les mots suivis d'un astérisque (*) sont définis dans la section *Pour en savoir plus*.

Q Le programme ne s'installe pas ?

- Le CD-ROM* est-il bien inséré dans le lecteur, sérigraphie vers le haut ?
- Vérifiez la version du CD-ROM, MAC ou PC ?
- L'installation d'un CD-ROM avec un ou plusieurs programmes ouverts sous Windows (traitement de texte, mise en veille...), peut provoquer des erreurs d'applications, et faire apparaître des messages d'erreur du type *Not Enough Memory* (Mémoire insuffisante). Désactivez le ou les logiciels* annexes afin de libérer de la mémoire vive (RAM)*.
- Evitez d'installer un CD-ROM dans un groupe de programmes contenant une grande quantité d'icônes. La nouvelle application risquerait en effet de ne pas apparaître. Supprimez ou déplacez quelques icônes avant d'initialiser l'installation.

Q Le programme ne se lance pas ?

- L'installation s'est-elle effectuée correctement ?
- Le CD-ROM* est-il bien inséré dans le lecteur, sérigraphie vers le haut ?
- Assurez-vous de la propreté du support (rayures, taches...). Utilisez un chiffon doux et sec ou procurez-vous un produit de nettoyage pour CD approprié ; tout solvant ou produit alcoolisé est à proscrire.
- Lors de l'installation du programme, un répertoire par défaut vous est proposé, il est souhaitable de ne pas le modifier ; poursuivez le processus d'installation en gardant le chemin* d'origine (path).

Q Le programme exige un affichage particulier (message lors de l'installation, lors du lancement) ? Les couleurs ne sont pas clairement définies, les traits sont irréguliers, des flashes apparaissent ?

- Modifiez la résolution de l'écran* en augmentant ou en réduisant le nombre de pixels* (640x480 ; 800x600...) et/ou la palette de couleurs (256 couleurs, 65 000 couleurs...) de Windows. Reportez-vous à l'affichage recommandé sur l'emballage.
- Pour changer les paramètres systèmes de l'écran, sélectionnez successivement :

Sous Windows 3.1 & 3.11
Groupe principal / Windows Installation / Options / Configurer-Changer les paramètres

Sous Windows 95
Poste de travail / Panneau de configuration / Affichage / Configuration

Dans cette même section, veillez à ce que *Petite police* (Small Fonts) soit sélectionnée à la place de *Grande police* (Large Fonts).

Important : l'ordinateur doit être relancé impérativement après chaque modification.

Q L'ordinateur se bloque, l'écran reste figé ?

- Votre système répond-t-il aux spécifications techniques du CD-ROM* (version de Windows, résolution de l'écran*, RAM* etc.) ?
- Le CD-ROM peut entrer en conflit avec d'autres logiciels* préinstallés (antivirus, traitement de texte, scanner, fax-modem etc.), désactivez tout autre programme résidant en mémoire.
- Certaines cartes graphiques peuvent également causer des défaillances lors de la consultation du programme. Une mise à jour du pilote* est parfois nécessaire, renseignez-vous auprès de votre fournisseur. Windows 95 met toutefois à votre disposition plusieurs choix de pilotes ; sur le bureau principal, cliquez avec le bouton droit de la souris puis sélectionnez dans l'ordre : *Propriétés / Configuration / Modifier format d'affichage...*
- Sous Windows 95, assurez-vous que la taille de l'affichage vidéo est bien paramétrée en *Fenêtre taille d'origine* et non pas en *Plein écran* (*Panneau de configuration / Multimédia / Vidéo*).
- Certains gestionnaires de mémoire peuvent perturber le bon fonctionnement du CD-ROM. Microsoft Windows fournit en standard son propre gestionnaire : EMM386. En cas de problèmes techniques (lors du lancement du CD-ROM notamment), nous vous conseillons d'utiliser exclusivement ce dernier et de désinstaller par conséquent tout autre gestionnaire préinstallé.

- Sous Windows 3.1 / 3.11, vérifiez la mémoire virtuelle* de votre système : dans *Groupe Principal / Panneau de configuration / 386 Etendu*, une option vous permet de contrôler la mémoire virtuelle de l'ordinateur. Il est en effet conseillé d'utiliser de la mémoire virtuelle en "type permanent" lors de la consultation d'un CD-ROM.

Important : Avant d'entreprendre toute modification de la mémoire virtuelle, il est nécessaire de disposer d'un espace disque dur suffisant et de suivre les instructions suivantes :

Sous DOS (à partir de la version 6.22) :

1- Tapez *c:\ scandisk/autofix* ; cette fonction corrigera les éventuelles erreurs du disque dur.

