HP 3000-Blatt-Stapeleinheit Inhalt \rightarrow und HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter (C4779x und C4788x)



Benutzerhandbuch



Copyright und Lizenzgewährung

Copyright 1999 Hewlett-Packard Company.

Alle Rechte vorbehalten. Über den urheberrechtlich vorgesehenen Rahmen hinausgehende Vervielfältigung, Bearbeitung und Übersetzung ohne vorherige schriftliche Zustimmung verboten.

Dem Benutzer dieses Zubehörteils wird eine Lizenz eingeräumt, die es ihm gestattet: a) Papierkopien von diesem Benutzerhandbuch für den PERSÖNLICHEN, INTERNEN oder FIRMENGEBRAUCH anzufertigen mit der Auflage, diese Kopien nicht zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder auf sonstige Weise zu vertreiben; und b) eine elektronische Kopie dieses Benutzerhandbuchs auf einem Netzwerkserver bereitzustellen, sofern der Zugang dazu auf die PERSÖNLICHE, INTERNE Verwendung dieses Zubehörteils beschränkt bleibt. Handbuch-Bestellnr.: C4788-90901 Erste Ausgabe, Februar 1999

Gewährleistung

Änderungen in dieser Veröffentlichung sind vorbehalten.

Hewlett-Packard erteilt keine Garantien auf dieses Material sowie KEINE GESETZLICHEN GARANTIEN AUF HANDELSÜBLICHE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN EINSATZZWECK.

Hewlett-Packard übernimmt keine Haftung für mittelbare, unmittelbare, Neben- und Folgeschäden oder Schadensersatz für Aufwendungen, die durch Auslieferung, Bereitstellung oder Benutzung dieses Materials entstehen.



Inhalt

Beseitigen von Papierstaus
Beseitigen von Heftklammernstaus 19
Bedienfeldmeldungen für das Gerät 22
Diagnose von Systemstörungen 26
<u>Übersicht über die Kabelverlegung. 30</u>
Unterstützte Papierformate
Informationsmenü
Papiereinzugstest
Papierzuführungsmenü
Informationen zu Bestimmungen 37
Kundendienst und -unterstützung38





${\it Papier verarbeit ung soption en}$

Ausgabe (ungeheftet)

- 3000 Blatt A4 (80 g/qm)/Letter (75 g/qm)
- 1500 Blatt A3 (80 g/qm)/Ledger (75 g/qm)

Heftung (nur HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter)

- 2 bis 50 Blatt 80-g-Papier bzw. max. Stapelhöhe (5 mm)
- Mehrere Positionen für Heftklammern:
 - Eine Heftklammer, winklig angeordnet
 - 1, 2, 3 oder 6 Heftklammern
 - Benutzerdefiniert (max. 7 Heftklammern)

Bestellin formation en

Die Artikelnummer der Nachfüllpackungen für den Hefter lautet C4791A (3 Hefternachfüllpackungen mit je 5000 Heftklammern).

Bedeutung der LED-Anzeigen



6

In nachfolgender Tabelle sind die verschiedenen LED-Anzeigen aufgelistet, die über den Status des Geräts Aufschluß geben (siehe <u>Abbildung</u> auf der nächsten Seite).

LED-Status	Bedeutung
Leuchtet grün	Das Gerät ist eingeschaltet und betriebsbereit.
Blinkt orange	 Das Gerät ist nicht richtig an den Drucker angeschlossen.
	 Ein oder mehrere Fächer sind voll.
	 Es liegt ein Papier- oder Heftklammernstau vor, oder eine Seite muß aus einem der Fächer entfernt werden.
Leuchtet orange	Es ist eine Hardware-Störung aufgetreten.
Aus	 Der Drucker befindet sich PowerSave-Modus. Drücken Sie die Taste START auf dem Bedienfeld des Druckers.
	 Das Gerät wird nicht mit Strom versorgt. Überprüfen Sie die Verbindungen zur Powerbox, die Netzkabel und die C-Link- Kabelverbindungen.
Blinkt grün	Das Gerät befindet sich im Wartungsmodus.

