

LEGGIMI del Grande Atlante del Corpo Umano (versione 2.0)

Introduzione

Rizzoli New Media

I titoli Rizzoli New Media sono disponibili nelle librerie e nei computer shop. Per ulteriori informazioni sul listino delle disponibilità, puoi contattarci direttamente: Rizzoli New Media - RCS Libri e G.O. - Via Mecenate, 91 - 20138 Milano.

Se preferisci puoi accedere al nostro sito World Wide Web:

<http://www.rcs.it/newmedia>

Informazioni sul file Leggimi

Le informazioni contenute in questo file consentono di superare la maggior parte delle difficoltà che possono verificarsi durante l'uso dei prodotti multimediali. Se hai dei problemi con il *Grande Atlante del Corpo Umano 2.0* dai un'occhiata all'indice di questo file, per vedere se tra gli argomenti elencati è compreso il problema da te riscontrato. Se le difficoltà persistono rivolgiti al Servizio Clienti, al numero di telefono indicato, fornendo tutti i dettagli, compresi gli eventuali messaggi d'errore visualizzati e le informazioni relative alle specifiche del tuo computer.

Il Servizio Clienti è a tua disposizione dal lunedì al venerdì (9.00 - 19.00) al seguente numero:

02/5516796

Per spostarti nel file, puoi usare i tasti PagSu e PagGiù, oppure fare clic sulla barra di scorrimento verticale. Se desideri stampare il file, seleziona il comando Stampa dal menu File.

Ulteriori informazioni su come utilizzare tutte le funzioni del *Grande Atlante del Corpo Umano* saranno disponibili una volta avviato il programma. Fai clic su ? per accedere all'Help, sul lato destro della console, oppure su 'Hai problemi?' per ottenere altre informazioni: alcuni degli argomenti principali saranno affrontati anche in questa sede.

Indice generale

Questo file contiene informazioni sui seguenti argomenti:

1. **Note sull'installazione e la disinstallazione**
 - 1.1 Requisiti minimi di sistema
 - 1.2 Se l'installazione non riesce e viene visualizzato un messaggio d'errore

- 1.3 Uso di AutoPlay
- 1.4 Disinstallazione
- 1.5 La Barra delle applicazioni

- 2. Note sulla visualizzazione su schermo**
 - 2.1 Risoluzione dello schermo
 - 2.2 Colori
 - 2.3 Immagini in bianco e nero
 - 2.4 Immagini troncate

- 3. Problemi di visualizzazione: animazioni, filmati e WinG**
 - 3.1 Problemi generali
 - 3.2 Problemi relativi ad animazioni e filmati

- 4. Problemi di audio**
 - 4.1 Nessuna emissione di suoni
 - 4.2 Driver di decompressione audio
 - 4.3 Audio confuso o distorto
 - 4.4 Audio non udibile
 - 4.5 Apparecchi EISA
 - 4.6 Schede audio Media Vision
 - 4.7 Utenti di Compaq Presario MMX

- 5. Problemi con i CD-ROM**
 - 5.1 Manutenzione dei compact disc
 - 5.2 Problemi con le unità CD-ROM

- 6. Memoria insufficiente o problemi di velocità**

- 7. Stampa**

- 8. Collegamento a Internet**

1 Note sull'installazione e la disinstallazione

1.1 Requisiti minimi di sistema

Per eseguire il *Grande Atlante del Corpo Umano* è necessario disporre di un computer multimediale con i requisiti minimi indicati:

PC multimediale con tecnologia MMX, microprocessore P55C/166MHz o superiore, 16 MB di RAM, un'unità CD-ROM a velocità quadrupla e compatibile con MPC e una scheda audio a 16 bit, mouse, schermo a colori SVGA 640 x 480 a 65536 colori (16 bit), altoparlanti o cuffie e Microsoft Windows 95.

1.2 Se l'installazione non riesce e viene visualizzato un messaggio d'errore

Premi i tasti ALT + TAB per controllare che nessun altro programma sia in esecuzione durante l'installazione del *Grande Atlante del Corpo Umano*.

Se l'installazione non riesce ed appare il messaggio *'Errore di protezione generale'* oppure *'Impossibile cambiare le proprietà. . .'* controlla se nel computer è installato Norton AntiVirus o un altro software di questo tipo. È stato accertato che la presenza di Norton AntiVirus e di altri programmi antivirus può provocare conflitti con il programma di installazione del *Grande Atlante del Corpo Umano*. Per superare i problemi causati da Norton AntiVirus, digita le lettere REM (seguite da uno spazio) all'inizio di tutte le righe dei file AUTOEXEC.BAT e CONFIG.SYS nelle quali si trova il testo NAV. Digita inoltre un punto e virgola (;) all'inizio della riga del file WIN.INI che contiene la voce LOAD =. (Le righe così modificate saranno ignorate.) Per modificare i file, seleziona Esegui dal menu Avvio di Windows 95, poi digita SYSEDIT nell'area di testo e premi Invio. Scegli i file da modificare dal menu a discesa Finestra. Dopo aver modificato i file e salvato le modifiche, esci da Windows® e riavvia il computer, poi prova ad eseguire di nuovo l'installazione. Eventuali problemi con altri programmi antivirus possono essere risolti in modo analogo.

