

FRAGEBOGEN zur TELEJET V.34-Verlosungsaktion

Wenn Sie an der Verlosung von 10 Stk. Telejet V.34 teilnehmen möchten, drucken Sie bitte diese Seite aus. Die ausgedruckte Seite senden Sie bitte ausgefüllt an:

ICO Innovative Computer GmbH, Zuckmayerstraße 15, 65582 Diez

oder senden Sie per Telefax: 06432/9139-11

Einsendeschluß ist der 21.4.1995.

Anrede : _____
Vorname : _____
Name : _____
Strasse : _____
PLZ / ORT : _____

Die folgenden Angaben sind freiwillig und dienen rein statistischen Zwecken.

Fragen zur Person:

Wie alt sind Sie ? : _____
Geschlecht ? : männlich weiblich

Kaufverhalten:

Entscheiden Sie sich für bestimmte PC-Produkte überwiegend aufgrund von

Werbeaktionen Empfehlung aus dem Bekanntenkreis
 Händlerempfehlung Redaktionelle Vorstellung in Zeitschriften
 Testberichte Sonstige _____ ?

Erwerben Sie eher

innovative Produkte (Neuheiten)
oder
 etablierte Produkte mit Serienreife ?

Erwerben Sie PC-Produkte aus

technischer Notwendigkeit
 Interesse an neuen Produkten
 sonstigen Gründen _____ ?

Wie erwerben Sie die gewünschten Produkte vorzugsweise:

Direkt zu Hause/Büro incl. Installation
 Direkt beim Händler vor Ort
 Per Versand (Bitte geben Sie bei Versand auch die bevorzugte Zahlungsweise an)
 Per Vorkasse
 Per Nachnahme
 Per Kreditkarte
 Per Bankeinzug
 Per Rechnung (also Überweisung nach Warenerhalt)

Betreuung:

Wie wichtig ist für Sie der technische Support nach dem Kauf ?

Sehr wichtig
 Wichtig
 Unwichtig

Würden Sie einen Wartungsvertrag abschließen ? Ja Nein

Welche Form des Supportes wünschen Sie sich bei technischen Problemen?

direkter telefonischer Kontakt mit einem Techniker
 Techniker vor Ort
 Nachschlagemöglichkeit in

- Printmedien, z.B. umfangreiches Handbuch
- elektronische Medien, z.B. Online-Hilfe, Mailbox etc.
- Sonstige _____

Wissen Sie, was eine Support-Mailbox ist ?

- Ja
- Nein

Was erwarten Sie von einer Support-Mailbox ?

- aktuelle Preisliste
- Produktinformationen (Werbung)
- Nachschlagewerk zu technischen Fragen
- aktuelle Treiber und Software-Updates

Allgemein:

Wie lange betreiben Sie schon DFÜ:

- Kein Interesse
- Fange gerade erst an
- 1 - 3 Jahre
- 4 - 10 Jahre
- mehr als 10 Jahre

Welches Modem besitzen Sie:

- keines
- 2.400
- 14.400
- V.FC
- V.34

Welche Kommunikationswege nutzen Sie:

- Analoges Telefonnetz
- ISDN
- Mobilfunk (D-1, D-2, usw)

Welche Online-Netze nutzen Sie:

- Fido
- CompuServe
- Internet
- Sonstige: _____

Sind Sie Sysop einer Mailbox ? Ja Nein

Verfolgen Sie die technische Entwicklung auf dem PC- und PC-Zubehör-Markt regelmäßig ? Ja Nein

Wenn ja, wie ?

- Printmedien
- sonstige Medien (z.B. TV-Magazine) _____

durch eigene Anschauung (selbst testen) _____

Welcher Modem-Version würden Sie generell den Vorzug geben ?

- V.34
- V.Fast-Class
- Sonstige _____

Warum ?