Weiter auf der nächsten Seite.

Die folgende Abbildung zeigt die Lage der Benutzer-LED am Gerät.





Verwendung des Geräts



8

Wahl des Ausgabefachs

Das System hat mehrere Ausgabemöglichkeiten: das Standardfach, das Fach "Druckseite oben" und das Stapelfach.







Konfiguration des Geräts



Hinweis Der Netzwerkadministrator kann den Zugang zu den Standardeinstellungen für versetzte Ablage und Heftung beschränken.

Optionen für versetzte Ablage

Nein	Wenn der Modus "Versetzte Ablage" deaktiviert ist,
	werden alle Druckaufträge ohne Trennung gestapelt.



Versetzte Ablage: Ja

Versetzte Ablage:



Wenn der Modus "Versetzte Ablage" aktiviert ist, werden die vollständigen Druckjobs oder Mopy-Sätze (mehrfache Originalausdrucke) automatisch getrennt. Diese Trennung erfolgt durch versetzte Ablage der einzelnen Aufträge.



Optionen für versetzte Ablage (Fortsetzung)

Versetzte Ablage: Job- Trennvorrichtung	Bei aktivierter Job-Trennvorrichtung werden die Druckjobs oder Mopy-Sätze ebenfalls automatisch getrennt; es wird jedoch immer nur die erste Seite versetzt abgelegt
	Hinweis Diese Versatzmöglichkeit steht nur bei der HP 3000-Blatt- Stapeleinheit zur Verfügung.

Hinweis Die gewünschte Heftoption (z.B. 1 Heftklammer oder 2 Heftklammern) kann über den Druckertreiber festgelegt werden. Bei Auswahl einer Heftoption werden die einzelnen Druckjobs oder Mopy-Sätze durch versetzte Ausgabe der Seiten automatisch voneinander getrennt. Wenn nicht der richtige Druckertreiber verwendet wird, gilt die Standardheftoption.

Standardheftoptionen (NUR HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter)

Keine Heftung

Wenn als Standardeinstellung "Keine Heftung" gewählt ist, wird der Auftrag ungeheftet abgelegt.





Standardheftoptionen (NUR HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter) (Fortsetzung)

Winklig angeordnete Heftklammer



Wenn als Standardaktion "1 Heftklammer" gewählt und das Kontrollkästchen "Winklig" markiert wurde, wird die Heftklammer links oben auf der Seite im Winkel von 40 Grad plaziert.



Hinweis

Die gezeigte Abbildung gilt für Letter/A4. Weitere Papierformate finden Sie im Druckertreiber.



Standardheftoptionen (NUR HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter) (Fortsetzung)

1, 2, 3 oder 6 Heftklammern



Hinweis

Die gezeigte Abbildung gilt für Letter/A4. Weitere Papierformate finden Sie im Druckertreiber. Wenn als Standardaktion 1 Heftklammer, 2 Heftklammern, 3 Heftklammern oder 6 Heftklammern festgelegt wurde, wird der Druckjob oder Mopy-Satz mit der angegebenen Anzahl von Heftklammern (1 bis 6) geheftet. Die Heftung erfolgt dabei parallel zu der Kante, die am nächsten zum Drucker liegt. Die Position der Heftklammern kann nicht verändert werden.

Hinweis

Wenn man bei Verwendung eines Papiers, das schmaler als 216 mm ist, die Option "6 Heftklammern" markiert, wird der Job unter Umständen mit weniger als sechs Heftklammern geheftet.

Standardheftoptionen (NUR HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter) (Fortsetzung)

Benutzerdefiniert



Bei Wahl von "Benutzerdefinierte Heftung" als Standard muß die Anzahl der Heftklammern (max. 7) und ihre Position vom Netzwerkadministrator festgelegt werden. Die Benutzer können diese Option dann über den Druckertreiber auswählen. **Hinweis**

Die Option "Benutzerdefinierte Heftung" kann nur vom Netzwerkdadministrator über HP JetAdmin konfiguriert werden.