Dopo aver portato a termine il programma di installazione del *Grande Atlante del Corpo Umano*, riporta i file modificati alla versione originale.

1.3 Uso di AutoPlay

Grazie alla funzione AutoPlay, il *Grande Atlante del Corpo Umano* può essere installato automaticamente inserendo il CD nell'apposita unità. Una volta installato, il *Grande Atlante del Corpo Umano* si avvia automaticamente ogni volta che il CD viene inserito nell'unità preposta. Se l'installazione non si avvia automaticamente, o se il programma non viene eseguito automaticamente all'inserimento del disco nell'unità CD-ROM, controlla che la funzione AutoPlay sia attivata, procedendo come segue:

1. Dal menu Avvio, scegli Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Nel Pannello di controllo, scegli Sistema per richiamare la finestra Proprietà: Sistema.
3. Scegli la scheda Gestione periferiche e poi, nell'elenco delle periferiche CD-ROM, seleziona l'unità CD-ROM utilizzata.
4. Nella finestra, seleziona la scheda delle impostazioni e controlla che l'opzione relativa alla notifica dell'inserimento automatico sia attivata.

Se questa opzione è attivata, ma l'installazione non si avvia automaticamente all'inserimento del CD del *Grande Atlante del Corpo Umano*, prova ad avviare manualmente l'installazione. Passa alla Barra delle applicazioni e fai clic prima su Avvio e poi su Esegui. Digita D:\SETUP nell'area di testo, dove D è la lettera dell'unità CD-ROM. Fai clic su OK e poi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo. In futuro potrai avviare il *Grande Atlante del Corpo Umano* dal menu

Avvio, selezionando prima Programmi, poi Rizzoli New Media e quindi facendo doppio clic su *Grande Atlante del Corpo Umano 2.0*. Rivolgiti al produttore dell'unità CD-ROM per informazioni sui nuovi driver disponibili.

1.4 Disinstallazione

Il CD-ROM del *Grande Atlante del Corpo Umano* contiene un programma di disinstallazione che viene automaticamente installato nel gruppo Rizzoli New Media. Per disinstallare il *Grande Atlante del Corpo Umano*, fai doppio clic sull'icona *Disinstalla Grande Atlante del Corpo Umano 2.0* e rispondi Sì al messaggio di conferma.

1.5 La Barra delle applicazioni

Se la Barra delle applicazioni si trova in alto o a sinistra dello schermo ad una risoluzione di 640 x 480 pixel, Windows 95 sposta il *Grande Atlante del Corpo Umano* fuori dallo schermo, quindi il programma non è interamente visibile. Questo accade perché Windows 95 dà alle altre applicazioni l'informazione che lo schermo è più piccolo di quanto sia in realtà, in modo che la Barra delle applicazioni non venga nascosta. Lo schermo intero del *Grande Atlante del Corpo Umano* può essere ottenuto selezionando con il pulsante sinistro del mouse il margine superiore della Barra delle applicazioni e spostando quest'ultima fuori dallo schermo, prima di avviare il programma. In alternativa, fai clic su un'area vuota della Barra delle applicazioni con il pulsante destro del mouse, quindi fai clic su Proprietà ed attiva l'opzione Nascondi automaticamente.

In alternativa, prova a modificare la risoluzione dello schermo.

2 Note sulla visualizzazione su schermo

2.1 Risoluzione dello schermo

I prodotti DK Multimedia/Rizzoli New Media sono progettati specificamente per una risoluzione di 640 x 480 pixel. Tutte le immagini vengono create con queste dimensioni e riempiono completamente lo schermo a questa risoluzione. In altre parole, selezionando una risoluzione più alta, ad esempio 1024 x 768, otterrai una visualizzazione ridotta delle immagini del *Grande Atlante del Corpo Umano*. Tuttavia, NON è possibile ottenere un ingrandimento per riempire uno schermo ad una risoluzione maggiore di 640 x 480 pixel.

2.2 Colori

Il *Grande Atlante del Corpo Umano* è stato progettato specificamente per immagini a 65536 colori (16 bit). L'uso di una risoluzione inferiore potrebbe compromettere la qualità delle immagini del *Grande Atlante del Corpo Umano*, pertanto si consiglia di impostare il driver sulla risoluzione a 16 bit o superiore (talvolta la risoluzione a 16 bit viene anche definita "high color"). Per eseguire questa operazione, dal menu Avvio seleziona Impostazioni, poi Pannello di controllo. Fai doppio clic sull'icona Schermo, poi fai clic sulla scheda Impostazioni. La barra di scorrimento della Tavolozza dei colori mostra il numero di colori utilizzati dallo schermo.

Se selezioni accidentalmente un driver sbagliato o non supportato, procedi come segue:

Avvia Windows in modalità provvisoria, tenendo premuto il tasto F8 quando appare il messaggio 'Avvio di Windows 95 in corso', quindi scegliendo la modalità provvisoria dal menu. Infine, reinstalla il driver appropriato.

