Media Star Hilfe-Index

Möglichkeiten

Was kann Media Star? Wo liegen die Grenzen?

Referenz

Aufbau der Erfassungsmaske

<u>Menüpunkte</u>

<u>Aufnehmen von Dateien in die Datenbank</u>

Ändern/Löschen von Dateien in der Datenbank

Blättern im Datenbestand

Anzeigen der Daten in Tabellenform

Suchen von bestimmten Daten

Wechseln der Sortierung

Einschränken der Dateibereiche

Markieren eines Datensatzes

<u>Drucken von Listen</u>

Vordefinition der Auswahlmöglichkeiten (Bereiche, Stichwörter etc.)

Abspielen/Anzeigen von Dateien

Browser für Abbildungen

Handbuch

Lizenzhinweise

Garantie

Registrierung

Hotline

Autorenanschrift

Was kann Media Star?

Media Star ist eine Datenbank zur Archivierung von Multimedia-Dateien. Dabei können nicht nur Sound und Video-Dateien katalogisiert werden, sondern auch Bilder, Grafiken etc.. Darüber hinaus ist man sogar in der Lage, Dateien aus anderen Software-Produkten zu katalogisieren, da Media Star es im Prinzip egal ist, um was für Dateien es sich handelt. Alle Dateitypen, die nicht direkt von Media Star erkannt werden, werden unter Andere verwaltet. Folgende Dateitypen werden derzeit unterstützt:

Wave Audio Midi AVI Video MM Movie Autodesk Animator

Bitmap Icon PCX WMF Metafile RLE

VOC GIF TIFF Andere

Die Übernahme der Dateien in die Datenbank erfolgt über einen komfortablen Dialog, in dem sich schon zahlreiche Voreinstellungen für die einzelnen Dateien einstellen lassen - einschließlich der Vergabe von Labels (Laufwerksbezeichnungen), die Media Star schon automatisch erkennt und vorschlägt!

Vieler dieser Dateitypen können direkt aus Media Star heraus abgespielt bzw. angezeigt werden. Nicht direkt unterstützte Dateitypen können zusammen mit der dazugehörigen Anwendung gestartet werden.

Zu den einzelnen Dateien können viele Informationen festgehalten werden. Dazu gehören z. Bsp.: Einteilung der Dateien in Bereiche und Unterbereiche, Vergabe von Stichwörtern, Vergabe persönlicher Einstufungen uvm. Die meisten dieser Zusatzinformationen können bequem mit der Maus aus Listboxen gewählt werden, die natürlich frei definierbar sind und mit Ihren Informationen vorbelegt werden können.

Komfortable Suchmöglichkeiten existieren genauso wie verschiedene Sortiermöglichkeiten und Einschränken der Datensatzanzeige auf bestimmte Bereiche (z. Bsp. nur Icons oder Wave-Files etc.)

Als Bonbon existiert eine leistungsstarke tabellarische Darstellung der Daten mit vielen professionellen Features, in der u.a. auch die bequeme Auswahl aus Listboxen zur Verfügung steht!

Das ist aber noch nicht alles!

Integriert sind desweiteren ein Browser für Abbildungen mit der Möglichkeit des Drucks der Grafiken oder sogar Übergabe der Grafiken an die Zwischenablage.

Mehrere verschiedene vordefinierte Listen können wahlweise auf Drucker oder in ein Preview-Fenster ausgegeben werden, das Ihnen die Listen auf dem Bildschirm in Druckerqualität ausgibt.