2- Tapez *c:\defrag*, choisissez ensuite *Optimisation totale* ; relancez Windows pour modifier la mémoire virtuelle. Defrag est un utilitaire sous DOS qui permet d'harmoniser l'organisation des fichiers et d'optimiser le temps d'accès au disque dur.

ATTENTION : Sous Windows 95, il est conseillé de laisser le contrôle de la mémoire virtuelle au système.

Remarque générale : Pour relancer Windows sans éteindre votre ordinateur, appuyez simultanément et deux fois de suite sur les touches *Ctrl + Alt + Suppr* du clavier. Cette fonction permet notamment de quitter une application qui ne répond plus au système, lors de messages d'erreur par exemple. Attention : toute information n'ayant pas été sauvegardée sera perdue.

Q Les séquences vidéo ne fonctionnent pas ?

Video For Windows™ ou QuickTime For Windows™ ont-ils été installés ?

Ces deux logiciels sont des extensions* systèmes, ils permettent la visualisation des séquences vidéo sous PC-Windows. La majorité des programmes interactifs réserve un répertoire à l'une de ces deux extensions : *VFW* ou *QTW*. Sélectionnez le répertoire correspondant, puis cliquez sur *Setup.exe* pour lancer l'installation de ce logiciel. Néanmoins, lors de l'installation d'un CD-ROM*, une boîte de dialogue vous propose de les installer automatiquement sur le disque dur...

Q L'audio est coupé, des grésillements se font entendre ?

- La carte son utilisée est-elle compatible Sound Blaster* ? Est-elle bien configurée ? Vérifiez les pilotes de la carte, utilisez si possible les plus récents.

- Sous Windows 3.1 et 3.11, sélectionnez *Panneau de Configuration / Gestionnaires / [MCI] Son / Configurer...* augmentez ensuite les secondes, jusqu'à 9 maximum. Cette manipulation permet d'accroître la mémoire tampon (zone de stockage provisoire) en vue d'accélérer la lecture des passages audio.

- Sous Windows 95, vérifiez le niveau de lecture audio : *Panneau de configuration / Multimédia / Audio*.

- Sous Windows 95, *Panneau de configuration / Ajout-Suppression de programmes / Installation de Windows*, assurez-vous que tous les composants proposés sont bien cochés.

TRUCS ET ASTUCES...

Lisez ces quelques recommandations, elles vous permettront d'utiliser au mieux vos CD-ROM.

Note : Les mots suivis d'un astérisque () sont définis dans la section Pour en savoir plus.*

- Le CD-ROM* est un support fragile, manipulez-le avec précaution. Rangez le disque soigneusement dans son étui après chaque usage. Evitez toute rayure, poussière ou dépôt d'empreintes digitales sur la surface de lecture.

- Tous les CD-ROM contiennent une section d'*Aide* et/ou un fichier *Lisez Moi (Readme)* ; en les consultant vous obtiendrez de précieuses informations sur la navigation et le contenu du programme.

- Pour éviter toute saturation de mémoire, un seul clic de souris suffit. Il est en effet déconseillé de cliquer plusieurs fois d'affilée sur les zones dites "actives", patientez quelques instants durant le temps de chargement (apparition du sablier à l'écran).

- Avant de débiter l'installation, assurez-vous que le groupe de programmes accueillant l'application ne contient pas une grande quantité d'icônes préinstallées. L'icône du nouveau CD-ROM risquerait en effet de ne pas apparaître. Si le cas se présente, déplacez ou supprimez quelques icônes du groupe de programmes cible.

- Appuyez simultanément sur les touches *Ctrl + Echap* du clavier pour afficher la *Liste des tâches*. Cette fonction vous informe des programmes en cours d'utilisation.

- Pour sortir d'un programme multimédia ou quitter tout simplement Windows, n'éteignez jamais directement votre ordinateur, une manipulation de ce genre risquerait d'endommager votre système.

- Tout lecteur de CD-ROM est équipé d'une diode lumineuse : lors de l'insertion du disque, une lumière apparaît et indique le chargement du CD-ROM. Cette période de stabilisation dure entre 1 et 4 secondes environ. Si vous cliquez sur l'icône du programme ou de l'installation durant cette phase intermédiaire, le système risque de ne pas détecter le CD-ROM. Attendez que la diode s'éteigne avant de lancer l'application...

POUR EN SAVOIR PLUS....