2.3 Immagini in bianco e nero

È possibile che alcune schede a colori visualizzino le immagini del *Grande Atlante del Corpo Umano* in bianco e nero. Alcune schede causano questo tipo di problema se il PC viene acceso quando il monitor è ancora spento.

Se si verificano problemi di questa natura è consigliabile aggiornare il driver dello schermo a colori. Rivolgiti al rivenditore o al fornitore della tua scheda video per ricevere i driver più aggiornati.

2.4 Immagini troncate

Alcuni driver video sono progettati specificamente per la visualizzazione a caratteri grandi. Se utilizzi uno di questi driver nel tuo sistema, le immagini della finestra principale potrebbero apparire lievemente troncate. In tal caso, puoi selezionare un driver video predefinito che non supporti soltanto caratteri grandi.

3. Problemi di visualizzazione: animazioni, filmati e WinG

3.1 Problemi generali

Se viene visualizzato un messaggio d'errore quando provi a riprodurre un filmato, è possibile che i driver video installati non siano corretti per l'animazione. Durante l'installazione, deve essere installato uno speciale software di sistema, che sarà attivato soltanto dopo aver

riavviato Windows. Se non hai riavviato Windows dopo l'installazione fallo subito, prima di riprovare ad eseguire il *Grande Atlante del Corpo Umano*.

Se un filmato viene riprodotto a scatti, è possibile che la memoria disponibile nel sistema non sia sufficiente per una riproduzione corretta. Per ulteriori informazioni consulta la sezione 6, Memoria insufficiente o problemi di velocità.

3.2 Problemi relativi ad animazioni e filmati

Se hai riscontrato problemi con le animazioni o i filmati durante l'esecuzione del *Grande Atlante del Corpo Umano* in Windows 95, ad esempio la riproduzione a scatti o con colori alterati, puoi provare a risolverli in tre modi:

3.2.1 Verificando che lo schermo sia impostato su almeno 65536 colori (16 bit).

3.2.2 Controllando le impostazioni di accelerazione della scheda video.

3.2.3 Cambiando il driver della scheda video.

Esegui le operazioni descritte nell'ordine indicato e fermati quando hai risolto il problema.

3.2.1 Per verificare che lo schermo sia impostato su 65536 colori (16 bit)

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai doppio clic sull'icona Schermo, poi fai clic sulla scheda Impostazioni.
3. Controlla che la Tavolozza dei colori sia impostata su colori a 16 bit o superiore.
4. Se l'impostazione è diversa, seleziona colori a 16 bit.
5. Fai clic sul pulsante Applica, poi su OK.

Se il problema persiste, o se l'impostazione era già su colori a 16 bit, prova a selezionare una delle altre impostazioni disponibili superiori a 16 bit.

3.2.2 Per controllare le impostazioni di accelerazione della scheda video

1. Se hai provato tutte le impostazioni disponibili per la Tavolozza dei colori pari o superiori a 16 bit, senza risolvere il problema, fai clic sull'icona Risorse del computer con il pulsante destro del mouse e poi seleziona Proprietà.
2. Nella finestra di dialogo Proprietà: Sistema, fai clic sulla scheda Prestazioni.
3. Nell'area della finestra di dialogo Impostazioni avanzate, fai clic sul pulsante Grafica.

4. Nella finestra di dialogo Impostazioni grafica avanzate, sposta l'indicatore dell'Accelerazione hardware su Nessuna, poi fai clic su OK.
5. Se il problema si risolve, puoi provare a spostare gradualmente l'indicatore dell'Accelerazione hardware fino a trovare il punto più vicino a Totale che consente di operare senza problemi.
6. Se il problema persiste, riporta l'indicatore su Totale e prova la terza soluzione.

3.2.3 Per cambiare il driver della scheda video

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai doppio clic sull'icona Schermo, poi fai clic sulla scheda Impostazioni.
3. Fai clic sul pulsante Cambia tipo schermo, poi sul pulsante Cambia... sotto Tipo di scheda.
4. Fai clic su Mostra le periferiche compatibili.
5. Controlla che il driver evidenziato nell'elenco sia quello corrispondente alla scheda video in uso. Se necessario, puoi verificare questa informazione rivolgendoti al produttore o al fornitore del computer.
6. Se il driver non è quello corretto, chiedi al produttore o al fornitore del computer di inviartene uno.

Nel frattempo, oppure se è già presente il driver corretto, puoi provare a installare il driver SVGA generico. Questa operazione è tuttavia sconsigliata per chi utilizza una scheda S3, poiché molte schede di questo tipo sono incompatibili con il driver SVGA.

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai doppio clic sull'icona Schermo, poi fai clic sulla scheda Impostazioni.
3. Fai clic sul pulsante Cambia tipo schermo, poi sul pulsante Cambia... sotto Tipo di scheda.
4. Fai clic su Mostra tutte le periferiche.
5. Nell'elenco dei produttori, scegli (Schede video standard).
6. Seleziona Super VGA nella casella di riepilogo Modelli, poi fai clic su OK.