Hinweis

Die gezeigte Abbildung gilt für Letter/A4. Weitere Papierformate finden Sie im Druckertreiber.

Nachfüllen des Heftklammernmagazins (NUR HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter)

- 1 Schieben Sie die Stapeleinheit mit Hefter vom Drucker weg, und öffnen Sie die Klappe des Hefters.
- 2 Entfernen Sie das Heftklammernmagazin, indem Sie die grüne Entriegelung des Magazins nach unten drücken und das Magazin herausziehen.
- **3** Nehmen Sie den leeren Karton heraus, und werfen Sie ihn weg.

Weiter auf der nächsten Seite.









- 4 Schieben Sie die Nachfüllpackung mit dem Pfeil nach oben in das Heftklammernmagazin ein.
- **5** Fassen Sie die orangefarbene Kartonzunge an der Nachfüllpackung an, und ziehen Sie den Schutzstreifen heraus.
- 6 Setzen Sie das Heftklammernmagazin wieder in den Hefter ein.
- 7 Drücken Sie das Magazin hinein, bis es richtig sitzt. Bei richtiger Installation rastet das Heftklammernmagazin hörbar ein.













17

Beseitigen von Papierstaus

Wenn auf dem Bedienfeld die Meldung STKR: TRENNEN U. PAP.STAU BEHEB. erscheint:

- 1 Schieben Sie das Gerät vom Drucker weg.
- 2 Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem angegebenen Bereich (A, B, C, D oder E) (siehe <u>Abbildung</u> auf der nächsten Seite).
- **3** Bringen Sie das Gerät wieder an. Warten Sie, bis die Benutzer-LED am Gerät grün aufleuchtet.
- Hinweis Achten Sie bei der Beseitigung von Papierstaus darauf, das Papier nicht zu zerreißen. Wenn im Gerät ein kleines Stück Papier zurückbleibt, kann dies weitere Staus verursachen.

Weiter auf der nächsten Seite.





Untenstehende Abbildung zeigt, in welchen Bereichen ein Papierstau auftreten kann.





Beseitigen von Heftklammernstaus

Wenn auf dem Bedienfeld die Meldung STKR: TRENNEN U. KLAMM.STAU BEHEB. oder HEFTGERÄT PRÖFEN abwechselnd mit nKLAMMERSTAU BESEITIGEN erscheint:

- 1 Schieben Sie die Stapeleinheit mit Hefter vom Drucker weg.
- 2 Zur Behebung eines Papierstaus im Stapelfach ziehen Sie das Papier aus den Walzen heraus.
- **3** Öffnen Sie die Klappe der Stapeleinheit, die sich an der Rückseite des Geräts befindet.

Weiter auf der nächsten Seite.







- 4 Entfernen Sie das Heftklammernmagazin, indem Sie die grüne Entriegelung des Magazins nach unten drücken und das Magazin herausziehen.
- 5 Legen Sie den Hebel des Magazins nach oben um.
- 6 Entfernen Sie die Heftklammer, die sich im Magazin gestaut hat.
- 7 Klappen Sie den Hebel des Magazins wieder nach unten.

Weiter auf der nächsten Seite.













- 8 Setzen Sie das Heftklammernmagazin in den Hefter ein.
- 9 Drücken Sie das Magazin hinein, bis es richtig sitzt. Bei richtiger Installation rastet das Heftklammernmagazin hörbar ein.
- **10** Schließen Sie die Klappe der Stapeleinheit an der Geräterückseite.
- 11 Bringen Sie die Stapeleinheit mit Hefter wieder an, und warten Sie, bis die Benutzer-LED des Geräts grün aufleuchtet.



8







Bedienfeldmeldungen für das Gerät

In folgender Tabelle sind in alphabetischer Reihenfolge alle Meldungen erläutert, die auf dem Bedienfeld des Druckers erscheinen können.