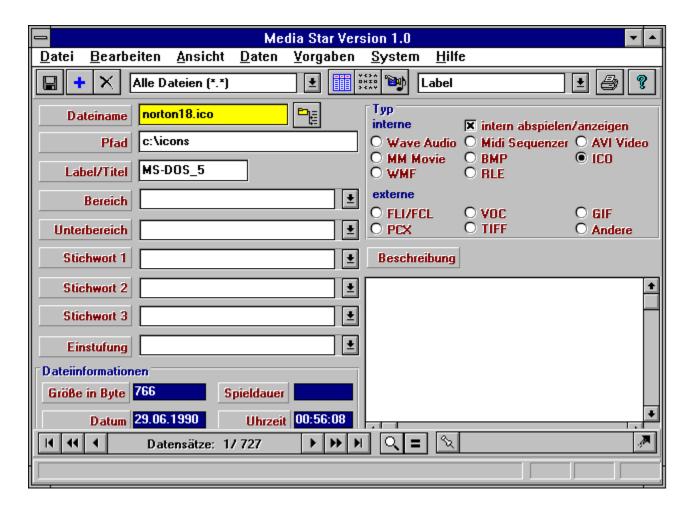
So, ich denke das sollte an dieser Stelle erst einmal genügen, sonst habe ich ja das ganze Handbuch schon in dieses Kapitel gepackt! Holen Sie sich Ihre weiteren Infos bitte direkt aus den einzelnen Hilfethemen bzw. aus dem Handbuch der Vollversion- dort finden Sie dann die Feinheiten

Wo liegen die Grenzen?

Eine Datenbank wie Media Star hat natürlich auch irgendwann einmal eine Aufnahmegrenze. Diese liegt derzeit bei einer Datenbankgröße von 1,2 GigaByte. Das entspricht etwa 5 Millionen katalogisierten Dateien (Pi * Daumen). Wem das nicht reicht und zuviel Geld für zusätzliche Festplatten hat, kann mich ja mal anrufen.

Aufbau der Erfassungsmaske

Durch Anklicken eines Bereiches auf der folgenden Abbildung erhalten Sie Informationen zu den einzelnen Bestandteilen der Erfassungsmaske:



Speichert den aktuellen Datensatz. Sie können hierfür auch die Tastenkombination F2 oder den Menüpunkt Datei-Speichern verwenden.	

Legt einen neuen	Datensatz an.	Hierzu können	Sie auch den	Menüpunkt D	aten-Neu verv	venden.

Löscht den aktuellen Datensatz. Über den Menüpunkt Daten-Löschen können auch Datensatzbereiche oder die gesamte Datenbank gelöscht werden.

Der aktuelle Datenbestand kann zur Anzeige am Bildschirm nach den jeweiligen Dateitypen getrennt werden. Über eine Filterdefinition stehen auch erweiterte Möglichkeiten zur Selektion zur Verfügung.

Schaltet um in die tabellarische Ansicht der Daten.

Blendet den Browser angezeigt werden.	⁻ für Abbildungen ein. Je na	ich Datentyp kann hier (eine Anzahl Abbildungen

Spielt eine Multimedia-Datei ab, zeigt eine Abbildung an oder startet eine mit einem Datentyp verbundene Anwendung.

Sie können hier die aktuelle Sortierfolge auf ein anderes Feld legen.

Drucken einer der vordefinierten Listen auf Bildschirm oder auf einen Drucker.

Abrufen dieser Hilfeinformationen

Die Erfassungsfelder, die die Einzelinformationen zu jeder Datei beinhalten. In den Listboxen können Sie aus vordefinierten Werten auswählen. Diese Werte können Sie über den Menüpunkt Vorgaben individuell vergeben und pflegen.

Öffnet einen komfortablen Dialog zur Übernahme der einzelnen Dateitypen in die Datenbank.

Gibt den Dateityp der jeweiligen Datei an.

Einige Dateiinformationen zur jeweiligen Datei. Nur Info - Änderungen sind nicht möglich!

Blättert im Datenbestand entweder um einzelne Datensätze vor oder zurück oder um Datensatzbereiche. Zwischen den Schaltern zum Bewegen als Info die Gesamtzahl der derzeit selektierten Datensätze sowie die Nummer des aktuellen Datensatzes.

Erlaubt die Schnellsuche eines Datensatzes anhand der derzeitig aktiven Sortierung.

Öffnet einen komfortablen Teilstringsuche.	Dialog zum Filtern vo	n Datensatzbereiche	n inkl. Verknüpfungen und

Aktiviert einen 'Datensatzmerker, durch den ein aktueller Datensatz gemerkt werden kann und bei Bedarf auf diesen Datensatz wieder zurückgesprungen werden kann.

Menüpunkte

Datei

Enthält Menüpunkte zum Speichern der Datei, zum Drucken der vordefinierten Listen und Verlassen von Media Star.

