

Glashelder - Troubleshooting

1. Symptomen:- De laatste regel van sommige teksten wordt niet weergegeven op het scherm en kan alleen met behulp van de PAGE UP en PAGE DOWN toetsen in beeld gebracht worden
- de afbeeldingen in de tekst worden niet correct weergegeven
 - in plaats van letters worden vreemde tekens weergegeven
 - de in de teksten in rood weergegeven kruisverwijzingen worden niet weergegeven

- Oorzaken:
- er is geen printer (-driver) geïnstalleerd
 - de geïnstalleerde printer (-driver) is defect
 - de geïnstalleerde printer (-driver) is niet correct geïnstalleerd
 - de geïnstalleerde printer(-driver) geeft bepaalde lettertypen op een manier weer die sterk afwijkt van de door Microsoft gegeven grootte
 - de printer(-driver) is op een te laag of te hoog DPI-getal ingesteld

- Oplossing:
- installeer een printer(bijvoorbeeld HP LaserJet III)
 - installeer de printer opnieuw
 - installeer de printer op de juiste manier
 - installeer een andere "aanverwante" printerdriver (bijvoorbeeld onder Windows 3.x in plaats van printerdriver LaserJet 5L versie G1.1 de printerdriver HP LaserJet III versie 2.43)
 - verander het DPI-getal in 300
 - start de computer opnieuw op

Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert:

- neem contact op met uw dealer en vraag om een update van de printerdriver

2. Symptomen:- De afbeeldingen in de tekst worden niet correct weergegeven

- Oorzaken:
- de driver die u voor uw kleurenkaart gebruikt, is verouderd

Oplossing:- stel uw kleurenkaart-driver op één van de volgende configuraties in:

Resolutie: 640x480
Aantal kleuren: 256

of

Resolutie: 640x480
Aantal kleuren: 64000 (64K)

- start de computer opnieuw op

Wanneer dit niet het gewenste resultaat oplevert:

- neem contact op met uw dealer en vraag om een update van uw kleurenkaart-driver

3. Symptomen:- Bij het opstarten van de Setup of Glashelder, verschijnt de volgende foutmelding ("Een van de op het systeem aangesloten apparaten functioneert niet

correct", o.i.d.)

Oorzaken: - het systeem roept een defect bestand met de naam
VB40016.DLL aan

Oplossing:- kopieer het bestand VB40016.DLL vanaf de CD
(d:\Systeem of e:\Systeem of f:\Systeem ...) naar
Windows en overschrijf het eventuele bestaande bestand
- start de computer opnieuw op