Cette section fournit une explication des mots-clés utilisés dans ce guide pratique :

- Un **CD-ROM** (**C**ompact **D**isc **R**ead **O**nly **M**emory) est un disque optique numérique à lecture seule par faisceau laser. Lors de l'écriture, un rayon de lumière concentré creuse des trous ineffaçables sur le support thermo-sensible du disque, la lumière est alors réfléchiée lors de la relecture. 650 millions d'octets, soit l'équivalent de 452 disquettes 3.5" HD peuvent y être stockés.

- Le **chemin** ou "**path**" décrit l'arborescence permettant d'accéder à un programme ou à un fichier. Lors de l'installation d'un CD-ROM, un chemin vous est proposé par défaut, par exemple :

Chemin : c:\emme

Cette ligne de commande indique qu'un nouveau répertoire "emme" sera créé à la racine du disque dur. Une fois l'installation terminée, le CD-ROM y classera automatiquement ses fichiers.

- Un **logiciel** ("software") est un programme informatique conçu pour le traitement de l'information ; par opposition au matériel ("hardware"). Il en existe trois catégories : système (systèmes d'exploitations : MS-DOS, Windows, OS/2, Unix...), langage de développement (Cobol, Forth, langage C, l'Assembleur, les différents Basic...), logiciels de traitement de données (traitements de texte, tableurs...).

- La **mémoire virtuelle** est un fichier d'échange ("swap file") du disque dur, géré par le système. Elle sert à libérer de la mémoire vive afin d'accélérer l'exécution des programmes.

- Les données informatiques sont représentées par des zéros et des uns (système binaire). Le signal **numérique** est constitué d'une suite d'impulsions rectangulaires, il est représenté par une grandeur physique discontinue qui ne peut prendre que la valeur "0 ou 1".

- Un **octet**, "**byte**" en anglais, est un élément d'information composé de huit caractères binaires (bits). Un octet permet de représenter un caractère alphanumérique ou deux caractères numériques. L'octet est l'unité de base utilisée pour mesurer les capacités de mémoire d'un ordinateur (kilo-octets, méga-octets...).

- Le **pilote** ou **driver**, est un logiciel qui permet de gérer un périphérique, c'est-à-dire tout appareil pouvant se connecter à l'unité centrale : carte son, imprimante, lecteur de CD-ROM etc.

- La **RAM (Random Access Memory)** est la **mémoire vive** de l'ordinateur. Ce support de stockage peut être modifié, contrairement à la ROM (Read Only Memory), mémoire morte, qui n'est accessible qu'en lecture.

- La **résolution de l'écran** est représentée par le nombre de lignes et colonnes définissant le nombre de points image d'un écran. Ces points également appelés **pixels** (contraction de PICture Element), définissent la qualité de l'image. Un écran VGA de 640 colonnes par 480 lignes, principal standard d'affichage sur PC (écran 14"), possède 307 200 pixels.

- **Sound Blaster** (d'après la carte du même nom) est une norme de carte sonore citée comme référence dans le domaine du multimédia.

NOUS CONSULTER...

Les principaux problèmes techniques se trouvent répertoriés dans ce petit guide de l'utilisateur. Toutefois, pour de plus amples informations et afin de vous assister plus efficacement, le personnel de EMME Interactive se tient à votre entière disposition, n'hésitez pas à nous contacter.

Minitel 3615 EMME (2,23 frs / min.)
Internet <http://www.emme.com>

Retrouvez toutes les informations concernant EMME Interactive,
ses produits, ses services :

des jeux et des CD-ROM à la clé,
les communiqués de presse sur tous nos produits,
une liste prévisionnelle de nos titres,
les critiques de presse,
et bien d'autres publications...

Support technique : 01 53 04 60 30.
Du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00.

Une assistance technique par téléphone pour vous assurer une garantie d'utilisation de tous nos produits. Afin de mieux vous servir, nous vous conseillons vivement de nous retourner la carte T pré-affranchie qui accompagne nos titres. Si vous éprouvez quelques difficultés à nous joindre par téléphone, faites-nous part de vos difficultés par **fax** au **01 53 04 60 40**, en nous indiquant la configuration de votre système ainsi que les problèmes techniques rencontrés. Vous pouvez aussi nous écrire à l'adresse ci-dessous, en précisant :

Service Clientèle.

Nous vous remercions de votre achat et vous souhaitons
de longues heures de découvertes multimédia.

EMME INTERACTIVE
48, bd des Batignolles
75017 Paris

© EMME - 1997 - Tous droits réservés -
Tous les produits cités sont des marques déposées de leur société respective.

=====