Ansicht

Wechselt von der Erfassungsmaske in die tabellarische Ansicht der Daten.

Daten

Enthält Menüpunkte zum Aufnehmen neuer Datensätze, Löschen von Datensätzen, Bewegen im Datenbestand, Suchen von Datensätzen und Anzeigen/Abspielen der aktuellen Datei.

Vorgaben

Hier können die Auswahlboxen für die Vergabe von Bereichen, Stichwörtern und Einstufungen mit Ihren eigenen Werten vordefiniert und gepflegt werden.

System

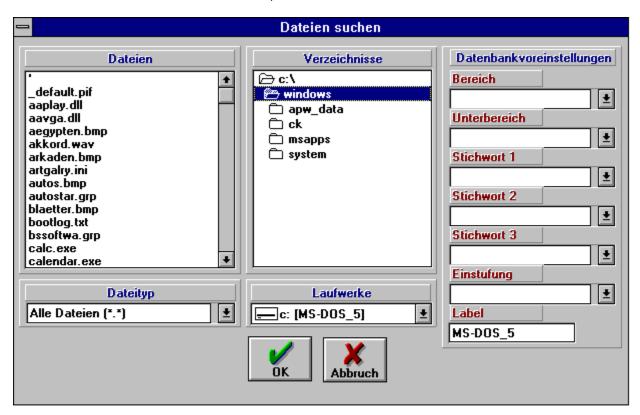
Hier können die Hinweistexte in der Statuszeile ausgeschaltet werden und eine Reorganisation der Daten durchgeführt werden.

Hilfe

Aufruf dieser Hilfe sowie Anzeigen der Informationen über Media Star (Version, Autor etc.)

Aufnehmen von Dateien in die Datenbank

Um Dateien, die sich auf Ihrer Festplatte, Diskettenlaufwerk oder CD-ROM befinden, in die Media Star Datenbank aufzunehmen, steht eine komfortable Übernahmemaske zur Verfügung. Für weitere Infos klicken Sie auf den Bereich, der Sie interessiert:



Sie bekommen hier die Dateien des jeweiligen Verzeichnisses angezeigt. Die Dateien können Sie hier zur Übernahme markieren:

Strg + Maustaste gezielt einzelne Dateien auswählen

Alt + Maustaste Dateibereiche auswählen

Wechseln in ein anderes Verzeichnis.

Für die Übernahme von Dateien in die Datenbank können Sie hier bereits die entsprechenden Einstufungen vergeben. Diese werden dann bei der Übernahme für jede selektierte Datei mit aufgenommen. Ausserdem wird das aktuelle Label vorgeschlagen.

Sie können hier den Anzeigebereich der übernehmen wollen.	Dateien auf die Da	teitypen einschränken,	die Sie

Sie können hier das aktuelle Laufwerk wechseln.

Ändern/Löschen von Dateien in der Datenbank

In Media Star können Sie die einzelnen Felder direkt editieren, indem Sie entweder das entsprechende Feld mit der Maus anklicken oder sich mit der Tabulatortaste auf das Feld bewegen. Um die Änderungen zu speichern, können Sie in der oberen Symbolleiste den Schalter

betätigen, die Funktionstaste F2 drücken oder sich einfach auf einen anderen Datensatz bewegen.

Um Datensätze aus der Datenbank zu löschen, können Sie in der oberen Symbolleiste das Symbol anklicken. Nach einer Sicherheitsabfrage wird der aktuelle Datensatz gelöscht. Es wird aber nur der Datensatz in Media Star gelöscht. Die Datei, auf die in Media Star verwiesen wird, bleibt dabei erhalten!

Eine Gruppe von Datensätzen kann über den Menüpunkt Daten - Löschen entfernt werden. Sie können hier entweder

den aktuellen Datensatz löschen

eine Gruppe von Datensätzen löschen. Dazu steht Ihnen dann die Filterfunktion zur Verfügung.

oder den gesamten Datenbestand aus der Datenbank entfernen.

Wenn Sie mehrer Datensätze löschen, empfiehlt es sich, anschließend die Datenbank zu reorganisieren, um Speicherplatz auf Ihrer Festplatte zu gewinnen!

