

Enciclopedia Rizzoli 98

Questo file contiene informazioni importanti per migliorare l'utilizzo dell'Enciclopedia.

A - INSTALLAZIONE

L'Enciclopedia **Rizzoli 98** non può essere lanciata direttamente dal CD-ROM. Prima di poter accedere all'enciclopedia, è necessario installare alcuni file sul disco rigido.

Prima di installare

Se si sta utilizzando una utility per compressione del disco, il calcolo dello spazio disponibile effettuato dalla procedura di installazione potrebbe non essere corretto. In tal caso, se il processo di installazione non andasse a buon fine, creare altro spazio libero sul disco rigido.

Istruzioni di installazione

Si raccomanda di chiudere tutte le applicazioni in uso prima di installare l'Enciclopedia in quanto programmi e driver già caricati sul computer potrebbero interferire con la procedura di installazione.

Possibili malfunzionamenti

Alcuni tipi di errore sono frequentemente dovuti all'incompatibilità del driver video o a incompatibilità con altri driver nel sistema.

Prima di procedere all'installazione effettuare i seguenti controlli:

- assicurarsi che il sistema soddisfi i requisiti minimi indicati
- verificare la presenza del driver della scheda audio e la sua corretta configurazione

Questo prodotto è stato sperimentato con successo utilizzando varie attrezzature hardware e periferiche. Eventuali malfunzionamenti con schede audio, monitor e stampanti sono spesso dovuti a problemi dei driver forniti dalle case costruttrici. Ad esempio, alcuni caratteri potrebbero non essere rappresentati correttamente sullo schermo se si utilizzano alcuni tipi di driver di schede grafiche: in tal caso provare a caricare nel sistema dei driver di versioni successive.

Sono rari i casi di CD-ROM difettosi. Se si riscontrano dei problemi, assicurarsi che il disco sia pulito e non abbia graffi.

Errori causati da mancanza di spazio su disco

Se vengono riscontrati problemi di mancanza di spazio sia durante l'installazione dell'Enciclopedia che durante la sua fruizione, è necessario liberare ulteriore spazio sul disco rigido.

Funzioni di stampa

La stampa di immagini richiede che il driver della scheda grafica sia configurato a 256

colori.

Disinstallazione dell'Enciclopedia Rizzoli 98

Per disinstallare l'Enciclopedia dal personal computer operare come segue:

- attivare WINDOWS
- dalla finestra del "PROGRAM MANAGER" attivare il "FILE MANAGER" (per Windows 3.1) o il GESTORE DI RISORSE (per Windows 95)
- per procedere alla cancellazione dei file: selezionare con il mouse la directory **RIZZO98** (per Windows 3.1) o la cartella **ENCICLOPEDIA RIZZOLI 98** (per Windows 95), premere il tasto <CANC> e rispondere affermativamente alla richieste di conferma
- per cancellare il gruppo Enciclopedia **Rizzoli 98** in Windows 3.1: minimizzare la finestra relativa al gruppo cliccando sull'apposito bottone, premere il tasto <CANC> e rispondere affermativamente alla richiesta di conferma
- per cancellare il gruppo Enciclopedia **Rizzoli 98** in Windows 95: selezionare dal menu AVVIO l'opzione IMPOSTAZIONI e da qui BARRA DELLE APPLICAZIONI. Nella finestra che si apre scegliere APPLICAZIONI DEL MENU AVVIO, poi il pulsante RIMUOVI e, dall'elenco che appare selezionare la voce ENCICLOPEDIA RIZZOLI 98 e scegliere RIMUOVI. Quindi confermare la selezione.

B - COME VELOCIZZARE LA FRUIZIONE DELL'ENCICLOPEDIA

L'Enciclopedia **Rizzoli 98** utilizza la memoria RAM del computer per visualizzare immagini, animazioni e audio. Se l'enciclopedia dovesse "girare" lentamente oppure se vi dovessero essere errori di "out of memory", ciò significa che si potrebbe non avere a disposizione la memoria necessaria. Qui di seguito riportiamo delle indicazioni per far "girare" più velocemente l'Enciclopedia.