Se questa operazione non risolve il problema, se usi una scheda S3 oppure se il driver selezionato era già Super VGA, prova a selezionare invece il driver VGA standard. Segui la stessa procedura utilizzata per Super VGA, selezionando però VGA standard nella casella di riepilogo Modelli.

Se riesci a risolvere il problema con uno di questi due driver, vuol dire che era causato dal driver della scheda video installato originariamente. La scheda VGA standard consente di visualizzare al massimo 16 colori. Poiché il *Grande Atlante del Corpo Umano* è progettato per una risoluzione a 16 bit o superiore, per risolvere definitivamente il problema dovresti procurarti la versione più recente dei driver per la scheda video utilizzata. Per ottenerli rivolgiti al produttore o al fornitore del tuo computer.

4 Problemi di audio

4.1 Nessuna emissione di suoni

I problemi di audio possono essere causati da molteplici fattori. Ad esempio, poiché il computer può eseguire un solo suono alla volta, se un'altra applicazione sta utilizzando l'audio, il *Grande Atlante del Corpo Umano* non potrà fare altrettanto. La maggior parte delle applicazioni impediscono ad altri programmi di utilizzare l'audio contemporaneamente. Esistono però delle applicazioni, ad esempio alcuni screensaver, che impediscono l'uso della funzione audio a tutte le altre applicazioni di Windows. Se hai un'applicazione di questo tipo, devi disattivarla durante l'esecuzione del *Grande Atlante del Corpo Umano*.

Il *Grande Atlante del Corpo Umano* richiede inoltre la presenza di una scheda audio, poiché tutte le animazioni contenute nel prodotto sono progettate per l'esecuzione fotogramma per fotogramma, in sincronia con la colonna sonora di accompagnamento. Per questo il *Grande Atlante del Corpo Umano* non funziona senza una scheda audio.

Controlla che l'altoparlante sia collegato alla presa sulla scheda audio, e non direttamente alla presa per la cuffia dell'unità CD-ROM.

Durante l'installazione, dovrebbe essere installato uno speciale software di sistema, che viene poi attivato riavviando Windows. Se non hai riavviato Windows fallo subito, prima di riprovare ad avviare il *Grande Atlante del Corpo Umano*. Se usi Windows 95, durante l'installazione potrebbe essere visualizzato un messaggio per indicare che i driver audio o ADPCM sono già installati e ti chiede se desideri sostituirli. Rispondi di no.

Se l'audio del *Grande Atlante del Corpo Umano* non è udibile, puoi verificare che funzioni nel modo seguente.

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai doppio clic sull'icona Suoni.
3. Fai clic su una delle voci accanto ad un altoparlante, poi fai clic sul pulsante di anteprima.

Se l'audio funziona, vuol dire che il problema riguarda il *Grande Atlante del Corpo Umano*. Se l'audio non funziona, è possibile che i driver installati nel computer non siano corretti. Rivolgiti al produttore della scheda audio per controllare se hai i driver corretti e se si sono

verificati conflitti di hardware. Se la scheda audio ti è stata fornita insieme al computer, rivolgiti al fornitore del computer.

4.2 Driver di decompressione audio

Se appare il seguente messaggio d'errore relativo al software audio, non preoccuparti.

"Il software per l'audio non è installato correttamente o è stato disattivato. Per ulteriori informazioni consulta il file LEGGIMI installato insieme al programma. Il programma viene interrotto."

Le istruzioni che seguono ti aiuteranno a risolvere questo problema.

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Nel Pannello di controllo, fai doppio clic sull'icona Multimedia. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà: Multimedia.
3. Fai clic sulla scheda Avanzate, poi fai clic sul segno '+' accanto a Codec di compressione audio.
4. Fai doppio clic sul primo Codec dell'elenco. Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà del codec selezionato.
5. Controlla che l'opzione 'Utilizza il codec audio selezionato' sia attiva. In caso contrario, fai clic per selezionarla, quindi RICORDA di fare clic sul pulsante Applica.
6. Ripeti questa operazione per tutti i codec audio elencati.
7. Adesso reinstalla il *Grande Atlante del Corpo Umano*.
8. Non dimenticarti di riavviare il computer prima di riprovare ad eseguire il *Grande Atlante del Corpo Umano*.

Se non hai ancora risolto il problema, o se non è elencato nessun driver di decompressione audio, segui le istruzioni indicate nella sezione 4.2.1.

4.2.1 Altri problemi di decompressione audio

Se il *Grande Atlante del Corpo Umano* viene eseguito senza i driver di decompressione corretti, potrebbero verificarsi i seguenti problemi:

- Appare un messaggio di errore relativo ai driver di decompressione del suono (ADPCM) quando provi ad eseguire il programma.
- Vengono emessi suoni incomprensibili dal *Grande Atlante del Corpo Umano*.

- L'audio risulta accelerato in alcune parti del *Grande Atlante del Corpo Umano*, ma non nelle animazioni.