Blättern im Datenbestand

Um sich im Datenbastand zu bewegen, steht Ihnen die folgende Schalterleiste am unteren Bildschirmrand zur Verfügung:



Mit Hilfe dieser Schalterleiste können Sie sich an den Anfang, das Ende des Datenbestandes, um einen Datensatz vor oder zurück sowie um jeweils 20 Datensätze vor und zurück bewegen. Dazwischen erhalten Sie Informationen über die Anzahl der derzeit selektierten Datensätze und auf dem wievielten Datensatz Sie sich derzeit befinden.

Anzeigen der Daten in Tabellenform

Media Star stellt Ihnen eine leistungsfähige Darstellung der Daten in Tabellenform zur Verfügung. Um von der Erfassungsmaske in die Tabelle umzuschalten, betätigen Sie den Button

Sie können in dieser Darstellung direkt in den einzelnen Spalten editieren, indem Sie direkt in die entsprechende Spalte klicken.

Da wahrscheinlich (je nach Bildschirm) nicht alle Spalten gleichzeitig am Bildschirm sichtbar sind, können Sie sich über Rollbalken nach links oder rechts bewegen. Wichtig dabei ist, daß die erste Spalte, die den Dateinamen enthält, dabei nicht mitgerollt wird, so daß Sie immer sehen, welche Datei Sie gerade bearbeiten!

Hier die weiteren Möglichkeiten im Umgang mit der Tabelle:

Vergrößern und verkleinern von Zeilen und Spalten:

Wenn Sie schon mit Kalkulationsprogrammen oder Programmen, die auch einen Tabellenaufbau haben, gearbeitet haben, werden Sie diese Möglichkeit sicherlich schon kennen: Bewegen Sie die Maus in die folgenden Bereiche, um Zeilen oder Spalten zu vergrößern oder zu verkleinern:

Bereich zum Vergrößern, Verkleinern

Bereich, um Spalten auszuschalten



An diesen Positionen verändert der Mauszeiger seine Form. Sie können dann die linke Maustaste gedrückt halten und durch Bewegen mit der Maus die Größen verändern.

Um einzelne Spalten in der Ansicht auszuschalten, bewegen Sie sich in die Kopfzeile der Spalte und drücken einfach die rechte Maustaste. Die Spalte wird dann auf ca. 1 mm verkleinert. Nochmaliges Drücken der rechten Maustaste in diesem verkleinerten Bereich vergrößert die Spalte wieder.

Markieren von Datensätzen

Um einzelne Zeilen oder alle Zeilen (damit auch alle selektierten Datensätze) zu markieren, stehen Ihnen folgende Bereiche zur Verfügung:

Einzelne Zeilen markieren Alle Zeilen markieren



Mehrere Zeilen markieren Sie, indem Sie die erste Zeile anklicken und anschließend die letzte Zeile, die Sie markieren möchten ebenfalls anklicken, dabei aber die Großschreibungstaste gedrückt halten.

Eine Markierung heben Sie wieder auf, indem Sie irgendwo außerhalb des markierten Bereiches, aber noch innerhalb der Tabelle, klicken.

Löschen von Datensätzen

Datensätze, die Sie löschen möchten, müssen zunächst markiert werden. Anschließend können

Sie die Taste Entf betätigen. Nach einer Sicherheitsabfrage werden die markierten Daten gelöscht.

Blättern in der Tabelle

In der Tabelle können Sie entweder über die Rolleisten oder über die untere Symbolleiste blättern.

Weitere Funktionen

Die jeweiligen Listboxen aus der Erfassungsmaske stehen auch in der Tabellendarstellung in den entsprechenden Spalten zur Verfügung. Klicken Sie die entsprechende Spalte an und Sie erhalten das Symbol für die Listbox eingeblendet.

Im Feld Beschreibung erscheint zusätzlich ein Schalter mit 3 Punkten. Bei Betätigung wird das Beschreibungsfeld vergrößert, so daß das Lesen und Bearbeiten des Feldes vereinfacht wird.

Schließen der Tabelle

Die Tabelle kann wie jedes andere Windows-Fenster über Alt+F4 oder Doppelklick auf den Schließbutton verlassen werden. Die Erfassungsmaske von Media Star befindet sich anschließend automatisch auf dem Datensatz, den Sie zuletzt in der Tabelle bearbeitet hatten! Die Größe der Tabelle sowie die Größen der Zeilen und Spalten werden ebenfalls festgehalten und sind beim nächsten aktivieren der Tabelle automatisch wieder eingestellt!

