

## 修理票・修理センターのご案内

インターネットでも修理受付を行っております。詳細は下記の URL をご覧ください。

<http://buffalo.jp/shuri/index.html>

1. 製品に記録されたデータ(情報)について

製品に記録されたデータ(情報)はいかなる場合も保証致しておりません。製品本体(ハードウェア)のみの保証となります。

【ハードディスク・フラッシュメモリ等について】

記録されたデータは、検査を行う際に、テストデータの上書きを行う為、消失致します。また、記録媒体ごと(ドライブユニットやフラッシュメモリ本体)の交換修理が必要になった場合も、記録されたデータのバックアップは行っておりません。あらかじめご了承ください。

【AirStation・ルータ等について】

AirStation・ルータ等に設定された情報は、検査を行う為、工場出荷時設定に戻します。また、修理対応により MAC アドレス等が変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. 修理品の送付方法について

弊社での修理方法はセンドバック方式をとらせて頂いております。修理品を弊社にご送付頂く際の送料は、送付元にてご負担願います。弊社よりご返送する際は、弊社にて送料負担致します。

製品の紛失を防ぐため、必ず宅配便などお手元に送付履歴が残る方法にてご送付下さい。送付履歴、保険金額の問題より、郵送は固くお断わり致します。

尚、輸送中の事故につきましては、弊社にて責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

3. 修理対応期間について

できる限り素早い対応を心掛けておりますが、原因によってはやむをえずお時間を頂くこともございますのであらかじめご了承ください。修理期間は弊社到着後、7日程度(弊社営業日数)を予定しております。

諸事情により、14日(弊社営業日数)以上かかる場合は弊社よりご連絡を致します。

4. 無償修理・有償修理について

修理品をご送付頂く際は、保証書の原本、購入日の証明できるレシート(領収書)などを添付して下さい。

添付されていない場合は、有償修理になる場合がありますので、必ず添付して下さい。

保証の条件については保証書の保証契約約款をご覧ください。

有償修理時は、修理金額をご連絡して、ご了解を頂いてから修理を実施致します。

有償修理代金のお支払いは、修理品配達時に宅配業者に直接お支払い頂く代金引換となります。

5. 修理票の記入について

検査・修理を確実かつ効率的に行うため、下記の(1)～(9)項をご参照の上、できるだけ詳しく修理票に記入して添付頂きますようお願い致します。

なお、ご提供頂いた情報は、お客様の同意なく、第三者への開示は行いません。また、修理品の発送、修理品に関するお問い合わせの目的にのみ使用致します。

(1)製品名

(2)製品シリアル No.

(3)返送先 : お名前 / 住所 / 電話番号(内線) / FAX番号

(4)平日昼間の連絡先 : お名前 / 電話番号(内線)

(5)有償請求先 : お名前 / 住所 / 電話番号(内線) / FAX番号

(6)ご利用環境 : パソコン(PC 型式) / OS / 周辺機器(その他接続機器など)

(7)添付品 : 製品に添付いただくもの(AC アダプタ、ケーブルなど)

(8)不具合現象(なるべく具体的に)

【無線 LAN(アクセスポイント)、ルータの場合】

(9)ご使用のプロバイダ・回線種別など

(10)修理内容の選択

(11)修理内容に関する同意署名

6. ご送付頂くもの

・製品 ・保証書 ・レシート(領収書)など ・修理票 ・付属品(AC アダプタなど)

7. 送付先住所

〒457-8570

名古屋市南区豊田3-3-5

(株)バッファロー 修理センター宛

TEL:052-698-7330

修理の専用窓口ですので、お預かりした修理品に関するお問い合わせ以外は承っておりません。  
あらかじめご了承ください。

\* 太枠内に必要事項を記入して下さい。

BUFFALO

修理依頼票

お客様伝票番号控え

修理No. ( )

バッファロー発行

製品名	
シリアルNo.	

承認	担当	受付

【お客様情報について】

ご提供いただいた情報は、細心の注意をもって管理致します。ご依頼頂いた修理の実施、修理品の発送、修理品に関する管理・お問合せの目的に利用致します。お客様の同意無く、第三者への開示は行いません。

修理依頼日	西暦	年	月	日	故障状況お問合せ先(昼間連絡先)
保証書	保証書添付	なし			会社名
登録ハガキ	有(受領)	なし			お名前
製品ご返送先					TEL
会社名					有償ご請求先(返送先と異なる場合)
お名前					会社名
ご住所	〒				お名前
TEL			内線		ご住所
FAX					〒
ご利用環境		添付品			TEL
パソコン					FAX
OS					現象(エラーメッセージ/不具合内容など)
周辺機器					

【 以下内容をご確認いただき、同意の上、署名ください。 】

- ・ ハードディスク・メモ리카ードなど記憶媒体(ドライブユニット、メモ리카ード本体)内のデータは検査・修理(テストデータの書き込み・読み出し)のため、消失致しますので、予めご了承ください。
- ・ 修理完了後、各製品(ストレージ、ネットワーク製品共)の設定情報は工場出荷時に戻ります。

記憶媒体の修理方法については、予め以下の1・2より選択ください。( 欄に「レ」をご記入ください。 )

- 1 データ消去に同意します。 修理を依頼します。
- 2 データ消去に同意しません。データの消去が必要な場合、修理せずに返却してください。

重要 ・ 修理方法の選択 ・ 署名 が無い場合、前述「1(データ消去に同意)」の処置を実施致します。  
・ データについては保証致しておりませんので、予めご了承ください。

上記内容に同意し、修理依頼します。 ご署名 :

修理報告	報告日 : 20 年 月 日	修理代金
検査結果 : 製品の検査結果 不具合を確認 合格		無償 有償可確認 有償キャンセル < 部品・製品 > < 数量 > < 価格 >
処置 : 製品を修理致しました 依頼品を返送致しますので、再度ご確認ください。 その他		
修理センターからの連絡事項		
		(技術料)
		合計(消費税別) ¥
		修理送り先 : 株式会社バッファロー修理センター 〒457-8570 名古屋市南区豊田3-3-5 修理に関する問合せ窓口 : 052-698-7330