Gli utenti di Windows 95 possono superare questi problemi nel modo seguente:

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai doppio clic sull'icona Installazione applicazioni. Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà.
3. Seleziona la scheda Installazione di Windows 95.
4. Evidenzia l'opzione Multimedia nell'elenco, poi seleziona il pulsante Dettagli. Viene visualizzata la finestra di dialogo Multimedia.
5. Se la casella Compressione audio non è selezionata, selezionala adesso. Fai clic su OK e poi segui le istruzioni che vengono visualizzate sullo schermo.
6. Se la casella Compressione audio è selezionata, fai prima clic per deseleggerla. Fai clic su OK, poi segui le istruzioni visualizzate sullo schermo. Al termine, ripeti l'operazione in modo da rileselzionare la casella Compressione audio. Così puoi essere sicuro che i driver aggiornati sono effettivamente installati in Windows 95, senza possibilità di equivoci.

Se il problema persiste anche dopo l'esecuzione di queste operazioni, controlla che sia attivato il driver Microsoft ADPCM, nel modo seguente:

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai clic sull'icona Multimedia. Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà: Multimedia.
3. Seleziona la scheda Avanzate.
4. Fai clic sul segno '+' accanto a Codec di compressione audio.
5. Fai clic sul convertitore Microsoft ADPCM, poi fai clic sul pulsante Proprietà.
6. Nella finestra di dialogo che viene visualizzata, controlla che sia selezionata l'opzione Utilizza il codec audio selezionato.

Se in questo modo non hai ancora risolto il problema, prova a disattivare tutti i codec elencati che contengono il testo ADPCM, tranne Microsoft ADPCM, procedendo come segue:

1. Dal menu Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.

2. Fai clic sull'icona Multimedia. Viene visualizzata la finestra di dialogo Multimedia. Proprietà:
3. Seleziona la scheda Avanzate.
4. Seleziona nell'elenco il codec che desideri disattivare.
5. Sposta in alto a destra sullo schermo la finestra di dialogo Proprietà.
6. Seleziona Non utilizzare il codec audio selezionato.
7. Scegli OK. Ripeti la procedura per tutti gli altri codec desiderati.

Se questa operazione non funziona, devi passare a DOS per eliminare tutti i file MSACM.* dalle seguenti directory:

WINDOWS\SYSTEM\MSACM.*
WINDOWS\SYBCKUP\MSACM.*

Reinstalla Windows 95.

4.3 Audio confuso o distorto

L'audio confuso o distorto può essere causato da molteplici fattori, tra i quali altoparlanti di scarsa qualità, volume troppo alto oppure batterie di alimentazione quasi scariche. Inoltre, alcuni altoparlanti non sono in grado di riprodurre adeguatamente i suoni a bassa frequenza. Se l'audio si interrompe, è possibile che la memoria non sia sufficiente. A questo proposito consulta la sezione 6.

Alcune schede audio sono dotate di software che consente di modificare sia il volume che il tono dei suoni. Se hai una scheda di questo tipo, regola il tono a un livello intermedio e il volume tra l'80 e il 100%. Così dovresti ottenere un segnale chiaro, senza distorsioni. Controlla nel manuale della scheda audio qual è l'impostazione ottimale.

Gli altoparlanti migliori sono quelli autoalimentati, che devono essere collocati, se possibile, ai lati dello schermo. Se non hanno i magneti schermati, dovrai forse modificarne la posizione per evitare la distorsione delle immagini o l'alterazione del colore.

Se la tua unità CD-ROM non prevede la compatibilità MPC, l'audio può risultare di cattiva qualità o interrompersi durante l'esecuzione. Consulta la documentazione dell'unità CD-ROM per controllare che sia a velocità quadrupla o superiore.

4.4 Audio non udibile

Controlla che il volume sia abbastanza alto. Controlla anche il volume della scheda audio, degli altoparlanti e delle cuffie, se questi possono essere regolati separatamente, oltre al

software eventualmente fornito con la scheda audio, che potrebbe servire a modificare il volume. Se il software o l'altoparlante contengono un pulsante di azzeramento del suono, controlla che sia disattivato.

Se l'audio è regolato ad un livello udibile, il problema potrebbe essere causato dalla configurazione dei driver della scheda audio. Controlla che siano installati e, se necessario, installali di nuovo, seguendo le istruzioni riportate nella sezione 4.2. Per altre informazioni consulta la documentazione della scheda audio.

Se nel PC non è stata installata una scheda audio ed è presente solo il driver interno degli altoparlanti, il *Grande Atlante del Corpo Umano* non funziona. Per eseguire il programma, è necessario installare una scheda audio con i relativi driver.

4.5 Apparecchi EISA

Se il *Grande Atlante del Corpo Umano* viene utilizzato su un apparecchio EISA e l'audio risulta disturbato, imposta il canale DMA della scheda su DMA 7. Per altre informazioni, consulta la documentazione della scheda audio.

4.6 Schede audio Media Vision

Verifica di avere dei driver aggiornati per la scheda audio Media Vision. Alcuni driver precedenti hanno causato dei problemi con il *Grande Atlante del Corpo Umano*. Rivolgiti alla Media Vision per informazioni sui driver più aggiornati.