Suchen von bestimmten Daten

Media Star stellt Ihnen 2 grundsätzliche Möglichkeiten zum Suchen nach bestimmten Datensätzen zur Verfügung:

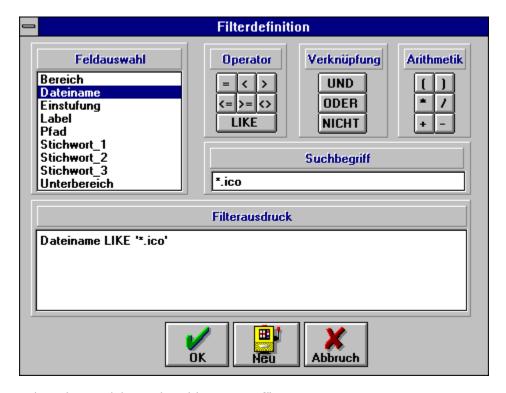
1. Schnellsuche auf die aktuelle Sortierung

Sie können während der Arbeit auf die aktuell eingestellte Sortierung eine Schnellsuche durchführen. Betatigen Sie hierzu das Symbol in der unteren Symbolleiste.

Anschließend werden Sie aufgefordert, den Suchbegriff einzugeben. Falls dieser nicht gefunden wird, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

2. Selektion mittels eines Filters

Komplexere Suchbegiffe können Sie über das Symbol definieren. Sie erhalten daraufhin eine Maske zur Definition eines Filters.



Folgende Bereiche stehen hier zur Verfügung:

Feldauswahl

Durch Anklicken eines Feldes wird dieses in das Feld Filterausdruck übernommen.

Operator

Operatoren dienen dazu, festzulegen, auf welche Art das Feld, in dem Sie suchen möchten mit dem Suchbegriff, den Sie angeben, verglichen werden soll.

Verknüpfung

Mit Hilfe einer Verknüpfung können Sie mehrere Begriffe, nach denen Sie suchen möchten, miteinander verbinden.

Suchbegriff

Hier geben Sie Ihren Suchbegriff ein. Nach Betätigen der Return-Taste wird dieser Begriff in das Feld Filterausdruck übertragen.

Filterausdruck

In diesem Feld stehen die vorher selektierten Werte für den Filterausdruck. Sie können in diesem Feld auch direkt editieren.

Beispiele für Filterausdrücke:

Alle Dateien mit der Endung ICO selektieren. Der Filterausdruck muß lauten:

Dateiname LIKE *.ico

Die Datei Beisp.bmp finden:

Dateiname = Beisp.bmp

Weitere Beispiele und Möglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Handbuch.

Wechseln der Sortierung

Die Reihenfolge der Sortierung bei der Anzeige der Daten können Sie während der Bearbeitung sofort wechseln. In der oberen Symbolleiste steht Ihnen dazu die rechte Listbox zur Verfügung. Wählen Sie einfach aus dieser Listbox das Feld aus, nach dem sortiert werden soll.

Einschränken der Dateibereiche

Der Datenbereich, der Sie momentan interessiert, kann über die in der oberen Symbolleiste befindliche linke Listbox gewählt werden. Media Star zeigt Ihnen daraufhin nur die Dateien mit den entsprechenden Dateiendungen an. Komplexere Einschränkungen können auch über die Filterfunktion definiert werden.

Markieren eines Datensatzes

In der Erfassungsmaske haben Sie die Möglichkeit, den Datensatz, auf dem Sie sich gerade befinden, zu markieren und später, wenn Sie sich auf einem anderen Datensatz befinden, wieder zu diesem zurückzukehren. Dazu steht Ihnen in der unteren Symbolleiste der rechte Bereich zur Verfügung:

Markieren zeigt den Namen des markierten Datensatzes an Rücksprung



Drucken von Listen

In Media Star werden verschiedene Listen zum Drucken mitgeliefert. Um eine der Listen auszugeben, bedtätigen Sie den Button in der oberen Symbolleiste. Daruf erhalten Sie einen Druckdialog angezeigt:



Wenn Sie eine der Listen mit der Maus auswählen, erhalten Sie im Feld Beschreibung einen Hinweistext, um welche Liste es sich handelt. Vor dem Druck haben Sie über den Button Filter die Möglichkeit, den auszugebenden Datenbestand einzuschränken. Über den Button Preview können Sie die Liste auf dem Bildschirm ausgeben. Im Feld Dateisortierung können Sie festlegen, in welcher Reihenfolge die Datensätze gedruckt werden sollen.