Druckermeldungen		
Meldung	Beschreibung	Empfohlene Maßnahme
AUSGABEFACH VOLL abwechselnd mit PAPIER ENTNEHMEN AUS FACH DRCKS. OBEN	Im linken Fach "Druckseite oben" wurde der obere Füllstandsensor aktiviert.	Leeren Sie das Fach "Druckseite oben".
AUSGABEFACH VOLL abwechselnd mit PAPIER ENTNEHMEN AUS OPT. FACH 1	Das Stapelfach ist voll.	Leeren Sie das Stapelfach.
EXTERNES GERÄT INITIALISIERUNG	Das externe Gerät wird gerade initialisiert oder nach Beseiti- gung eines Staus zurückgesetzt.	Keine Maßnahme erforderlich.

Druckermeldungen (Fortsetzung)

Meldung	Beschreibung	Empfohlene Maßnahme
HEFTGERÄT NUR WENIGE KLAMMERN	Im Heftklammernmagazin sind nur noch 20 bis 50 Heftklammern.	Keine Maßnahme erforderlich.
HEFTGERÄT PRÖFEN abwechselnd mit KLAMMERSTAU BESEITIGEN	Es liegt ein Heftklammernstau vor.	Beseitigen Sie den Stau (Anweisungen siehe Seite <u>19</u>).
HEFTKLAMMERVORRAT LEER	Im Heftklammernmagazin sind keine Heftklammern mehr.	Füllen Sie das Heftklammern- magazin auf (Anweisungen siehe Seite <u>15</u>).
STKR: AN DRUCK. ANSCHLIESSEN	Die Stapeleinheit ist nicht richtig an den Drucker angeschlossen.	Achten Sie darauf, daß Stapeleinheit und Drucker richtig miteinander verbunden sind, und warten Sie, bis die Benutzer-LED am Gerät grün aufleuchtet.



Druckermeldungen (Fortsetzung)

Meldung	Beschreibung	Empfohlene Maßnahme
STKR: FACH UEBERLADEN abwechselnd mit PAPIER ENTNEHMEN AUS OPT. FACH 1	Die Gewichtsobergrenze für das Stapelfach wurde erreicht.	Nehmen Sie das Papier aus dem Stapelfach heraus.
STKR: KUNDENDIENST RUFEN abwechselnd mit STKR: FEHLER ZZ abwechselnd mit	In der Stapeleinheit ist eine Hardware-Störung aufgetreten.	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen HP-Vertragskundendienst, und teilen Sie dort die angezeigten
66.XY.ZZ AUSG.GER. AUSGEFALLEN	X steht für 1 oder 2 und ∀ für 2 oder 3.	Fehlermeldungen mit. Im Benutzerhandbuch finden Sie genauere Informationen über Kundendienst und -unterstützung für HP LaserJet-Drucker.



Druckermeldungen (Fortsetzung)

Meldung	Beschreibung	Empfohlene Maßnahme
STKR: TRENNEN U. KLAMM.STAU BEHEB.	Es liegt ein Heftklammernstau vor.	Öffnen Sie die Klappe des Hefters, und beseitigen Sie den Papier- oder Heftklammernstau (siehe Seite <u>17</u> zur Behebung von Papierstaus bzw. Seite <u>19</u> zur Behebung von Heft- klammernstaus).
STKR: TRENNEN U. Pap.stau Beheb.	In der Stapeleinheit ist ein Papierstau aufgetreten.	Beseitigen Sie den Papierstau (Anweisungen siehe Seite <u>17</u>).
STKR: TUER SCHLIESSEN	Die Klappe des Hefters ist offen oder nicht richtig geschlossen.	Machen Sie die Klappe richtig zu.
ZU VIELE SEITEN IM JOB ZU HEFTEN	Die Stapelhöhe des Jobs ist größer, als der Hefter verar- beiten kann. Die Stapelhöhe eines Heftjobs darf nicht mehr als 5 mm betragen.	Weitere Informationen finden Sie unter "Heftspezifikationen" auf Seite <u>33</u> .



Diagnose von Systemstörungen



Die Seiten werden nicht in dem gewählten Fach abgelegt

Situation	Mögliche Ursache
Der Job wurde in einem	Das gewählte Fach unterstützt nicht die verwendeten
anderen Fach als	Druckmedien. (Die unterstützten Papierformate sind auf
erwartet abgelegt.	Seite <u>31</u> aufgelistet.)