4.7 Utenti di Compaq Presario MMX

L'audio del *Grande Atlante del Corpo Umano 2.0* potrebbe interrompersi improvvisamente dopo l'inizio, producendo un sibilo ripetuto e persistente. La causa potrebbe essere un'interferenza con le funzioni di segreteria telefonica e fax di alcune versioni precedenti del driver audio InterWave. Il problema può essere risolto nel modo seguente:

1. Dal pulsante Avvio, seleziona Impostazioni e poi Pannello di controllo.
2. Fai doppio clic sull'icona Multimedia, poi seleziona Audio.
3. Nella sezione Riproduzione, fai clic sulla freccia verso il basso che si trova sotto Periferica preferenziale e seleziona la periferica compatibile con i giochi.
4. Fai clic su Applica e poi su OK.
5. Riavvia il computer.

5 Problemi con i CD-ROM

5.1 Manutenzione dei compact disc

Al contrario di quanto si credeva inizialmente, i compact disc (CD) si possono facilmente danneggiare se non sono trattati con la dovuta attenzione. I danni hanno un effetto più grave sui dati digitali di un CD-ROM che sulle informazioni registrate su un CD di musica. Un CD-ROM sporco o danneggiato molto probabilmente non funziona bene. Il problema ha una portata sempre maggiore man mano che le unità CD-ROM diventano più veloci e sensibili.

La superficie del disco accumula rapidamente polvere e può facilmente graffiarsi. Per proteggere i dati da graffi, ditate, polvere e striature, non toccare mai il lato di lettura del disco (quello senza etichetta) e non appoggiarlo direttamente su una superficie dura.

Se il CD si sporca, puliscilo con un panno morbido, appena inumidito con detergente per CD o con alcol etilico, passandolo dal centro verso il bordo. Non usare alcun tipo di solvente, come benzina, diluenti, agenti antistatici o detersivi per dischi, che potrebbero danneggiare la superficie.

Non lasciare mai il disco esposto alla luce diretta del sole, a temperature troppo alte o a umidità eccessiva. Si raccomandano le seguenti condizioni ambientali:

- Temperatura: tra 10°C e 50°C
- Umidità: tra 10% e 80%

5.2 Problemi con le unità CD-ROM

Se il *Grande Atlante del Corpo Umano* non riesce a trovare sul CD-ROM i file di dati necessari, viene visualizzato un messaggio che invita a selezionare l'unità che li contiene. Per trovare la causa del problema, procedi come segue:

1. Verifica che il CD del *Grande Atlante del Corpo Umano* sia stato inserito correttamente nell'unità CD-ROM.
2. Verifica che il *Grande Atlante del Corpo Umano* esegua la ricerca del CD-ROM nell'unità corretta. Se, ad esempio, la lettera dell'unità CD-ROM è cambiata in seguito ad una modifica apportata al sistema, come l'aggiunta o la rimozione di un disco RAM o di qualche altra periferica, il *Grande Atlante del Corpo Umano* non riesce a trovare l'unità CD-ROM. Controlla che la lettera dell'unità indicata sia quella giusta facendo clic sull'icona Risorse del computer, oppure con Gestione risorse.
3. Se disponi di un'unità CD-ROM esterna, controlla che i collegamenti alla presa elettrica ed al computer siano attivi e che il lettore sia acceso. Potrebbe essere necessario consultare la documentazione fornita con l'unità.
4. Verifica che l'unità CD-ROM sia compatibile con MPC e sia a velocità quadrupla o superiore.

6 Memoria insufficiente o problemi di velocità

Il *Grande Atlante del Corpo Umano* utilizza la memoria di sistema del computer per visualizzare le immagini. Se l'esecuzione del *Grande Atlante del Corpo Umano* è molto lenta, oppure se vengono visualizzati messaggi d'errore che segnalano mancanza di memoria, è probabile che la memoria a disposizione non sia sufficiente. Per migliorare le prestazioni del computer, procedi come segue:

1. Chiudi le applicazioni che non utilizzi al momento, compresi i programmi DOS TSR (Terminate and Stay Resident) eventualmente installati.
2. Se l'esecuzione del programma è ancora lenta, per migliorare le prestazioni puoi disattivare l'audio nella schermata Opzioni, nel *Grande Atlante del Corpo Umano*.
3. Controlla che il computer abbia almeno 16 Mb di memoria, facendo clic sul desktop con il pulsante destro del mouse sull'icona Risorse del computer, poi selezionando Proprietà. Sotto Computer, cerca la cifra accanto alla sigla megabyte: se è superiore o uguale a 16 Mb, è corretta, se è inferiore, dovrai installare memoria aggiuntiva.
4. Devono essere disponibili almeno 16384 KB. La memoria minima richiesta in questo caso è superiore rispetto a quella indicata in precedenza, perché è presente un file di scambio di Windows. È possibile che riavviando Windows risulti disponibile più memoria. Se la cifra indicata è inferiore a 16384 KB, vuol dire che il file di scambio di Windows non è presente oppure è troppo piccolo. In tal caso, potresti dover eliminare alcuni file dal disco rigido per poter eseguire il *Grande Atlante del Corpo Umano*.
5. Accelera le prestazioni del tuo disco rigido deframmentandolo. Fai doppio clic sull'icona Risorse del computer, quindi fai clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido. Scegli Proprietà, quindi Strumenti. A questo punto, avvia la deframmentazione.

