

## Probleme beim Start von PCphone

**Sollte PCphone beim Programmstart mit einer allgemeinen Schutzverletzung abstürzen, liegt mit großer Wahrscheinlichkeit die folgende Ursache vor:**

PCphone benötigt und installiert für seinen Betrieb die Datei **THREED.VBX**. Diese Datei ist u.a. für 3D-Effekte bei der Bildschirmdarstellung verantwortlich. Viele andere Windows-Programme greifen ebenfalls auf diese Datei zu.

Durch die Installation eines anderen (vermutlich US-amerikanischen) Programms ist eine **fehlerhafte** Version der Datei THREED.VBX auf Ihren Rechner gelangt. Es handelt sich dabei um eine alte Testversion. Diese wurde nachträglich von dritter Seite mit einem relativ aktuellen Datum und mit einer **gefälschten**, sehr hohen internen Versionsnummer versehen.

Korrekt arbeitende Installationsprogramme wie das von PCphone prüfen, bevor sie eine Datei auf die Festplatte kopieren, ob sich nicht schon eine aktuellere Version dieser Datei dort befindet. In dem hier beschriebenen Fall findet das Installationsprogramm nun eine vermeintlich aktuellere Version und installiert die eigene Datei **nicht**. Die Folge ist der Programmabsturz beim Betrieb von PCphone mit der fehlerhaften Datei.

### **So beheben Sie das Problem:**

Beenden Sie zunächst WINDOWS. Löschen Sie dann im WINDOWS\SYSTEM-Verzeichnis Ihres Rechners die Datei THREED.VBX. Durchsuchen Sie ebenfalls das WINDOWS-Verzeichnis und löschen sie diese Datei auch dort, falls vorhanden. Installieren Sie PCphone nun erneut. Es wird jetzt einwandfrei arbeiten.

### **Achtung:**

Falls Sie das fremde Installationsprogramm, das die fehlerhafte Datei THREED.VBX auf Ihre Festplatte kopiert hat, erneut aufrufen, wird es die von PCphone installierte einwandfreie Version dieser Datei wieder überschreiben. Sie können dies verhindern, indem Sie nach der Installierung von PCphone das Schreibschutzattribut der Datei THREED.VBX setzen. Andernfalls müssten Sie die oben beschriebene Fehlerbehebung wiederholen.

Weitere Hilfestellungen finden Sie in der **Anleitung** im Kapitel **Problembehebung**.