Hinweis Umschläge, Transparentfolien und Etiketten können NUR über das Fach "Druckseite oben" zugeführt werden.

> Der Hefter kann Sätze von 2 bis 50 Blatt bzw. einer Stapelhöhe von 5 mm heften. Bei dickeren Dokumentensätzen wird der Job ungeheftet ausgegeben. Das Stapelfach hat ein Fassungsvermögen von max. 3000 Blatt (je nach Papierformat und -gewicht).





Probleme mit dem Gerät

Situation	Mögliche Ursache
Der Job wurde nicht geheftet. (nur HP-3000-Blatt- Stapeleinheit mit Hefter)	 Die Stapelhöhe des Jobs ist größer, als der Hefter verarbeiten kann (5 mm). Es liegt ein Heftklammernstau vor. An den Hefter wurde ein einseitiger Job gesendet; in diesem Fall findet keine Heftung statt. Das Heftklammernmagazin ist leer.
Der Drucker erkennt nicht das Gerät, oder die LED am Gerät ist ausgeschaltet.	 Überprüfen Sie die Netzkabel (siehe Seite <u>30</u>). Überprüfen Sie die C-Link-Kabel (siehe Seite <u>30</u>). Vergewissern Sie sich, daß das Gerät im Druckertreiber konfiguriert wurde. Sollte der Drucker das Gerät immer noch nicht erkennen, wenden Sie sich an einen Fachhändler oder HP-Vertragskundendienst. Im Benutzerhandbuch finden Sie genauere Informationen über Kundendienst und -unterstützung für HP LaserJet-Drucker.

Probleme mit dem Gerät (Fortsetzung)

Situation	Mögliche Ursache
Das Gerät läßt sich nicht einschalten.	 Vergewissern Sie sich, daß das Netzkabel fest in das Gerät und in die Powerbox eingesteckt ist (siehe Seite <u>30</u>). Entfernen Sie das Netzkabel, und schließen Sie es erneut an.
	 Schalten Sie den Drucker aus, überprüfen Sie alle C-Link- Verbindungen (siehe Seite <u>30</u>), und schalten Sie ihn wieder ein.
Papierstaus und Probleme mit der Papierzuführung	 Achten Sie darauf, daß nur unterstützte Papiergewichte und -formate verwendet werden (siehe Seite <u>31</u>). Überprüfen Sie die Kabel und Stecker, die den Drucker mit dem Gerät verbinden. Die richtige Verkabelung ist Seite <u>30</u> zu entnehmen. Häufig auftretende Papierstaus zwischen Drucker und Gerät können ein Anzeichen dafür sein, daß beide auf einem
	unebenen Boden stehen. Richten Sie das Gerät so aus, daß es gerade steht (siehe Installationsanleitung).

Weiter auf der nächsten Seite.



28

ACHTUNG Bei der Verwendung von Papier, das nicht den HP-Spezifikationen entspricht, können Druckerstörungen auftreten, die eine Reparatur notwendig machen. Eine solche Reparatur fällt nicht unter die Garantie- und Kundendienstvereinbarungen mit Hewlett-Packard. Genaue Papierangaben finden Sie im Benutzerhandbuch für Ihr HP LaserJet-Modell.

Übersicht über die Kabelverlegung









30



Unterstützte Papierformate

Fach oder Hefter	Fassungsvermögen	Papier	Gewicht
Fach "Druckseite oben"	max. 125 Blatt Letter (75 g/qm) A4 (80 g/qm)	 Letter, ISO A4 (nur Querformat) Legal, Ledger (11 x 17 Zoll), A3, JIS B4, Doppelte Postkarte JIS, JPostD, JIS B5, A5, Executive, JIS Exec, 8 K, 16 K (nur Hochformat) Sonderformate: Mindestens: 190 mm lang x 90 mm breit Höchstens: 460 mm lang x 305 mm breit Universal: genaue Formatangaben finden Sie im Benutzerhandbuch für Ihr HP LaserJet-Modell. Umschläge: COM 10, C5, DL, Monarch, B5 (nur Hochformat) 	60 bis 199 g/qm