7 Stampa

La stampa delle immagini del *Grande Atlante del Corpo Umano* può richiedere diversi minuti, a seconda del tipo di stampante utilizzata. Poiché le risoluzioni dello schermo e della stampante sono spesso diverse, la stampa può essere di qualità inferiore rispetto all'immagine sullo schermo.

Per cambiare la posizione dell'immagine sulla pagina o le dimensioni della stampa, prova ad usare la funzione Copia per copiare e incollare l'immagine in un'altra applicazione prima di stamparla, ad esempio in un programma per l'elaborazione di testi o grafica.

Puoi modificare le impostazioni della stampante dal *Grande Atlante del Corpo Umano* facendo clic sull'icona del quadrante, sul lato sinistro della console. Viene visualizzato lo schermo Opzioni. Fai clic su Imposta stampa per visualizzare la finestra di dialogo

corrispondente. La documentazione di Windows contiene tutte le spiegazioni relative alla finestra di dialogo Imposta stampante.

Alcune stampanti ad aghi non stampano in modo soddisfacente: nella finestra di dialogo per le impostazioni di stampa deve essere selezionata l'opzione per la stampa ad alta qualità, anche se più lenta.

Poiché le immagini possono essere di dimensioni piuttosto grandi, potresti avere delle difficoltà a copiarle o stamparle se la memoria non è sufficiente. In questo caso, segui le istruzioni contenute nella sezione 6 di questo file e riprova.

Potrebbero verificarsi i seguenti problemi di stampa:

- Non succede niente dopo il messaggio 'Stampa in corso'.
- La stampa risulta danneggiata.
- Non viene stampata nessuna immagine, solo carta bianca.

Se si verifica uno di questi problemi, prova ad eseguire le operazioni qui indicate, nell'ordine, fino a risolvere il problema.

1. Prova a stampare da un'altra applicazione per vedere se il problema riguarda tutte le operazioni di stampa. Controlla anche di avere il driver corretto, rivolgendoti al produttore o al fornitore della stampante.
2. Prova a stampare con diverse modalità, ad esempio selezionando bozze, o alta qualità. Le opzioni disponibili variano secondo la stampante utilizzata. Troverai tutte le informazioni rilevanti nella documentazione della stampante.
3. Imposta l'intensità del colore utilizzata dal driver dello schermo su 16 bit o più colori. Le istruzioni per alcuni tipi di driver sono indicate nella sezione 2.
4. Controlla che il file TEMP sia impostato su una directory valida nel file AUTOEXEC.BAT. Ad esempio, potrebbe esserci una riga in AUTOEXEC.BAT che contiene l'istruzione SET TEMP=C:\WINDOWS\TEMP. Deve esistere una directory con questo nome e deve esserci spazio sufficiente sul disco rigido per creare il file temp.
5. Esegui un controllo del disco rigido, facendo doppio clic sull'icona Risorse del computer, poi facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del disco rigido. Seleziona Proprietà, poi Strumenti. Avvia il controllo del disco rigido.
6. Procurati il modello più recente del driver della stampante, rivolgendoti al fornitore o al produttore della stampante.
7. Prova ad usare un altro driver.

8. Collegamento a Internet

Attenzione: se generalmente paghi una tariffa telefonica per il collegamento ai servizi Internet o per l'uso di Internet in base al tempo trascorso, dovrai comunque pagare anche per l'uso in linea di questo prodotto. È sempre necessario ottenere il permesso del titolare del conto Internet prima di utilizzare la funzione in linea qui descritta.

Se puoi collegarti a Internet dal tuo computer ed hai installato un Web browser, puoi utilizzare la funzione del *Grande Atlante del Corpo Umano* chiamata *Corpo Umano Online*. Questa funzione consente di accedere alle pagine Web del *Grande Atlante del Corpo Umano* su Internet. Se non hai accesso a Internet o non disponi di un Web browser, non puoi utilizzare questa funzione.

Attenzione: se sei già collegato a *Corpo Umano Online* e provi a collegarti di nuovo, verrà avviata una seconda sessione in rete. Ad ogni tentativo di collegamento successivo, verrà avviata una nuova sessione in linea: questa è una caratteristica dei browser. L'esecuzione di sessioni multiple di questo tipo può esaurire la memoria del computer o addirittura provocare un'interruzione. È consigliabile perciò eseguire una sola sessione in linea alla volta.

Collegamento a *Corpo Umano Online*:

1. Fai clic sul pulsante *Corpo Umano Online* nel Lab 3D. Se non sei già nel Lab 3D, lo troverai sul lato destro dello schermo.
2. Fai clic su OK. Se viene individuato un Web browser installato nel computer, compare sullo schermo una finestra di dialogo con il seguente messaggio:

"Per collegarti a Internet devi installare un Web browser. Il Web browser predefinito è [nome del Web browser predefinito]. Desideri usarlo?"