Vordefinition der Auswahlmöglichkeiten (Bereiche, Stichwörter etc.)

Die Auswahlmöglichkeiten für Bereiche, Unterbereiche, Stichwörte und Einstufungen können Sie jederzeit über den Menüpunkt Vorgaben ändern bzw. neue Begriffe aufnehmen.

Sie erhalten die Daten in tabellarischer Form aufgezeigt. Um einen neuen Begriff aufzunehmen, blättern Sie einfach an das Ende der Tabelle und geben den Begriff in der mit einem Sternchen gekennzeichneten Zeile ein.

In der Auswahlmöglichkeit für Bereiche und Unterbereiche erhalten Sie 2 Tabellen. Die oberste beinhaltet die Bereiche und die unterste die jeweiligen Unterbereiche. Wenn Sie in den Bereichen blättern, werden jeweils die zugehörigen Unterbereiche aufgezeigt. Die Aufnahme eines neuen Bereiches oder Unterbereiches erfolgt wie oben beschrieben.

Abspielen/Anzeigen von Dateien

In Media Star können Sie den jeweiligen Datensatz aus der Erfassungsmaske heraus direkt anzeigen bzw. abspielen lassen.

Media Star erkennt den Datentyp automatisch:

- handelt es sich um ein Bild, das intern angezeigt werden kann, wird dies in einem seperaten Fenster angezeigt - durch klicken im Fenster mit der rechten Maustaste erhalten Sie ein Menü, um
 - die Abbildung in die Zwischenablage zu stellen
 - die Abbildung auf Drucker auszudrucken
- ist eine Sound oder Video-Datei, die intern abgespielt werden kann, erhalten Sie ein Fenster, daß es Ihnen ermöglicht, die entsprechende Datei abzuspielen.
- handelt es sich um ein Datenformat, daß nicht intern behandelt werden kann, versucht Media Star die entsprechend zugehörige Anwendung zu starten.

Um eine Datei in Media Star abspielen bzw. anzeigen zu lassen, benutzen Sie den Button



Browser für Abbildungen

Media Star ist in der Lage, mehrere Abbildungen auf einmal in einem seperaten Fenster anzuzeigen. Je nach Bildtyp können zwischen 100 und 200 Bilder auf einmal angezeigt werden. Zu beachten ist, das Bitmaps in einer einheitlichen Größe angezeigt werden und nicht unbedingt

der Originalgröße entsprechen. Um den Browser zu aktivieren, betätigen Sie den Button . Die nun angezeigten Abbildungen sind abhängig von dem derzeit aktiven Dateibereich. Haben Sie derzeit Dateien mit der Endung BMP selektiert, werden Bitmaps angezeigt usw. Ist kein Dateibereich für Abbildungen aktiv, so werden dann standardmäßig Icons angezeigt. Media Star prüft vor der Anzeige, wieviel Dateien Sie selektiert haben. Ist die Anzahl zu hoch, so erhalten Sie eine Fehlermeldung mit der Aufforderung, den bereich einzuschränken. Sie können dies über die Filterfunktion tun, also z. Bsp. alle Icons, deren dateiname mit A beginnt (A*.ico).

Ist der Browser aktiv, stehen Ihnen noch weitere Möglichkeiten zur Verfügung:

- wenn Sie ein Bild anklicken, wird auch in der Erfassungsmaske der entsprechenden Datensatz angezeigt, so daß Sie auch die Hinweise sehen können.
- Betätigen der rechten Maustaste öffnet ein Menü um
 - die angeklickte Abbildung in die Zwischenablage zu stellen
 - die im Bildschirmfenster angezeigten Abbildungen auszudrucken

Handbuch

In der Shareware-Version wird ein Kurzhandbuch als WRITE-Datei mitgeliefert. Sie können dieses Handbuch direkt aus Media Star heraus über den Menüpunkt Hilfe-Handbuch abrufen. In der Vollversion wird ein gedrucktes ausführliches Handbuch mitgeliefert.

