

# ПО СПИРАЛИ



БИЗНЕС-ТРЕНЕР МАЙКЛ БЭНГ О ТОМ, КАК МЫ ВЫЙДЕМ ИЗ КРИЗИСА И СКОЛЬКО БУДЕТ СТОИТЬ ДОЛЛАР В РОССИИ

**Майкл Бэнг**

Дания, Копенгаген

Специалист в области продаж, управления персоналом и мотивации, бизнес-консультант и бизнес-тренер, опыт работы в области управления и принятия решения в кризисных ситуациях. Создатель системы 5 STARS-SALE\*.

География работы: Европа, США, Мексика, Япония, Израиль, Казахстан, Прибалтика, Россия

## Разработанная вами система продаж — это своего рода шаблон на все времена или необходимы коррективы?

— Эта система может быть адаптирована абсолютно под любую компанию. Она что-то вроде скелета, который потом обрастает мясом, а затем мышцами. Они могут быть разными, но скелет один. Потому он подходит всем. Принято считать, что есть два основных вида: «B2B» — бизнес для бизнеса и «B2C» — бизнес для конечного потребителя. Но в реальности нет ни того, ни другого. Есть один — «P2P» — люди для людей. Эти механизмы применяются и в личной жизни. Мы все в первую очередь являемся людьми, а потом уже сотрудниками, клиентами, мужьями, женами, родителями.

— **В чем ее суть?**

— Какое-то время я увлекался боевыми искусствами. В их основе, как известно, существует система поясов. Второй фактор — «звездность» в гостиничном бизнесе. Это и стало отправной точкой — я понял, что с продавцами можно сделать то же самое, родилась идея создания уровней в обучении с постепенным увеличением сложности. То есть это система пятизвездочных продаж, по которой любой продавец-любитель может прийти до профессионала.

— **У вас большой опыт работы в кризисных ситуациях. Как вы оцениваете нынешнюю экономическую обстановку?**

— В самих кризисах нет ничего страшного. В экономике регулярно происходят спады и взлеты. Но сейчас в мире наблюдаются кардинальные перемены, появляются новые технологии, мы живем в условиях глобализации. Если посмотреть только с позиции России, кризис обеспечили не только падающие цены на нефть, но и конфликт с Западом. В 2008 году был исключительно экономический кризис, сейчас он экономически-политически-социальный. Лично меня это тоже касается, поскольку я являюсь резидентом России, живу здесь долгие годы, моя жена — русская. Практически я уже русифицирован.

— **Как вы видите дальнейшее развитие событий?**

— Мы переживем этот кризис. Так же, как и зиму. Я бывал в Якутии, когда там минус 50 — это страшный дубак. Но и там зима заканчивается, наступает лето, и мы забываем, что могут быть лютые морозы, потому что светит солнце. Будем считать, что сейчас мы находимся в условиях суровой зимы. Существуют два типа проблем. Одни решаемые, другие — нет. Если ничего не можешь сделать, зачем тратить на это время? Все, что нам сейчас нужно, — пере-

ждать и сфокусироваться на том, что мы способны делать в этих условиях. Я, например, никак не могу повлиять на стоимость нефти и на ситуацию, связанную с Украиной, но я могу заниматься поиском клиентов для нашего бизнеса, улучшать отношения с существующими и заниматься своими делами. Главное — не прекращать быть креативным, использовать ситуацию с умом, как в шахматной партии. Сейчас, как никогда, действуют закон джунглей и принцип «выживет умнейший».

— **Если вы уже русифицированы, должны знать еще один принцип, который действует в России: нас бьют, а мы крепчаем...**

— Однозначно. Нынешний конфликт с Западом сделает Россию намного сильнее. Стремительно начнет развиваться малый бизнес, усилится производство, здесь больше не будут полагаться на импорт в той степени, как это было раньше. В России столько возможностей и людей! Мы по роду своей деятельности встречаемся с огромным количеством феноменальных российских предпринимателей, с точки зрения изобретательности и креатива им просто нет цены.

## «С точки зрения изобретательности и креатива российским бизнесменам просто нет цены»

— **Насколько форма правления государства, будь то конституционная монархия, как у вас на родине, или президентская форма в странах, где вы работаете, влияет на специфику ведения бизнеса?**

— Я не замечал большой разницы, если честно. Самое лучшее для любой страны — это стабильность, неважно, чем она обеспечена, какой именно формой правления.

— **Россия — большая страна, вы были в разных регионах, влияет ли менталитет на ведение дел?**

— Я, скорее, разделяю не регионы, а города. В больших городах одно поведение, в малых — другое. В Нью-Йорке, например, люди более агрессивные, динамичные, похожие на москвичей. В Техасе спокойная и размеренная жизнь, и люди такие же. Есть другая проблема — люди с хорошим образованием считают, что они все знают и им ничего больше не нужно.

— **Охарактеризуйте Калининград.**

— Калининград это Калининград. Во всем мире существует только один Калининград. И он действительно уникален. Это вроде Россия, но почти что Запад. Это оказывает влияние и на людей. Я уверен, что экономически мы ближе к Европе, чем к Азии, там все-таки другой рынок. Все наладится, нефть подорожает и будет стоить 100 долларов за баррель. И однажды соотношение валюты будет таким: десять долларов к одному рублю.

*Организатор семинаров, которые провел Майкл Бэнг для руководителей и продавцов в Калининграде: международная консалтинговая группа «Намерение».*