3. Selezionando Sì dovresti collegarti automaticamente alle pagine Web di *Corpo Umano Online*. Il nome del Web browser utilizzato viene memorizzato, in modo da rendere automatici i collegamenti successivi a *Corpo Umano Online*. Se selezioni No, oppure se non viene individuato un Web browser nel computer, viene visualizzata una finestra di dialogo con il seguente messaggio:

"Per utilizzare le funzioni Online di questo prodotto, devi installare un Web browser nel computer. Se hai già un browser, fai clic su 'Individua' per trovarlo."

Se la risposta è no, fai clic su Annulla ed installa un browser.

Puoi trovare altre informazioni nella sezione 'Collegamento a Internet', nel file Leggimi."

4. Prima di fare clic su Annulla se non sai dove si trova il Web browser, puoi provare a cercarlo nel modo seguente:

- a) Riduci a icona il programma del *Grande Atlante del Corpo Umano* e fai doppio clic sul menu Avvio, nella Barra delle applicazioni.
- b) Seleziona prima Trova, poi File o cartelle. Si apre la finestra di dialogo Trova.

- c) Prova a digitare netscape.exe nel campo Nome se il tuo browser è Netscape Navigator™, oppure iexplore.exe se usi Microsoft Internet Explorer™. Devi cercare iexplore.exe, NON explore.exe.
- d) Controlla che, nel campo Cerca in, sia selezionato il disco rigido.
- e) Fai clic sul pulsante Trova.
- f) La posizione del browser verrà visualizzata in un'altra finestra in fondo alla finestra di dialogo.

5. Se non riesci ad individuare la posizione del browser, ma sai di avere un collegamento attivo a Internet, fai clic su Annulla, esci dal Grande Atlante del Corpo Umano e collegati a Internet con la procedura abituale. Se provi di nuovo a collegarti a Corpo Umano Online dopo aver riavviato il *Grande Atlante del Corpo Umano*, verrà visualizzata la finestra di dialogo descritta al punto 7, nella quale si spiega che l'indirizzo Internet del prodotto è stato copiato negli appunti.

Se scegli 'Individua', viene visualizzata una finestra di dialogo che ti chiede di individuare il file browser.exe. Devi quindi individuare e selezionare il file eseguibile del Web browser che desideri utilizzare, ad esempio netscape.exe o iexplore.exe (NON explore.exe). Controlla che il file selezionato sia quello del tuo Web browser, e non di un'altra applicazione.

6. Se invece scegli Annulla, viene visualizzata una finestra di dialogo che contiene il seguente messaggio:

"L'indirizzo Internet Web del prodotto è stato copiato negli appunti."

Per usare questo indirizzo, collegati a Internet ed esegui il software del Web browser, poi premi Ctrl+V o Maiusc+Ins per incollare l'indirizzo Web nel campo Indirizzo Internet del browser.

Se preferisci eseguire il Web browser ed individuare questo indirizzo in modo automatico, seleziona 'Imposta Online' nella schermata Opzioni."

A questo punto puoi avviare il collegamento a Internet nel modo abituale e incollare l'indirizzo Internet di Corpo Umano Online nel tuo browser. Utilizzando Imposta Online, puoi configurare il *Grande Atlante del Corpo Umano* in modo che apra automaticamente il Web browser e passi direttamente alla pagina Web desiderata nel *Grande Atlante del Corpo Umano*, ogni volta che fai clic sul pulsante Corpo Umano Online. Imposta Online si trova nelle Opzioni, a cui è possibile accedere tramite un'icona situata nell'angolo inferiore destro dello schermo.

Se invece scegli 'Apri' nella finestra di dialogo che invita ad individuare il file browser.exe, viene visualizzata una finestra di dialogo con il seguente messaggio:

"Il Web browser selezionato è [nome del Web browser]."

Se non dovesse funzionare, prova a modificare le impostazioni in 'Imposta Online', nella schermata Opzioni."

7. Se a questo punto scegli l'opzione Precedente, torni alla finestra di dialogo che ti invita ad individuare il file browser.exe. Se scegli Fine, ti colleghi alla pagina Web di Corpo Umano Online. Il nome del Web browser selezionato verrà memorizzato per poter essere utilizzato nelle sessioni future.

Se il collegamento non riesce, esegui le operazioni qui indicate:

- Controlla che sia possibile collegarti a Internet e usare il browser nel modo abituale. Se non vi riesci, il problema riguarda il collegamento a Internet. Controlla inoltre che il modem sia collegato in modo corretto e che sia acceso.
- Prova ad avviare prima il collegamento Internet e il Web browser, poi avvia il *Grande Atlante del Corpo Umano* e seleziona Corpo Umano Online.

Se selezioni il file .exe sbagliato, o se a un certo punto decidi di usare un browser diverso da quello selezionato, puoi selezionare un altro browser.exe passando a Imposta Online, nella schermata Opzioni (è possibile accedervi tramite un'icona situata nell'angolo inferiore destro dello schermo).

Copyright © 1996 Dorling Kindersley
10/10/96

Copyright © 1996 RCS Libri e Grandi Opere S.p.A., Milano, per l'edizione italiana. Tutti i diritti riservati.

Microsoft® e Windows® sono marchi di fabbrica e marchi registrati della Microsoft negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.