Lizenzhinweise

Media Star ist ein Shareware Programm. Den Benutzern, die nicht registriert sind, wird eine eingeschränkte Benutzung gewährt. Diese Benutzung beschränkt sich auf einen Zeitraum von maximal 3 Monaten. Bis dahin sollten Sie sich entscheiden, ob Media Star für Ihre Bedürfnisse passend ist. Ist dies der Fall, müssen Sie sich registrieren lassen! Ansonsten ist die weitere Benutzung nicht erlaubt!

Sie dürfen Media Star in der Shareware-Version als Kopie an Freunde, Bekannte etc. weitergeben. Beachten Sie dabei allerdings folgendes:

- Das Programm selbst sowie alle dazugehörigen Zusatzteile (Hilfstexte, Dokumentation, Ressourcen etc.) dürfen in keinster Weise verändert und/oder zurückübersetzt, decompiliert oder disassembliert werden.
- Das Programm darf nur vollständig mit allen zugehörigen Dateien weitergegeben werden.
- Das Programm darf nicht in Verbindung mit anderen Produkten ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Autors vertrieben werden. Dasselbe gilt für die Verbreitung auf CD-ROM und in sog. Programm-Paketen.

Eine Benutzerlizenz erlaubt dem Benutzer, Media Star auf einem Computer zur gleichen Zeit einzusetzen.

Sie dürfen die Software weder vermieten noch verleihen. Beim Verkauf Ihrer Benutzerlizenz müssen alle Sicherungskopien und Updates der Software mit übertragen werden. der Käufer muß sich mit dieser Benutzerlizenz einverstanden erklären.

Garantie

Die Benutzung von Media Star erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr. Der Autor übernimmt keine Gewährleistung für Funktion, Wirtschaftlichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Der Autor kann ebenfalls nicht haftbar gemacht werden für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung von Media Star entstehen, also weder für Schäden an Hard- und Software noch sonstige Schäden. Es ist dem Benutzer bekannt, daß Software grundsätzlich nicht fehlerfrei ist. Daher besteht kein Anspruch gegen den Autor bezüglich einer Beseitigung von Programmfehlern. Für Hinweise ist der Autor dankbar.

Registrierung

Media Star hat keinerlei Einschränkungen in der Shareware-Version. Lediglich bei Start und Ende des Programmes erhalten Sie die Aufforderung, sich registrieren zu lassen.

Seien Sie fair uns Autoren gegenüber, die nächtelang an Software wie dieser gearbeitet haben und lassen Sie sich Registrieren, wenn Sie das Produkt regelmäßig einsetzen möchten. Sie bestimmen dadurch, ob zukünftig weitere Software dieser oder anderer Art entwickelt wird! Dieser Markt , der meiner Meinung nach zukunftsweisend für Software ist, kann nur durch Ihre Anerkennung existieren!

Haben Sie bitte auch Verständnis dafür, daß eine **Hotline-Unterstützung** meinerseits **generell** erst **nach erfolgter Registrierung** gewährt wird!

Hotline

Eine telefonische Hotline steht **ausschließlich registrierten Kunden** zur Verfügung. Die Hotline ist in der Regel von

Montag bis Freitag in der Zeit von 14.00 - 17.00 Uhr unter 06021/61255

besetzt. Rufen Sie bei Problemen und Fragen am besten zu den angegebenen Zeiten an. Sie sollten zu diesem Zeitpunkt am Computer sitzen und das entsprechende Programm gestartet haben, damit Sie die Hinweise, die Sie von mir erhalten, sofort umsetzen können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß von meiner Seite keine Rückrufe erfolgen können. Schriftliche Anfragen versuche ich innerhalb einer angemessenen Zeit zu beantworten wenn dies möglich ist.

Autorenanschrift

JV-Soft Jürgen Vogel Hundsäcker 18

63808 Haibach

Telefon: 06021/61255 Telefax: 06021/61255