- Chiudere tutte le applicazioni che non sono in uso
- "Deframmentare" o ottimizzare il disco rigido utilizzando un programma di deframmentazione.

Per effettuare questa operazione è possibile utilizzare il comando "DEFRAG" del sistema operativo MS-DOS (contenuto normalmente in una directory denominata DOS) o, in Windows 95, il programma UTILITA' DI DEFRAMMENTAZIONE DISCHI presente nella cartella UTILITA' DI SISTEMA di ACCESSORI.

L'impostazione della memoria virtuale

In ambiente Windows è necessario aumentare "virtualmente" la memoria utilizzando una parte del disco rigido.

Per utilizzare l'Enciclopedia **Rizzoli 98** sono necessari 20 Mb complessivi di memoria (di cui almeno 8 Mbyte RAM).

Questo significa che, su personal computer equipaggiati con 8 Mbyte di Ram, è necessario implementare la memoria creando un “file di scambio” (leggi memoria virtuale) di almeno 12 Mbyte.

In base a questi requisiti, **si deve impostare** la dimensione del file di scambio, seguendo le indicazioni che sono riportate sul manuale del sistema operativo del vostro Personal Computer.

Se durante l'utilizzo dell'Enciclopedia si riscontrano malfunzionamenti imputabili a memoria insufficiente (ad esempio: messaggi del tipo “OUT OF MEMORY”) verificare l'impostazione della memoria virtuale.

Come verificare la memoria virtuale:

Per Windows 3.1

- verificare che WINDOWS sia eseguito in modalità 386 avanzata (fare riferimento al manuale di WINDOWS, oppure all'HELP ONLINE richiamabile dal pannello del PROGRAM MANAGER premendo il tasto F1, per ottenere le informazioni necessarie)
- dal “Program manager” attivare con un doppio click il “pannello di controllo” di WINDOWS generalmente situato nel gruppo di programmi “Principale”
- fare doppio click sull'icona “386 Avanzata”
- fare click sul bottone “Memoria virtuale”
- verificare che la dimensione del “file di scambio” sia impostata ad almeno 12000 Kb; in caso contrario, tramite il pulsante “Cambia”, impostare tale valore

Nota: è consigliabile utilizzare file di scambio di tipo “permanente”; per ulteriori informazioni fare click sul bottone aiuto, raffigurato da un punto interrogativo, presente sul “pannello di controllo” o consultare il manuale di “WINDOWS”.

Per Windows 95

- selezionare dal menu AVVIO l'opzione IMPOSTAZIONI e da qui PANNELLO DI CONTROLLO. Fare doppio clic sull'icona SISTEMA e scegliere, dalla finestra visualizzata, l'etichetta PRESTAZIONI e quindi il pulsante MEMORIA VIRTUALE.
- Nella finestra visualizzata impostare, selezionando GESTIONE AUTOMATICA DELLA MEMORIA VIRTUALE.

Il comando SHARE.EXE

La procedura di installazione dell'Enciclopedia **Rizzoli 98** su CD-ROM inserisce automaticamente nel file AUTOEXEC.BAT il comando SHARE, necessario per la corretta gestione degli archivi che contengono i dati dell'applicazione.

Se durante la consultazione dell'Enciclopedia **Rizzoli 98** venisse visualizzato il

messaggio:

“COULDN'T LOCK FILE; SHARE.EXE HASN'T BEEN LOADED”

ripetere l'installazione oppure verificare la presenza del seguente comando all'interno del file AUTOEXEC.BAT:

SHARE /L:500 /F:5120

Se fosse necessario, utilizzando un EDITOR o un WORD PROCESSOR, inserirla nel file AUTOEXEC.BAT subito dopo il comando “PATH”.