Fach oder Hefter	Fassungsvermögen	Papier	Gewicht	
Hefter	5 mm maximale Stapelhöhe (z.B. 50 Blatt 80-g-Papier) Hinweis Die Heftkapazität richtet sich nach der Papierstärke.	 Letter, ISO A4 (nur Querformat) Legal, Ledger (11 x 17 Zoll), A3, JIS B4, JIS B5, A5, Executive, JIS Executive, Rock 8 K, Rock 16 K (nur Hochformat) Hinweis Umschläge, Transparentfolien und Etiketten können NUR über das Fach "Druckseite oben" zugeführt werden. 	60 bis 110 g/qm	

Weitere Informationen, wie z.B. physikalische Abmessungen, Papierrichtlinien und Umgebungsbedingungen, sind dem Benutzerhandbuch zu entnehmen, das Sie zusammen mit dem HP LaserJet-Drucker erhalten haben. Nützliche Hinweise finden Sie auch im *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*.





Informationsmenü

Dieses Bedienfeldmenü enthält Druckerinformationsseiten mit Angaben zum Drucker und dessen Konfiguration. Zum Ausdruck einer Infoseite blättern Sie zur gewünschten Seite und drücken dann die Taste Auswählen.

Papiereinzugstest

Mit Hilfe des Papiereinzugstests kann festgestellt werden, ob der Papiereinzug richtig funktioniert und ob es Probleme mit einer bestimmten Papiersorte gibt.

- 1 Drücken Sie mehrmals hintereinander auf MENÜ, bis das INFORMATIONSMENÜ erscheint.
- **2** Drücken Sie mehrmals auf OPTION, bis PAPIEREINZUGSTEST angezeigt wird.
- Drücken Sie auf Auswählen, um den Papiereinzugstest auszuwählen. 3

Weiter auf der nächsten Seite.



34

gestartet.

4 Legen Sie mit Hilfe der Tasten - WERT + und AUSWÄHLEN Eingabefach, Ausgabefach, Duplexer (sofern vorhanden) und Kopienanzahl fest. Nach Auswahl der letzten Option wird der Papiereinzugstest automatisch

Bei der HP 3000-Blatt-Stapeleinheit mit Hefter: Wenn die Ausgabe im Fach "Druckseite oben" erfolgen soll, wählen Sie die Option DRUCKS. DBEN. Wenn die Seite im Stapelfach abgelegt werden soll, wählen Sie die Option OPT. FACH 1.

Hinweis Vergewissern Sie sich vor Durchführung des Papiereinzugstests, daß der Hefter richtig funktioniert und eine der Heftoptionen aktiviert wurde. Wenn keine Heftoption ausgewählt ist, wird der Job nicht geheftet. Stellen Sie außerdem sicher, daß der gesendete Job mehr als eine Seite umfaßt.



Papierzuführungsmenü

Wenn die Papierzuführungsoptionen auf dem Bedienfeld des Druckers richtig konfiguriert sind, können Sie Papiertyp und Papierformat im Druckertreiber oder in der Softwareanwendung auswählen.

Option	Werte	Beschreibung
PAPIERBEST.ZIEL= STANDARDFACH	STANDARDFACH DRUCKS. OBEN OPT. FACH 1	OPT. FACH 1 erscheint nur, wenn ein Ausgabegerät installiert ist. Stellen Sie den Wert auf das gewünschte Ausgabefach ein.

Informationen zu Bestimmungen

Informationen zu Bestimmungen finden Sie im Benutzerhandbuch des jeweiligen HP LaserJet-Druckers.

37



Kundendienst und -unterstützung

Die Garantiebestimmungen sind im Benutzerhandbuch des jeweiligen HP LaserJet-Druckers enthalten. Im Abschnitt "HP-Kundenservice" des Druckerhandbuchs finden Sie die Telefonnummern der HP-Kundendienststellen.